



JULKISEN ALAN TYÖELÄKEOSAAJA

**Kevas
ansvarsfullhetsprogram
2020–2022**

-
- Kevas ansvarsfullhetsprogram i korthet
 - Kärnan i Kevas ansvarsfullhet
 - Ansvarsfullhetsprogrammets mål, resultat och mätare

- Missionen för Kevas K25-strategi är "Ansvarsfullt pensionsskydd och stöd för arbetslivet"
- Kevas ansvarsfulla verksamhet utvecklas i processerna, enheterna och funktionerna.
- Arbetet med ansvarsfullhet är kontinuerligt så målen och mätarna utvecklas när arbetet framskrider.
- Kevas ansvarsfullhetsarbete koordineras av en ansvarsfullhetsgrupp som består av 6–8 experter från Kevas centrala processer och de funktioner som påverkar ansvarsfullheten: kundrelationer, pensionsbeslut, placering, juridiska ärenden/compliance, HR och kommunikation. Ansvarsfullhetsgruppen följer med diskussioner om ansvarsfullhet och kommer med initiativ till enheternas och funktionernas verksamhetsplanering. Gruppen följer med ansvarsfullhetens utveckling och mätare och ger vid behov respons för utvecklingen av verksamheten.

Kärnan i Kevas ansvarsfullhet

KEVA



Vi handhar kostnadseffektivt ett pensionsskydd som sträcker sig över generationer och en hållbar finansiering av pensionerna. Vi utvecklar arbetslivet för att förlänga yrkeskarriärerna.

God förvaltning och öppenhet styr vår uppförandekod.

Vi arbetar hållbart och långsiktigt. Vi beaktar livsmiljön vid beslutsfattningen.

Ansvarsfullhetsprogr ammets mål, resultat och mätare



Produkter och tjänster

- Kevas lagstadgade uppgift är att stödja sina kunder i stärkandet av arbetsförmågan vilket möjliggör en förbättring av produktiviteten och arbetshälsan samt längre yrkeskarriärer.
- Kevas mål är branschens bästa kundupplevelse och Keva producerar och utvecklar effektivt resultatrika tjänster i samarbete med kunder och andra partner.
- Keva säkerställer att utkomsten inte avbryts vid övergången i ålderspension.
- Kevas pensions beslutsfunktion är transparent och besluten är likvärdiga för alla privatkunder.
- Det är lätt och smidigt för kunderna att sköta ärenden med Keva.

Resultat, mätare

- Nya invalidpensioner
- Servicenivån för Kevas pensionsbeslut
- Privatkundernas CES (Customer Effort Score) → mätning inleds 2020, efter det jämförelse mot tidigare år
- Arbetsgivarkundernas NPS (NPS för fortlöpande respons och en årlig kundnöjdhetsenkät)

Produkter och tjänster

- De Kevaanställda vill förnya sitt eget arbete och Keva eftersom de förstår de förändringar som sker i Kevas operativa miljö.
- Kevas verksamhetskultur, organisationsstruktur, ledningssystem och samarbete som överskrider enhetsgränserna stödjer uppnåendet av de gemensamma målen.
- Kevas organisationsförändring och personalens placering i den nya organisationen genomförs konstruktivt och i samråd med personalen. Förändringen öppnar för möjligheter också till inläring och karriärutveckling.
- Keva utvecklar personalens kompetens och möjliggör nätverkande.
- Keva främjar personalens jämlikhet, mångfald och jämställdhet vid rekryteringar, utnämningar, utbildning osv.

Resultat, mätare

- Index som sammanfattar resultaten av personalenkäten, t.ex. 2019 indexet Corporate Spiritin People Power > jämförelse med andra expertorganisationer och eventuella tidigare enkäter hos Keva
- Personalens sjukskrivningar antingen a) i dagar/person eller b) i dagar/arbetsdagar

Produkter och tjänster

- Utgångspunkten för Keva är att trygga finansieringen av pensionsåtaganden över generationer.
- Kevas placeringsintäkter är på topp inom branschen.
- Keva vill själv förstå ESG-riskerna och -möjligheterna i sina investeringsobjekt på lång sikt och beakta dem i sina placeringsbeslut.
- Keva påverkar placeringsobjekten genom mekanismerna för aktivt ägande.

Resultat, mätare

- Placeringsintäkter på lång sikt
- Förbättring av mekanismer för aktivt ägande
- Miljömålen i fastighetsinvesteringar

Produkter och tjänster

- Kevas förvaltning är öppen
- Keva följer i all sin verksamhet lagen och kraven på god förvaltning
- Keva bär ansvaret för en kostnadseffektiv användning av pensionsmedlen och är effektivast i branschen
- Kevas ledarskap främjar åstadkommandet av utmärkta kundupplevelser
- Resultaten av Kevas verksamhet rapporteras öppet och mätbart
- Keva kommunicerar aktivt om aktuella ärenden i sin bransch och producerar information till beslutsfattare och intressenter
- Uppförandekoden för Kevas ledning och personal förstärker förtroendet hos externa intressegrupper
- Kevas tjänster är säkra och högaktar individens skydd
- Keva minskar miljöpåverkan av sin egen verksamhet

Resultat, mätare

- Skötselkostnadsprocent
- Antalet klagomål och anmärkningar på grund av dem
- Intressegruppernas bedömning av öppenheten enligt intressegruppsenkät
- Dataskyddsincidenter
- Energiförbrukning och utsläpp (Kevahusets elektricitet och fjärrvärme samt avfall)

Ansvarsfullhet är en del av strategimätarna



Kevas styrelse och ledningsgrupp följer upp de fyra ansvarsfullhetsområdenas mätare vilka utgör en del av strategimätarna. Med detta stöder man tanken på att ansvarsfullheten är en del av Kevas verksamhet och att närmare planering och genomförande sker i processerna, enheterna och funktionerna.