

# Kevas nyckeltal för hållbarhet 2023



# Innehåll

<b>Verkställande direktörens översikt:</b>		Tolkningen av resultaten av klimatscenario-	
<b>Ett år för Hållbara Keva</b>	<b>3</b>	arbetet kräver noggrannhet	28
Välfärdsområdena är nya kunder hos oss	3	Aktuella teman under ledning av experter	30
Partiell förtida ålderspension har ökat i popularitet	4	Noterade aktieplaceringar	30
Pensionsavgifterna fortsatte att sjunka	4	Kapitalplaceringar	37
Vi ökade aktievikten i våra placeringar	4	Företagslån	42
Framgångsrik placeringsverksamhet	5	Placeringar i hedgefonder	47
Vi säkrar en hållbar finansiering av pensionerna	5	Påverkan genom samarbete	47
Vi hjälper våra kunder att främja arbetsförmågan	6	Påverkan inom branschen och medlemskap	49
Projektet Hållbart arbetsliv	6	<b>Vi arbetar hållbart och transparent</b>	<b>51</b>
Ansvarsfull arbetsplats	6	Vårt mål är en gemensam förståelse för rätt sätt att agera	51
Rapporteringen utvecklas	7	Riskhantering, oberoende kontroll av placeringsrisker och beredskapsplanering	52
<b>Vår ansvarsfulla primära uppgift</b>	<b>8</b>	Compliance följer med utvecklingen av lagstiftningsprojekt som påverkar Keva och dess omvärld	53
Vi ansvarar för utkomsten för hundratusentals finländare	8	Dataskyddet och informationssäkerheten utvecklas fortlöpande	55
Cirkulation av arbetspensionspengar	9	Dialog med intressenterna stärker förtroendet	56
Hållbarhet är att genomföra strategin	10	Kevas synlighet i medier ökade	66
Principerna för hållbarhet	12	Hållbar upphandling	68
<b>Vi är en serviceorienterad och kostnads-effektiv arbetspensionspartner för våra kunder</b>	<b>14</b>	Miljöpåverkan av Keva-huset	68
Oavbruten utkomst för privatkunder	14	Skatteavtryck	70
Lösningar vid nedsatt arbetsförmåga	16	<b>Vi är en dynamisk, ansvarsfull och välmående arbetsgemenskap</b>	<b>72</b>
Ett år av stor omvälvning för våra arbetsgivarkunder	18	Strategiska mål styr personalledningen	72
Kevas kunder är i snitt stora	20	Vi stärkte arbetsgemenskapen	72
Privat- och arbetsgivarkunders kundupplevelse och rekommendationsvilja har förbättrats ytterligare	21	Arbetstagarnas upplevelse och framgången i chefsarbetet mäts	73
<b>Vi säkrar en hållbar finansiering av pensionerna</b>	<b>23</b>	Samarbetet med den nya löneservice-leverantören löper väl	74
Målet är att uppnå en stabil avgiftsnivå som beaktar finansieringens generations-överskridande natur	23	Bättre förändringsförmåga genom att förutse kompetens	74
Ansvar för placeringsverksamheten	25	Vi värnar om de Kevaanställdas arbetsförmåga	75
Framtiden tryggas genom höjning av risknivån	25	Intensiv diskussion om mångfald och bättre lönejämlikhet	76
Vi förbättrar ihärdigt datakvaliteten	27	<b>GRI-innehåll</b>	<b>77</b>
		<b>Bilaga</b>	<b>80</b>

## Verkställande direktörens översikt: Ett år för Hållbara Keva

År 2023 fortsatte vi att genomföra strategin Hållbara Keva som Kevas styrelse godkände sommaren 2022. Vi har inte längre något separat hållbarhetsprogram utan hållbarhetsmålen är en del av våra strategiska mål. Kevas styrelse och ledningsgrupp följer upp hur målen uppnås med gemensamma mått.

Förändringen återspeglas också i vår hållbarhetsrapportering. Nyckeltalen för hållbarhet visar att högkvalitativt och effektivt utförande av vår primära uppgift är kärnan i vårt hållbarhetsarbete. De mått som redovisas i denna hållbarhetsrapport har uppdaterats i linje med strategin Hållbara Keva.

Enligt vår strategi är våra mål följande:

- Vi är en serviceorienterad och kostnads-effektiv partner för våra kunder
- Vi säkrar en hållbar finansiering av pensionerna
- Vi arbetar hållbart och transparent
- Vi är en dynamisk, ansvarsfull och välmående arbetsgemenskap

Enligt finländarna är arbetspensionerna per definition en "ansvarsfull" verksamhet och en oumbärlig del av den sociala tryggheten. Dessutom är arbetet i pensionsbranschen långsiktigt, och samhället styr Keva och andra aktörer i branschen mycket noggrant genom lagar, förordningar och avtal.

Vi har samlat representanter från olika funktioner och enheter inom Keva som tillsammans funderar på hur hållbarhetstänk och hållbarhetsmål styr vår verksamhet. Gruppen har sammanfattat Kevas principer för hållbarhet. Det var inte något lätt arbete, och det tog över



Verkställande direktör Jaakko Kiander

ett år. Slutligen godkände Kevas styrelse principerna vid årets sista sammanträde i december 2023.

### Välfärdsområdena är nya kunder hos oss

I början av 2023 blev välfärdsområdena och deras arbetstagare kunder hos Keva. Det var mycket viktigt för oss att lyckas med att bygga upp dessa kundrelationer och partnerskap.

Närmare 200 000 arbetstagare i den offentliga sektorn i Finland övergick till de välfärdsområden som inledde sin verksamhet. Keva ansvarar för deras pensionsskydd och pensionsmedel samt erbjuder stöd för att minska riskerna för arbetsoförmåga.

Välfärdsområdena är mycket stora arbetsgivar-kunder hos Keva. I en enkät till arbetsgivar-kunder som genomfördes i oktober–november deltog 16 representanter för välfärdsområdena.

De är nöjda med Keva och hela 88 procent av svarspersonerna bedömer att Keva har lyckats bra eller utmärkt som arbetspensionsförsäkrare och i sina andra uppgifter. I den öppna respon- sen berömde välfärdsområdena bland annat det aktiva samarbetet.

## Partiell förtida ålderspension har ökat i popularitet

År 2017 avgick 3 600 personer med partiell förtida ålderspension (PFÅ) i den offentliga sektorn. Vid utgången av 2020 var antalet mottagare av PFÅ drygt 9 700. Ett rekordstort antal personer inledde PFÅ i slutet av 2022: i december inledde omkring 5 000 kunder hos Keva PFÅ. Det var 20 procent mer än år 2021 totalt.

Enligt en undersökning i fjol börjar utbetal- ningen av PFÅ i genomsnitt vid 62 års ålder, mestadels till en 50 procents andel, och den löper i snitt 23 månader före den egentliga ålderspensionen. Bland de personer som började PFÅ betonades yrken inom förvaltning, forskning och utbildning mer än tidigare.

År 2023 var antalet ansökningar om partiell förtida ålderspension näst störst i Kevas historia med mer än 7 300 ansökningar. Det finns ännu ingen forskning eller statistik om dem som gick i pension förra året, men under tidigare år hade nästan 86 procent av männen och 94 procent av kvinnorna ett arbete när de startade PFÅ. De fortsatte alltså att arbeta samtidigt som de lyfte partiell förtida ålderspension.

## Pensionsavgifterna fortsatte att sjunka

Den totala avgiftsnivån i Kevas medlemssam- fund har minskat måttligt under de senaste åren, och trenden fortsatte 2023. I början av året minskade den totala avgiftsnivån i pensionssystemet för medlemssamfundet med 0,5 procentenheter och var 27,4 procent av lönesumman för Kevas medlemssamfund.

Förutom kommuner och välfärdsområden sköter vi statens, den evangelisk-lutherska kyrkans, Finlands Banks och FPA:s pensioner, men vi ansvarar inte för finansieringen av dem. Den genomsnittliga lönebaserade pensions- avgiften 2023 var 24,84 procent av lönerna i statens pensionssystem. Avgifterna för kyrkans arbetsgivare var på samma nivå som 2022 och församlingarnas lönebaserade pensionsavgift var 28,7 procent av lönerna och den löne- baserade pensionsavgiften i Kyrkans central- fond och kyrkliga föreningar var 34,5 procent av lönerna.

Kostnadseffektivitet är ett av de mål i strategin som ska följas upp. Keva klarar sig utmärkt i en jämförelse av arbetspensionsaktörernas kostnadseffektivitet, och vi har under lång tid hållit kostnaderna för vår verksamhet under kontroll. Detta är vad vi strävar efter under hela den strategiperiod som löper ut 2027.

## Vi ökade aktievikten i våra placeringar

Vi strävar efter en stabil avgiftsnivå. De senaste åren har det varit möjligt att minska den totala avgiftsnivån eftersom det kommunala

pensionssystemets finansiella ställning är mycket stark.

Både i vårt system och i det privata ArPL-systemet kommer andelen placeringsinkomster i finansieringen av pensionerna att öka under de kommande åren och decennierna. Därför beslutade Kevas styrelse hösten 2023 att höja risknivån för placeringsverksamheten, vilket i praktiken innebär en ökning av andelen aktier och placeringar som medför liknande risk i vår portfölj.

När vi ökar risken för våra placeringar på ett planerat och kontrollerat sätt förväntar vi oss att de kommer att avkasta ännu bättre på lång sikt. Den gamla visdomen om att ett kvartal i arbetspensionsbranschen inte betyder tre månader utan 25 år måste fortfarande hållas i minnet: på kort sikt kommer avkastningen på mer riskfyllda placeringstillgångar att fluktuera mer än tidigare.

## Framgångsrik placeringsverksamhet

Marknadsvärdet av den totala avkastningen på Kevas placeringar var 6,8 procent, dvs. 4,2 miljarder euro 2023. Marknadsvärdet av våra placeringstillgångar som ska garantera finansieringen av kommunsektorns och välfärdsområdenas framtida pensioner uppgick till 65,7 miljarder euro i slutet av 2022.

Våra placeringstillgångar växte måttligt i förhållande till förväntningarna. I och med att den värsta oron för en recession skingrades och till följd av förväntningarna på en lättare penningpolitik avkastade i synnerhet aktie- och ränteplaceringarna väl.

## Vi säkrar en hållbar finansiering av pensionerna

Pensionsutgiften i pensionssystemet för Kevas medlemssamfund översteg avgiftsinkomsten år 2017. Sedan dess har en del av pensionsutgiften finansierats med avkastning på placeringarna. Den långa tidshorisonten för arbetspensionsförsäkrarens primära uppgift understryker betydelsen av ansvarsfulla investeringar. Ansvarsfulla investeringar innebär framför allt placering på ett sätt som tryggar en stabil avgiftsnivå och pensionsförmånerna över generationer.

I verksamheten ska också miljö och klimat, socialt ansvar och god förvaltnings sed beaktas. På Keva styrs detta arbete av principerna för ansvarsfulla investeringar som styrelsen godkänt.

En betydande del av Kevas placeringstillgångar har lagts ut på entreprenad till vårt internationella nätverk av kapitalförvaltare. Vi kartlägger systematiskt kapitalförvaltarens syn på genomförandet av hållbarhetsaspekter i våra placeringsobjekt och utnyttjar deras expertis runt om i världen.

Vi har fortsatt att genomföra aktivt ägande genom att rösta på bolagsstämmor och genom målinriktade påverkansprojekt. Keva och de externa kapitalförvaltarena röstade i fjol på cirka 9 000 bolagsstämmor om totalt cirka 127 000 förslag. Enligt en enkät till kapitalförvaltarena pågick ungefär 600 separata påverkansprojekt som har en förändring som mål.



## Vi hjälper våra kunder att främja arbetsförmågan

Keva vill stödja arbetsförmågan och arbetshälsan hos arbetstagarna i den offentliga sektorn. Vi gör inte detta arbete ensamma, utan strävar efter att uppnå målen tillsammans med våra arbetsgivarkunder. Vår lagstadgade uppgift är att stödja kundernas arbetsmiljöledning för att förebygga risk för arbetsoförmåga.

Förra året fäste vi särskild uppmärksamhet vid att främja bästa praxis inom arbetsmiljöledning. Enbart i kommunsektorn kan man spara cirka 500 miljoner euro per år i kostnader för arbetsoförmåga genom att tillämpa bästa praxis. Dessutom tror vi att personalens arbetsförmåga är direkt kopplad också till den nationella bristen på kvalificerade arbetstagare.

## Projektet Hållbart arbetsliv

År 2022 lanserades projektet Hållbart arbetsliv. År 2023 började ett externt utvärderingskonsortium som består av experter stödja konsekvensbedömningen av projektet. Det utvärderar delprojekten inom projektet Hållbart arbetsliv bland annat genom enkäter, dokumentanalyser och intervjuer. Dessutom används Kevas undersökning om arbetsmiljöledning och företagshälsovårdssamarbete vid utvärderingen av hela projektet.

Undersökningen om arbetsmiljöledning och företagshälsovårdssamarbete genomfördes på Keva för tredje gången i sin nuvarande form. Enligt undersökningen har en tredjedel av organisationerna i den offentliga sektorn lyckats minska kostnaderna för arbetsoförmåga till följd av sjukfrånvaro under de senaste 12

månaderna. Lösningarna är traditionella åtgärder inom arbetsmiljöledning, såsom satsningar på chefsarbetet och mer flexibilitet i arbetet, samt ett gott företagshälsovårdssamarbete och aktiv uppföljning av arbetstagarnas arbetsförmåga.

## Ansvarsfull arbetsplats

Under sommarens Pride-månad ordnade Keva ett seminarium om jämställdhet på arbetsplatserna i den offentliga sektorn. Representer för FPA, Helsingfors stad, Helsingfors kyrkliga samfällighet och Keva deltog i diskussionen. Det lär ha varit första gången som olika arbetsplatser i den offentliga sektorn tillsammans bidrog till att främja mångfald.

Under 2023 var vi huvudpartner i Oikoties gemenskap för ansvarsfulla arbetsplatser och delade med oss av vår praxis genom artiklar, videor och online-tester i gemenskapens kanaler. De Kevaanställda svarade redan för fjärde gången på undersökningen Vastuullinen työpaikka (ansvarsfull arbetsplats). Enligt den är Kevas största styrka som arbetsplats i likhet med tidigare år arbetets betydelsefullhet, god sökandearfarenhet och möjlighet att utvecklas på jobbet. Mer än 40 förslag deltog i tävlingen Työelämän vastuullisuusteko 2023 (ansvarsfull gärning i arbetslivet), och Kevas hörnstenar för ledarskap och sakkunnigarbete var bland de tio bästa i tävlingen.

Enligt den personalundersökning som genomfördes i slutet av 2023 förbättrades resultaten inom nästan alla delområden jämfört med undersökningen 2022. Enligt Promenade Insight som genomförde undersökningen ligger våra resultat i genomsnitt på samma nivå

som i andra expertorganisationer. De Kevaanställda är mest nöjda med praxis för att kombinera distans- och närarbete, och våra mål är värda att sträva efter. Svartpersonerna gav de svagaste betygen för rättvisa och jämlikhet i vår belöningsmodell.

## Rapporteringen utvecklas

De uppgifter som ingår i Kevas nyckeltal för hållbarhet 2023 följer i likhet med föregående år delvis måtten enligt det internationella regelverket Global Initiative Reporting, GRI. Några av

måtten har ändrats eftersom vi i denna rapport använder måtten enligt strategin Hållbara Keva.

Vi följer upp utvecklingen av nationella krav och riktlinjer för hållbarhetsrapportering på EU-nivå. Under 2024 kommer en grupp att starta på Keva som bland annat kommer att studera tillämpningen av EU:s direktiv om hållbarhetsrapportering (CSRD) i Finland, särskilt på Keva och i andra offentligtställda anstalter.

### **Jaakko Kiander**

Verkställande direktör

# Vår ansvarsfulla primära uppgift

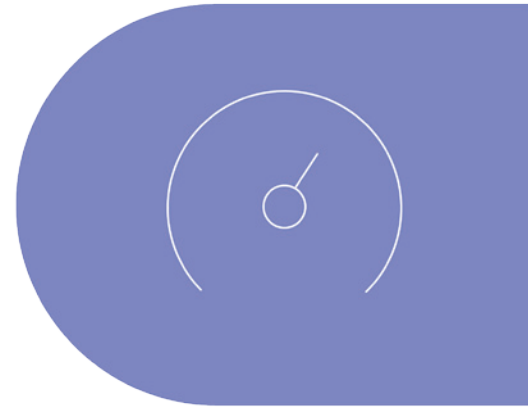
Syftet med Kevas verksamhet och Kevas primära uppgift är att trygga arbetspensionerna efter lönearbetet för de personer som arbetat i den offentliga sektorn. Till arbetspensionsförsäkrarens primära uppgift hör därtill att investera pensionsmedlen på så sätt att de kan användas för att finansiera en del av de pensioner som betalas ut efter år och årtionden.

Keva sköter handläggningen av pensionsansökningarna och utbetalningen av pensionerna i kommunerna och kommunsektorn samt ansvarar med sina medlemsamfund för finansieringen av pensionerna. Finansieringen grundar sig på pensionsavgifter och placeringsavkastning. Keva sköter därtill pensionsansökningarna och utbetalningen av pensionerna för anställda hos staten, den evangelisk-lutherska kyrkan, FPA, Finlands Bank och Finansinspektionen. I början av 2023 blev också välfärdsområdena kunder hos oss.

**Finlands största arbetspensionsförsäkrare betjänar cirka 1,3 miljoner privatkunder och 1 900 arbetsgivarkunder.**

Minskning av risken för arbetsoförmåga i den offentliga sektorn är Kevas lagstadgade uppgift. Keva stöder sina arbetsgivarkunder i deras arbetsmiljöledning och verksamhet för att förebygga arbetsoförmåga. Keva, Kevas arbetsgivarkunder och Kevas försäkrade har som gemensamt mål att stärka arbetstagarnas

**Vi handlar noggrant och effektivt**



arbetsförmåga, förebygga riskerna för arbetsoförmåga och därigenom stödja fortsatta yrkeskarriärer.

## Vi ansvarar för utkomsten för hundratusentals finländare

Keva är Finlands största arbetspensionsförsäkrare som betjänar omkring 1 100 arbetsgivare i kommunsektorn, ca 570 statliga arbetsgivarkunder, ca 260 kyrkliga organisationer samt Finlands Bank och FPA.

Antalet privatkunder är 1,3 miljoner. Av dessa är cirka 614 000 pensionstagare. Antalet försäkrade i kommunsektorn, hos staten, den evangelisk-lutherska kyrkan, FPA och Finlands Bank är omkring 720 000.



## Kevas nyckeltal

	2023	2022	2021
Lönesumma för Kevas medlemssamfund, mn euro	21 809	20 345	19 462
Betalningsandelar för Kevas medlemssamfund, mn euro	5 966	5 677	5 489
Antal försäkrade hos Kevas medlemssamfund 31.12	588 777	573 945	563 644
Löpande pensioner för Kevas medlemssamfund, antal 31.12	437 944	435 830	423 827
Utbetalda pensioner för Kevas medlemssamfund, mn euro	6 748	6 192	5 915
Placeringar enligt verkligt värde 31.12, mn euro	65 685	62 235	66 849
Placeringarnas avkastning enligt verkligt värde	6,8 %	-7,0 %	15,8 %
Årlig realavkastning på placeringarna från fonderingens början 1988 (kapitalvägd)	3,7 %	3,7 %	4,4 %
Årlig realavkastning på placeringarna från fonderingens början 1988 (utan kapitalvägning)	4,8 %	4,9 %	5,5 %
Verksamhetskostnader, mn euro	84,6	81,1	79,9
Antal anställda, ordinarie 31.12	480	481	485
Statens löpande pensioner, antal 31.12	226 375	232 613	237 008
Statens utbetalda pensioner, mn euro*	5 311	4 982	4 879
Den evangelisk-lutherska kyrkans löpande pensioner, antal 31.12	19 926	19 928	19 573
Den evangelisk-lutherska kyrkans utbetalda pensioner, mn euro*	254	234	223
Folkpensionsanstaltens löpande personalpensioner, antal 31.12	6 027	6 057	5 965
Folkpensionsanstaltens utbetalda personalpensioner, mn euro*	123	114	108
Finlands Banks löpande pensioner, antal 31.12	1 461	1 458	1 404
Finlands Banks utbetalda pensioner, mn euro*	31	29	29

\* Dessa betalningar har ingen resultat inverkan på Kevas bokslut.

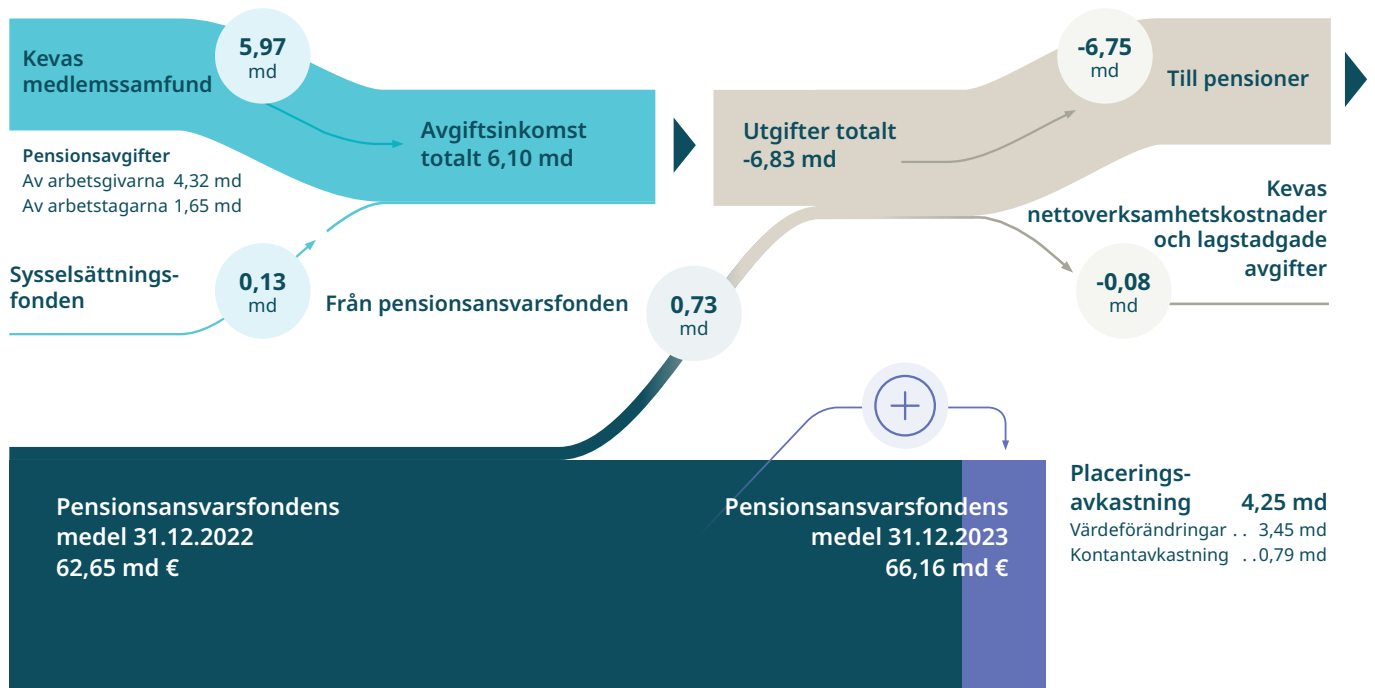
## Cirkulation av arbetspensionspengar

Merparten av pensionerna betalas med avgifter som tas ut av arbetsgivarna och arbetstagarna. År 2023 togs avgifter ut till ett värde av nästan 6 miljarder euro av Kevas medlemssamfund, dvs. aktörer i kommunsektorn och deras anställda. Sysselsättningsfondens bidrag till utbetalningen av pensionerna var cirka 0,1 miljarder euro.

I kommunsektorn betalades 6,7 miljarder euro ut i pension. Skillnaden mellan pensionsavgifterna och övriga avgiftsinkomster samt utbetalda pensioner, cirka 0,7 miljarder euro täcktes med Kevas placeringar och pensionsansvarsfonden som samlats av avkastningen på dem.

Finansieringen av pensionerna för staten och kyrkan och därtill hörande placeringsverksamhet är inte på Kevas ansvar utan sköts av

## Penningflöden i pensionssystemet för Kevas medlemssamfund 2023



Statens pensionsfond och kyrkans pensionsfond.

Närmare information om Kevas kunder finns på sidorna 9–17.

## Hållbarhet är att genomföra strategin

Kevas strategi uppdaterades sommaren 2022 och gäller till 2027. Vår mission enligt strategin är följande: Vi har hand om pensionsskyddet för arbetstagarna och pensionsmedlen i den offentliga sektorn samt erbjuder stöd för att minska riskerna för arbetsoförmåga. Strategin döptes till Hållbara Keva.

Målen för Kevas hållbarhetsarbete är en del av Kevas strategiska mål, och därför använder Kevas styrelse också huvudsakligen samma mått för att följa upp hur strategin och hållbarheten genomförs. Målen och måtten finns tillgängliga på intranätet där alla Kevaanställda har möjlighet att granska dem.

### Grundläggande information om Kevas hållbarhetsrapportering

Keva är ett offentligrättsligt samfund vars förvaltning beskrivs i [verksamhetsberättelsen för 2023](#) >

Hållbarhetsrapporten omfattar hela Keva. Rapporten har inte verifierats externt

Rapporteringsperioden är 1.1–31.12.2023

## Styrelsens mått 2023

Mått	2021	2022	2023	Mål 2023
Kostnadseffektivitet	0,39 %	0,38 %	0,37 %	0,37 % eller mindre
Avkastning på placeringar i förhållande till kontrollgrupp	0,70 %	0,14 %	0,24 %	0,3 % eller mer
Placeringarnas kumulativa realavkastning	6,60 %	3,90 %	3,62 %	4,2 % eller mer
Arbetsgivarkundernas nöjdhet med servicekanalerna/NPS	71	68	76	72 eller mer
Privatkundernas upplevelse av servicens smidighet/CES	86	88	92	87 eller mer
Servicenivå för pensionsbesluten	94,3	95,8	95,6	94,5 eller mer
Invalidpensionsfrekvens i den offentliga sektorn	0,83	0,79	0,71	0,83 eller mindre

## Beskrivningar av mått för förvaltningen

Måttets namn	Beskrivning av måttet
Kostnadseffektivitet	Måttet beskriver affärskostnadernas andel av lönesumman. Måttet för kostnadseffektivitet beräknas för pensionssystemet för Kevas medlemssamfund. Affärskostnaderna omfattar Kevas lagstadgade avgifter, verksamhetskostnader, avskrivningar, ersättningar för kostnader för verkställighet av pensioner från andra offentliga parter och övriga ersättningar för verksamhetskostnader. Lönesumman är lönesumman för pensionssystemet för Kevas medlemssamfund. Realiserade affärskostnader divideras med realiserad lönesumma vilket ger affärskostnadernas procentandel av lönesumman.
Avkastning på placeringar i förhållande till kontrollgrupp	Genomsnittet av den nominella avkastningen på placeringarna under de senaste tio åren jämförs med det ovtiktade genomsnittet av den nominella avkastningen på placeringar hos de största arbetspensionsbolagen (Varma, Ilmarinen, Elo) och Statens pensionsfond under motsvarande period. Avkastningen beräknas som en genomsnittlig årlig avkastning över granskningsperioden.
Placeringarnas kumulativa realavkastning	Placeringarnas kumulativa realavkastning är skillnaden mellan den nominella avkastningen på placeringarna under de tio senaste åren och inflationen. Placeringarnas nominella avkastning beräknas som en genomsnittlig årlig avkastning för de vid varje tillfälle senaste tio åren och divideras med inflationspåverkan för motsvarande period.
Arbetsgivarkundernas nöjdhet med servicekanalerna/NPS	Sammanfattande tal av arbetsgivarens serviceupplevelse via olika servicekanaler (kundbesök, webbtjänsten, deltagarnas respons på evenemang, respons på telefonsamtal, sakkunnigtjänster och digitala tjänster). Mäter viljan att rekommendera på grundval av enskilda serviceupplevelser. Frågas på skalan 0–10 "Hur sannolikt skulle du rekommendera denna tjänst/den service du fick?" Räknas ut genom att dra av kritikernas (0–6) andel från andelen personer som rekommenderar (9–10) Keva. Resultatet kan ligga var som helst mellan -100 och +100. Talet är medelvärdet av NPS-talet för alla kanaler.
Privatkundernas upplevelse av servicens smidighet/CES	Sammanfattande tal av privatkundens serviceupplevelse via olika servicekanaler (telefonföretag, tjänsten Min pension, processen för pensions- och förmånsbeslut, pensionswebbinarier). CES (Customer Effort Score) mäter kundens upplevelse av hur enkelt det var att sköta ärendet, där kunden får svara på påståendet: "Det var enkelt/lätt att använda tjänsten". Beräknas genom viktning av besöksvolymen i servicekanalerna.
Servicenivå för pensionsbesluten	Andelen beslut (%) av alla beslut där handläggningstiden är kortare än en månad eller där beslutet har meddelats innan pensionen börjar eller beslutet har meddelats på kortare tid än 3 månader och senast inom 30 dagar från det pensionen börjar. Beslut som fattats av andra anstalter eller beslut som meddelas efter ett interimistiskt beslut är inte med i beräkningen.
Invalidpensionsfrekvens	Antalet personer som för första gången gått i invalidpension från sin anställning i proportion till antalet försäkrade. Endast försäkrade i arbetsavtals- eller tjänsteförhållande granskas. I granskningen ingår alla pensionslag som grundar sig på sjukdom hos alla anstalter.

