



Vanliga frågor och svar

Hur får jag användarauktorisering till Kevas webbtjänst för arbetsgivare?

I din egen organisation finns en person som har Suomi.fi-fullmaktsrätt. Kontakta den personen.

[Kevas Suomi.fi-fullmakter](#)

Det finns inte någon person med fullmaktsrätt på min arbetsplats. Vad ska jag göra?

De organisationer vars person med underteckningsrätt inte är införd i handelsregistret gör en ansökan om fullmaktsrätt i tjänsten för tjänstemannabefullmäktigande i Suomi.fi.

[Suomi.fi/fullmaktsansökan](#)

De organisationer vars person med underteckningsrätt är införd i handelsregistret kan hantera fullmakter i Suomi.fi

Kevas fullmakter syns inte i Suomi.fi. Hur kan jag se dem?

Om du har fullmaktsrätt men Kevas Suomi.fi-fullmakter inte syns i Suomi.fi har du eventuellt fått fullmaktsrätt innan Kevas Suomi.fi-fullmakter har publicerats. Be om fullmaktsrätt till Kevas fullmakter av den person som har underteckningsrätt.

Jag har inget personligt Suomi.fi-identifieringsverktyg. Vad ska jag göra?

Suomi.fi-identifieringsverktyg är:

- Bankkoder (måste vara personliga)
- [Mobilcertifikat / Mobil ID.](#)
- [Certifikatkort](#) kan vara ett identitetskort som innehåller ett medborgarcertifikat eller ett organisationskort med ett organisationscertifikat. Identitetskort beviljas av polisen medan Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata beviljar organisationskort. Läs mer om certifikatkort på Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas webbplats: [Certifikat och kort för organisationer.](#)

Jag har inte behörighet att använda Kevas webbtjänst som företrädare för min arbetsgivare.

Kontakta den person i din organisation som kan bevilja Suomi.fi-fullmakter till Kevas webbtjänst för arbetsgivare.



Jag har fullmaktsrätt men kommer inte in i Kevas webbtjänst för arbetsgivare.

Om du endast har beviljats fullmaktsrätt måste du bevilja ärendefullmakt till dig själv också.

Vad är Suomi.fi-identifikation?

Suomi.fi-identifikation är den gemensamma identifieringstjänsten för den offentliga förvaltningens e-tjänster. Tjänsten används i e-tjänster där användaren måste identifieras på ett tillförlitligt sätt.

Det är datasäkert att använda e-tjänster när du har identifierat dig. Du kan identifiera dig med finländska bankkoder, certifikatkort och mobilcertifikat.

Vad betyder fullmaktens specifikation?

Med hjälp av specifikationen kan uppgifternas synlighet vid behov begränsas. Det kan göras per arbetsgivare, per betalningsställe eller per underorganisation.

Exempel 1: Arbetsgivare som omfattas av statens pensionssystem kan ha samma FO-nummer. Med en specifikation per arbetsgivare kan man begränsa fullmakter arbetsgivarvis. (Samtliga Suomi.fi-fullmakter)

Exempel 2: En utomstående organisation beviljas fullmakt, till exempel ett företag av vilket man köper familjevård. Fullmakt att kontrollera pensionsavgifter begränsas endast till det betalningsställe som företaget sköter. Fullmakten avgränsas enligt betalningsställe. (Suomi.fi-fullmakt: Granskning av fakturamottagarens uppgifter om pensionsavgifter)

Exempel 3: Man vill begränsa fullmakterna till gamla anställningsuppgifter 2005–2018 per underorganisation. (Suomi.fi-fullmakt: Underhåll av uppgifter om anställningsförhållanden och inkomster)

Noggranna anvisningar om hur specifikationer ska utformas finns på <https://www.keva.fi/sv/arbetsgivare/suomi.fi-fullmakter/>

Om specifikationen i en enda fullmakt är fel när en person ska logga så visas meddelandet: "Identifieringsuppgifterna är felaktiga eller bristfälliga." och personen kommer inte framåt. Kolla specifikationen och kontakta den person som beviljar fullmakter i din organisation.

Min organisation har inte lämnat någon sekretessförbindelse. Vad ska jag göra?

Keva förutsätter att organisationen skickar en sekretessförbindelse för webbtjänsternas användningsvillkor innan organisationens företrädare får tillgång till tjänsten. Lämna en ifylld förbindelse till Keva.

Jag fick meddelandet "Tunnistetiedot ovat virheellisiä tai niissä on puutteita" (Identifieringsuppgifterna är felaktiga eller bristfälliga) i webbtjänsten för arbetsgivare.



Om specifikationen i en enda fullmakt är fel när personen ska logga in, så visas meddelandet "Tunnistetiedot ovat virheellisiä tai niissä on puutteita." och personen kommer inte framåt. Om du behöver begränsa uppgifter, kolla då att fullmaktens specifikation är korrekt och kontakta den person som beviljar fullmakter i din organisation.

Jag företräder en revisionsbyrå och sköter kommunens ärenden. Hur får jag en fullmakt?

Du kan begära fullmakter av kommunen bl.a. i Suomi.fi. Du behöver kommunens FO-nummer. Närmare information finns i anvisningen Ge fullmakter - Begäran av ärendefullmakt.

Läs också anvisningen Fullmakt till en arbetstagare i organisationen utifrån en fullmakt som organisationen har fått. Om du behöver en specifikation ska den bildas på ett korrekt sätt, eller annars fungerar dina fullmakter inte.
[Keva.fi/tyonantajalle/suomi.fi](https://keva.fi/tyonantajalle/suomi.fi)