## Principerna för hållbarhet

Hållbarhet genomförs som en del av Kevas strategi. Detta beaktas som en del av den normala årliga planeringen och verksamheten. Kevas strategiska mått är samtidigt mått på hållbarhet. I fråga om placeringsverksamheten har styrelsen godkänt separata investeringsprinciper 2017.

Kevas hållbarhetsgrupp med företrädare för olika funktioner beredde under ledning av kommunikationsdirektör Reija Hyvärinen principerna för hållbarhet. I dem ingår riktlinjerna för de med tanke på Kevas uppgifter viktigaste principerna för hållbarhet. Styrelsen godkände principerna på sitt sammanträde den 13 december 2023. De genomförs i praktiken för hela personalen i etapper.

**Hållbarhet ingår i den årliga planeringen och genomförandet av verksamheten. De strategiska måtten är mått på hållbarhet.**

Vi tar hand om våra kunder



Vi säkerställer finansieringen av pensionerna för kommande generationer



Vi är en **dynamisk** och **välmående** arbetsgemenskap



Vi handlar **noggrant** och **effektivt**



Vi bär ansvar för miljön och samhället



## Principerna för hållbarhet



Vi har hand om arbetspensionskyddet för arbetstagarna i den offentliga sektorn.

Vi säkerställer en kontinuerlig utkomst för dem som går i pension.

Vi erbjuder arbetstagarna stöd och lösningar vid nedsatt arbetsförmåga.

Vi hjälper arbetsgivarna att förstå risken för arbetsoförmåga och förlänga yrkeskarriärerna.

Vi ser till att våra tjänster är tillgängliga och beaktar kundernas mångfald.

Vår uppgift är att säkerställa att finansieringen av pensionssystemet för Kevas medlemssamfund också räcker till för kommande generationer.

Vi strävar efter en stabil avgiftsnivå.

Hållbarheten hos finansieringen kräver realavkastning på placeringar vilket förutsätter tagande av placeringsrisk.

Placeringsobjektens ESG-kriterier för miljö, samhällsansvar och god förvaltningssed utgör ett ramverk för långsiktig granskning av risker och möjligheter.

Vår placeringsverksamhet grundar sig på Investeringsprinciper och Principer för ansvarsfulla investeringar som styrelsen godkännt.

Kärnan för vår arbetsgemenskap är förtroende, rättvisa och värdesättande av olikhet.

Vi skapar möjligheter att utvecklas, lära nytt och gå vidare i karriären.

Vi identifierar affärsverksamhetens behov i förändringar i arbetslivet och de styr utvecklingen av kompetens och förmågor.

Vi främjar jämställdhet, jämlikhet och ett mångsidigare arbetsliv.

Vi har hand om arbetsförmågan. Vi godkänner inte osakligt beteende.

Vår verksamhet är öppen och vi bygger upp ett förtroende för Keva. Det förutsätter ett noggrant verksamhets sätt.

Vi förbinder oss till god förvaltningssed.

Vi är kostnadsmedvetna. Noggrann beredning och hållbara upphandlingar är grunden för högkvalitativ verksamhet.

Vi väljer våra samarbetspartner med beaktande av hållbarhetsprinciperna.

Vi fäster särskild uppmärksamhet vid dataskyddet och informationssäkerheten.

All vår verksamhet styrs av verksamhetsprinciperna (Code of Conduct) som styrelsen godkännt.

Klimatförändringen och förlusten av biologisk mångfald är systemrisker som måste bekämpas. I vår placeringsportfölj sker påverkan via innehav.

Vi minimerar de negativa miljökonsekvenserna i vår egen verksamhet.

Vi främjar mänskliga rättigheter både i våra placeringsobjekt och i vår egen verksamhet.

Vi bygger upp social hållbarhet i samhället.

Vi för en aktiv dialog med samhället och våra intressenter.

Vi producerar information om vår bransch för en mångsidig samhällsdebatt och beslutsfattande.



# Vi är en serviceorienterad och kostnads- effektiv arbetspensionspartner för våra kunder

Under 2023 satsade Keva avsevärt på att stödja de nya välfärdsområdena som inledde sin verksamhet 1.1.2023. Samtidigt fortsatte vi att trygga pensionsskyddet och en smidig pensionsförsäkring samt stödjande arbetsmiljöledningen. Vid stödet för arbetsmiljöledning betonades partiellt arbetsföras ställning och stöd för dem i förändringen.

Arbetspensionsförsäkrarnas beslut grundar sig på lag och principerna för god förvaltningssed. Kevas ansvar för kunderna inbegriper rättvis, likvärdig och jämlik behandling av kunderna. Keva gör också sitt bästa för att garantera kundernas dataskydd och informationssäkerheten vid handläggningen av pensionsärenden.

Keva är en offentlig aktör som följer offentlighetslagen. Keva agerar öppet och transparent i all sin verksamhet så långt som det är möjligt utan att individens dataskydd äventyras. God förvaltningssed innebär till exempel att privatkunderna på en gång beviljas alla förmåner som de har rätt till. Kunden hörs vid behov och Keva inhämtar på eget initiativ de uppgifter som saknas.

Information om rättelseyrkanden som gäller Kevas beslut och om besvärinstansernas avgöranden finns i verksamhetsberättelsen på sidan 49.

## Oavbruten utkomst för privatkunder

Den lägsta pensionsåldern för ålderspension stiger i arbetspensionssystemet årligen med tre månader tills 65 års pensionsålder uppnås. Personer födda 1959 uppnådde sin pensionsålder på 64 år 3 månader senast i början av

Vi tar hand om  
våra kunder

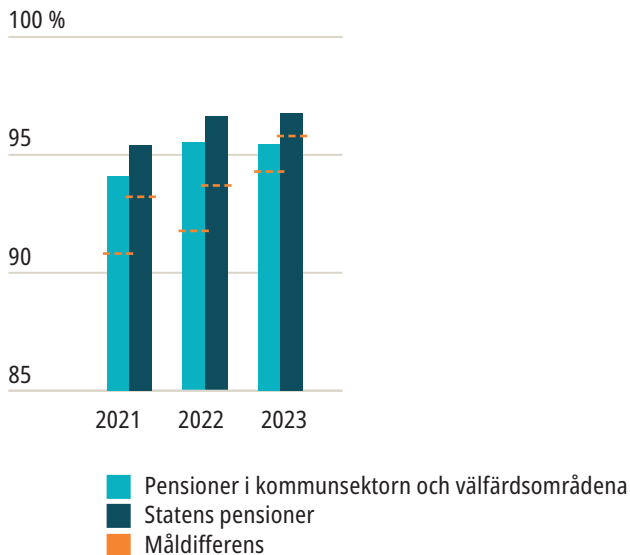


2024. I den offentliga sektorn var medelåldern för personer som gått i ålderspension 64,6 år 2023, alltså 0,1 år högre än året innan.

Antalet beslut om partiell förtida ålderspension minskade med ungefär en tredjedel från rekordåret 2022 och drygt 7 300 ansökningar lämnades in till Keva. Antalet ansökningar var dock omkring 3 000 större än i genomsnitt 2019–2021, då cirka 4 400 ansökningar inkom.

För att utkomsten inte ska avbrytas förutsätts att registeruppgifterna för den kund som söker pension är korrekta och uppdaterade och att kunden söker pension i tid innan pensionen ska börja. Keva påminner kunderna om att kontrollera registeruppgifterna för att pensionshandläggningen ska gå så snabbt som möjligt och för att utkomsten inte ska avbrytas. I bästa fall

## Servicenivå 2021–2023



Servicenivån är andelen beslut (%) av alla beslut där handläggningstiden är kortare än 1 månad eller där beslutet meddelats innan pensionen börjar eller beslutet meddelats på kortare tid än 3 månader och senast inom 30 dagar från det pensionen börjar.

kan kunden få beslut om ansökan på mindre än ett dygn. Under 2023 var handläggningstiderna för pensionsansökningar på Keva ännu kortare än 2022.

I fråga om pensioner och förmåner som beviljas efter prövning är det viktigt att ansökan görs i rätt tid och att de utredningar som hänför sig till ärendet, såsom läkarutlåtande B skickas samtidigt som ansökan. Detta säkerställer att ansökan kan handläggas snabbt och att utkomsten inte avbryts. Keva styr sina kunder att söka pension elektroniskt i e-tjänsten Min pension, vilket också har bidragit positivt till

den oavbrutna utkomsten och den smidiga ansökningsprocessen.

Kontinuiteten i utkomsten följs upp med Kevas servicenivåmått. Servicenivån för alla pensionsansökningar var nästan 96 procent 2023. Det förekom skillnader mellan pensionslagen. Utkomsten avbryts oftare vid ansökan om en pension enligt prövning.

## Digitala tjänster ger snabbare service

Keva erbjuder sina privatkunder enkla, smidiga och säkra tjänster i alla frågor som rör pensionsskyddet. Med pensionskalkylatorn i e-tjänsten Min pension kan man kolla hur mycket pension som intjänats av arbete hittills och beräkna pensionsbeloppet vid olika tidpunkter. I Kevas tjänst Min pension kan man också bland annat söka pension, be om råd i pensionsfrågor, ändra bankkontouppgifter och göra andra ändringar som gäller pensionsutbetalningen.

Under 2023 ökade besöksvolymerna i nät-tjänsten jämfört med föregående år. Självbetjäningens graden, dvs. kundernas självbetjäning i förhållande till personlig betjäning steg till 92 procent. Kunderna var nöjda med Kevas tjänst Min pension. Under hela året ansåg 91,5 procent att nättjänsten var enkel eller mycket enkel att använda.

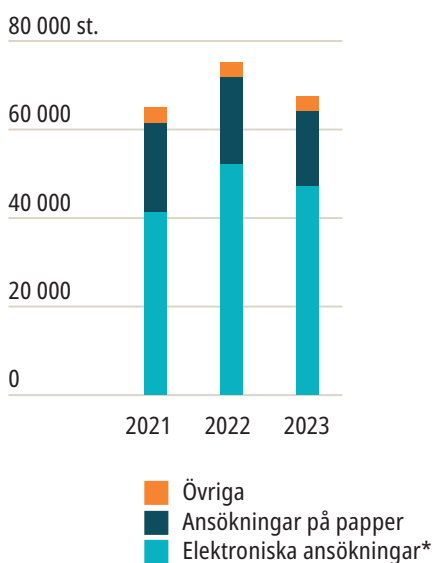
Fokusområden för styrningen av privatkunder 2023 var att utöka användningen av e-tjänsten Min pension samt att främja pappersfri tjänst. Kunderna lockades att beställa pappersfri tjänst och aviseringar genom ett antal kampanjer riktade till olika målgrupper. Under året beställde cirka 69 000 Kevas privatkunder pappersfri tjänst.

## E-tjänstens popularitet har blivit etablerad

Keva rekommenderar att man söker pension i tjänsten Min pension eftersom e-kommunikation påskyndar handläggningen av ansökningarna och säkerställer att utkomsten inte avbryts. E-tjänsten hjälper kunden att fylla i ansökan korrekt på en gång och att skicka behövliga bilagor.

Antalet elektroniska ansökningar var ungefär på samma nivå som 2022. Genom tjänsten Min pension skickades ca 62 procent (63 % år 2022) av alla ansökningar. Omkring 84 procent av ålderspensionsansökningarna (84 %) och omkring 94 procent av ansökningarna om

### Antal inkomna ansökningar enligt källa 2021–2023



\* Ansökningar via tjänsten Min pension eller andra elektroniska ansökningar

partiell förtida ålderspension (95 %) kom in elektroniskt. Av alla ansökningar om invalidpension kom cirka 38 procent (37 %) in i elektronisk form. Därtill kom cirka 7 procent av alla pensionsansökningar in elektroniskt bland annat via FPA.

Utöver e-kommunikation garanterar Keva möjlighet till uträttande av ärenden och personlig rådgivning också för de kunder vars möjligheter att använda e-tjänster är begränsade.

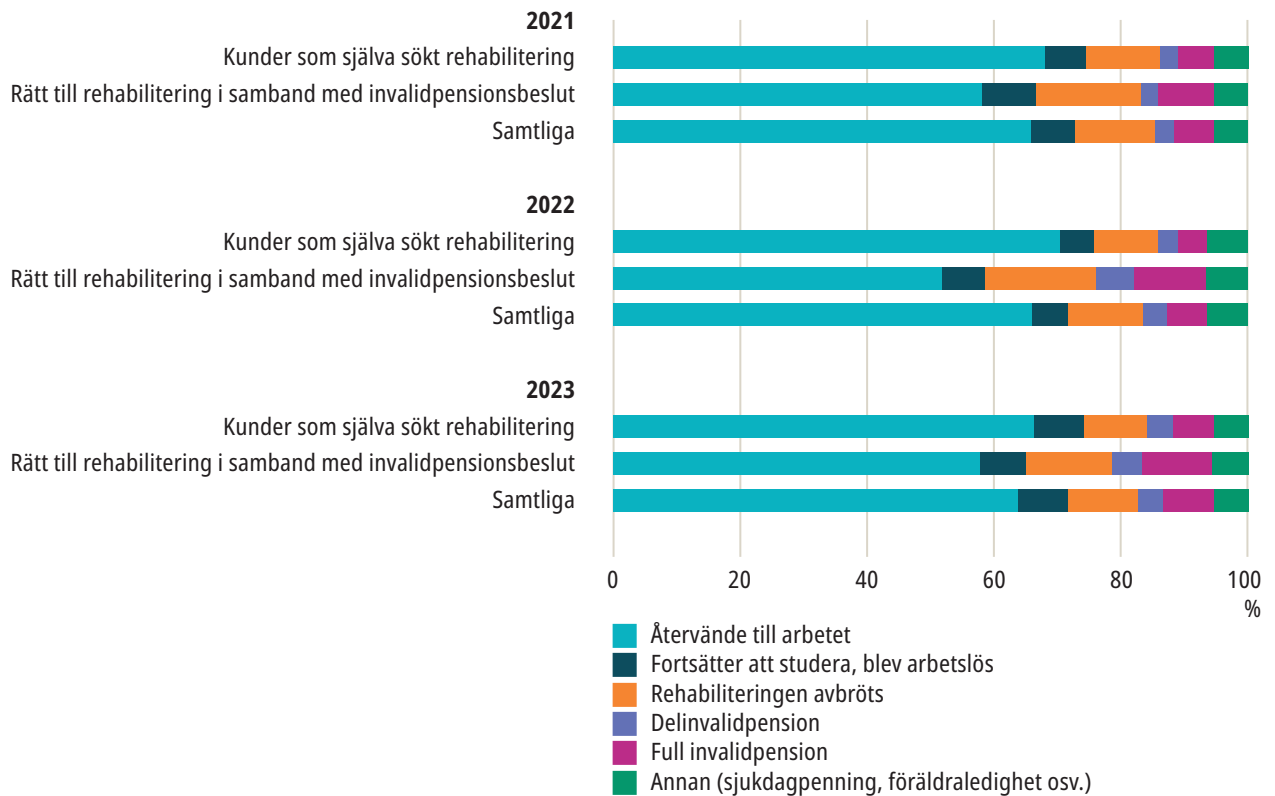
## Lösningar vid nedsatt arbetsförmåga

Om arbetstagarens arbetsförmåga hotar att bli nedsatt på grund av hälsorelaterade orsaker och åtgärderna på arbetsplatsen inte längre är tillräckliga kan yrkesinriktad rehabilitering vara en möjlighet för att fortsätta i arbetslivet. Åtgärder inom yrkesinriktad rehabilitering är till exempel arbetsprövning och utbildning.

Yrkesinriktad rehabilitering kräver att arbetstagarens arbetsförmåga sannolikt kommer att bli nedsatt inom en snar framtid. Ju tidigare möjligheten till rehabilitering utnyttjas, desto bättre är chanserna att förhindra invalidpensionering genom rehabilitering. Därför prövas möjligheterna till yrkesinriktad rehabilitering alltid vid ansökan om invalidpension.

Förutom yrkesinriktad rehabilitering kan delinvalidpension vara en lösning för fortsatt arbete och för att utnyttja den återstående arbetsförmågan i ett rätt dimensionerat och arrangerat arbete. År 2023 utnyttjades delin-

## Avslutade rehabiliteringar hos Keva 2021–2023



validpension mindre än året innan, och antalet beslut minskade med hela 8,5 procent. Antalet beslut om delinvalidpension var 10 104. På motsvarande sätt ökade antalet beslut om full invalidpension med 1,2 procent.

### Vi utvecklar verktyg för att förutse depressionsrisk

Hösten 2021 inledde Keva ett försök där personer med rehabiliteringsstöd på grund av depression får stöd för att upprätthålla kontakten med sin arbetsplats och återgå till arbetet. Försöket har nått sitt slutskede och en slutrapport kommer att publiceras 2024.

Baserat på erfarenheterna från försöket startades ett projekt för att ta fram verktyg för att förutse depressionsrisk och stödja återgång till arbete i slutet av 2023. Projektets mål är att bygga ett konkret verktyg för att stödja den dagliga ledningen, och detta uppföljningsprojekt kommer att genomföras som en del av projektet Hållbart arbetsliv.

### Något färre ansökningar

Keva har lyckats mycket väl med yrkesinriktad rehabilitering. I den offentliga sektorn har man traditionellt gjort arbetsplats- och arbetstidsarrangemang för att arbetstagarna ska kunna fortsätta att arbeta. Arbetstagarnas arbetsupp-

gifter har ändrats och möjligheterna till omplacering har varit goda.

Antalet ansökningar och beslut om yrkesinriktad rehabilitering sjönk betydligt 2023 jämfört med året innan. Antalet ansökningar om rehabilitering sjönk med 7,6 procent och antalet beslut var 5 710.

Keva hjälper rehabiliteringsklienterna att hitta hållbara lösningar för att fortsätta att arbeta, vid behov med hjälp av personlig rehabiliteringshandledning som tillhandahålls av samarbetspartner. Samarbetet med nya serviceproducenter kom väl i gång 2023, och nya tjänster som stöder rehabilitering infördes. Rehabiliteringsklienterna var nöjda över att ha möjlighet att välja en serviceproducent i sin egen region.

## Ett år av stor omvälvning för våra arbetsgivarkunder

År 2023 var ett viktigt år i den offentliga sektorn i Finland då ansvaret för att anordna social- och hälsovårdstjänster och räddningsväsendet övergick från kommunerna till de nya välfärdsområdena.

Social- och hälsovårdsreformen präglade också samarbetet mellan Keva och arbetsgivarkunderna, eftersom förändringen påverkade både de nya välfärdsområdena och majoriteten av kommunerna. Reformen av arbets- och näringstjänsterna inom ramen för vilken kommunerna tar över dem 1.1.2025 fortsatte. Också den reformen gäller kommunfältet och statsförvaltningen, i synnerhet de organisationer som har en koppling till arbetskraft och näringsverksamheter.

## Bristen på arbetskraft visade vikten av arbetsmiljöledning

En faktor som är gemensam för så gott som alla Kevas arbetsgivarkunder är utmaningen att hitta kompetent arbetskraft. Därför står arbetsmiljöledning alltmer på agendan för arbetsgivarnas ledning, och dess ökade betydelse återspeglas i synnerhet i ledningsgruppernas arbete i välfärdsområdena.

Bristen på arbetskraft syns också i de förväntningar och önskemål som kunderna har gentemot Keva. På våren och sommaren 2023 träffade Kevas representanter ungefär 100 representanter för välfärdsområdenas ledningsgrupper och hr från olika håll i Finland. Svaret på frågan huruvida arbetsmiljöledning har blivit en permanent del av ledningens agenda var entydigt. Ungefär 80 procent av svarspersonerna höll med om detta påstående.

## Vi betjänar i flera kanaler

Under 2023 genomfördes över 80 procent av Kevas samarbete med arbetsgivarkunder digitalt via nätet. Det ledde till att de Kevaanställdas resor minskade, vilket möjliggjorde produktivitet utveckling och en tydlig ökning av antalet kundmöten. Miljöaspekten är också ett av kriterierna när vi överväger olika sätt att minska antalet resor.

Arbetsgivarkunderna är mycket nöjda med förändringarna i kundmötena: kundupplevelsen bland Kevas arbetsgivarkunder har enligt en undersökning som genomfördes i slutet av hösten 2023 hållits på en hög nivå och NPS har fortsatt att utvecklas sedan 2022. Läs mer om kundundersökningar på sidan 21.



## Projektet hållbart arbetsliv skapar verktyg för förutseende av risker för arbetsförmåga

Projektet Hållbart arbetsliv inleddes 2022. Under 2023 framskred projektet och dess delprojekt i nära samarbete med Kevas arbetsgivarkunder.

Syftet med projektet är att stödja arbetsgivarna i den offentliga sektorn under perioden efter pandemin och i att minska riskerna för arbetsförmåga. Projektet ska skapa konkreta verktyg för att förutse risker för arbetsförmåga och stödja utvecklingen av arbetsmiljöledning. De nya tjänsterna och produkterna kommer att vara tillgängliga för alla arbetsgivare i den

offentliga sektorn efter att projektet avslutats vid utgången av 2024.

Pilotprojekten inom projektet betyder samarbete mellan olika branscher i den offentliga sektorn där trycket för risker för arbetsförmåga och förändringar enligt Keva är störst: social- och hälsovård, utbildning och småbarnspedagogik och statens säkerhetssektor. Projektet har erbjudit nätverksliknande verksamhet också för kyrkans arbetsgivare.

I slutet av 2023 har redan drygt 400 offentliga arbetsplatser varit involverade i projektets evenemang och samutveckling.

### Projekt som fått arbetslivsutvecklingspengar 2023

**Askola kommun** (20 000 euro)  
Hyvinvoiva Uusi Askola

**Espoo Catering Oy** (11 000 euro)  
Esihenkilötyön kehittäminen Espoon Cateringissä

**Samkommunen Helsingforsregionens miljöjänster HRM** (32 000 euro)  
Psykososiaalisen kuormituksen ennakointia, hallintaa ja kehittämistä osana strategista työkykyjohtamista

**ISLAB hyvinvointiyhtymä** (25 000 euro)  
Ikäjohtamisen kehittäminen ISLAB hyvinvointiyhtymässä

**Istekki Oy** (75 000 euro)  
Psykologisesti turvallinen ja inhimillisesti tehokas ihmisten Istekki

**Joensuu ev.luth. kirkkliga samfällighet** (10 000 euro)  
Digitalisaatiosta apua työhyvinvointiin ja työkykyjohtamiseen sekä työprosessien ja toimintatapojen uudistamiseen

**Träskända stad/Småbarnspedagogiska tjänster** (20 000 euro)  
Hyvinvointia yhteisöohjautuvuudesta

**Kouvola stad** (25 000 euro)  
Ennakoinnin voimalla pidempään työuraan

**Lempäälä kommun** (55 000 euro)  
Modernin johtamiskyvyyden kehittäminen Lempäälässä

**Länsirannikon Koulutus Oy WinNova** (75 000 euro)  
WinNovan WinTime oppimispolku

**NordLab hyvinvointiyhtymä** (74 000 euro)  
MOTI-Moniammatillisella Tiimityöllä kohti sujuvampia laboratorioprosesseja

**Staden Jakobstad/Sektorn för småbarnspedagogik** (34 000 euro)  
VoVA - Voimaa Varhaiskasvatukseen

**Satakunta välfärdsområde** (75 000 euro)  
Inhimillisesti kestävä työ Satakunnan hyvinvointialueella

**Suomussalmi kommun** (50 000 euro)  
Omalla uralla - työurajohtamisella kohti uudistuvaa henkilöstöpolitiikkaa

**Torneå stad** (15 000 euro)  
Työ edellä, työ jaksamisen tukena Tornion kaupungissa

Projektet Hållbart arbetsliv har fått statsbidrag från EU:s facilitet för återhämtning och resiliens. Finansieringen är en del av Finlands program för hållbar tillväxt, vars mål är att stärka den mentala hälsan och arbetsförmågan i arbetslivet. Målet med åtgärderna i de olika projekten i programmet är att förändra verksamhetskulturen, med tonvikt på förebyggande stöd för arbetsförmågan snarare än att lösa problem som redan har uppstått.

### Arbetslivsutvecklingspengar 600 000 euro

Kevas arbetslivsutvecklingspengar beviljas innovativa och effektiva projekt av arbetsgivare i kommunsektorn, välfärdsområdena och kyrkan som stärker strategisk arbetsmiljöledning och arbetshälsa och främjar resultat- och reforminriktningen på arbetsplatserna.

### Kevas kunder är i snitt stora

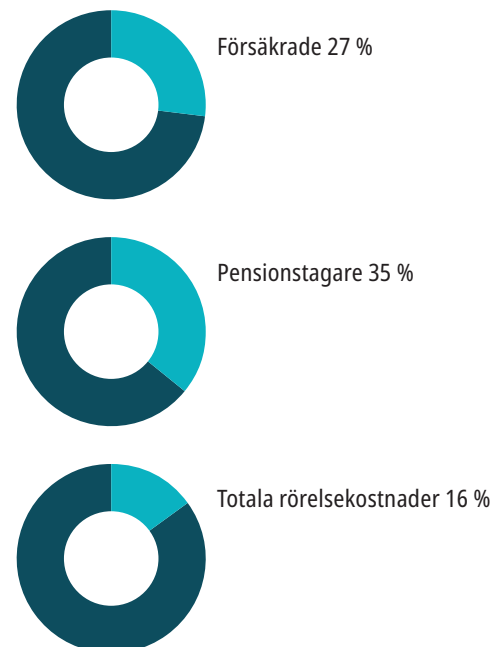
Verksamhetens kostnadseffektivitet kan granskas separat dels för pensionssystemet för Kevas medlemssamfund, dels för Kevas organisation. Kostnadseffektiviteten hos den offentliga sektorns arbetspensionsförsäkrare Keva kan inte direkt jämföras med arbetspensionsbolagen i den privata sektorn men Pensionsskyddscentralen samlar i samarbete med Arbetspensionsförsäkrarna Tela årligen en sammanfattning av nyckeltalen i boksluten. I sammanfattningen ingår bland annat varje försäkrars totala rörelsekostnader utan kostnaderna för placeringsverksamheten.

Kevas rörelsekostnader minskas av att kommunerna, samkommunerna, staten, den evangelisk-lutherska kyrkan, FPA och Finlands Bank samt från början av 2023 också välfärds-

områdena enligt lag är kunder hos Keva. Utöver dessa har Keva som kunder bolag i kommunsektorn som får välja sin pensionsförsäkrare själva.

I motsats till ArPL-bolag har Keva inga marknadsföringskostnader som hänför sig till förvärv av nya kunder eller överföring av försäkringar, inte heller några kostnader för distributionskanaler. Kevas kunder är i genomsnitt större än ArPL-bolagens kunder och pensionsförsäkring är mer kostnadseffektiv i organisationer med ett stort antal anställda än

### Keva är kostnadseffektiv



Keva ansvarar för 27 % av alla arbetspensionsförsäkrade och 35 % av alla arbetspensionstagare, men dess andel av arbetspensionsanstaltnas kostnader (utan kostnader för placeringsverksamheten) var endast 16 % år 2022. En del av kostnadseffektiviteten beror på skillnaderna i verksamheten och omvärlden, bland annat på det lägre antalet arbetsgivarkunder.

Källa: Arbetspensionsanstaltnas bokslutsuppgifter 2022, tidskriften Työeläke 2/2023

i små organisationer. Avgiften för Kevas kunder omfattar ingen omkostnadsdel, vilket innebär att Keva inte betalar någon så kallad kundgottgörelse för verksamhetens effektivitet och placeringsavkastningen till sina kunder.

## Privat- och arbetsgivarkunders kundupplevelse och rekommendationsvilja har förbättrats ytterligare

Keva samlar in och utnyttjar kontinuerligt respons på både privatkundernas och arbetsgivarnas serviceupplevelser. Kundupplevelsen är Kevas strategiska mått som rapporteras till Kevas styrelse.

Keva följer upp både privat- och arbetsgivarkundernas upplevelse om uträttande av ärenden i olika tjänster. Privatkundernas nöjdhet mäts med upplevelsen om hur väl ärendena kunde uträttas (CES = Customer Effort Score) och måttet viktas med antalet besök i olika kanaler. Också arbetsgivarna bedömer olika situationer där de uträttar ärenden och måttet är NPS-tal (NPS = Net Promoter Score).

Våra nya kunder, välfärdsområdena, bedömde att Keva lyckats bra eller utmärkt i sin uppgift som arbetspensionsförsäkrare och i andra uppgifter.

Både CES- och NPS-talet var mycket högt. År 2023 var NPS-talet 76 (en ökning med 7 från året innan) och CES-talet 92 (en ökning med 4 från året innan).

## Tjänsterna motsvarar kundernas behov

Utöver kontinuerlig uppföljning genomfördes i november 2023 en kundundersökning bland arbetsgivarna. Enligt undersökningen har nöjdheten med Kevas verksamhet hållits på en god nivå. I likhet med 2022 bedömde 84 procent av svarspersonerna att Keva har betjänat dem väl eller utmärkt. NPS-resultatet ökade från föregående år.

## Arbetsgivarkundernas nöjdhet och beredskap att rekommendera Keva

	2021	2022	2023
Allmän bedömning av Kevas verksamhet (procentuell andel av de arbetsgivare som i den årliga kundnöjdhetsundersökningen gett betyget bra eller utmärkt alltså 4 eller 5 på skalan 1–5, exkl. "vet ej")	80	84	84
NPS (rekommendation för tjänsten efter att den använts. Resultatet är viktat enligt antalet kunder som gett respons i olika tjänster)	71	68*	76

\* Ändrad frågeställning

## Privatkundernas upplevelse av servicens smidighet

	2021	2022	2023
CES (Customer Effort Score) %-andel av de svarspersoner som bedömer smidigheten med betyget 4 eller 5 (skala 1–5). Resultatet är viktat enligt volymen i olika servicekanaler.	86	88	92

Resultatet av den årliga undersökningen bland arbetsgivarkunder har utvecklats i positiv riktning i redan fyra år nu. Den huvudsakliga slutsatsen av undersökningen var att Kevas tjänster motsvarar kundernas behov och förväntningar, och att tjänsterna har utvecklats konsekvent i rätt riktning.

Privatkundernas upplevelse om hela processen för uträttande av ärenden mättes med en enkät som skickas till de kunder som fått ett beslut om pension eller förmån och i vilken kunderna ombuds utvärdera processens smidighet. Av svarspersonerna (n=8898) upplevde 87,9

procent att ansökningsprocessen var enkel, resultatet har utvecklats något (+0,4 %) från föregående år.

De som fick ett beslut om avslag var i genomsnitt mest missnöjda med hur serviceprocessen fungerade, även om deras nöjdhet hade ökat något från föregående år. Responsen behandlas i enlighet med en systematisk process av ett stort antal experter på Keva. Serviceprocessen utvecklas ständigt utifrån responsen och andra data som samlats in från tjänsterna samt de observationer som gjorts av experter.

# Vi säkrar en hållbar finansiering av pensionerna

## Målet är att uppnå en stabil avgiftsnivå som beaktar finansieringens generationsöverskridande natur

Enligt lag ska Keva utföra sin uppgift som gäller finansiering på ett sätt som tryggar pensionsförmånerna. Utgångspunkten för Kevas strategi är en stabil avgiftsnivå som tryggar pensionsförmånerna över generationer.

I ljuset av nuvarande kunskap är finansieringen av Kevas pensioner på lång sikt hållbar med den nuvarande avgiftsnivån och inget tryck för höjning av avgifterna föreligger i en nära framtid.

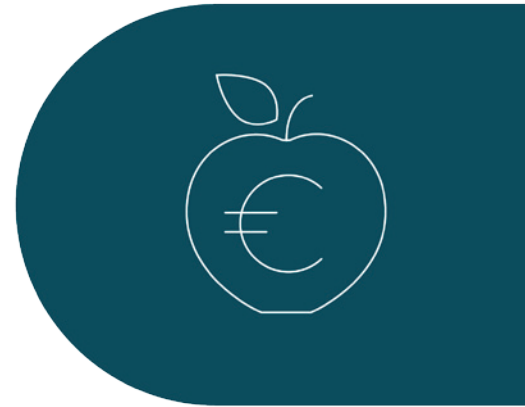
## Avgiftsnivån bestäms på grundval av utredningar

Kevas fullmäktige fattar årligen beslut om medlemssamfundens avgifter på framställning av Kevas styrelse. Finansministeriet fastställer avgiftens utjämningsavgiftsdelen och därmed den totala avgiftsnivån.

Den årliga beredningen av avgiftsnivån följer de finansierings- och avgiftsprinciper som Kevas styrelse har fastställt. Utgångspunkten för beredningen är en Asset/Liability-rapport som upprättas vartannat år. I den presenteras en långsiktig bedömning av strukturen och utvecklingen av den pensionsutgift som Keva ansvarar för, situationen för finansieringen på lång sikt och en hållbar avgiftsnivå. Den senaste rapporten upprättades 2023.

Asset/Liability-rapporten baseras på senaste ekonomiska och demografiska data och utöver dem tillämpas ett brett spektrum av antaganden. Antagandena ligger i stort sett i

Vi säkerställer finansieringen av pensionerna för kommande generationer



linje med Pensionskyddscentralens långsiktiga beräkningar.

I rapporten har antagandena i viss mån anpassats för att motsvara särdragen i pensionsystemet för Kevas medlemssamfund, så att resultaten på bästa möjliga sätt beskriver uttryckligen det pensionssystem som Keva ansvarar för. Till exempel i dödligheten beaktas att den förväntade livslängden i snitt är högre i den offentliga sektorn. I Asset/Liability-rapporten undersöks därtill de viktigaste faktorernas inverkan på pensionsutgiftens förhållande till lönesumman, avgiftsnivån och fondens belopp genom en känslighetsanalys.

En årlig utredning om avgiftsnivån upprättas som stöd för beslut om avgiftsnivån. I den ingår en uppskattning av en hållbar avgiftsnivå och beskrivs de identifierade faktorer som påverkar finansieringen som bör beaktas vid beslut om avgiftsnivån. I enlighet med Kevas styrelses finansierings- och avgiftsprinciper kommer den totala avgiftsnivån att justeras mot den nya hållbara avgiftsnivån enligt den senaste utred-



ningen genom att man beaktar 20–30 procent av behovet av förändring av avgifterna.

I december 2023 beslutade Kevas fullmäktige att avgiftsnivån för 2024 ska vara 27,15 procent.

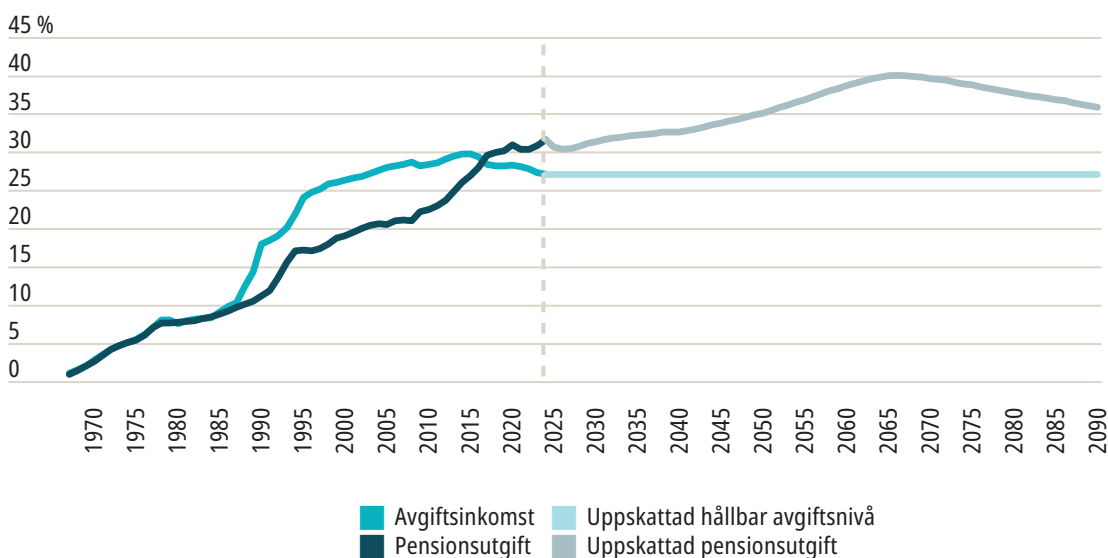
### Högre placeringsavkastning genom högre risk

Pensionsutgiften i pensionssystemet för Kevas medlemssamfund översteg avgiftsinkomsten år 2017. Sedan dess har en del av pensionsutgiften finansierats med avkastning på placeringarna. Hållbarheten hos finansieringen förutsätter således realavkastning på placeringar vilket förutsätter tagande av placeringsrisk.

I framtiden kommer betydelsen av placeringsavkastning vid finansieringen att öka när pensionsutgiften fram till 2060-talet växer snabbare än avgiftsinkomsten. Pensionsavgifterna kommer dock även framöver att vara den största finansieringskällan för pensionerna under respektive år.

Kevas styrelse beslutade sommaren 2023 att höja risknivån i placeringsportföljen. Genom beslutet eftersträvas en högre placeringsavkastning på lång sikt som för sin del säkerställer finansieringen av pensionerna i framtiden. Samtidigt kommer avkastningen på placeringarna att fluktuera mer på kort sikt.

### Uppskattad hållbar avgiftsnivå och pensionsutgift enligt utredningen om avgiftsnivån hösten 2023



Den uppskattade hållbara avgiftsnivån var 27,0 % hösten 2023. Avgiften täcker tillsammans med placeringsavkastningen den långsiktiga pensionsutgiften, och enligt aktuella uppgifter behöver avgiften inte höjas inom en snar framtid.

## Ansvar för placeringsverksamheten

### Nyckeltal 2023

 <p><b>65,7</b> md EUR placeringstillgångar 31.12.2022</p>  <p><b>3,8</b> procent placeringsavkastning för 10 år (realavkastning utan kapitalvägning)</p> <p><b>4,8</b> procent placeringsavkastning från fonderingens början år 1988 (realavkastning utan kapitalvägning)</p>	 <p><b>9 021</b> deltagande i bolagsstämmor</p> <p><b>99</b> procent deltagande i bolagsstämmor</p> <p><b>127 003</b> givna röster på bolagsstämmor</p>	 <p><b>617</b> målinriktade påverkansprojekt i placeringar i aktier och företagsobligationer</p> <p><b>150</b> påverkansprojekt inom miljötemat (E)</p> <p><b>100</b> påverkansprojekt inom samhällestemat (S)</p> <p><b>367</b> påverkansprojekt kring förvaltningssed (G)</p>	 <p><b>-55</b> procent CO<sub>2</sub>-utsläppet av energi- användningen i direkta fastighetsinvesteringar jämfört med 2018</p>
--	--	--	---

### Framtiden tryggs genom höjning av risknivån

Ansvarsfull placeringsverksamhet innebär i Keva framför allt att placeringarna sköts på ett sätt som tryggar en stabil betalningsnivå och pensionsförmånerna också för kommande generationer.

Fonderingen av pensionsmedlen inleddes i Kevas medlemssamfunds pensionssystem 1988. Pensionsutgiften, dvs. beloppet av pensioner som betalas ut, översteg den inkomst som fås i form av pensionsavgifter 2017. Sedan dess har en del av pensionsutgifterna varje år finansierats med avkastning på



Placeringsdirektör Ari Huotari

## Kevas styrelse beslutade att höja risknivån i placeringsportföljen.

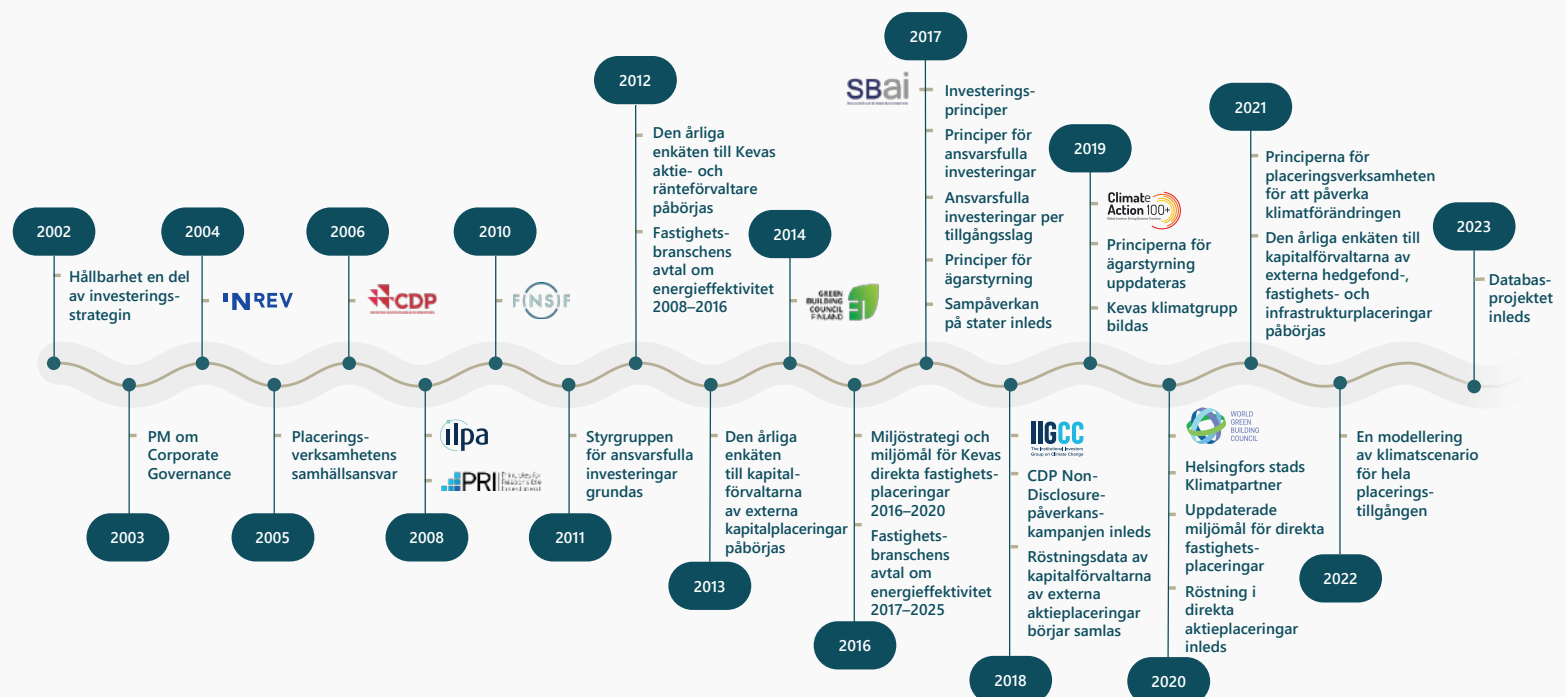
Med tanke på en pensionsanstalts placeringsverksamhet är den största risken den så kallade långsiktiga underskottsrisken, dvs. risken för att en tillräcklig realavkastning inte uppnås. Om denna risk förverkligas måste pensionsavgifterna höjas. Vid den strategiska planeringen av Kevas placeringsverksamhet har det observerats att det i framtiden med placeringsportföljens nuvarande risknivå är utmanande att uppnå en tillräcklig realavkastning som tryggar en stabil betalningsnivå.

placeringar. Placeringsintäkternas betydelse för finansieringen av pensionerna kommer att öka ytterligare i framtiden.

Av den nuvarande fondens cirka 66 miljarder euro är placeringsintäkterna cirka 48 miljarder euro.

Som svar på denna utmaning beslutade Kevas styrelse i juni 2023 att höja risknivån i placeringsportföljen. Målet är en högre avkastning på lång sikt. En höjning av risknivån ökar den långsiktiga avkastningsförväntningen, men avkastningen på placeringstillgångar på kort sikt varierar mer än tidigare.

## Utveckling inom ansvarsfulla investeringar på Keva



## Vi förbättrar ihärdigt datakvaliteten



Biträdande direktör för ansvarsfulla placeringar  
Kirsi Keskitalo

År 2023 fortsatte placeringsverksamheten i fråga om ansvarsfulla placeringar i synnerhet utvecklingsarbetet i anslutning till uppföljningen av kapitalförvaltarna och data.

Betydelsen av ESG-data från det globala nätverket av kapitalförvaltare är central i Kevas placeringsverksamhet. Data har samlats in i Keva sedan 2012, och för närvarande samlas data in via cirka 150 kapitalförvaltarteam för tusentals innehav varje år. Här ligger samtidigt en utmaning för investeraren: hur man ska tolka data om miljöansvar, socialt ansvar och förvaltning på rätt sätt när tillgången och kvaliteten varierar beroende på tillgångsslag, kontinent, samhällets utvecklingsnivå och lagstiftning osv. Vi strävar efter att säkerställa datakvaliteten och dess täckning genom att förbättra anskaffningen av den – till exempel genom enkäter – och tolkningen av dem genom att utnyttja kapitalförvaltarens kompetens i lokala särdrag.

Enligt Kirsi Keskitalo, biträdande direktör för ansvarsfulla placeringar, följs utvecklingen av ansvarsfrågor och indikatorer i nära samarbete med kapitalförvaltarna.

– År 2023 förnyade vi den årliga enkäten om onoterade placeringar. Vid kapital-, infrastruktur- och fastighetsplaceringar är kapitalförvaltarens ägarandel i placeringsobjektet ofta betydande och därför accentueras möjligheterna att påverka placeringsobjekten också ur ansvarssynvinkel, säger Kirsi Keskitalo.

Enligt Keskitalo fästes särskild uppmärksamhet vid detta i enkäten. I fjol utvecklades också bland annat uppföljningen av internationella normer och CO<sub>2</sub>-utsläpp i onoterade placeringar.

– I dessa tillgångsslag är tillgången till och kvaliteten på data betydligt mer utmanande än för noterade placeringsobjekt, så tillgången till information kommer att byggas upp ytterligare.

Under de senaste åren har uppmärksamhet fästs vid att ESG-data kan utnyttjas.

– I fjol startade vi ett projekt för att utveckla dataprocesserna. Projektet syftar till att effektivisera behandlingen av data för ansvarsfulla placeringar och den interna rapporteringen.

Enligt Keskitalo fortsätter det långsiktiga utvecklingsarbetet under de kommande åren.

– Vi fortsätter att utveckla dataprocesserna och uppföljningen. Också när det gäller uppföljningen av kapitalförvaltare strävar vi efter att vidareutveckla verksamheten genom att effektivisera datainsamlingen och rikta relevanta frågor till varje tillgångsslag med beaktande av deras särdrag. Uppföljningen av kapitalförvaltarens verksamhet i fråga om ansvarsfulla placeringar

är mycket viktig för oss och därför utvecklar vi den kontinuerligt, betonar Keskitalo.

– Klimatmätarna tillämpas också på placeringar i börsnoterade aktier och företagslån. Vi fokuserar särskilt på datakvaliteten och mätarens förmåga att ge relevant information om riskerna och möjligheterna med klimatförändringen. Dessutom strävar vi fortfarande efter att öka synligheten också i utsläppsberäkningen för onoterade placeringar, även om det finns betydande utmaningar i fråga om tillgången till och kvaliteten på data i dessa tillgångsslag. Mätningen och offentliggörandet av utsläpp från placeringsobjekt ökar dock hela tiden, säger Kirsi Keskitalo.

I fjol fokuserade teamet som Keskitalo leder också på att följa bland annat hur EU:s direktiv om hållbarhetsrapportering (CSRD) och standarden för PCAF-klimatrapportering framskrider samt temat biologisk mångfald.

### Nyckeltal för påverkan 2023

Keva påverkar och bär ansvar för sitt portföljinnehav med olika metoder i olika tillgångsklasser. Keva och de externa kapitalförvaltarna röstade i fjol på cirka 9 000 bolagsstämmor om sammanlagt cirka 127 000 förslag. Enligt en enkät till kapitalförvaltarna om aktie- och ränteplaceringar pågick cirka 600 separata påverkansprojekt som syftade till förändring. Dessa har en viktig roll när man i Kevas portföljinnehav strävar efter att skapa ett långsiktigt värde både med tanke på avkastningen och med tanke på säkerheten.

Teamet för ansvarsfulla placeringar ansvarar för processen för att utesluta kontroversiella vapen. Vid utgången av 2023 var 48 aktieplaceringar och 61 företagslåneplaceringar uteslutna från Kevas placeringsobjekt.

## Tolkningen av resultaten av klimatscenarioarbetet kräver noggrannhet



Direktör för placeringsverksamhetens strategienhet  
Tommi Moilanen

Kevas placeringstillgångar är fördelade över hela världen och till följd av detta bär Keva risker och möjligheter i anslutning till sin exponering för klimatförändringen. I principerna för Kevas placeringsverksamhet konstateras det att det är möjligt att klimatförändringen är en risk som en placerare inte kan skydda sig mot ens genom att diversifiera eller sälja enskilda innehav.

För att bedöma och hantera klimatriskerna använder Keva flera olika verksamhetssätt, av vilka klimatscenarioanalysen är en. Syftet är att öka förståelsen för klimatförändringen som fenomen och dess inverkan på portföljens avkastning och risker. Scenarioarbetet i Keva leds av Tommi Moilanen, direktör för placeringsverksamhetens strategienhet.

### Stegvist framskridande

Arbetet med scenarier i fråga om klimatemat inleddes 2021 när man för en del av placerings-

tillgångarna genomförde en klimatscenarioövning med en extern samarbetspartner.

– Under 2022 genomfördes för första gången en klimatscenarioövning som omfattade samtliga placeringstillgångar, och hösten 2023 upprepades övningen, säger Tommi Moilanen.

I versionen av klimatscenariomodellen 2023 hade scenarierna utvidgats och i modelleringen granskades fyra alternativa framtidsutsikter. I modellen fanns olika alternativ där uppvärmningen stoppas till 1,5 grader och världen är klimatneutral från och med 2050 till ett alternativ där man fortsätter utan särskilda åtgärder för att bekämpa klimatförändringen och klimatet värms upp med 4 grader.

I praktiken har den grundläggande modellen i klimatmodelleringen utvidgats med två externa modeller, säger Moilanen. Kärnan i utvidgningen är en empirisk makroekonomisk modell som beskriver hela ekonomiers verksamhet, energiproduktion och energiförbrukning, internationell handel osv. Med hjälp av modellen modelleras både klimatförändringarnas effekter på produktiviteten (chronic physical risk) och omställningseffekterna av olika politiska val och den tekniska utvecklingen. (t.ex. hur priset på utsläppsrätter påverkar sättet att producera energi; transition risks).

Den andra utvidgningen är en försäkrings-teknisk modell som används för att modellera effekterna av extrema väderfenomen i en penningmätbar form (acute physical risk). Om den information som genereras av dessa två modeller kombineras med känslighetsinformationen i grundmodellen (t.ex. hur ett lands aktieintäkter är beroende av förändringar i dess BNP-utveckling) fås som resultat klimatscenarioets avkastningseffekter.

### **Noggrannhet vid utnyttjande av resultaten**

I slutet av 2023 togs Keva-specifika resultat i bruk för andra gången. Innan dessa används direkt har projektet dock fortsatt – och kommer att fortsätta – med en mer detaljerad omarbetning av modellen. Resultaten är i princip mycket intuitiva, BNP- och avkastningsavvikelser per tillgångsklass från basscenariot i olika klimatscenarier.

Men bakom de till synes lättillgängliga resultaten finns en mycket komplicerad modelleringsprocess.

Moilanen beskriver resultaten i allmänhet genom att konstatera att tillvägagångssättet ger en framtidsutsikt där klimatförändringen verkar ha en tydlig systemisk komponent som inverkar negativt på den ekonomiska tillväxten och därmed på avkastningen.

– De regionala skillnaderna och skillnaderna mellan näringsgrenarna är dock stora. Bortsett från den komplexitet som nämns ovan är det dessutom svårt att dra direkta slutsatser om placeringstillgångarna på grund av att det på många ställen fortfarande råder oklarhet om huruvida till exempel utfallet av den fysiska risk som projiceras i ett visst område på rätt sätt riktar sig till vår portfölj, funderar han.

För närvarande är bedömningen att om vi bättre vill utnyttja resultaten av klimatscenariomodellen måste vi undersöka dem ännu mer ingående än hittills.

Närmare information om genomförandet av klimatscenariomodellen har första gången getts i rapporten Ansvarsfulla placeringar 2022, s. 23–24.



## Aktuella teman under ledning av experter



Senior advisor, Anette Eriksson

Den klimatgrupp som funnits i Keva i några år samlar regelbundet olika experter på placeringsverksamhet – portföljförvaltning, placeringsstrategi, energiteknik och ansvarsfulla placeringar. Gruppen har till uppgift att fördjupa förståelsen för klimattemat med tanke på placeringar samt effektivisera det interna lärandet och sprida bästa praxis på området.

Under ledning av biträdande direktör Anette Eriksson ordnar gruppen bland annat diskussionsmöten i Keva för att under ledning av externa experter sätta sig in i olika teman. Teman för 2023 var elsystemet och ellagringen samt de mineraler och material som energiomställningen kräver.

– Under mötet i april funderade vi bland annat över hur ambitiösa klimatmål, den accelererande energiomställningen och det elektrifierade samhället utmanar hela elsystemet. Temat för mötet i november var de råvaror och den teknik

som den gröna omställningen kräver samt Kinas roll i anslutning till dessa, säger Anette Eriksson.

Enligt Eriksson erbjuder energiomställningen nästan oändligt intressanta teman.

– Det är bra att gruppen har en mångsidig representation och därigenom framförs olika synpunkter i diskussionen.

Genomförandet av gemensamma diskussionsmöten är ofta ett långt projekt.

– Det har visat sig vara svårare att hitta talare än teman för evenemanget, men det har också gett oss glädje: i Finland finns experter i världsklass som kan vara mycket mer kända utomlands än i Finland, säger Eriksson.

Årets tema är olja och gas, som ger ett ännu bredare spektrum för diskussioner än under tidigare år. Valet av tema framskrider enligt en bekant formel: vi börjar med en gemensamt överenskommen avgränsning och var och en går enligt sin egen specialkompetens och sitt eget intresse djupare in i temat och lyfter fram omständigheter som de anser vara väsentliga för andra i diskussionen. Det dröjer inte länge förrän intressanta ämnen och talare har utsetts – diskussionsmötet under ledning av experter har beretts med tanke på deltagarna.

## Noterade aktieplaceringar

Kevas program för noterade aktieplaceringar genererar en brett utspridd exponering till den globala aktiemarknaden. I slutet av 2023 uppgick portföljen till 26,2 miljarder euro och bestod av totalt 48 placeringsstrategier och nästan 7 000 aktier. En betydande del av portföljen förvaltas av externa kapitalförvaltare.



Aktieägarna har ofta de bästa möjligheterna att påverka bolagets verksamhet. De viktigaste sätten att genomföra ansvarsfulla investeringar är att rösta vid bolagsstämmor, att föra målinriktade diskussioner med företagsledningen samt att integrera ESG-analysen i placeringsprocessen.

### Direkta aktieplaceringar

Vi bedömer bolagens ansvarsfullhet enligt tillgängliga branschberoende bedömningskriterier och på så sätt har ansvarsfulla placeringar integrerats i placeringsprocessen. Som datakällor använder vi bland annat forskningsrapporter producerade av ESG-serviceleverantören och värdepappersmäklarfirmor samt bolagens egna rapporter och publikationer.

År 2023 träffade vi i slutet av året 95 procent av de företag som fanns i portföljen. Ett företag togs med i portföljen i slutet av året. I ett annat fall kunde ett möte inte ordnas. Vi träffar båda företagen under 2024. Dessutom deltog vi i flera portföljbolags kapitalmarknadsdagar och vi hörde bolagets ledning inte bara i samband med företagets delårsresultat utan också vid flera seminarier.

Vid mötena och i diskussioner med ledningen tar vi ofta upp även ESG-frågor. Företagens kännedom om ESG-frågornas betydelse för placeringarna har ökat betydligt. Dessa frågor beaktas redan i större utsträckning i verksamheten och företagen har kunskaper att rapportera om dem.

Vi inledde omröstningen 2020 gradvis i enlighet med riktlinjerna för ägarstyrningens principer. Under 2023 röstade vi i 95 procent av bolagsstämmorna. Siffrorna ingår i de heltal som presenteras senare i rapporten.

Vi tillämpar normbaserad screening både på våra befintliga portföljbolag samt bolag vi överväger att investera i. Vi får automatiskt information om alla de företag som brutit mot normerna i FN:s Global Compact. I direkta aktieplaceringar upptäcktes under 2023 inte några förseelser mot Global Compact-normerna.

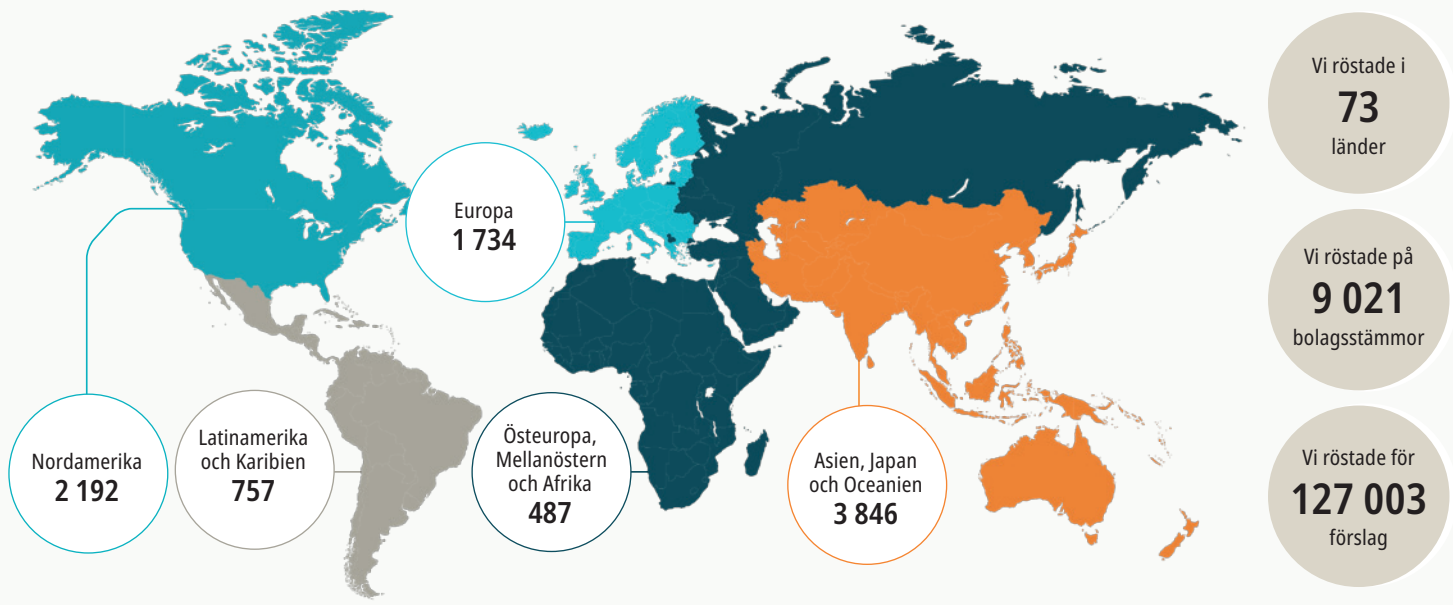
### Samarbetet med kapitalförvaltare

Samarbetet med våra externa kapitalförvaltare grundar sig på långsiktigt partnerskap, förtroende och transparens. Strategierna i Kevas externa aktieportfölj representerar olika placeringsstilar och investerar på olika marknader, men för strategier som eftersträvar mervärde är företagsanalys som baserar sig på eget forskningsarbete och lång placeringstid gemensamt.

De externa kapitalförvaltarna väljs ut genom en noggrann process. Vi anser att det är viktigt att förvaltarna av den externa aktieportföljens placeringsstrategier delar samma principer för placeringar och ansvarsfulla placeringar som Keva. Vi utnyttjar kapitalförvaltarnas lokala kompetens i portföljförvaltningen, men också i genomförandet av ansvarsfulla placeringar.

Den externa aktieportföljen innehöll 42 aktiva strategier och fem passiva indexstrategier i slutet av 2023. En del av de passiva strategierna följer ESG-index i Europa och på tillväxtmarknaden. Vi diskuterar regelbundet med kapitalförvaltarna, och ansvarsfrågorna är naturligt integrerade i dessa diskussioner. År 2023 hade vi över 90 möten och samtal med både de som redan finns i portföljen och eventuella nya kapitalförvaltare. Vi deltog också i en utbildning om klimatförändringar som anordnades av en kapitalförvaltare och Columbia University.

## Bolagsstämmornas geografiska fördelning



## Bolagsstämmor per världsdel och fördelning av givna röster

Världsdel	Antal bolagsstämmor	Antal bolagsstämmor, deltagande	Deltagandegrad %	Antal förslag	För %	Mot %	Övriga* %
Afrika och Mellanöstern	336	324	96	6 423	78	14	9
Europa	1 821	1 750	96	45 237	84	15	1
Nordamerika	2 242	2 237	100	27 760	62	24	14
Asien	3 996	3 972	99	37 552	81	18	1
Latinamerika och Karibien	754	738	98	10 031	72	26	2
<b>Alla</b>	<b>9 149</b>	<b>9 021</b>	<b>99</b>	<b>127 003</b>	<b>77</b>	<b>18</b>	<b>4</b>

\* Kategorin omfattar de förslag på bolagsstämmor där rösterna inte tydligt är för eller emot.

Den rapporterade informationen om omröstningar grundar sig på information från leverantörer av röstningstjänster och förvaringsinstitut. Om omröstning vid bolagsstämmor råder en del osäkerhet. Vi samarbetar med tjänsteleverantörerna för att förbättra omröstningsprocessen och säkerställa att vår röst registreras.

Nästan alla externa kapitalförvaltare som Keva anlitar har utarbetat en policy för ansvarsfulla investeringar på företagsnivå. Dessutom finns särskilda principer för ägarstyrningen (stewardship code) hos allt fler, närmare 80 procent av kapitalförvaltarna. Mer än hälften av kapitalförvaltarna har ett övergripande klimatförändringsmål för organisationen; placeringsrisker i anslutning till klimatförändringar hanteras i allmänhet genom att de integreras i placeringsprocessen.

I den externa aktieportföljen följer vi regelbundet upp implementering av internationella normer.

## Omröstning vid bolagsstämmor

Keva och de externa kapitalförvaltarna röstade globalt vid cirka 9 000 bolagsstämmor 2023. Detta motsvarar ett deltagande på 99 procent. Vid bolagsstämmorna röstade vi om sammanlagt 127 000 förslag: 77 procent för förslagen och 18 procent emot. Omröstning mot ett förslag gällde oftast ersättningar, särskilt i Förenta staterna. Så kallade "say on pay", dvs. rådgivande omröstningar om ersättningar till ledningen i efterhand, är vanliga i Nordamerika, och kapitalförvaltarna har ofta röstat emot dessa förslag.

## Den årliga enkäten och målinriktade påverkansprojekt

Vid sidan av omröstningen påverkar vi placeringsobjekten genom diskussioner och annan kontakt. Våra externa kapitalförvaltare har en viktig roll i detta. Enligt en enkät till kapitalförvaltarna var antalet målinriktade påverkansfall under 2023 som syftade till förändring 560 och de gällde nästan 400 målföretag.

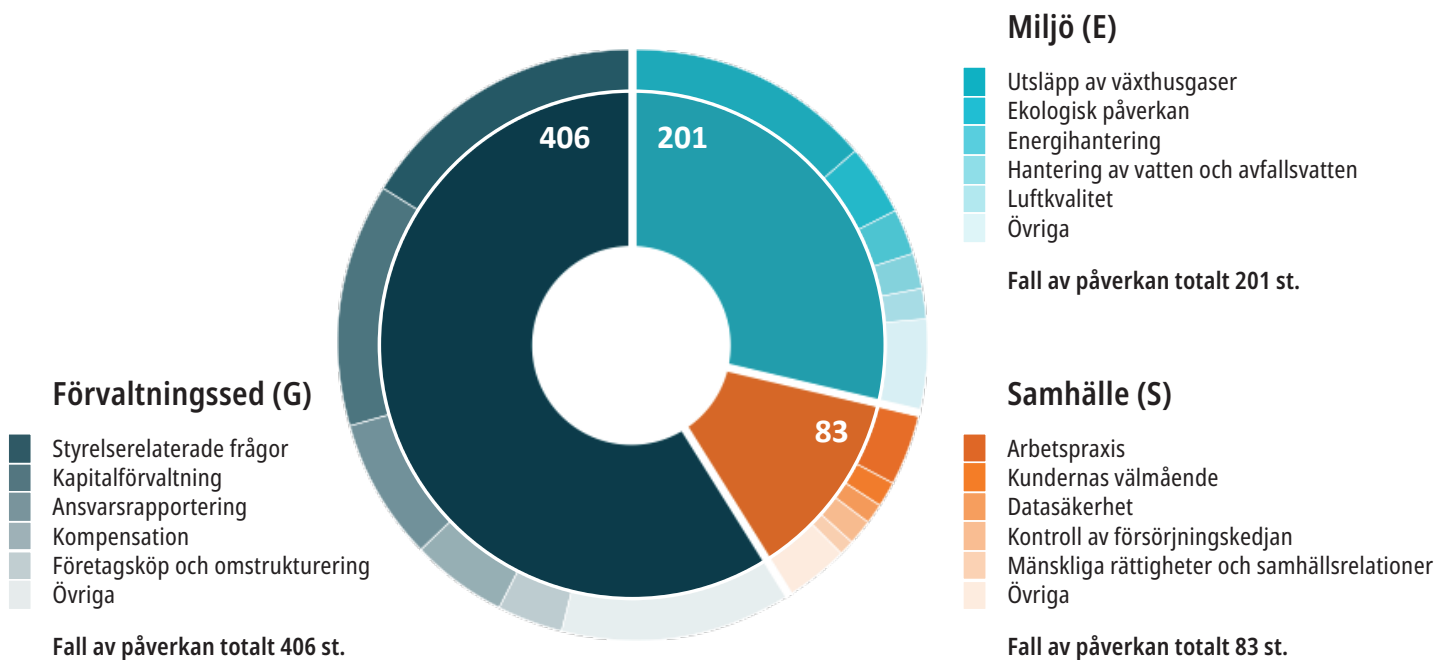
Liksom året innan var de viktigaste temana på portföljnivå frågor som gäller bolagets styrelse, allokering av kapital, ansvarsrapportering samt växthusgasutsläpp. Påverkan i anslutning till god förvaltnings sed (G) utgjorde största delen av helheten, men andelen påverkansfall i

anslutning till samhället (S) ökade jämfört med året innan.

Resultaten baserar sig på Kevas enkät till internt och externt förvaltade strategier som ingick i Kevas portfölj i slutet av 2023. Talen gäller de fall av påverkan för vilka uppgiften har rapporterats. Fokuset i enkäten ligger i synnerhet på påverkansprojekt som har en förändring som mål.

Även om samma teman upprepas i flera portföljer och i olika geografiska områden finns det regionala skillnader i deras betydelse. I Europa var det viktigaste påverkansmålet frågor som gällde styrelsen, på tillväxtmarknader, i Förenta staterna och i den globala hållbarhetsportföljen

## Huvudtemana för påverkan i aktieplaceringar 2023



Informationen baseras på en enkätundersökning som Keva genomfört bland kapitalförvaltarna. Siffrorna gäller de fall av påverkan om vilka informationen i fråga har rapporterats. Flera teman kan vara aktuella vid ett fall av påverkan.

## Direkta diskussioner med företag är det överlägset mest populära påverkanssättet.

växthusgasutsläpp, i Japan frågor som gäller allokering av kapital.

Påverkansfallen varade oftast mindre än ett år, men andelen fall som varat mellan ett och tre år ökade jämfört med året innan. Direkta diskussioner med målföretagen var det överlägset populäraste sättet att påverka, motparter var oftast bolagets högsta ledning eller interna experter, såsom personal i ansvarsrelationer eller investerarrrelationer. Dessutom är det inte heller ovanligt med diskussioner med styrelseledamöter.

En stor del av påverkansfallen pågår fortfarande, vilket visar att påverkan är ett långsiktigt arbete. Knappt en tredjedel av fallen nådde sitt mål, och endast en liten del gjorde det

inte. Vanligen ligger det på placeringsteamens ansvar att påverka och rösta, men en del av de större kapitalförvaltarna har också ett team som har specialiserat sig på detta.

### Klimatförändringen och koldioxidintensitet

Vi har förbundit oss att utveckla vår egen klimatanalys samt verktyg och mätare för modellering av klimatförändringarnas konsekvenser. Ungefär hälften av Kevas alla aktiekapitalförvaltare rapporterar i enlighet med TCFD-rekommendationerna (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures). Nästan hälften av dem har också satt upp klimatmål. De indikatorer som hänför sig till klimatförändringen används på ett mångsidigt sätt.

Som aktieportföljens mätare av koldioxidavtryck använder vi för närvarande portföljens koldioxidintensitet viktad med dess marknadsvärden (WACI, dvs. Weighted Average Carbon Intensity). I kalkylerna har man beaktat utsläppen från företagens egen verksamhet och den energi som företaget köpt, dvs. de så kallade Scope 1- och 2-utsläppen. Mätaren strävar efter att beskriva portföljens exponering för koldioxidintensiva placeringsobjekt med uppgifterna från föregående bokslutstidpunkt,

#### CASE

Vår kapitalförvaltare, som placerar i europeiska företag, träffade verkställande direktören och ekonomidirektören för ett företag inom skadedjursbekämpning för att diskutera vilken betydelse ersättningar till personalen och arbetstill-

fredsställelse har för att uppnå företagets mål. Bolaget håller på att utvidga sin verksamhet betydligt genom ett företagsförvärv, och ett fungerande och enhetligt ersättningssystem har enligt kapitalförvaltaren en kritisk betydelse för att företagsförvärvet ska lyckas. Bolaget har

förbundit sig till en tillräckligt lång försöksperiod för att harmonisera ersättningspolicyn. Vår kapitalförvaltare kommer att följa hur detta lyckas och utarbetar sin egen analys som hen ska lägga fram för företaget.

**CASE**

Kapitalförvaltaren för vår portfölj för hållbar utveckling inledde 2021 diskussioner med ett amerikanskt bolag inom medicinteknik om att sikta på nollutsläpp. Efter det har bolaget tagit konkreta steg mot målet om nollutsläpp: det har förbundit sig att uppnå

koldioxidneutralitet senast 2030 och att arbeta för att uppnå nollutsläpp.

Senast offentliggjorde bolaget tydliga vetenskapligt baserade mål för att minska utsläppen av Scope 1 och 2 med 42 procent och utsläppen av Scope 3 med

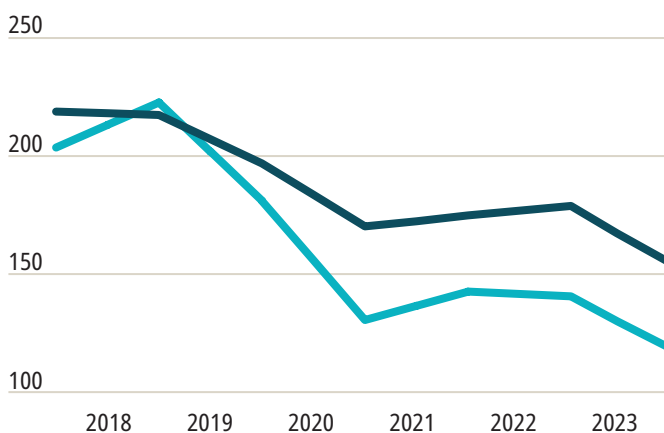
52 procent jämfört med nivån 2021. I diskussionerna med bolaget har det framkommit att målen sannolikt kommer att nås redan före 2030. För närvarande fokuserar kapitalförvaltaren i sina påverkanssträvanden på åtagandet om nollutsläpp.

men den beskriver inte utvecklingen i framtiden. Man kan tänka sig att siffran grovt taget mäter den risk som utsläppshandeln och annan reglering vid en tidpunkt medför för portföljen.

Under åren 2018–2023 minskade koldioxidintensiteten för alla våra noterade aktieplaceringar med 41 procent och var vid utgången av 2023 23 procent lägre än jämförelseindexet.

Utvecklingen har under en sexårig uppföljningsperiod i hög grad påverkats av strategiändringen för de direkta aktieplaceringarna, vilket minskade portföljens placeringar i resursintensiva industribranscher.

## Utveckling av koldioxidintensiteten i Kevas noterade aktieplaceringar viktad med portföljvikterna 2018–2023 jämfört med jämförelseindex



■ Kevas noterade aktieplaceringar  
■ Jämförelseindex

tCO<sub>2</sub>/omsättning MUSD, scope 1+2

Under uppföljningsperioden (2018–2023) sjönk koldioxidintensiteten vägd med portföljvikterna för alla våra noterade aktieplaceringar med 41 procent och vid utgången av 2023 var den 23 procent lägre än jämförelseindexet.

Jämförelseindex: jämförelseindexet består av MSCI Europe IMI, MSCI USA IMI, MSCI Emerging Markets IMI, MSCI Japan IMI och MSCI ACWI IMI.

Beräkningsformeln för viktad koldioxidintensitet:

$$\sum_i \text{portföljvikt för placeringen } i * \frac{\text{Utsläpp för placeringen } i}{\text{Omsättning för placeringen } i}$$

Beräkningen av koldioxidmätaren för börsnoterade aktieplaceringar bygger på MSCI-data. Investeringsstillgångar som är föremål för beräkningen utgör 26 215 miljoner euro, varav datatäckningen är 97 procent. 81 procent av uppgifterna är uppgifter som företagen själva rapporterat. Utöver investeringsobjektens direkta utsläpp är det viktigt att beakta också underleverantörskedjornas och produkternas indirekta så kallade Scope 3-utsläpp, men rapporteringen av dessa är tills vidare förknippad med betydande utmaningar. Keva följer utvecklingen av Scope 3-data.

**CASE**

Vår kapitalförvaltare, som placerar på tillväxtmarknader, fortsatte sin diskussion med en brasiliansk detaljhandelskedja för kläder i enlighet med sin påverkansplan för att övervaka företagets framsteg mot de uppställda målen. Efter interna diskussioner beslutade bolaget att följa kapitalförvaltarens rekommendation att besvara

CDP:s enkät om vattenanvändningen på grund av vattenförbrukningens betydelse och den hittills publicerade informationens begränsade omfattning.

Som en del av sin nya hållbarhetsstrategi åtog sig bolaget att minska vattenförbrukningen före 2030. Den genomförde också en undersökning av riskerna och möjligheterna med vattenbrist,

vilket har spelat en avgörande roll vid genomförandet av förbättringsåtgärderna. Vid årets andra möte informerade bolaget också kapitalförvaltaren om sina planer på att sätta upp ett konkret mål för att minska vattenförbrukningen. Målet kommer att publiceras i nästa hållbarhetsrapport och åtgärderna kommer också att omfatta leveranskedjan.

Dessutom har minskningen av portföljens vägda koldioxidintensitet påverkat utvecklingen, särskilt inom sektorer med höga utsläpp. Koldioxidintensiteten, som är lägre än jämförelseindexet för Kevas portfölj, har under de senaste åren varit en följd av både sektorallokeringen och valen av företag inom sektorerna.

Vid en granskning av utvecklingen för portföljens koldioxidintensitet över tid, är det bra att beakta att förändringar i land- och sektorvikterna, marknadspriserna på aktier och omfattningen av företagens utsläppsrapportering orsakar variationer mellan mätningstidpunkterna. Till exempel 2023 berodde minskningen av koldioxidintensiteten inte så mycket på att utsläppen från placeringsobjekten minskade, utan på att marknadsvärdena för bolagen inom den utsläppssnåla IT-sektorn steg och å andra sidan på att omsättningen för bolagen inom de utsläppssnåla sektorerna ökade. På grund av dessa egenskaper bör utvecklingen av portföljens koldioxidintensitet följas upp långsiktigt.

Vid mätningen av klimatpåverkan strävar vi efter att beakta beräknings- och rapporteringsstandarder, såsom TCFD och PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials).

Rapporteringen av växthusgasutsläpp varierar i frekvens och kvalitet mellan företagen. Utsläppsuppgifterna publiceras i allmänhet i samband med företagets årsberättelse i början av följande år. Vid analys av utsläppsuppgifterna för 2023 kommer de mest aktuella siffrorna från företagets årsberättelser för 2022 som publicerats under 2023 och 56 procent av utsläppen i denna kalkyl baserar sig på dessa uppgifter. I 41 procent av fallen baserar sig siffrorna dock på företagets utsläppsuppgifter för 2021. Vid beräkningen av koldioxidintensiteten på portföljnivå kombineras dessutom företagets historiska utsläppsuppgifter med placeringstillgångarna vid utgången av 2023 och detta kan för sin del inverka på mätvärdena på portföljnivå.



## Kapitalplaceringar

Kapitalplaceringar är placeringar i onoterade bolag. Avkastningen på kapitalplaceringar utvecklas till stor del som ett resultat av aktivt ägarskap. En kapitalplacerare är ofta majoritetsägare i målbolaget. Ägarstyrningen är således stark och utgör grunden för ett värdeskapande ägarskap. Företaget kan utvecklas genom att effektivisera affärsverksamheten, investera,

rekrytera nyckelpersoner, genom företagsförvärv och finansiella lösningar. Utveckling av ansvarsfrågor är en naturlig del av företagets utveckling och värdeskapande.

Vi gör i första hand placeringsåtaganden i kapitalfonder som förvaltas av kapitalförvaltare och som är s.k. slutna fonder, dvs. placeraren förbinder sig till dem i årtal. Kevas

### CASE

*Med i våra kapitalplaceringar finns ett företag från Österrike som verkar globalt och söker lösningar för att minska koldioxidutsläppen genom produktinnovationer och utnyttjande av cirkulär ekonomi. Bolaget inser att dess bränsleflexibla och vätgasfärdiga gasmotorer och kompressionslösningar spelar en viktig roll när det gäller att erbjuda energilösningar som kan hjälpa kunderna att underlätta övergången till en koldioxidsnål ekonomi. Företaget strävar efter att utnyttja teknik, innovativ design, analys och digitala lösningar för att underlätta övergången.*

*Bolagets mål är att mer än 90 procent av de material som bolaget använder ska återanvändas senast 2030. Företaget integrerar i allt högre grad ESG-prioriteringarna i*

*sina krav och sina åtaganden med materialleverantörer. Sedan 2018 har bolaget haft riktlinjer för ansvarsfullhet inom upphandling, vilket gör det möjligt för företaget att identifiera områden med högre risk och utföra djuplodande inspektioner på plats. Områden med högre risk identifieras med hjälp av korruptionsindexet. Alla direkta materialleverantörer som är verksamma i ett land med minst 50 poäng ska genomgå en grundlig inspektion på plats innan de påbörjar sina leveranser. Denna särskilda ESG-granskning ska genomföras vart tredje år och ska omfatta 75 frågor om följande teman: miljö, hälsa och säkerhet, arbetskraft, informationssäkerhet och immateriella rättigheter.*

*I sina leverantörskrav har bolaget sedan 2019 också inkluderat FN:s Global Compact 10 principer. Dessa principer*

*gäller mänskliga rättigheter, arbetsliv, miljö och bekämpning av korruption. En potentiell leverantör måste förbinda sig till detta genom ett avtal eller vara medlem av FN:s Global Compact för att bli leverantör för företaget. Företaget tillhandahåller också utbildningsmaterial om riktlinjer för hållbarhet.*

*Bolaget har kontinuerligt utökat förvaltningsmekanismerna för hållbarhetsfrågor. Det inrättade en arbetsgrupp för cirkulär ekonomi där medlemmarna var chefer inom teknik, produktutveckling och upphandling. Bolaget säkerställer att hållbarhetsfrågor beaktas i leveranskedjan genom att ordna möten och hållbarhetsworkshoppar med sitt underleverantörsnätverk samt till exempel genom att mäta avfallsproduktionen inom varje steg i värdekedjan för att minska avfallsmängden.*



## Utveckling av hållbarhetsärenden är en naturlig del av företagets utveckling och värdeskapande.

kapitalplaceringsportfölj är diversifierad efter placeringsstrategi, bransch, geografiskt område och år. Vid utgången av 2023 uppgick de förvaltade tillgångarna till 10,1 miljarder euro. År 2023 fanns det sammanlagt cirka 51 kapitalförvaltare, och över 60 procent av portföljens värde hade allokerats till 10 kapitalförvaltare via flera placeringsstrategier. Portföljen innehåller placeringar i drygt 1 500 bolag.

Aktiefondernas placeringsråd (Limited Partners Advisory Committee, LPAC) är det viktigaste sättet för investerare att påverka. Placeringsråden består vanligen av fondernas största investerare och sammanträder två till fyra gånger per år. Via placeringsrådet kan man påverka utöver målbolaget också kapitalförvaltarens eget bolag och allmänt taget placeringens ansvarsfullhet.

Under 2023 hade Keva placeringsrådsplatser i 90 fonder. I de största fondplaceringarna har Keva nästan utan undantag alltid en placeringsrådsplats. Under året deltog vi på 128 av placeringsrådets sammanträden. Vid sammanträdena presenterade kapitalförvaltarna utvecklingsprojekt med anknytning till ansvarsfullhet och hur ansvarsfullheten har integrerats som en del av processen för placeringar och värdeskapande. Dessutom rapporterade kapitalförvaltarna om genomförda och pågående ansvarsfullhetsprojekt och om resultaten av dem i portföljbolagen.

### CASE

*Ett nederländskt bolag är ett globalt företag för distributionslösningar för specialkemikalier och råvaror som hjälper sina kunder att övergå till en koldioxidsnål energiekonomi med hjälp av sina innovativa produkter.*

*En av de lösningar som bolaget producerar är biobutanol som framställs av hållbar biomassa genom jäsnings. Denna process producerar biobutanol av hög*

*kvalitet som ger upp till 85 procent mindre koldioxidutsläpp än alternativa oljebaserade källor. Biobutanol kan användas för ytbeläggningar, lim och bläck eller kan användas som lösningsmedel och mellanprodukter vid tillverkning av kemiska produkter. Det kan också användas för framställning av högpresterande biobränslen.*

*Bolaget tillhandahåller också två andra lösningar: bioacetone och bioetanol. De erbjuder miljö-*

*vänligare alternativ till produkter som målarfärger, ytbeläggningar, lim, bläck, kosmetika, personvårdsprodukter, hushålls- och industrirengöringsmedel, läkemedel, forskningskemikalier och andra specialprodukter.*

*Bolagets biobaserade lösningar, som erbjuder sina kunder ett mer hållbart alternativ till fossila råvaror med ett mycket litet kolfotavtryck, kan förändra många industriers beroende av petrokemiska produkter.*

**CASE**

*Ett fastighetsservicebolag erbjuder fastigheter energihanteringslösningar i Nordamerika. Eftersom fastigheterna utgör cirka 35 procent av energiförbrukningen och växthusgasutsläppen i Nordamerika\* har bolaget som en central aktör i värdekedjan en unik möjlighet att påverka en förändring.*

*Bolagets tjänst var ursprungligen inriktad på att effektivisera betalningen av fastigheters fakturor. För ett typiskt fastighetsbolag kan hanteringen av fakturor vara komplicerad och krävande. Ett fastighets-*

*förvaltningsbolag kan inneha 400 fastigheter, var och en med hundratals mätare, som i sin tur har hundratals fakturor.*

*När bolaget behandlade sina kunders faktureringsuppgifter i samband med energi- och vattenförbrukning samt avfallshantering, märkte bolaget att det hade en idealisk ställning att hjälpa sina kunder att hantera sina nettonollmål, växthusgasutsläpp och andra mål. Bolaget utvidgade sina tjänster till lösningar för hållbar utveckling och skaffade ESG-lösningar för informationshantering som hjälper kunderna att hantera*

*energiförbrukning, utsläpp och kostnader. Med hjälp av bolagets tjänster kan kunderna göra analyser och rapportera om resursförbrukningen, vilket hjälper dem att fatta kunskapsbaserade beslut för att främja hållbarheten.*

*\*På basis av klimatrelaterade rapporter 2022 från globala grupper, inklusive bl.a. McKinsey, S&P Global, Världsekonometiskt forum och FN:s Miljöprogramms Finansinitiativ.*

Andra sätt att påverka är att träffa kapitalförvaltarna regelbundet. Vid dessa möten diskuterades under 2023 nästan utan undantag olika ESG-frågor, såsom miljöfrågor, personalens välbefinnande, diversitet och likabehandling samt beaktande av dessa i kapitalförvaltarens egen affärsverksamhet och i placeringsobjekten. Antalet möten med kapitalförvaltare uppgick ifjol till cirka 70.

Kapitalförvaltarna för Kevas största kapitalfonder svarade på en enkät om ansvarsfullhet som uppdaterades 2023 och som kartlade kapitalförvaltarnas praxis för ansvarsfulla placeringar. Enligt enkätresultaten har alla kapital-

fonder som besvarade enkäten principer för ansvarsfulla placeringar. Dessutom har mer än 80 procent av våra kapitalförvaltare undertecknat PRI. Största delen av fonderna mäter sina placeringars koldioxidutsläpp och nästan hälften rapporterar om klimatrisker i enlighet med TCFD.

Keva är medlem i organisationen Institutional Limited Partners Association (ILPA). ILPA är en internationell takorganisation för kapitalfondinvestorer (Limited Partners) och den har stort inflytande bland kapitalinvesterarna. ILPA strävar efter att utveckla och främja processer, en god förvaltningssed och transparens.

## Placeringar i fastighetsfonder

Kevas fastighetsportfölj är diversifierad geografiskt, tidsmässigt, per placeringsstil och per fastighetstyp. Majoriteten av portföljens placeringsobjekt ligger utanför Finland, i huvudsak i Europa och USA. Portföljen var värderad till cirka 1,3 miljarder euro i slutet av 2023. Totalt innehåller portföljen placeringar i drygt 600 enskilda fastigheter.

Fastighetsfonderna i Kevas portfölj äger nästan uteslutande hela fastighetsobjektet, varvid kapitalförvaltarna kan påverka direkt på objekten. Inom ansvarsfullhet fokuserar Kevas kapitalförvaltare i synnerhet på fastigheternas energi- och vattenförbrukning samt säkerhet, byggnadernas och byggprojektens miljöklassificering (såsom BREEAM och LEED), GRESB-rapportering på fondnivå och koldioxidavtrycket. Beaktande av ESG-perspektiven har integrerats i placeringsanalysen.

Fastighetsfonderna är oftast så kallade slutna fonder, det vill säga att investeraren i princip förbinder sig till fonden i flera år. Under placeringstiden är placeringsråden det viktigaste sättet för investeraren att påverka. Placeringsråden består vanligen av fondernas största investerare och de sammanträder 2–4 gånger per år. Via placeringsrådet kan man påverka förutom fastighetsobjektet, även kapitalförvaltarens eget bolag och allmänt placeringens ansvarsfullhet.

Förra året hade Keva en plats i placeringsrådet i 35 fonder och deltog vid cirka 60 placeringsrådssammanträden. Vid sidan av placeringsråden träffar Keva kapitalförvaltarna regelbundet och under dessa sammanträden diskuteras även ansvarsfullhetsteman. Under 2023 hölls 50 sammanträden.

## Beaktandet av ESG-perspektiven har integrerats i investeringsanalysen.

Kevas kapitalförvaltare av fastighetsfonder besvarade ansvarsfullhetsenkäten, som uppdaterades 2022 och med vilken vi kartlade kapitalförvaltarens praxis för ansvarsfullhet. Enligt enkätresultaten har Kevas samtliga fastighetsfonder principer för ansvarsfulla placeringar. Utöver detta har mer än 90 procent av våra kapitalförvaltare undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla placeringar (PRI). Nästan alla fonder mäter sina investeringars koldioxidutsläpp och nästan hälften rapporterar klimatrisker i enlighet med TCFD.

Keva är medlem i INREV (europeisk sammanlutning för onoterade fastighetsfonder). INREV fungerar som ett gemensamt forum för fondinvestorer och strävar efter att utveckla branschens verksamhetsätt och standarder mångsidigt, bland annat med tanke på ansvarsfullhet.

## Placeringar i infrastruktur

Med infrastruktur avses med tanke på samhällets funktion traditionellt viktiga objekt, till exempel energidistribution och energiproduktion, trafikinfrastruktur, social infrastruktur samt digital infrastruktur. Infrastruktur har en central roll i samhällets omställning i en mer koldioxidneutral riktning.

Vi investerar i infrastruktur i huvudsak via fonder, men även genom att göra direkta placeringar i onoterade infrastrukturobjekt.

**CASE**

*Bolaget är Storbritanniens största bolag som producerar energi från avfall. Bolaget omvandlar resterande återvinningsbart avfall från bostads- och industrikällor till värme och delvis till förnybar primärkraft i det brittiska elnätet. Bolaget har en årlig avfallshanteringskapacitet på över 2,3 miljoner ton och en sammanlagd elproduktionskapacitet på 247 MW, vilket är tillräckligt för att täcka behoven hos över 500 000 brittiska hushåll.*

*Bolagets verksamhet sparar årligen sammanlagt cirka 500 000 ton CO<sub>2</sub>e utsläpp inom den brittiska avfallshanterings- och elproduktionssektorn (motsvarar 1,4 procent av utsläppen inom avfallssektorn).*

*Utsläppsminskningen uppgår till 280 kg CO<sub>2</sub>e för varje ton behandlat avfall jämfört med att avfallet förs till en avstjälningsplats.*

*Bolagets årliga koldioxidutsläpp uppgår till cirka 1 miljon ton CO<sub>2</sub>e, främst på grund av utsläppen från det avfall som förbränns. Fram till 2033 har bolaget som mål att behandla dessa utsläpp från sina egna verksamheter med hjälp av avskiljning och lagring av koldioxid och att i framtiden eventuellt bli koldioxidnegativ.*

*Det är viktigt för bolaget att dess affärsverksamhet inte skadar miljön och att bolaget har låtit göra biodiversitetsbedömningar på alla sina verksamhetsställen. Dessa*

*bedömningar bekräftade att det finns värdefulla ekosystem och strukturer på och omkring företagets verksamhetsställen som företaget måste skydda. De planer för förbättring av ekologi och biologisk mångfald som utarbetats på grundval av utvärderingen omfattar följande:*

- *Årliga bedömningar av livsmiljöns tillstånd utförda av oberoende ekologer*
- *Dagliga kontroller av livsmiljöns tillstånd*
- *Externa bullerövervakningsenkäter i anläggningarnas omgivning*
- *Serviceavtal med landskapsvårdsföretag för att säkerställa hanteringen av markanvändningen.*

Beaktande av ESG-perspektiven har integrerats i placeringsanalysen både i de direkta placeringarna och i fondernas placeringar. Portföljen är under uppbyggnad. Bolaget strävar efter att diversifiera infrastrukturportföljen geografiskt, tidsmässigt, efter placeringstyp och enligt infrastruktursektorer.

De medel som investerades i infrastruktur uppgick vid utgången av 2023 till sammanlagt 1,9 miljarder euro. Portföljen omfattar investeringar i 110 företag.

Infrastrukturfonderna är alltid så kallade slutna fonder, vilket innebär att investeraren

i princip förbinder sig till fonden i flera år. Under placeringstiden är placeringsråden det viktigaste sättet för investeraren att påverka. Placeringsråden består vanligen av fondernas största investerare och de sammanträder 2–4 gånger per år. Via placeringsrådet kan man påverka förutom fastighetsobjektet, även kapitalförvaltaren och allmänt placeringens ansvarsfullhet. Förra året hade vi en plats i placeringsrådet i 11 fonder och vi deltog vid 22 av placeringsrådets sammanträden. Vid sidan av placeringsråden, träffade Keva kapitalförvaltare flera gånger under året och i diskussionerna lyfte man fram ansvarsfullhetsperspektivet.



Enligt enkäten om ansvarsfullhet, som Keva genomförde 2023, har Kevas samtliga infrastrukturfonder principer för ansvarsfulla placeringar. Dessutom har en stor del av våra kapitalförvaltare undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla placeringar (PRI).

Enligt enkätsvaren mäter alla fonder sina investeringars koldioxidutsläpp och rapporterar också klimatrisker i enlighet med TCFD.

## Företagslån

Beloppet av den direkta företagslåneportföljen uppgick ifjol till 2,8 miljarder euro. Placeringarna är diversifierade på företag och finansinstitut som emitterat lån på den europeiska marknaden. Lånens kreditvärdigheter ligger i huvudsak i investment grade-klassen låg risk. Vid utgången av 2023 omfattade portföljen placeringar hos cirka 100 emittenter.

ESG-perspektivet är integrerat i samtliga placeringsbeslut. Vi bedömer bolagens ansvarsfullhet som en del av de branschberoende bedömningskriterierna. Som datakällor använder vi bland annat forskningsrapporter producerade av ESG-serviceleverantören och värdepappersmäklarfirmor, bolagens egna rapporter och andra publikationer. Vid evenemang och i material riktade till investerare finns nästan alltid ett ESG-avsnitt och vi diskuterar utan undantag alltid med bolagsledningen om ansvarsfullhet vid våra sammanträden. Vi träffar bolag vanligen i samband med emissioner av lån. En del bolag träffar investerare aktivt också utanför låneemissionerna för att hålla investerarna uppdaterade om bolaget med tanke på eventuella kommande emissioner. Under året träffade vi cirka 70 bolag.

Så kallade green bonds, det vill säga gröna obligationer har under de senaste åren blivit



allt vanligare på marknaden för företagslån. Ett externt klassificeringsinstitut har definierat användningsobjekten för finansiering som har skaffats med gröna lån för att säkerställa miljövänligheten. Gröna lån utgör redan en betydande del av marknaden och är därför en viktig del av Kevas direkta företagslåneportfölj.

Även andelen så kallade social bonds, det vill säga sociala obligationer har ökat på marknaden. I sociala obligationer allokeras finansieringen till objekt som ur samhällets perspektiv stöder en hållbar utveckling. Vi investerar dock inte i gröna obligationer eller sociala obligationer, om inte bolaget totalt sett uppfyller våra placeringskrav. Emittenter av gröna lån, likväl som emittenter av sociala obligationer, går igenom samma screening gällande placeringskriterier som alla andra bolag. I slutet av 2023 fanns för bolagens och finansinstitutens del gröna och sociala obligationer till ett värde om 450 miljoner euro.

## Det krävs att kapitalförvaltarna följer samma investeringsprinciper som Keva.

Vi tillämpar normbaserad screening både på befintliga portföljbolag och bolag som ska inkluderas i portföljen. Vi får automatiskt information om alla de bolag som brutit mot normerna i FN:s Global Compact. Inom direkta företagslåneplaceringar upptäcktes under 2023 inga förseelser mot Global Compact-normerna. Den överträdelse av normerna som 2022 observerades i portföljen har konstaterats vara utredd under 2023. Man beslutade dock att avyttra investeringen ur portföljen under 2023.

### Externa företagslåneplaceringar

Den externa andelen av Kevas företagslåneportfölj fokuserar på skuldebrev från företag med lägre kreditvärdighet. Portföljen förvaltas helt av externa kapitalförvaltare. Kapitalförvaltarna väljs genom en omsorgsfull process och de förutsätts ha samma investeringsprinciper som Keva. Samarbetet baserar sig på långsiktigt partnerskap, förtroende och transparens.

Totalt sköttes företagslån med lägre kreditvärdighet i slutet av 2023 av 17 externa kapitalförvaltare, via 19 olika investeringsprodukter. De förvaltade tillgångarna uppgick sammanlagt till cirka 6 miljarder euro. Portföljen innehöll lån till omkring 1 200 olika företag. Portföljen fokuserar framför allt på europeiska och amerikanska företag, fastän deras inkomstflöden ofta har globala källor. En liten del av portföljen är placerad i företagslån i tillväxtländer.

Som finansiär av skuldinstrument sker kapitalförvaltarnas inflytande på portföljföretag på andra sätt än genom röstning. Inflytande förutsätter inte alltid storlek som investerare, utan hävstångseffekten kan även vara relativ eller situationsspecifik. Detta kan vara fallet till exempel i situationer där ett företag är utsatt för ekonomisk stress eller i företag som är mindre och därmed föremål för mindre uppmärksamhet från marknaden.

I Kevas externa företagslåneportfölj har man redan i flera år följt upp de målinriktade påverkansprocesser som externa kapitalförvaltare har inlett i portföljföretagen. Regelbunden uppföljning kartlägger bakgrundsorsaker, mål, sätt, varaktighet och framgång i påverkansarbetet. Uppföljningen utvecklades under 2023 så att den också omfattade den påverkan som riktades mot företag som slutligen inte valdes ut till portföljen. Dessutom togs det i uppföljningen som en ny observation fram var påverkan på skuldebrevets livscykel sker; vid tidpunkten för beviljande av finansiering, lånetiden eller vid lånetidens slut, då största delen av företagen i allmänhet ansöker om refinansiering.

Under året pågick 57 målinriktade påverkansprocesser. Rutinmässigt inhämtande av information och företagsanalys i samband med den dagliga portföljförvaltningen ingår inte i dessa siffror. Största delen av påverkan skedde under året direkt, utan mellanhänder eller andra investerare. Påverkan ledde under året till både försäljning, ökning och bibehållande av positioner.

Under de övre temana betonades växthusgasutsläpp (miljö), mänskliga rättigheter (socialt ansvar) och allokering av kapital (god förvaltningssed). Kvantitativt sett styrdes

mest påverkansarbete under året till god förvaltningssed och inom den uppnåddes också den relativt sett bästa framgångsprocenten.

En del av påverkansprocesserna är inte noggrant avgränsade, utan till exempel kombinationen av miljöansvar och affärsmodellens resiliens syntes i flera fall under året. Då är påverkansprocesserna kopplade till förändringar på affärsverksamhetens strategiska nivå, så att företaget förblir konkurrenskraftigt i den gröna omställningen eller över huvud taget behåller sitt tillstånd att bedriva verksamhet i en föränderlig reglering.

Sådana påverkans exempel under året var t.ex. att ett avfallshanteringsföretag omvandlade sin verksamhet från att enbart återvinna till att bli en aktör som av avfall producerar energi, att ett energibolag utvidgade sin verksamhet till att omfatta avskiljning och lagring av koldioxid

(CCS) samt att en affärsbank inriktade sin affärsmodell på hållbar finansiering.

Utöver uppföljningen av påverkansprocesserna följs genomförandet av internationella normer upp regelbundet i portföljen.

### Direkta fastighetsplaceringar

Kevas direkta fastighetsplaceringar bildas av direkta placeringar i inhemska fastigheter och fastighetsaktier samt av placeringar i nordiska joint ventures.

Marknadsvärdet för direkta fastighetsplaceringar uppgick i slutet av 2023 till cirka 3,4 miljarder euro. Kevas direkta fastighetsplaceringar bestod av cirka 130 objekt, vars uthyrningsbara yta vid utgången av 2023 uppgick till cirka 917 000 m<sup>2</sup>. Fastigheterna är i huvudsak belägna i huvudstadsområdet och tillväxtcentra i Finland. Till sitt värde fördelas fastighetspla-

#### CASE

*I företagsparken i Kulma-Sarvis i Hatanpää i Tammerfors gjordes en av de största miljöinvesteringarna i Kevas bestånd av placeringsfastigheter 2023.*

*I projektet byggdes på fastigheten ett geoenergifält för säsongslagring av spillvärme och utnyttjande av jordvärme. Dessutom utökades och förbättrades värmeåtervinningen i fastigheten, fläktar förnyades och ett automatiseringssystem som möjliggör energieffektiv*

*styrning uppdaterades.*

*Genom åtgärderna eftersträvas en energibesparing på över 90 procent i förbrukningen av fjärrvärme, vilket för sin del minskar växthusgasutsläppen från uppvärmningen och på så sätt främjar uppnåendet av klimatmålen för Tammerfors stads och Kevas fastighetsplaceringar.*

*Keva utnyttjar energihushållning för att följa upp och utveckla energieffektiviteten: där ansvarar en utomstående expert för fastighetens energihantering*

*på ett övergripande sätt. Genom att aktivt övervaka fastigheterna kan man välja de bästa åtgärderna för att upprätthålla och förbättra deras energieffektivitet.*

*Energi- och vattenförbrukningen i nästan alla fastigheter som ägs av Keva följs upp i realtid, varvid avvikelser snabbt kan upptäckas och korrigeras. Största delen av lokalfastigheterna omfattas av fjärrövervakning med husautomation, vilket gör det möjligt att reglera fastigheters energiförbrukning enligt behov.*



ceringarna i kommersiella fastigheter (39 %), kontor (25 %), bostäder (22 %), hotell (9 %) och övriga objekt (5 %).

Kevas utgångspunkt då det gäller ansvarsfulla fastighetsplaceringar är att förutom de ekonomiska kriterierna även observera frågor med anknytning till miljö- och samhällsansvar i objekten för fastighetsplaceringarna.

I miljöansvaret är kärnan en minimering av klimatförändringen som orsakas av fastigheternas energiförbrukning: Energiförbrukningen hos Kevas direkta fastighetsplaceringar orsakade ännu 2018 en tvåtusendel av hela Finlands utsläpp av växthusgaser. Målet är att halvera dessa koldioxidutsläpp från fastigheters energianvändning före 2025 och att nollställa dem före 2030. Koldioxidneutralitetsmålet genomförs i enlighet med innehållet i förbindelsen Green Building Council (GBC) Net Zero Carbon Buildings Commitment, som undertecknades 2020.

Koldioxidneutralitetsmålet för energiförbrukningen kräver en stor mängd praktiska åtgärder. Åtgärdsprogrammets tre huvudmål är:

- en förbättring av fastigheternas energieffektivitet med 20 procent före 2030
- en ökning av den egna fastighetsspecifika energiproduktionen till en andel om 10 procent av fastigheternas totala förbrukning före 2030
- aktiva åtgärder gällande låga koldioxidutsläpp för externt köpt energi.

Under 2023 genomfördes cirka 40 enskilda åtgärder för effektivisering av energianvändningen eller produktion av förnybar energi, genom vilka kalkylerade men genom



mätningar verifierade energibesparingar på över 2,2 procent uppnåddes. Största delen av energisparandet 2023 uppnåddes genom system som producerar och återvinner förnybar energi: det färdigställdes 6 värmepumpsystem och 3 solkraftverk. Deras sammanlagda andel av energisparåtgärderna 2023 (4 600 MWh/år) var över 75 procent. Genom traditionella hushållstekniska energisparåtgärder (ca 30 st.) uppnåddes de återstående energibesparingarna, dvs. ca 1 000 MWh/år.

Fastigheternas energieffektivitet har förbättrats 2019–2023 genom aktiva åtgärder med över 15 600 MWh/år, dvs. med nästan 8 procent. Den egna fastighetsspecifika energiproduktionens andel av slutförbrukningen ökar till 2,4 procent. Ännu krävs åtgärder för att nå delmålen för 2025 (en energibesparing på 12 procent och en egen produktion av förnybar energi på 4 procent), men de investeringar som krävs för dem är redan kända och planerade.

Energieffektivitetsåtgärderna syntes också i den energiförbrukning som verifierats genom en uppföljning av förbrukningen. Totalt minskade den väderkorrigerade energiförbrukningen avsevärt i Kevas fastighetsbestånd, med 13 procent, jämfört med året innan. Eftersom aktiva energisparåtgärder identifierades för 2,2 procentenheter återspeglar den stora minskningen av energiförbrukningen också andra förändringar. Keva deltog i kampanjen Snäppet svalare i sitt fastighetsbestånd vintern 2022–2023 och detta har en betydande inverkan.

Effekterna av ändringarna i styrsätten och inomhustemperaturen kan inte beräknas till fullo och inkluderas i förteckningen över aktiva (och permanenta) energisparåtgärder. Detta är en viktig förklaring till den beräknade och uppmätta energibesparingen. En annan stor förklarande faktor hänför sig också till energikrisvintern 2022–2023. Enskilda hyresgäster med hög elförbrukning övergick till egen elanskaffning. Förbrukningen av denna slags elenergi (ca 4 procentenheter) flyttades bort från Kevas rapportering. Vattenförbrukningen i jämförbara objekt minskade bara något, med mindre än 1 procent, och återspeglade beteendeförändringar efter coronatiderna, dvs. återgång till kontoren.

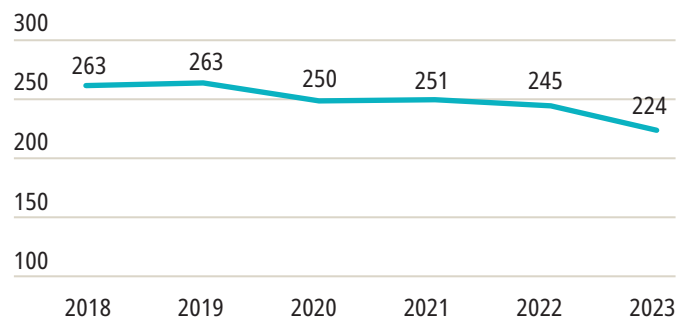
De uppmätta förändringarna i energi- och vattenförbrukningen 2023 speglar i mycket stor utsträckning de aktiva förändringarna i energianvändningen, energisparåtgärderna inom kampanjen Snäppet svalare och förändringarna i enskilda hyresgästers elanskaffning.

Övervakningen av koldioxidutsläppen från fastighetsinvesteringar baserar sig alltid på den uppmätta, inte väderkorrigerade energiförbrukningen, i enlighet med internationella rapporteringsanvisningar. De jämförbara

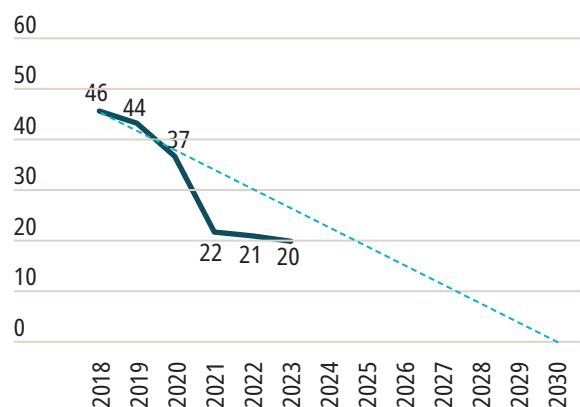
koldioxidutsläppen från energianvändningen i placeringsfastigheter minskade med 8 procent jämfört med året innan.

De specifika utsläpp som följdes upp fortsatte att minska i enlighet med målen (figur). De specifika utsläppen (kgCO<sub>2</sub>e/m<sup>2</sup>) minskade i lokalportföljen och steg i bostadsportföljen. Bostadsobjekten lider av den ökade utsläppsintensiteten inom fjärrvärmeproduktionen. Även om användningen av fjärrvärme mins-

### Utveckling av energianvändningen och CO<sub>2</sub>-utsläppen i direkta fastighetsplaceringar 2018–2023. Måtten uppges som specifika tal i proportion till placeringsfastigheternas våningsyta



■ Energiförbrukning per våningsyta, kWh/vånm<sup>2</sup>, år



■ CO<sub>2</sub>-utsläpp per våningsyta, kgCO<sub>2</sub>/htm<sup>2</sup>, år

kade kraftigt, ledde ökningen av de specifika utsläppen från produktionen av fjärrvärme i Finland (till följd av energikrisen) till större totala utsläpp i användningen av värmeenergi. I fråga om lokalerna minskade utsläppen också i absoluta tal, delvis eftersom det var lättare att genomföra energisparåtgärder enligt kampanjen Snäppet svalare genom styrning av ventilationen och förhållandena i lokalerna. Vi fortsätter att minska upphandlingsmängderna av fjärrvärme genom investeringar i värmepumpar, och utnyttjar till 100 procent förnybar elenergi.

Koldioxidutsläppen har redan minskat med över 55 procent jämfört med början av vårt miljöprogram, dvs. jämfört med referensåret 2018. Bakom de betydande nedskärningarna i koldioxidutsläppen ligger utöver de ovan specificerade energibesparings- och fastighets-specifika energiproduktionsåtgärderna särskilt anskaffningen av förnybar elenergi.

## Placeringar i hedgefonder

Med hedgefondplaceringar strävar man i första hand efter spridningsnytta och absolut avkastning som är oberoende av marknaden. I fonderna utnyttjas instrument för olika tillgångsklasser samt derivat. Möjligheterna för hedgefonder att i praktiken påverka målbolagen bestäms efter tillgångsklassen för tillgångarna, till exempel kan man beträffande noterade aktieplaceringar rösta vid bolagsstämman. Det kortvariga placeringsinnehavet kan dock i vissa fonder begränsa möjligheterna att påverka objektet.

Kevas hedgefondportfölj är diversifierad mellan olika placeringsslag och geografiskt. Under 2023 sköttes tillgångarna av 19 kapitalförvaltare via 35 fonder. Portföljens förvaltare

tillgångar uppgick vid utgången av 2023 till sammanlagt 4,5 miljarder euro. Vi utnyttjar den klassificering av hedgefonder som ett externt, opartiskt analysbolag har gett. Klassificeringen beaktar även ESG-frågor. Enligt den ansvarsenkät som Keva genomförde 2023 har nästan alla Kevas hedgefonder principer för ansvarsfull placering. Dessutom har över 70 procent av våra kapitalförvaltare undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla placeringar (PRI).

Vi strävar efter att främja ansvarsfullhet inom hedgefonder. Den viktigaste formen av påverkan är att träffa kapitalförvaltarna regelbundet samt att delta i placeringsråden, som erbjuder en effektiv kanal för att påverka kapitalförvaltarens verksamhet, inklusive ansvarsfullhetsfrågor. Förra året hade Keva 22 platser i placeringsråden och vi deltog vid cirka 34 av placeringsrådets sammanträden.

Keva är medlem i Standards Board for Alternative Investments (SBAI). SBAI fokuserar bland annat på främjande av en god förvaltningssed samt på transparens och processer. SBAI erbjuder även en bra kanal till diskussioner med andra investerare. Kevas kapitalförvaltare för hedgefonder är vanligen medlemmar i SBAI och agerar i enlighet med dess regler och rekommendationer.

## Påverkan genom samarbete

Medlemskapen i olika placeringsnätverk erbjuder Keva information om ansvarsfulla placeringar. Dessutom effektiveras påverkansarbetet som främjar ansvarsfullhet i bolag och stater när den genomförs i samarbete med andra investerare. Målen har bland annat omfattat att öka transparensen, förebygga klimatförändringen och främja ett långsiktigt tänkande mellan investerare och bolag.

## CDP

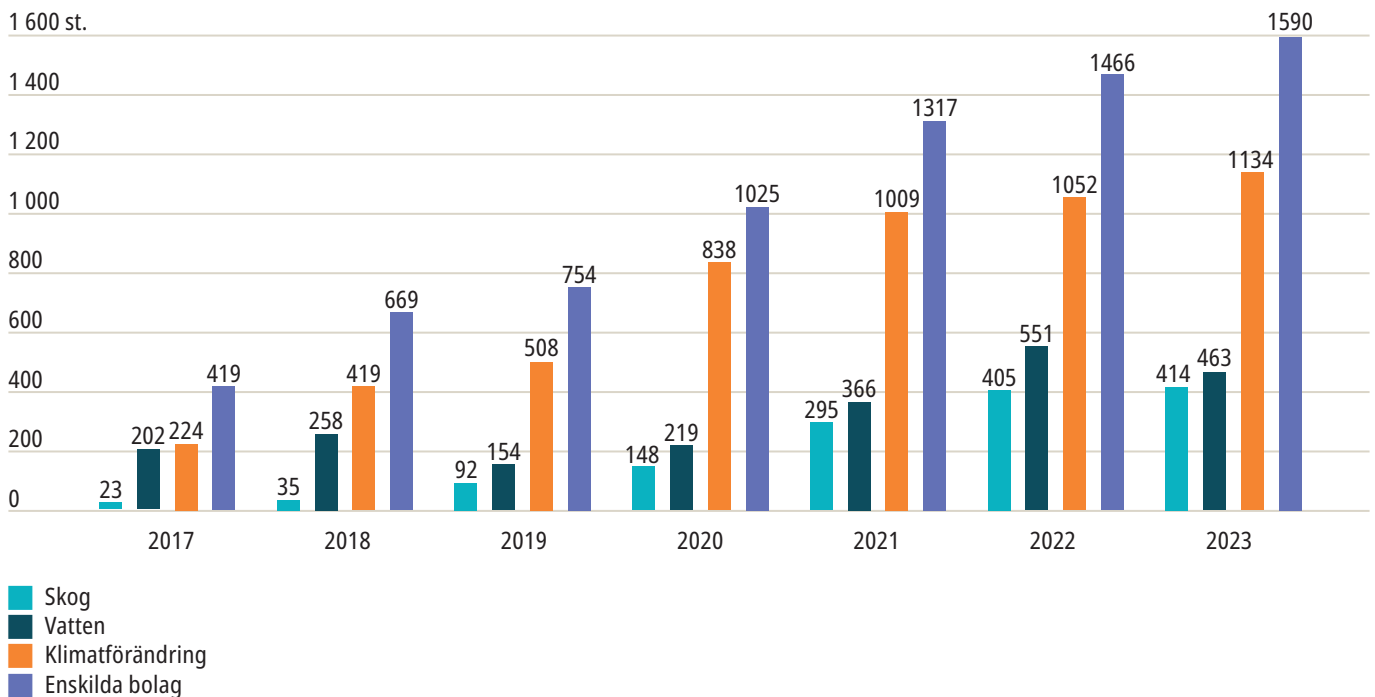
CDP är en global, icke-vinstdrivande organisation som fokuserar på rapportering av globala miljödata och som på investerarnas vägnar begär information från bolagen om konsekvenserna av deras affärsverksamhet på klimatförändringen, rent vatten och skogsbruk. CDP:s rapporteringsplattform erbjuder investerare jämförbara miljödata, som bolagen själva har rapporterat. Rapportering om miljöeffekter främjar både bolagens egen uppfattning om affärsverksamhetens risker och möjligheter samt, framför allt, investerarnas uppfattning om bolagen. Under 2023 rapporterade fler än

23 000 bolag sin miljöpåverkan till CDP, vilka representerade ungefär 66 procent av världens aktiemarknad. Keva har varit undertecknare av CDP sedan 2006 (klimat 2006, vatten 2011 och skogar 2014) och utnyttjar CDP:s information vid bedömning av placeringsobjektens ansvarsfullhet. Av bolagen i Kevas aktieportfölj rapporterade 77 procent sin miljöpåverkan till CDP under 2023, och motsvarande siffra för bolagen i företagslåneportföljen var 31 procent.

### CDP Non-Disclosure Campaign 2023

Under 2023 deltog Keva, precis som tidigare år, i [CDP:s påverkningssprojekt Non-Disclosure](#).

## Antalet målbolag i kampanjen CDP Non-Disclosure fortsatte jämnt att stiga



### Höjdpunkterna i kampanjen 2023:

- 10 procent fler investerare och 8 procent fler målbolag deltog jämfört med 2022.
- Av de 1 590 bolag som fick en begäran om rapportering, började 317 rapportera till CDP (221 klimatförändring, 58 skog och 66 vatten).
- Bolagen rapporterade 2,2 gånger mer sannolikt till CDP än utan investerarnas rapporteringsbegäran, för skogarnas del var rapporteringen mer än 6,8 gånger så sannolik.

Målet med projektet är att få allt fler bolag att rapportera sin miljöpåverkan till CDP.

Under 2023 medverkade totalt 288 investerare i projektet och värdet på placeringstillgångarna som de representerar uppgick till totalt 29 000 miljarder amerikanska dollar. Antalet bolag som man bad rapportera uppgick till totalt 1 590.

I år kunde de som undertecknade påverkansprojektet inte välja målbolag som deltog i rapporteringsbegäranden. Keva deltog således i kampanjen i sin helhet. Både företag i Kevas portfölj och utanför den deltog.

### Climate Action 100+

Keva fortsatte som undertecknare av projektet [Climate Action 100+](#). Under 2023 medverkade totalt 700 investerare i projektet och värdet på placeringstillgångarna som de representerar uppgick till totalt 68 000 miljarder amerikanska dollar. Man riktade sig till 170 företag runt om i världen. De spelar en betydande roll med tanke på Paris klimatavtal. I början av kampanjen hade endast fem bolag ett nollutsläppsmål för 2050, nu har 77 procent av målbolagen redan satt upp detta som mål.

Den kampanj som ursprungligen planerades för en femårsperiod fick en fortsättning när man i juni offentliggjorde den andra fasen fram till 2030. I den andra fasen är målet att företagen ska implementera sina övergångsplaner för att förebygga klimatförändringen.

I initiativet jämförs målbolagens klimatmål med indikatorn Net Zero Company Benchmark, som uppdaterades under året. Små ändringar gjordes också i förteckningen över målbolag för att de viktigaste utsläppskällorna ska vara föremål för påverkan. En ny nettonollstandard offentliggjordes för olje-, gas- och gruvsektorerna.

### IIGCC

[IIGCC](#) är Europas största placeringssamfund som fokuserar på bekämpning av klimatförändringen och dess mål är bland annat att långsiktigt utveckla riskhantering, verksamhetsprinciper och placeringspraxis i anslutning till bekämpningen av klimatförändringen. IIGCC:s över 400 placeringsmedlemmars sammanräknade placeringstillgångar uppgår till mer än 65 000 miljarder euro. Som medlem i IIGCC strävar Keva efter att påverka företag och lagstiftare för att uppnå klimatmålen.

### Påverkan inom branschen och medlemskap

#### FN-stödda principerna för ansvarsfulla placeringar, PRI

- undertecknare sedan 2008. Kevas representant har sedan 2018 medverkat i PRI:s RAAC-rapporteringsarbetsgrupp (Reporting & Assessment Advisory Committee).

#### Finlands forum för ansvarsfulla placeringar, Finsif

- stiftande medlem. Keva är representerad i stipendiearbetsgruppen.

#### Green Building Council Finland, GBC

- medlem sedan 2014. Keva har representation både i kommittéer och expertgrupper för ett klimatneutralt byggande och användning av byggnader, och i kommunikationsnätverkets expertgrupp.

#### ILPA (Institutional Limited Partners Association)

- medlem sedan 2008.



INREV (European Association for Investors in Non-Listed Real Estate Vehicles)

- medlem sedan 2004.

SBai, (Standards Board for Alternative Investments)

- medlem sedan 2017.

### Offentliga åtaganden gällande ansvarsfullheten för Kevas placeringsverksamhet

FN:s principer för ansvarsfulla placeringar, PRI

Fastighetsbranschens avtal om energi-effektivitet 2017–2025

Klimatengagemanget Klimatpartnerna för Helsingfors stads och näringslivs samarbetsnätverk

World Green Building Councils (GBC) engagemang Net Zero Carbon Buildings

RAKLI:s Green homes-verksamhet

### Ledning av ansvarsfulla placeringar inom Keva

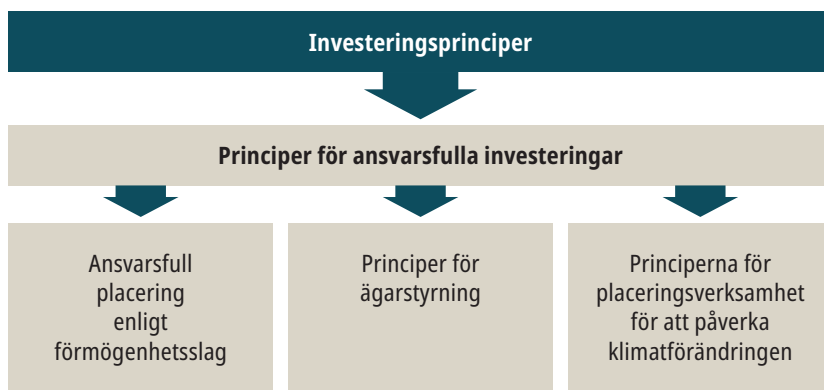
Beslut om riktlinjen för Kevas långsiktiga placeringar fattas av styrelsen. Riktlinjen fastställer centrala styrdokument, principerna för placeringar och principerna för ansvarsfulla placeringar.

Utvecklingen av strategierna och processerna för ansvarsfulla placeringar rapporteras två gånger per år till styrelsen.

Den praktiska utvecklingen av ansvarsfulla placeringar inom Keva styrs av styrgruppen för ansvarsfulla placeringar. Till styrgruppen hör en representant från samtliga enheter inom Kevas placeringsverksamhet. Biträdande direktören för ansvarsfulla placeringar fungerar som styrgruppens sammankallare.

Gruppen lämnar utvecklingsförslag till enheter och placeringsdirektören, sprider information internt och sköter Kevas årliga PRI-rapportering samt bereder och ställer frågor med anknytning till ansvarsfulla placeringar till placeringsdirektören för beslutsfattande.

### Styrdokument för Kevas placeringar



# Vi arbetar hållbart och transparent

## Vårt mål är en gemensam förståelse för rätt sätt att agera

Kevas verksamhetsprinciper (Code of Conduct) styr de Kevaanställdas verksamhet. Verksamhetsprinciperna stakar ut de allmänna riktlinjerna för situationer som saknar specifika anvisningar eller som inte föreskrivs i lagstiftningen. Verksamhetsprinciperna är tio.

I augusti 2022 godkände Kevas styrelse de reviderade verksamhetsprinciperna.

- Kevas primära uppgift är att ansvara för genomförandet av pensionsskyddet.
- Kevas verksamhet styrs av lagstiftningen.
- Keva tryggar pensionsförmånerna och en stabil avgiftsnivå.
- Kundernas behov styr Kevas verksamhet.
- Överväg innan du klickar. Dataskyddet och informationssäkerheten står i centrum för Kevas verksamhet.
- Motarbeta intressekonflikter, korruption och bestickning.
- Personalens välbefinnande är nummer ett.
- Du utför ett genuint ansvarsfullt arbete.
- Kommunicera aktivt, öppet och transparent.
- Handla rätt. Keva strävar efter en etisk verksamhetskultur där de Kevaanställda handlar rätt och enligt de gemensamma värderingarna.

Compliance ger stöd och råd och övervakar tillämpningen av verksamhetsprinciperna i praktiken. År 2023 observerade compliance inga särskilda eller väsentliga problem vid efterlevnaden av verksamhetsprinciperna eller andra instruktioner gällande förfaringssätten

Vi bär ansvar för miljön och samhället



på Keva. Därför behövde man inte vidta några särskilda åtgärder för att motarbeta korruption och bestickning.

## Keva motarbetar intressekonflikter, korruption och bestickning

I verksamhetsprinciperna konstateras följande: "Keva är en betydande samhällelig aktör som styrs av samhällets intresse. Vi följer lagar, förordningar och andra externa regler och våra interna instruktioner och försätter inte Keva i en situation i vilken vår verksamhet kan ifrågasättas."

Enligt verksamhetsprinciperna ska varje Kevaanställd motarbeta intressekonflikter, korruption och bestickning.

Kevas styrelse har godkänt preciserade principer för mottagande av gåvor och andra förmåner 2014, verksamhetsprinciper för intressekonflikter 2021 och en representationsanvisning 2021. Dessutom fäster Kevas upphandlingsanvisning uppmärksamhet vid förebyggande av intressekonflikter och identifiering av jäv.

Efterlevnaden av anvisningarna övervakas av Kevas ledning, chefer och compliance.



## Politiskt inflytande

Dialog med intressenterna stärker förtroendet på sidan 56.

## Riskhantering, oberoende kontroll av placeringsrisker och beredskapsplanering

Riskhantering är en del av Kevas av dagliga ledarskap och chefsarbete. Målet med riskhanteringen är att utveckla verksamheten och processerna och att stödja uppnåendet av Kevas mål för att trygga de försäkrades och pensionstagarnas rättigheter under alla omständigheter.

Riskhanteringen bistås och koordineras av en riskhanteringschef som är sakkunnig inom enheten för compliance, riskhantering och förvaltning. Riskhantering utförs i alla Kevas funktioner som en del av den normala verksamheten, dvs. där det faktiska risktagandet sker. Vid hanteringen av operativa risker utnyttjas riskhanteringsens samarbetsnätverk. Riskhanteringen leds av Kevas ledningsgrupp utökad med sakkunniga från den interna kontrollen i riskhanteringsens ledningsgrupp.

En av de viktigaste uppgifterna för oberoende riskhantering 2023 var införandet av en applikation som förvärvades för att stödja riskhantering. Den nya applikationen har också funktioner för bland annat compliance. Dessutom är syftet med den att koppla samman dataskydds- och informationssäkerhetsprocesser med andra riskhanteringsåtgärder.

## Oberoende kontroll av placeringsrisker

Enheten för compliance, riskhantering och förvaltning ansvarar också för övervakningen och den officiella rapporteringen av placeringsrisker. Den oberoende kontrollen av placeringsrisker har till uppgift att särskilt övervaka och rapportera om läget med risker och fullmakter avseende placeringstillgångarna samt ansvara för beräkningen av det officiella placeringsresultatet samt modellera och upprätthålla Kevas placeringstillgångar i olika risksystem.

Den oberoende kontrollen av placeringsrisker rapporterar till Kevas styrelses revisions- och riskhanteringsutskott och placeringsverksamhetens ledningsgrupp.

## Rapporter till styrelsen och tillsynsmyndigheterna

En gång om året lämnas till Kevas styrelse en riskbedömning som gäller hela Kevas verksamhet i enlighet med bestämmelserna i lagen om Keva. I riskbedömningen ingår bland annat en analys av ansvarsfulla investeringar. Rapporten skickas också till Kevas tillsynsmyndigheter för kännedom.

## De strategiska och operativa riskerna har identifierats

Den viktigaste strategiska risken på Keva är den långsiktiga finansierings tillräcklighet. Av denna anledning beslutade Kevas styrelse i juni 2023 att gradvis öka risknivån för placeringsverksamheten. Denna åtgärd kommer för sin del att bidra till att trygga finansieringen av framtida pensioner. Mer om ämnet ovan på sidan 4–5.

En av de viktigaste operativa riskerna är behäftad med cybersäkerhet. Också de risker

som hänför sig till ict-tekniken och funktions-säkerheten uppmärksammades.

Det ansvarsfulla verksamhetssättet och målen inbegriper fortlöpande utveckling av verksamheten. På grund av detta identifierades under 2023 med hjälp av riskhanteringen bland annat de risker som hänför sig till personalens färdigheter och tillräcklig kompetens samt verktyg för hantering av dem.

Särskild uppmärksamhet har fästs vid efterlevnaden av lagstiftningen, myndighetsföreskrifter och anvisningar samt de interna instruktioner och principer som Kevas styrelse godkänt. Under 2023 fortsatte arbetet med att kartlägga de så kallade complianceriskerna i samband med Kevas verksamhet. Identifiering och definition av de risker som hänför sig till efterlevnaden av väsentliga regelverk effektiviserar riskhanteringen och kontrollen, vilket bidrar till att hålla compliance-riskerna på en acceptabel nivå.

## De centrala funktionerna har gjort upp beredskapsplaner

Kevas övergripande riskhantering omfattar beredskapsplanering med hjälp av vilken kontinuiteten i verksamheten säkerställs i olika störningar och undantagsförhållanden. Syftet med beredskapsplaneringen är att i alla lägen trygga oavbruten funktion i de tjänster som är viktigast för Kevas kunder, framför allt utbetalningen av pensioner.

**Den största strategiska risken är tillräckligheten av finansieringen på lång sikt.**

Keva har en beredskapsplan som styrelsen godkänner årligen och kompletterande separata beredskapsplaner för de funktioner och enheter som är kritiska med tanke på verksamheten.

År 2023 deltog Keva bland annat i FATO-övningen som organiseras av Försörjningsberedskapsorganisationen. Övningen gav värdefull information om hur beredskapsplanerna fungerar och om utvecklingsbehoven.

## Compliance följer med utvecklingen av lagstiftningsprojekt som påverkar Keva och dess omvärld

Compliance övervakar Kevas verksamhet och främjar efterlevnaden av bestämmelser och övriga föreskrifter. Kevas oberoende compliancefunktion stöder ledningen och hela organisationen i efterlevnaden av principerna för god förvaltningssed samt de externa och interna regelverk som styr verksamheten.

Keva har en compliance officer och en compliance officer för placeringsfunktionen. Compliance officer rapporterar till förvaltningsdirektören, verkställande direktören, ledningsgruppen för riskhantering, revisions- och riskhanteringsutskottet och styrelsen.

Placeringsverksamhetens compliance officer rapporterar till förvaltningsdirektören, verkställande direktören, placeringsverksamhetens ledningsgrupp, ledningsgruppen för riskhantering, revisions- och riskhanteringsutskottet och styrelsen. Både compliance officer och compliance officer för placeringsfunktionen är en del av enheten för compliance, riskhantering och förvaltning som leds av förvaltningsdirektören.

## Complianceprogrammet och arbetsplanerna styr arbetet

Styrelsen har godkänt compliancefunktionens verksamhetsdirektiv i vilket uppgifterna och behörigheterna för compliance bestäms. Hösten 2023 godkände styrelsen Kevas nya complianceprogram som pekar på de bestämmelser som är centrala med tanke på risken och som måste iakttas genom att fastställa ansvaret för uppföljningen och andra åtgärder som hänför sig till efterlevnaden av regelverket.

Compliance officers arbete styrs i praktiken av de närmare arbetsplaner som styrelsen har godkänt. Compliance övervakar efterlevnaden av standarderna. Syftet är därtill att genom rådgivning och anvisningar stärka förtroendet för Kevas verksamhet samt att främja en ansvarsfull verksamhetskultur. Compliance för placeringsverksamheten ansvarar för uppföljningen av det nya regelverket enligt ändringen i verksamhetsdirektivet som godkändes 2023.

Compliance officer genomförde årliga enhets-specifika genomgångar av fokusområden 2023. Över dessa genomgångar gjordes rapporter som rapporterades till ledningsgruppen för riskhantering och styrelsens revisions- och riskhanteringsutskott. Compliancebedömningar gjordes av på förhand bestämda objekt. Höstens kartläggning av de operativa riskerna fokuserade på compliancefrågor. Under den årliga kartläggningen gås respektive enhets compliancerisker igenom närmare. Kartläggningen genomförs i samarbete med riskhanteringen. Compliance officer deltog i implementeringen av den nya GRC-programvaran.

Samarbetet mellan övervakarna, Finansministeriet och Finansinspektionen samt Keva, och

Keva fortsatte genom regelbundna informella möten där parterna var närvarande. Compliance officer arbetade i Kevas hållbarhetsgrupp som utarbetade principerna för hållbarhet. Kvalitetskontroller på beslutsverksamheten utfördes varje kvartal.

Compliance officer bedömer huruvida Kevas placeringsverksamhet följer regelverket. Compliance officer var involverad i uppföljning och organisation av regelverket samt i att upprätthålla och utveckla Kevas principer och processer för compliance för placeringsverksamheten.

Compliance officer för placeringsverksamheten stöder placeringsverksamheten i att iakttä regler, föreskrifter och anvisningar. En viktig metod för att bedöma efterlevnaden är compliancebedömningar. År 2023 var antalet compliancebedömningar fyra. Placeringsverksamheten följdes upp fortlöpande genom egna kontroller och observationer samt genom att bedöma de data om iakttagandet av placeringsgränser som tagits fram av teamet för oberoende kontroll av placeringsrisken.

Compliance officer för placeringsverksamheten fungerar som ordförande för placeringsverksamhetens compliancegrupp. Compliance officer för placeringsverksamheten deltog i konkurrensutsättningen av placeringsverksamhetens juridiska sakkunnigtjänst och en tjänst för uppföljning av sanktioner.

## En anmälan i den etiska kanalen

År 2023 kom en anmälan in via Kevas interna visseblåsarkanal (den etiska kanalen). Den etiska gruppen prövade och behandlade anmälan och svarade till den anonyma anmälaren via den etiska kanalen.

## Dataskyddet och informationssäkerheten utvecklas fortlöpande

Keva garanterar de funktioner och tjänster som tryggar informationssäkerheten och dataskyddet avseende personuppgifter.

Under 2023 genomfördes konsekvensbedömningar av dataskyddet i samband med molnifieringsprojektet i olika datasystem. Riktlinjer och dokumentmallar togs fram bland annat i beslut om arbetsförmågan och i samband med vetenskaplig och statistisk forskning. Dataskyddsbeskrivningarna på Kevas webbplats, till exempel om det nya kundrådet, uppdaterades.

Detekteringskapaciteten inom informationssäkerheten utvecklades genom att införa ett verktyg för nätövervakning. Attackgränssnitten i det externa nätverket kartlades och sårbarheterna i våra leverantörers offentliga tjänster kontrollerades.

## Dataskyddsvarningar och personuppgiftsincidenter statistikförs

Dataskyddsavvikelsena i fråga om personuppgifter delas in i dataskyddsvarningar (en händelse med risk för personuppgiftsincident) och personuppgiftsincidenter (en personuppgiftsincident har inträffat, alltså en avvikelse

från bestämmelserna för behandlingen av personuppgifter har skett).

År 2023 inträffade 14 dataskyddsvarningar och 13 personuppgiftsincidenter. Sju incidenter rapporterades till dataombudsmannens byrå. Personuppgiftsincidenterna berodde främst på enskilda mänskliga fel i behandlingen.

Keva följer upp och utvecklar processerna för att minska personuppgiftsincidenter. En viktig del av detta arbete är att utbilda de Kevaanställda för att de ska identifiera dataskyddsavvikelser och anmäla dem utan dröjsmål till rätt instans.

## Bedömning av informations-säkerhetsincidenter och informationssäkerhetens nivå

Informationssäkerhetsincidenter följs upp av både Kevas informationssäkerhetspartner och Kevas egna experter. Cirka 570 informations-säkerhetsincidenter upptäcks varje månad. Av dessa kommer i genomsnitt sex per månad att undersökas närmare.

En extern konsult och Microsoft-portalens Secure Score-mått användes för att bedöma informationssäkerhetens nivå. Utifrån bedömningen och rekommendationerna vidtogs åtgärder för att förbättra informationssäkerhetens nivå i Keva.

## Kunderna kan granska sina personuppgifter

Registrerade privatkunder har rätt att granska sina uppgifter i Kevas register. Fem begäranden om information inkom 2023. Begäran om information enligt dataskyddsförordningen och

14 dataskyddsvarningar  
13 personuppgiftsincidenter

offentlighetslagen kan på Keva göras med en blankett. Med hjälp av blanketten blir begäran mer exakt.

### Begäran om granskning av personuppgifter >

Kevas dataskyddsansvariga övervakar behandlingen av personuppgifter i pensionssystemet. Stickprov på handläggningen av ärendet kan göras för vilken kund som helst. Därtill övervakas behandlingen av personuppgifter i sådana fall som till exempel gäller kända personer eller andra kundgrupper vars uppgifter löper större risk för att bli föremål för otillåten behandling. Det främsta syftet med övervakningen är att förebygga missbruk och säkerställa att bestämmelserna om behandlingen av personuppgifter iakttas.

## Dialog med intressenterna stärker förtroendet

Kevas mål är att intressenterna ska förstå Kevas verksamhet, betydelse och uppgift i samhället samt Kevas mål och grunderna för dem. Med hjälp av dialogen med intressenterna utforskar och granskar Keva samhället och sin omvärld och ökar sin förståelse för intressenterna.

Kevas intressentarbete styrs av ett intressentprogram. I det granskas intressenternas önskemål och förväntningar på Keva. Intressentprogrammet gäller för tre år och fungerar som en målinriktad riktlinje. Programmet uppdateras kontinuerligt för att säkerställa att informationen om varje intressent är uppdaterad.

## Processen för Kevas intressentarbete

### Fortlöpande växelverkan med intressenterna

#### IDENTIFIERING OCH KARTLÄGGNING

Identifiering och kartläggning av intressenterna samt de Kevaanställda som arbetar med intressenter i Kevas olika funktioner

Intressentundersökningar, förväntningar, synvinkel och vikt för Keva

Kevas mål för intressentsamarbetet

#### GENOMFÖRANDE OCH OBSERVATIONER

Växelverkan med intressenterna i olika kanaler

Fortlöpande och regelbunden bedömning och nödvändiga åtgärder

Situationsbild av viktiga utvecklingsåtgärder kring intressenter

Genomförande av målen för intressentarbetet i verksamhetsplanen

#### RAPPORTERING

Fortlöpande rapportering om utvecklingen av intressentprogrammet

Årlig utvärdering av intressentspecifika mål i hållbarhetsrapporten

Intressentarbete i hållbarhetskontext (GRI)

Samhällspåverkan i intressentarbetet

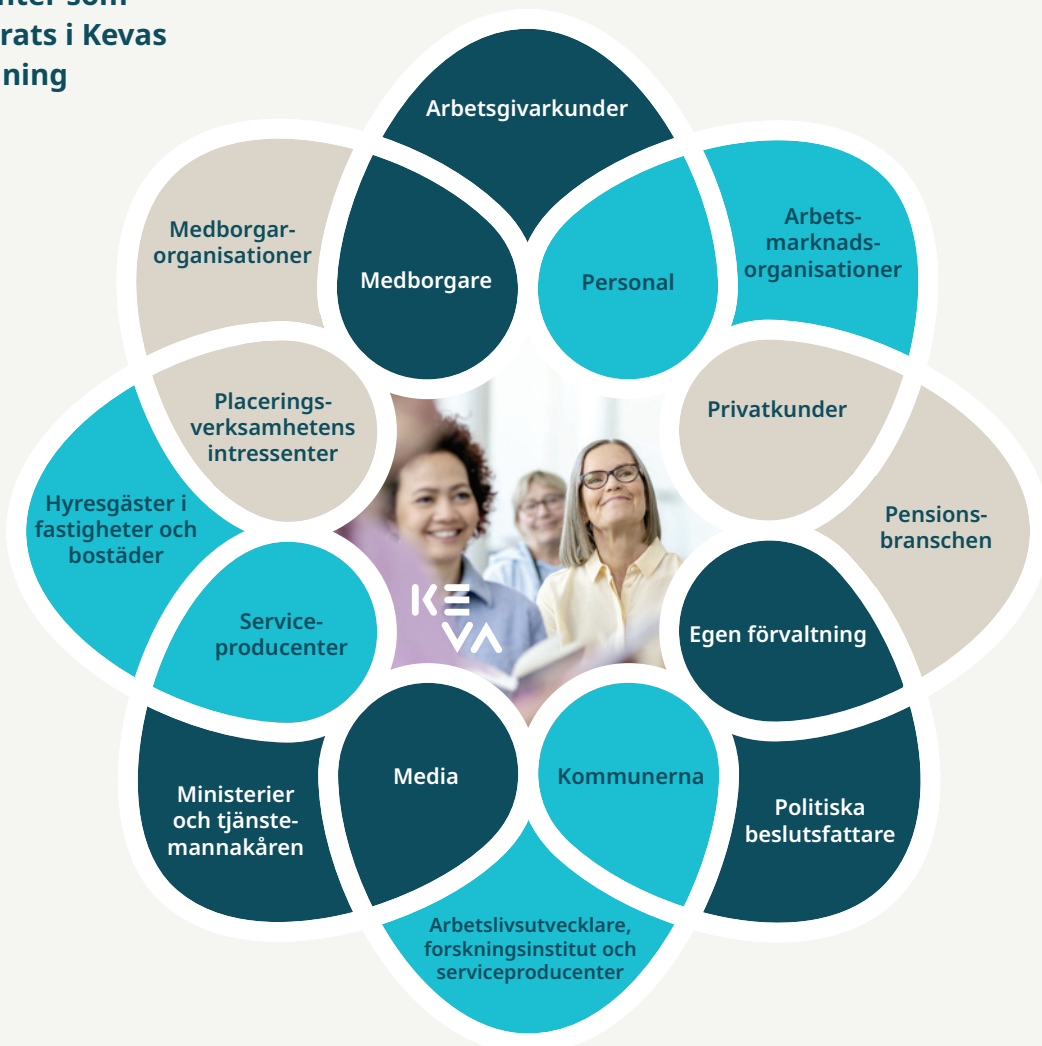
Målmedveten uppföljning av målen och dokumentering av åtgärder

## Kevas centrala intressenter och intressenternas förväntningar på Kevas verksamhet

Keva har identifierat olika intressenter som inverkar på Kevas verksamhet. Utifrån intressenternas förväntningar och önskemål har man funderat hur dessa bäst kunde bemötas i samarbetet med intressenterna.

Intressentprogrammet har identifierat olika utvecklingsuppgifter med anknytning till samverkan med intressenter. Det finns totalt 63 uppgifter, och genomförandet av dem följs upp regelbundet både i samband med Kevas årliga planering och rapportering och i Kevas intressentgrupp. De centrala intressenternas förväntningar och Kevas åtgärder för att svara på dem beskrivs i bilaga i rapporten.

### Intressenter som identifierats i Kevas kartläggning





## Kevas viktigaste intressenter



Personal	Privatkunder	Arbetsgivarkunder	Kommunerna	Arbetsmarknadsorganisationer
<p>Personalen är en av Kevas viktigaste intressenter. Personalen är en resurs som bidrar till att de lagstadgade primära uppgifterna kan utföras. Personalens välbefinnande och utvecklingsmöjligheter är viktiga för Keva som organisation, och vi är beredda att satsa på dem.</p>	<p>För Keva är det viktigt att betjäna rehabiliteringsklienterna, pensions-sökandena och pensions-tagarna så väl, snabbt och flexibelt som möjligt. Privatkunderna är en viktig intressegrupp för Keva.</p>	<p>Arbetsgivarkunderna hör till Kevas centrala intressenter. Tillförlitliga och smidiga tjänster inom pensionsförsäkring och hantering av risken för arbetsförmågan är i fokus med tanke på Kevas primära uppgift och verksamhet.</p>	<p>Keva är kommunsektorns pensionsförsäkrare och olika intresseorganisationer och aktörer i kommunerna är viktiga samarbetspartner.</p>	<p>Arbetsmarknadsorganisationerna har en central roll i beredningen av beslut som gäller lagstiftningen om arbetslivet, pensioner och social trygghet. För Keva är det naturligt med tätt samarbete med alla arbetspensionsaktörer och att göra sin sakkunskap tillgänglig för arbetsmarknadsaktörer.</p>

Intressenternas förväntningar	Intressenternas förväntningar	Intressenternas förväntningar	Intressenternas förväntningar	Intressenternas förväntningar
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En pålitlig och stabil arbetsplats där verksamheten utvecklas</li> <li>• Ansvarsfull verksamhet inom både investeringar och personal och rättvis allokering av resurser</li> <li>• Aktiv och synlig samhällsdebatt</li> <li>• Fokus på den primära uppgiften</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pålitlig skötsel av pensioner, punktlig utbetalning vid rätt tidpunkt</li> <li>• God kundbetjäning, tydlig rådgivning och handledning vid behov</li> <li>• Kommunikation om aktuella ärenden</li> <li>• God förvaltning av pensionsmedel och kloka placeringsbeslut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivitet samt stöd för utvecklingen av arbetsmiljöledning, chefsarbetet och företagshälsovården samt för arbetsmiljöledning</li> <li>• Lätthanvända nättjänster och digitala tjänster</li> <li>• Upprätthållande av kostnadseffektivitet och konkurrenskraft</li> <li>• Bra förvaltning av pensionsmedel och ansvarsfulla investeringar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabil och pålitlig placeringsverksamhet</li> <li>• Fortlöpande utveckling av avgiftsnivån</li> <li>• Keva måste vara aktiv i det förebyggande arbetet som utvecklare av arbetshälsa samt delta i den offentliga debatten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skötsel av den primära uppgiften, öppen dialog och ett starkare samarbete med intressenter</li> <li>• Information om arbets-hälsa, arbetsförmåga och yrkeskarriärer samt undersökningar och forskning</li> <li>• Fortsättning på den faktainriktade linjen</li> </ul>
Kevas åtgärder	Kevas åtgärder	Kevas åtgärder	Kevas åtgärder	Kevas åtgärder
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keva främjar en kultur som bygger på förtroende och öppenhet, löne- och personalpolicyn är jämlik och rättvis och belönings-systemet är uppmuntrande.</li> <li>• Keva utvecklar arbetstagarupplevelsen, har hand om arbetshälsa, stöder lärande och uppmuntrar till samhällsdebatt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keva erbjuder snabba, smidiga och högklassiga digitala tjänster för pensionskyddet och personlig support.</li> <li>• Öppen och smidig information om bl.a. pensionsutbetalningsdagar</li> <li>• Kevas placeringar förvaltas ansvarsfullt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keva sköter pensionsförsäkringen effektivt och stöder arbetsgivarkunderna i att minska riskerna för arbetsoförmåga.</li> <li>• Keva utvecklar sina tjänster tillsammans med kunderna. Vi skapar konkret nytta, lösningar och verktyg för arbetsgivarkunderna.</li> <li>• Keva följer upp kostnadseffektiviteten i sin verksamhet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keva tillhandahåller neutral och sakkunnig information och hjälp i anslutning till arbetsmiljöledning.</li> <li>• Keva deltar i samhällsdebatten bl.a. kring frågor om arbetsförmågan.</li> <li>• Resultaten av placeringsverksamheten och information om avgiftsnivån kommuniceras till utvecklingspartner i växelverkan med intressenterna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keva tillhandahåller forsknings- och undersökningsdata och samarbetar i fråga om utveckling av arbetslivet och rehabilitering samt i frågor kring arbetsmiljöledning och förebyggande av arbetsoförmåga. Därtill erbjuder Keva information om förvaltningen av pensions-tillgångarna och placeringsverksamheten.</li> </ul>



Pensionsbranschen	Politiska beslutsfattare	Statsförvaltningens experter	Arbetslivsutvecklare	Medborgarorganisationer
-------------------	--------------------------	------------------------------	----------------------	-------------------------

Aktörerna i pensionsbranschen bildar ett centralt samarbetsnätverk i vilket pensionsprocesserna och regleringen av pensionerna utvecklas. Samarbetet med alla centrala aktörer i pensionsbranschen faller sig naturligt för Keva.

Kevas verksamhet styrs av lagen om Keva vars innehåll bestäms av politiska beslutsfattare. Keva vill att beslutsfattarna ska ha en aktuell och exakt bild av Kevas ärenden som underlag för besluten.

Keva värdesätter goda och spontana kontakter till den finländska tjänstemannakåren i fråga om konfidentiell skötsel av ärenden.

Partnerna vid utveckling av arbetslivet är viktiga samarbetspartner vid utvecklingen av innehållet i tjänster för arbetslivet och arbetshälsan samt vid produktionen av vissa av Kevas tjänster.

Medborgarorganisationer, såsom pensionärsorganisationer och miljöorganisationer ger Keva respons på de frågor som organisationerna är specialiserade på.

Intressenternas förväntningar	Intressenternas förväntningar	Intressenternas förväntningar	Intressenternas förväntningar	Intressenternas förväntningar
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ett gott och konstruktivt samarbete</li> <li>• Tryggande av pensionerna, professionell förvaltning av pensionsmedlen</li> <li>• Fortsättning på samma linje som förr</li> <li>• Högklassig statistik, undersökningar och forskning samt analyser om kommunfältet</li> <li>• Starkare sakkunnigroll, Keva kunde i högre grad profilera sig i debatten kring hållbarheten i arbetspensionsbranschen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuell information om pensionsärenden samt deltagande i samhällsdebatten</li> <li>• Forskningsdata och statistik som stöd för beslutsfattandet och utvecklingsarbetet i kommunerna</li> <li>• Tillräcklig kommunikation</li> <li>• Fortlöpande förebyggande av arbetsoförmåga</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En stabil och trygg pensionsanstalt</li> <li>• En central aktör och vägvisare i arbetspensionsbranschen som utvecklar nya verksamhetsätt och kostnadseffektivt producerar tjänster för arbetsgivare och försäkrade</li> <li>• Både ansvarsfull hantering av pensionsärenden och stöd till människor är viktigt. Keva har startat högklassiga projekt för förlängning av yrkeskarriärerna. Keva tillhandahåller också högklassig statistik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Målinriktad verksamhet för att främja arbetsförmågan hos arbetstagarna i den offentliga sektorn</li> <li>• Tätt samarbete och aktiva ställningstaganden till aktuella utmaningar och pensionsfrågor</li> <li>• Professionell, lukrativ placeringsverksamhet</li> <li>• Pålitlig, öppen, jämlik och effektiv verksamhet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivare samarbete med intressenterna, sköt placeringarna ansvarsfullt</li> <li>• Påverka debatten om åldrande</li> <li>• Institutionella placerare borde uppge hur hållbarheten hos placeringarna mäts och vilka som är målen med utvecklingen av portföljen</li> <li>• Fler hållbarhetsåtgärder</li> </ul>

Kevas åtgärder	Kevas åtgärder	Kevas åtgärder	Kevas åtgärder	Kevas åtgärder
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keva fortsätter det starka samarbetet och växelverkan med aktörerna i pensionsbranschen.</li> <li>• Keva för fram särdragen hos pensionsskyddet i den offentliga sektorn, expertbedömningar av arbetsförmåga och rehabilitering, principer för fondering och placeringsverksamheten samt publicerar utredningar och undersökningar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keva erbjuder information, utredningar och undersökningar till förfogande för politiska beslutsfattare. Särskilt frågor kring arbetsmiljöledning förs fram.</li> <li>• Keva håller regelbundet kontakt med centrala beslutsfattare.</li> <li>• Keva är en aktiv samhällsdebattör.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keva fortsätter det starka samarbetet och växelverkan med experter inom statsförvaltningen.</li> <li>• Keva för fram särdragen hos pensionsskyddet i den offentliga sektorn, expertbedömningar av arbetsförmåga och rehabilitering och principerna för fondering och placeringsverksamheten. Keva publicerar och delar utredningar, undersökningar och statistik.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keva erbjuder samarbetspartnerskap och forskningssamarbete, och förser sina partner både med information och forum för att ta upp frågor.</li> <li>• Utveckling av arbetsmiljöledning med tonvikt på samhällspåverkan.</li> <li>• Keva tillhandahåller neutral och sakkunnig information och hjälp för att stödja yrkeskarriärerna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keva vill höra medborgarorganisationernas syn och för en dialog om bl.a. hållbarhet, pensionärernas ställning, ork i arbetet och sysselsättning av partiellt arbetsföra personer.</li> </ul>



Egen förvaltning	Media	Placeringsverksamhetens intressenter	Medborgare
------------------	-------	--------------------------------------	------------

Kevas förvaltning fattar beslut om innehållet i Kevas tjänster och om nivån på pensionsavgifterna inom ramen för lagstiftningen. Tillsynsmyndigheterna och revisorerna övervakar efterlevnaden av författningar.

Keva vill erbjuda information om pensionskyddet och särdragen hos pensionsförsäkring i den offentliga sektorn till alla finländare och andra intresserade. Samarbetet med media är därför av största vikt.

Intressenterna inom Kevas placeringsverksamhet är en viktig målgrupp vars stöd är avgörande.

Keva ansvarar för pensionsskyddet för 1,3 miljoner medborgare. Det är viktigt att förtroendet för pensionssystemet i den offentliga sektorn och för Kevas verksamhet är i sin ordning och att Kevas anseende i medborgarnas ögon är gott.

Intressenternas förväntningar	Intressenternas förväntningar	Intressenternas förväntningar	Intressenternas förväntningar
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keva fortsätter sin verksamhet som en sakkunnig och central aktör</li> <li>• Keva förvaltar kundernas pensionsmedel lukrativt på lång sikt och betalar ut pensionerna enligt bestämmelser på ett tillförlitligt sätt</li> <li>• Kundorienterad utveckling av ett hållbart arbetsliv, sakkunskap och ledningsarbete samt samarbete, undersökningar och projekt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Undersökningar om pensionerna i den offentliga sektorn och framtidsutsikter för pensionsfinansieringens hållbarhet</li> <li>• Keva förblir en självständig aktör. Keva måste överträffa de privata arbetspensionsanstaltens resultat för att täcka pensionsåtagandena med samma eller en lägre kostnadsstruktur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keva ses som en stabil placerare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ökad öppenhet, kommunikation och marknadsföring</li> <li>• Öppen och transparent verksamhet</li> </ul>
Kevas åtgärder	Kevas åtgärder	Kevas åtgärder	Kevas åtgärder
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Förvaltningen erbjuds analyserade data och expertöversikter samt rapporter om hur genomförandet av Kevas strategi framskrider.</li> <li>• Förvaltningen hålls uppdaterad om riskhanteringen. Förvaltningen förstår och känner till principerna för Kevas placeringsverksamhet samt dess mål, beslutsförfarande och sin egen roll i processen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keva tillhandahåller neutral och sakkunnig information och hjälp för att stödja yrkeskarriärerna.</li> <li>• Kvartalsresultaten för placeringsverksamheten rapporteras genom regelbundna meddelanden.</li> <li>• Medvetenheten om Kevas verksamhet ökas genom aktiv kommunikation och olika diskussioner i bakgrunden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intressenterna förstår att Keva och den övriga arbetspensionsbranschen måste trygga pensionerna också för kommande generationer. Keva vill genomföra sin placeringsverksamhet långsiktigt enligt sina principer och sin strategi.</li> <li>• Intressenterna förstår vad Keva avser med hållbarhet och ansvarsfullhet och hur Keva genomför detta i sin placeringsverksamhet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keva följer med medborgarnas syn på hållbarhet. Keva följer också med synpunkter på pensionärernas ställning, orken i arbetet och sysselsättning av partiellt arbetsföra arbetstagare.</li> <li>• Keva informerar allmänheten öppet om sin verksamhet genom massmedia, på sin webbplats och på sociala medier.</li> </ul>

## Keva följer upp intressenternas uppfattningar, förväntningar och önskemål genom undersökningar

Keva genomför enkäter om samarbetet med intressenter både själv och tillsammans med forskningsinstitut. Syftet med dem är att hjälpa Keva att bedöma de viktiga intressenternas förväntningar och svara på dem. I enkäterna begärs också respons på intressentsamarbetet och undersöks om åtgärderna har gett resultat.

Kundnöjdheten och förväntningarna hos Kevas arbetsgivar- och privatkunder och hyresgästerna i Kevas bostäder mäts årligen. Keva har också låtit genomföra en omfattande analys av Kevas publicitet i media. År 2023 mättes Kevas personalupplevelse varje vecka med en enkät och en årlig personalundersökning.

Keva har med några års mellanrum genomfört en separat intressent- och anseendeundersökning. I den undersöks vilka önskemål och förväntningar Kevas centrala intressenter har samt deras uppfattning om Kevas anseende, kommunikation och hållbarhet. Under 2022 genomfördes en omfattande strategi- och hållbarhetsenkät bland alla intressenter. Med hjälp av enkäten kartlades olika framtida förväntningar inför Kevas nya strategiperiod och uppfattningar om Kevas nuvarande hållbarhetsmål samt vad Keva i framtiden borde beakta i sitt hållbarhetsarbete.

**Intressenterna förväntar sig att Keva ska fokusera på sina primära uppgifter, det vill säga arbetspensionsförsäkring, placering av pensionsmedlen och minskning av risken för arbetsoförmåga. Dessutom förväntar sig intressenterna dialog och samarbete.**

## Kevas intressentundersökningar 2023

Undersökning/ genomförd av	Intressenter i undersökningen	Tidigare undersökning	Centrala mål	Intervall
<b>Kevas anseende i medborgarnas ögon</b> (T-media)	Medborgare, i T-medias undersökningspanel	Våren–sommaren 2023, tidigare 2021	I undersökningen granskas hur känd Keva är samt olika delasppekter i anseendet bland finländarna. Även frågor om image och förväntningar.	Med två års mellanrum
<b>Personalenkät</b> (Promenade Insight)	Kevas personal	Hösten 2023, personalen med i Kevas hållbarhets- och strategienkät samt i en undersökning om hållbarhet 2022	Undersökning av de Kevaanställdas uppfattningar och förväntningar gällande Kevas utmaningar med omvärlden, hur strategin lyckats samt framtida riktlinjer och hållbarhetsarbete.	Årligen
<b>Kundundersökning, arbetsgivarkunder</b>	Kevas arbetsgivarkunder	Hösten 2023 och därtill högsta ledningen med i strategi- och hållbarhetsenkäten 2022	Undersökning av Kevas arbetsgivarkunders uppfattningar och nöjdhet med Kevas tjänster och deras förväntningar på Kevas verksamhet.	Årligen
<b>Enkät till privatkunder</b> (egen undersökning)	Kevas privatkunder	Hösten 2023, ingår i strategi- och hållbarhetsenkäten 2022	Undersökning av Kevas privatkunders förväntningar och uppfattning av Kevas tjänster.	Fortlöpande respons, analys varje kvartal
<b>Intressent- och anseendeundersökning</b> (Aula Research)	Pensionsbranschen Media Aktörer i kommunsektorn Politiska beslutsfattare Arbetsmarknadsorganisationer Arbetslivsforskare och utvecklingspartner Medborgarorganisationer Experter och tillsynsmyndigheter inom statsförvaltningen	Strategi- och hållbarhetsenkät 2022 (image och förväntningar)	Undersökning av intressenternas uppfattningar och förväntningar gällande Kevas utmaningar med omvärlden, hur strategin lyckats samt framtida riktlinjer och hållbarhetsarbete.	Minst vartannat år (följande i början av 2025)
<b>Kevas enkät till kommunala beslutsfattare</b> (Pohjoisranta BCW)	Kommunernas fullmäktigeledamöter	Hösten 2022, inklusive högsta ledningen i kommunerna	Undersökning av de kommunala beslutsfattarnas åsikter bl.a. om arbetshälsaåtgärder i kommunerna och tillgången till arbetskraft. Även frågor om image och förväntningar.	Årligen
<b>Nöjdhet hos hyresgäster i Kevas bostäder</b> (egen undersökning)	Hyresgäster i Kevas hyresbostäder	Hösten 2023	Undersökning av Kevas hyresgästers uppfattningar om Kevas tjänster för hyresgäster samt deras förväntningar på Keva.	Årligen
<b>Aktuell undersökning om pensionsbranschen</b> (Pohjoisranta BCW)	Medborgarnas kunskaper om pensioner	Hösten 2023	Undersökning av medborgarnas kännedom om pensioner samt av pensionstagarnas arbete. Även frågor om image och förväntningar. Rapporteras per landskap.	Årligen
<b>Kundundersökning bland hyresgäster i kontorslokaler</b> (Valve)	Hyresgäster i kontorslokaler	Hösten 2023	En undersökning av kundnöjdheten och nöjdheten med lokalerna, lokalitetstjänsterna samt Kevas tjänster och disponenttjänsterna.	Årligen

## Ett team koordinerar kommunikationen till beslutsfattare

Keva har ett team som koordinerar intressentarbetet och kommunikationen till besluts-

fattare. Teamet bedömer de författningsändringar som påverkar genomförandet av Kevas pensionskydd, branschen och finansieringen och bedömer konsekvenserna för Kevas

## Viktiga författningsprojekt som behandlats i Kevas intressentteam

Ärende	Bakgrund	Uppskattad konsekvens för Kevas verksamhet	Proaktiv information och uppföljning, hörande och kommunikation till beredarna	Politiker/tjänstemän, kontaktpersoner
<b>Riksomfattande projekt om arbetshälsa i anslutning till coronakrisen</b>	Coronan har belastat personalen i främsta linjen inom kommunerna, staten och kyrkan. Detta ökar deras risk för arbetsförmågan. Keva har föreslagit för staten ett coronarelaterat projekt för arbetsförmågan. Projektet har fått statlig/EU-finansiering för 2023–2026.	Keva har startat genomförandet av projektet och är beredd att finansiera hälften av de resurser som krävs för arbetsförmågeprojektet.	Keva har informerat Social- och hälsovårdsministeriets och Finansministeriets tjänstemän och arbetsmarknadsaktörer om projektet. Nästan 30 Kevas kundorganisationer medverkar i projektet.	Finansministeriet Juha Majanen, Susanna Huovinen, Riitta Aeje-maelus, Juha Sarkio
<b>Kommittén för social trygghet</b>	I Finland pågår en beredning av förenkling av den sociala tryggheten som omspannar flera valperioder. En mellanrapport om ärendet färdigställdes 2023.	Reflektionerna kring begreppet arbetsförmåga har en tät koppling till de frågor som gäller verkställigheten av den nuvarande lagen.	Keva har följt med reformen och deltagit i bakgrundsgrupperna i pensionsbranschen och kommenterat förslagen. I arbetet i kommittén för social trygghet har Keva särskilt satt sig in i utvecklingen av rehabilitering, närståendevård och familjevård och kommenterat speciellt materialet om att koppla samman rehabiliteringsförmåner och utkomstskydd för arbetslösa. Keva gav ett utlåtande om mellanrapporten våren 2023.	-
<b>Ändringar i lagen om Keva</b>	Vårdreformen leder till att välfärdsområdena inrättas i Finland. De blir Kevas medlemssamfund. Därför ska bestämmelserna om Kevas förvaltning ändras.	Förändringen i förvaltningsstrukturen och välfärdsområdenas representation i Kevas förvaltning förenklar den nuvarande situationen. Med tanke på verkställigheten kommer justeringen av giltigheten av paragrafen om yrkeshögskolornas medlemskap att ge extra tid till tilläggsrätten.	Keva har preliminärt diskuterat saken med tjänstemän på Finansministeriet och deltagit i FM:s hörande. Lagförslaget har beretts vid Finansministeriet och det har varit ute på remiss. Keva har lämnat sitt utlåtande om lagförslaget till ministeriet och riksdagens förvaltningsutskott, och hörts i riksdagen. Lagen har antagits i riksdagen i början av 2023.	Finansministeriet Jani Pitkäniemi, Marja Isomäki, minister Sirpa Paatero, Minna Salminen, Lauri Finer

Exempel på viktiga teman inom Kevas uppföljning av författningar och kommunikation till beslutsfattare. Fortsätter i bilaga.



verksamhet och omvärld. Teammedlemmarna tillhör Kevas högsta ledning och träffas varje månad för att diskutera intressentverksamhet, uppföljning av författningar och interaktion med beslutsfattare. Teamet har också till uppgift att fastställa målen för Kevas intressentprogram och utvärdera hur målen har nåtts.

Kevas uppföljning av författningarna och kommunikation till beslutsfattare omfattade flera typer av frågor 2023. Intressentteamet behandlade 63 viktiga författningsändringar som påverkar Kevas verksamhet och omvärld, varav 24 var EU-relaterade frågor.

De viktigaste författningsfrågorna var inledandet av verksamheten i välfärdsområdena samt Finansministeriets projektfinansiering för Kevas projekt Hållbart arbetsliv.

Keva utarbetade expertmaterial för partier och riksdagsvalskandidater om bristen på arbetskraft och vikten av arbetsmiljöledning. Kevas åsikter bland beslutsfattarna var väl representerade i riksdagsvalet och efter valet i riktlinjerna för regeringsprogrammet.

Bland annat ministerier och riksdagsutskott anlätade Kevas syn och sakkunskap. År 2023 lämnade Keva tre utlåtanden till ministerier och riksdagsutskott. Keva publicerar alla centrala

frågor kring kommunikationen till beslutsfattarna i vilka Keva har varit aktiv. Förteckningen finns i bilaga i slutet av denna rapport.

## Intressentmöten och nätverkande

Keva har flera typer av möten med intressenterna och de Kevaanställda deltar aktivt i intressenternas evenemang. Till exempel Kevas intressentexpert deltog i 143 intressentevenemang 2023 (131 år 2022).

Kevas största kund- och intressentevenemang är Keva-dagen som ordnades 9.3.2023. Evenemanget samlade en rekordpublik till Tennispalatset i Helsingfors och på nätet, närmare 1 200 åskådare. Temat för Keva-dagen var hållbart arbetsliv och i programmet ingick expertanföranden om arbetshälsa och arbetsmiljöledning.

I juni ordnades det etablerade seminariet för kommunikationsledningen i de 30 största städerna tillsammans med Kommunförbundet och Kommun- och välfärdsområdesarbetsgivarna KT.

Keva har också regelbundna möten med företrädare för löntagarorganisationerna i den offentliga sektorn. Löntagarnätverket sammanträder 6–8 gånger per år och behandlar aktuella ärenden om Keva och om pensionsskyddet i den offentliga sektorn. År 2023 lanserades ett liknande nätverk för representanter för arbetsgivarnas centralorganisationer.

**Kevas åsikter hördes bland annat av många ministerier och journalister inom media.**

## Begäranden om information och utlåtanden

Massmedierna har kontaktat Keva för att få olika slags information. Under 2023 skickade

massmedierna 12 begäranden om information varav många gällde riksdagsledamöternas anpassningspensioner och anpassningsbidrag. Myndigheterna lämnade fem begäranden om information.

### Verkställande direktörens, vice verkställande direktörernas och kommunikationsdirektörens mest betydande möten 2023

- Med riksdagsgrupper 0
- Med ministrar och statssekreterare 4
- Med journalister inom media 13

#### Utlåtanden 2023

Begäran om utlåtande: Social- och hälsovårdsministeriets anvisning: Tillämpning av lagstiftningen om yrkesutbildade personer i utvecklingen av verksamhetsmodeller för uppgiftsstrukturerna och uppgiftsfördelningen för social- och hälsovårdspersonalen

Begäran om utlåtande: Kostnadseffektiv modell för digital säkerhet

Begäran om utlåtande: Mellanrapport från kommittén för social trygghet

#### Begäranden om information 2023

Begäran om information om Kevas placeringar, Al Jazeera English

Begäran om information om dragnings- och hållkraft i vårdrcken, Helsingin Sanomat

Begäran om information om pensionsavgång i den offentliga sektorn, MTV Uutiset

Begäran om information om material om hatretorik, tidningen Työterveyslääkäri

Begäran om information om arbetshälsa i social- och hälsovårdssektorn, MustRead

Begäran om information om orsakerna till invalidpensionering bland social- och hälsovårdspersonal, tidningen Tehy

Begäran om information om Kevas placeringsverksamhet, With Intelligence

Begäran om information om personalbrist i vissa yrkesgrupper i social- och hälsovårdssektorn, MTV Uutiset

Begäran om information om sysselsättning bland äldre/pensionärer i Finland, Le Parisien

Begäran om information om förvärv av Kevas kapitalförvaltnings-tjänster, McKinsey & Company

Begäran om information i samband med sökande av pensionsdirektör och betalningstjänstspecialist, Saila Lassila

Begäran om information om mottagare av anpassningsbidrag, februari 2023, Ilta-Sanomat

Begäran om information om mottagare av anpassningsbidrag, Utisuomalainen

Begäran om information om riksdagsledamöternas pensioner, HSS Media AB

#### Kevas medlemskap 2023

CDP Worldwide

European Association of Public Sector Pension Institutions

International Coaching Federation

EGN SUOMI

European Mentoring and Coaching Council

European Association for Investors in Non-Listed Real Estate

Vehicles

Finnish Business & Society, FIBS

Finsif

Focus Localis

Green Building Council

Helsingforsregionens handelskammare

HENRY

Institutional Investors Group on Climate Change

Institutional Limited Partners

International Social Security

Kiinteistönomistajat ja rakennuttajat Rakli

Skogsvårdsföreningen Södra Skogsreviret

Nooan Arkki

PRI Association

Royal Institution of Chartered Surveyors

Finlands Aktuarieförening

Arbetspensionsförsäkrarna Tela

TIEKE Utvecklingscentralen för Informationsamhälle rf

Skattebetalarnas Centralförbund

## Kevas synlighet i medier ökade

Kevas allmänna publicitet ökade från året innan och var på samma höga nivå som för ett par år sedan. Särskilt nyhetsbevakningen baserad på Kevas pressmeddelanden ökade rejält.

Mängden publicitet i nationella medier med hög räckvidd ökade markant. Kevas nyheter fick också betydande publicitet i de regionala medierna och bidrog till ett antal publicitetstoppar.

De teman som fick mest uppmärksamhet var arbetsförmåga, arbetsliv och sysselsättning. Dessa teman fick mestadels hög uppmärksamhet, vilket innebar att Keva hade en nyckelroll

i artikeln och Kevas representant citerades i nyheten. Utöver resultaten var placeringsverksamheten framme i offentligheten framför allt när risknivån i Kevas placeringsportfölj höjdes.

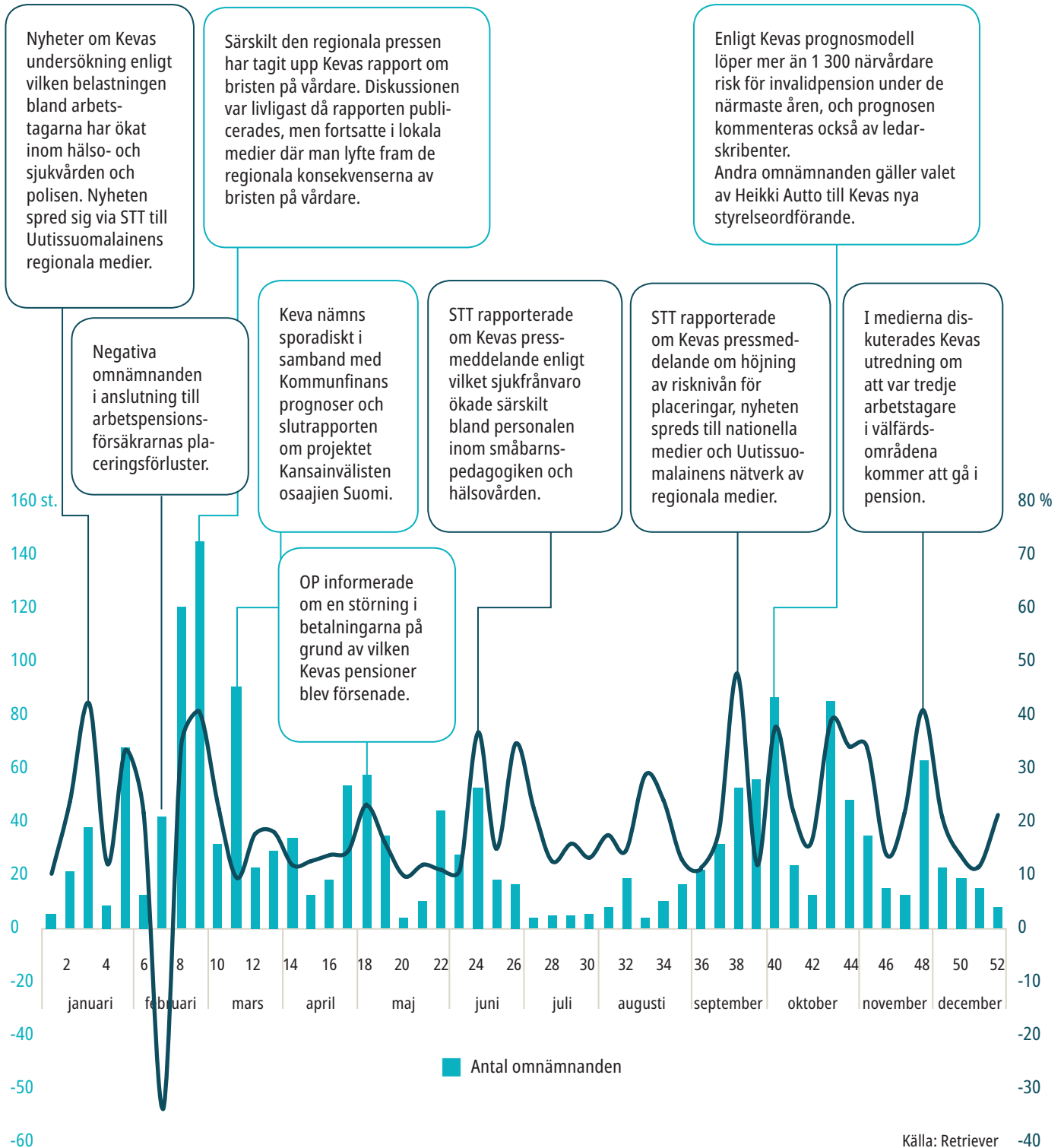
Också Kevas pensioneringsprognoser för personalen i den offentliga sektorn och kommunernas behov av arbetskraft fick stor uppmärksamhet i medierna, och diskussionerna om ämnet fortsatte i ledare och kolumner.

Kevas kompetens inom sina egna områden återspeglas också i att såväl högsta ledningen som många andra Kevas representanter kommenterar olika ämnen i offentligheten.

## Utveckling av publiciteten 2023

	Antal omnämningen	Tonen i publiciteten (andel pos/neutr.) %	Antal nyheter utifrån pressmeddelanden
2023	1 713	97	941
2022	1 297	97	587
2021	1 855	99	1 113

## Kevas nyheter bidrog till årets publicitetstoppar



## Hållbar upphandling

Keva är ett självständigt offentligrättsligt samfund som följer lagen om offentlig upphandling och koncession i sin upphandling.

En upphandlingsexpert arbetar på Keva sedan 2023. Upphandlingsexperten utvecklar centraliserad upphandlingsplanering, processer och schemaläggning.

Under 2023 utvecklades en process för att starta upphandlingar. Syftet med den är att upphandlingar ska starta i ett särskilt format och genomföras på ett målorienterat sätt. Som ett led i upphandlingsprocessens början bör den enhet som förbereder upphandlingen beakta hållbarhetsaspekterna i upphandlingen.

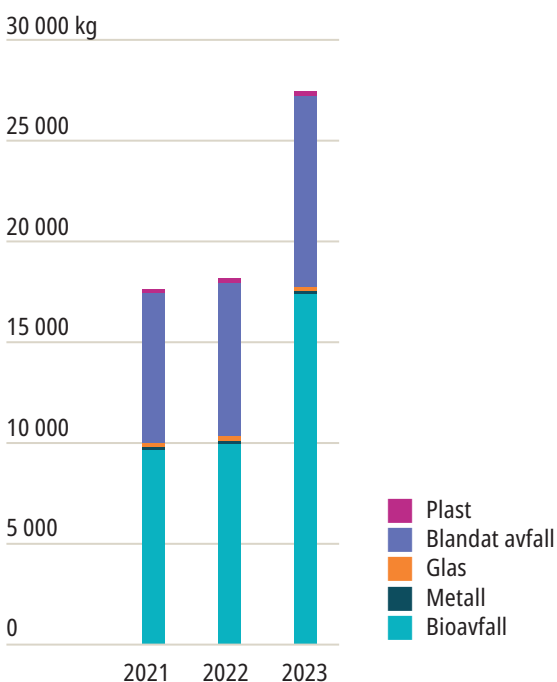
År 2023 genomförde Keva tjugo upphandlingar, vars uppskattade värde översteg 60 000 euro under beräknade fyra år. Kvantitativt gäller 70 procent av upphandlingarna experttjänster. Vid dessa upphandlingar tar minimikraven på lämplighet hänsyn till de sociala aspekterna av anbudsgivarnas hållbarhet.

Under 2024 kommer hållbarhetsfrågor att beaktas alltmer i Kevas upphandling.

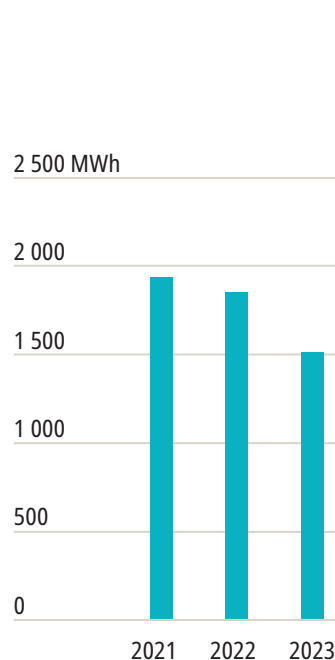
## Miljöpåverkan av Keva-huset

Miljöpåverkan av Kevas egen verksamhet är relativt liten. Påverkan mäts i Keva-huset på adressen Unionsgatan 43, Helsingfors.

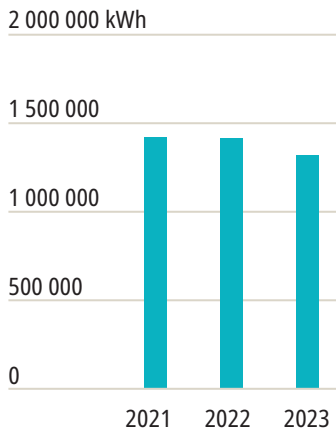
### Avfall i Keva-huset 2021–2023



### Fjärrvärmeförbrukning i Keva-huset 2021–2023



## Elförbrukning i Keva-huset 2021–2023



Vid övergången till hybridarbete varierade antalet personer mycket, men detta jämnade ut sig jämfört med 2022. Beläggningsgraden av huset har stabiliserats. Bortsett från sommarsäsongen arbetade dagligen 140–150 personer i genomsnitt i Keva-huset.

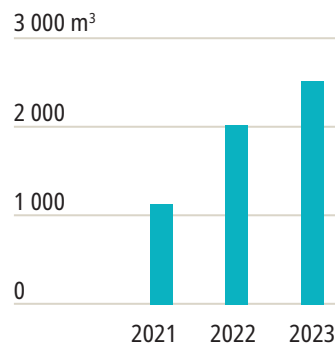
I oktober 2021 installerades en solenergianläggning på Keva-husets tak. Under 2023 genererade den 39 560 kWh, vilket var omkring tre procent av Kevas elförbrukning.

## Green Office skapar miljögärningar i vardagen

Keva-huset anslöt sig till WWF:s Green Office-nätverk 2017. Sedan dess har man i kontorshuset fäst uppmärksamhet vid bland annat avfallssortering och volymerna av avfall, pendling samt förbrukning av energi och papper.

WWF Green Office har främjat miljödiskussionen inom Keva och sporrat till miljögärningar i vardagen. Att påverka arbetsmiljön är för många Kevaanställda ett konkret sätt att tänka på och främja hållbarheten på arbetsplatsen.

## Vattenförbrukning i Keva-huset 2021–2023



## Green Office-mål som avtalats med WWF och resultat för 2023

Det viktigaste målet för 2023 var att förnya Green Office-certifieringen. WWF inspekterar Green Office-objekten med tre års mellanrum och Keva-husets inspektion genomfördes den 11.1.2024. I sitt inspektionsutlåtande uppmärksammar WWF bland annat utvecklingen av upphandling och energieffektiviteten i Keva-huset.

## Energibesparing

El- och fjärrvärme sparades jämfört med 2022. Att skärpa energieffektivitetsmålen och minska husets koldioxidavtryck är helheter som kräver åtgärder och detta arbete kommer att fortsätta.

Vattenförbrukningen ökade något jämfört med 2022. Det berodde på husets jämnare beläggningsgrad och de stora evenemang som ordnades i huset.

Alla Kevaanställda kan fortfarande optimera energiförbrukningen genom små gärningar i



vardagen. Därför uppmuntras de Kevaanställda också i fortsättningen:

- Släck ljuset när du lämnar Keva-huset.
- Släck skärmen genom strömknappen i slutet av dagen.
- Minimera bioavfall och ta en lämplig mängd mat på tallriken.

### Utveckling av sortering

Den ökade belägningsgraden av Keva-huset ledde till att avfallsvolymer ökte något 2023. Ökningen var störst i mängden bioavfall, vilket är lätt för alla att påverka, till exempel genom att alltid ta rätt mängd mat på tallriken.

Utvecklingen av avfallshanteringen fortsätter 2024.

### Pendling

I september 2023 genomfördes en pendlingsundersökning för personalen tillsammans med HRT. Den lyfte fram "klok pendling" på ett positivt sätt, och de Kevaanställda gav goda praktiska utvecklingsidéer.

### Skatteavtryck

Kevas skatteavtryck i Finland utgörs av förskottsinnehållning på utbetalda pensioner samt av skatter och socialkostnader i anslutning till den egna verksamheten. Därtill betalas skatt på fastighetsplaceringar. Pensionsförsäkringsavgifterna är avdragsgilla i arbetsgivarnas, löntagarnas och företagarnas inkomstbeskattning. När pensioner och förmåner i sinom tid betalas ut är de skattepliktiga inkomst för mottagaren.

År 2023 betalade Keva ut pensioner och rehabiliteringsstöd på 12,5 miljarder euro till privatkunder inom kommunsektorn, staten, den evangelisk-lutherska kyrkan, Finlands Bank och FPA. Förskottsinnehållningen var 2,9 miljarder euro. Skatterna och socialkostnaderna för Kevas egen verksamhet uppgick till totalt cirka 43 miljoner euro (41 miljoner euro 2022).

### Skatt på placeringsavkastning enligt lagar och avtal

Arbetspensionerna finansieras genom pensionsavgifter och placeringsavkastning. Kevas och andra arbetspensionsförsäkrars placeringsverksamhet syftar till att trygga finansieringen av pensionerna på lång sikt. Enligt lagstiftningen ska arbetspensionsmedlen placeras på ett inkomstbringande och betryggande sätt. Arbetspensionsförsäkrarna betalar ingen skatt på placeringsavkastningen i Finland. Om skatt betalades på placeringsavkastningen i Finland redan i fonderingsskedet skulle man vara tvungen att kompensera för underskottet bland annat genom att höja pensionsavgifterna eller minska pensionerna.

Arbetspensionsförsäkrarnas placeringsverksamhet ordnas så att den är samtidigt betryggande och inkomstbringande. Det förutsätter en global spridning av placeringarna mellan olika objekt och hantering av effektiviteten av avkastningen på placeringarna. Det inkluderar förmåga att beakta beskattningens inverkan på avkastningen på placeringarna.

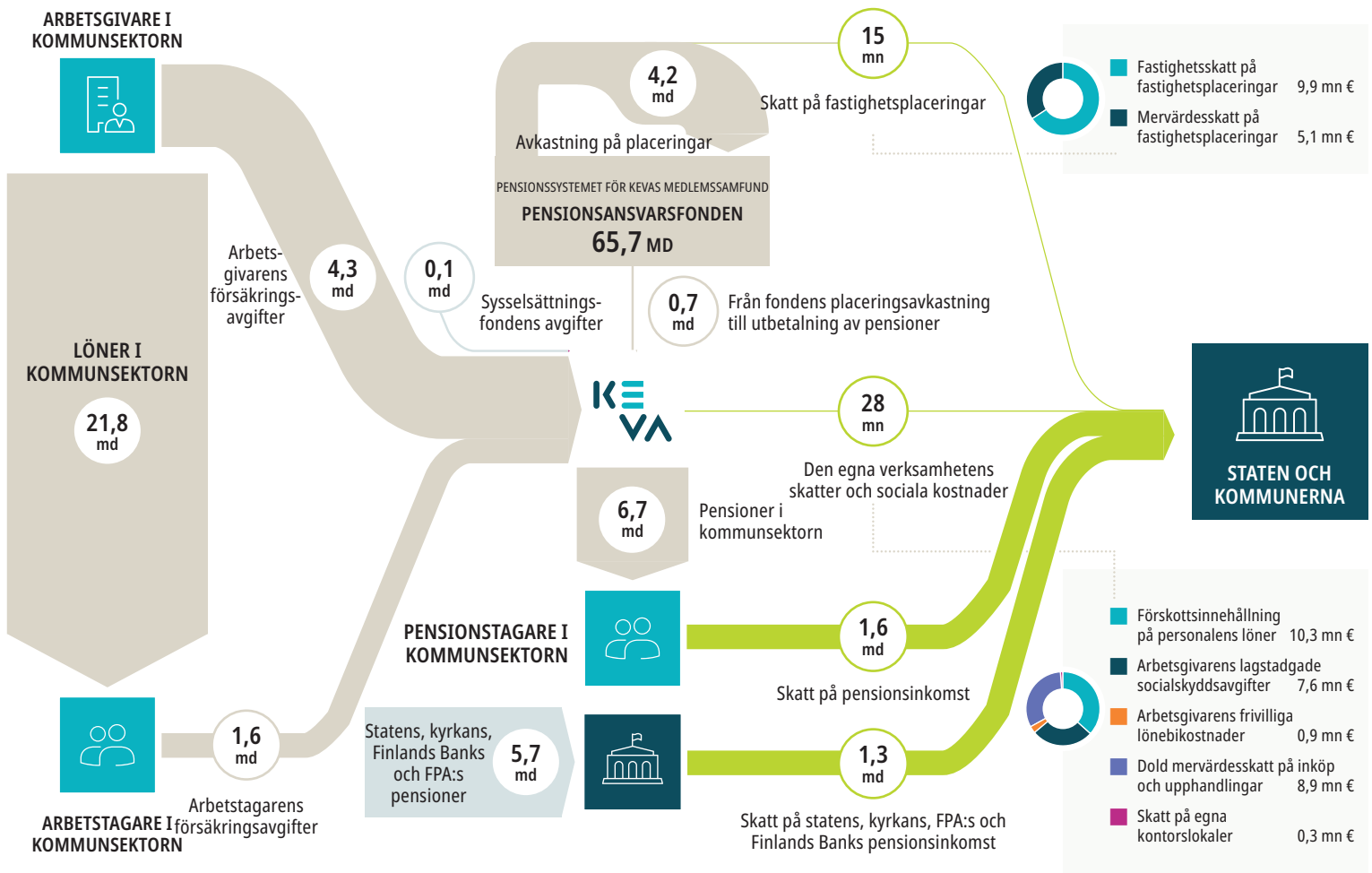
Arbetspensionsförsäkrarna placerar en betydande del av placeringstillgångarna utomlands, i Kevas fall ca 87 procent. De utländska placeringarna planeras enligt internationella lagar och skattemässigt så rationellt som möjligt för

att förmånstagarna i det kommunala pensionsystemet ska få så bra avkastning som möjligt.

Utgångspunkten för placeringsverksamheten är att inga onödiga, dubbla eller för stora skatter ska betalas på placeringarna i utlandet.

Keva säkerställer att beskattningen av placeringarna är förenlig med internationella skattelagar och skatteavtal mellan Finland och ursprungsländerna och att Kevas ställning som en finländsk arbetspensionsanstalt och betalare av pensioner i kommunsektorn i Finland beaktas i beskattningen.

### Skatteavtryck (euro)



# Vi är en dynamisk, ansvarsfull och välmående arbetsgemenskap

## Grunduppgifter om Kevas personal

Antalet anställda vid utgången av 2023 var 502 (492 år 2022). Av dessa var 22 visstidsanställda.

Personalens arbetsinsats var totalt 475,7 årsverken (468,1 årsverken 2022).

Av de Kevaanställda var 65,4 procent kvinnor. Medelåldern var 49,2 år.

18 personer lämnade sin ordinarie anställning och 19 nya ordinarie arbetstagare anställdes.

Under året anställdes 30 personer för viss tid, varav en del var sommararbetare.

För personalens utbildning användes 1 969 dagar, dvs. 3,9 dagsverken per person. Det statistiska antalet utbildningsdagar har ökat (1 379 dagsverken och 2,8 dagsverken per person år 2022).

Vi är en dynamisk  
och välmående  
arbetsgemenskap



## Strategiska mål styr personalledningen

De årliga målen som följer av strategin styr personalledningen och utvecklingen av chefsarbetet. Målen för 2023 var i synnerhet att förbättra arbetstagarnas upplevelse och säkerställa välbefinnandet. I målen betonades också att säkerställa kompetensen och stödja lärandet.

## Vi stärkte arbetsgemenskapen

Under 2022 ordnades en omfattande träning för cheferna baserad på de tidigare definierade hörnstenarna för ett gott ledarskap.

År 2023 inleddes en liknande träning för andra arbetstagare. Träningen för att främja framgång i det ändrade arbetslivet grundade sig på hörnstenarna för ett gott sakkunnigarbete

som definierades tillsammans 2022. De syftar främst till att stärka arbetstagarens deltagande som utvecklare och medlem i arbetsgemenskapen. Träningen ordnades i två grupper och 49 experter från olika enheter i Keva deltog i den. Gruppträningen fortsätter 2024. Dessutom hölls inspirerande anföranden om alla fyra hörnstenar för de Kevaanställda.

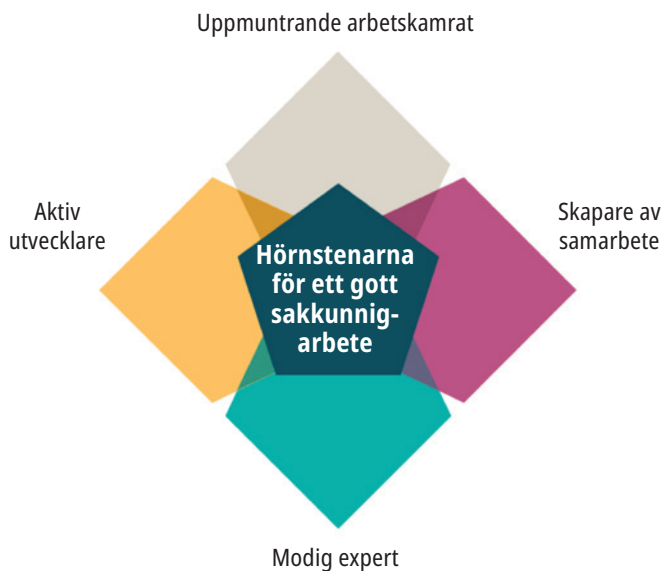
Kevas mål som arbetsgivare är att problemsituationer hanteras genom transparenta och begripliga processer och enhetliga förfaringsätt.

I början av 2023 infördes en process för effektiviserad prestationsledning som beskriver hur problem med arbetet ska tas upp och hur cheferna ska agera.



**Coachning som bygger på hörnstenarna för ett gott sakkunnigarbete stärker arbetstagarnas delaktighet som en utvecklare och medlem av arbetsgemenskapen.**

I processen om hantering av osakligt bemötande skapades ett transparent verksamhets sätt för hur man på ett säkert sätt kan anmäla upplevt och observerat osakligt beteende genom att iakttä parternas rättigheter. Det avtalade verksamhetssättet tillämpades i de situationer som framkom i arbetsgemenskapen. Träning om verksamhetssätten ordnades för cheferna och de diskuterades också med personalen. Arbetarskyddsfullmäktigen hade en viktig roll i skapandet av processen för hantering av osakligt bemötande.



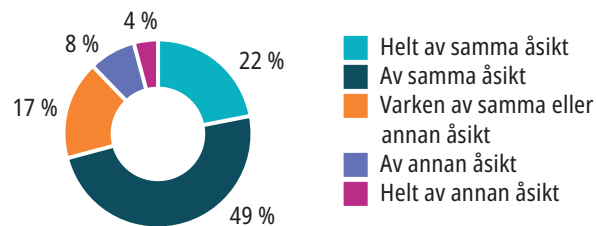
## Arbetstagarnas upplevelse och framgången i chefsarbetet mäts

I början av 2023 kom de första resultaten av personalundersökningen som genomfördes med den nya Promenade Insight-enkäten. Enligt resultaten söker enheterna och teamen utvecklingsobjekt och utarbetar utvecklingsplaner.

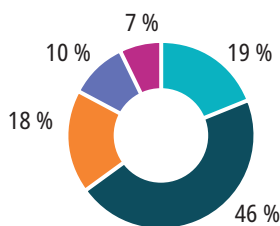
Pulsenkäten Kevafillis användes under hela året. Genomsnittet för dem som upplevde stämningen som bra var 63 procent, vilket var

## Resultat av Kevafiilis-mätningen

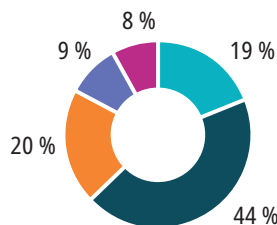
"Jag har bra feeling att jobba i dag"



2021



2022



2023

något lägre än 2022 och klart lägre än 2021 (65 % 2022 och 71 % 2021). Antalet svarspersoner var fortsatt högt, i genomsnitt 207 år 2023 (201 år 2022 och 203 år 2021).

Pulsenkäten Kevafiilis har använts länge, och därför har en annan typ av enkät pilottestats. Den ska införas 2024. Den nya pulsenkäten ger mer detaljerad information på teamnivå och förbättrar handlingsmöjligheterna.

En uppsättning mått utvecklades för cheferna som utöver enkäter ska baseras på data om personalen och cheferna. En experimentell version av måtten användes vid utvecklingssamtalen. I dem kan chefsens egen chef diskutera med hen hur chefsarbetet enligt måtten har lyckats. Också i resultatpremiesystemet fastställdes ett mål för lyckat chefsarbete år 2024.

## Samarbetet med den nya löneserviceleverantören löper väl

Kevas löneservice överfördes till Monetra Pohjois-Savo Oy. Den infördes i maj 2023. Den anknutna enhetens (in-house-bolag) service har visat sig vara smidig och förmånlig. Det har inte förekommit några problem under eller efter införandet av löneservicen.

## Bättre förändringsförmåga genom att förutse kompetens

I Kevas arbetsgivarfunktion och funktion för arbetsförmåga samt pensionsfunktionen genomfördes 2023 processer för att förutse kompetensbehov. I processerna identifierades önskade strategiska ändringar i verksamheten under strategiperioden samt de nuvarande styrkorna i anslutning till dem, nya kompetensbehov och kompetenser som försvinner. Därtill planerades hur kompetensbehoven ska tacklas konkret genom kompetensutveckling inom en snar framtid.

Genom att förutse kompetensbehoven kan man stärka förändringsförmågan och verksamhetsutvecklingen för att säkerställa framtida framgångar.

## Vi värnar om de Kevaanställdas arbetsförmåga

Partnerskapet inom företagshälsovården med Terveystalo har blivit etablerat och är på en god nivå.

Utvecklingen av strategisk arbetsmiljöledning fortsatte. I början av 2023 infördes verksamhetssättet för stöd för arbetsförmågan som ersatte den tidigare modellen för aktivt stöd som grundade sig på uppföljning av sjukfrånvaro. Kevas ledningsgrupp gick igenom en översikt över arbetsmiljöledning två gånger under året, det antalet har blivit etablerat. Den expertgrupp för arbetsmiljöledning som bereder översikterna sammanträdde fyra gånger.

Under året var de Kevaanställda sjuka i genomsnitt 5,3 arbetsdagar. Personalens sjukskrivningar var fortfarande på en lägre nivå än i genomsnitt jämfört med tiden före 2020. Sjukligheten ökade dock från året innan eftersom sjukfrånvaron bland annat på grund av infektioner ökade när människorna började röra på sig normalt efter coronaåren.

Hälsoprocenten har jämnat ut sig efter den exceptionellt bra nivån under coronaåren. Omkring 44 procent av arbetstagarna var inte alls sjukskrivna 2023.

Kevas mål är att öka de åtgärder som stöder arbetsförmågan. På grund av vårdskulden efter coronapandemin och andra hälsoproblem ökade de totala kostnaderna för företagshälsovården något jämfört med föregående år. På grund av hanteringen av vårdskulden och köerna inom den offentliga hälso- och sjukvården blev sjukvårdskostnaderna i företagshälsovården större än väntat. Andelen kostnader för förebyggande verksamhet som proaktivt stöder

arbetsförmågan kunde därför inte höjas enligt målen.

Frånvaro på grund av psykiska orsaker började igen tillta. Året innan hade ökningen av sjukfrånvaro på grund av psykisk ohälsa upphört.

Regionförvaltningsverket genomförde en arbetarskyddsinspektion i tre team på Keva. Den visade att bedömningen av riskerna för psykosocial stress bör utvecklas, och detta började främjas omedelbart.

Motions- och hobbyklubbarna främjade arbetshälsan enligt samma mönster som tidigare år. Klubbarna och motionen ordnades fortfarande delvis på distans. Personalen hade tillgång till motions- och kulturförmån samt personalbiljetter.

### Sjukfrånvaro

	2021	2022	2023
Antal personer	497	492	502
Sjukdagar räknat i arbetsdagar per person	6,3	6,6	5,3

### Olycksfall och invalidpensioner

	2021	2022	2023
Olycksfall på arbetsplatsen	1	0	0
Olycksfall på arbetsresa	1	1	7
Sjukdagar till följd av olycksfall på arbets- och tjänsteresa	7	0	5
<b>Nya invalidpensioner som börjat löpa</b>			
Fulla invalidpensioner	0	1	2
Delinvalidpensioner	2	3	1

Andelen arbetstagare som var friska var fortsatt stor: 44 procent av personalen var inte alls sjukskrivna 2023.



## Intensiv diskussion om mångfald och bättre lönejämlikhet

I planen för jämställdhet och jämlikhet 2023–2024 betonas betydelsen av mångfald. Keva deltog igen i Pride-månaden. I juni ordnades det första Pride-seminariet i den offentliga sektorn i samarbete med FPA, Helsingfors stad och Helsingfors kyrkliga samfällighet samt Helsinki Pride-gemenskapen.

Vid rekryteringen erbjöds sysselsättningsmöjligheter i mån av möjlighet också personer som har svårare att få arbete. För att öka antalet sökande med olika bakgrund användes en mångfaldsklausul i Kevas arbetsplatsannonser. Vi har också planerat att testa anonym rekrytering.

I praktiken finns det inga skillnader i medianlönen mellan könen när skillnaderna granskas enligt kravnivå. På vissa kravnivåer är skillnaden till förmån för kvinnor och på andra för män. Granskat enligt kravnivå var medianlönen för kvinnor 99,9 % av männens medianlön.

Medianlönen för männen var 5 632 euro och för kvinnorna 4 459 euro på hela Kevas nivå. Skillnaden beror på att kravnivåerna med lägre lön har klart fler kvinnor än män, och att könsfördelningen på de högre kravnivåerna är något mansdominerad.

### Utveckling av löneskillnaderna mellan kvinnor och män (medianlöner kvinnor/män)

Kravnivå	2021 %	2022 %	2023 %	2023 Antal personer
10	97,4	98,8	98,8	4
11	109,5	109,9	110,4	5
12	89,6	103,7	102,6	25
13	98,7	98,0	98,8	112
14	97,2	96,9	96,1	44
15	99,9	98,4	100,0	91
16	102,1	101,2	98,5	88
17	96,0	98,9	100,2	50
18	89,4	90,2	94,2	12
19	105,0	105,2	106,0	23
20	89,3	87,9	93,1	12
Genomsnittlig relativ skillnad	97,6	99,0	99,9	<b>Totalt 466</b>

# GRI-innehåll

GRI-kod	Indikator	Sida	Ytterligare information
102 ALLMÄNT INNEHÅLL			
2-1	Grunduppgifter om organisationen	Vår ansvarsfulla primära uppgift s. 8–13	Kevas besöksadress är Unionsgatan 43, Helsingfors, postadressen är Keva, 00087 Keva
2-2	Enheter som omfattas av hållbarhetsrapporteringen	Vår ansvarsfulla primära uppgift s. 8–13 Verksamhetsberättelsen 2023 Bokslutet 2023	Verksamhetsberättelsen, bokslutet och hållbarhetsrapporten omfattar alla Kevas enheter
2-3	Rapporteringsperiod, redovisningscykel och kontaktuppgifter		Rapporteringsperioden är 1.1–31.12.2023, Keva publicerar verksamhetsberättelsen och hållbarhetsrapporten en gång per år, nätadressen är <a href="http://www.keva.fi">www.keva.fi</a> och telefonnumret 020 61421
2-4	Ändringar jämfört med tidigare rapporter		Rapporten har upprättats enligt GRI-standarden för 2021.
2-5	Extern granskning		Hållbarhetsrapporten har inte granskats
2-6	Funktioner, värdekedja och övriga affärsrelationer	Vår ansvarsfulla primära uppgift s. 8–13 Verksamhetsberättelsen 2023	
2-7	Personal	Vi är en dynamisk, ansvarsfull och välmående arbetsgemenskap s. 72–76	
2-9	Förvaltningsstruktur, utskott och sammansättning av dem	Verksamhetsberättelsen 2023	
2-10	Utnämning och val av styrelseledamöter	Verksamhetsberättelsen 2023 s. 26	
2-11	Styrelseordförandens ställning	Verksamhetsberättelsen 2023 s. 35	
2-12	Styrelsens roll vid kontroll av organisationens betydande hållbarhetskonsekvenser	VeVerksamhetsberättelsen 2023 s. 36	Styrelsens riskhanteringsutskott
2-16	Kommunikation av betydande oegentligheter till styrelsen	Verksamhetsberättelsen 2023 s. 36	Styrelsens riskhanteringsutskott
2-19	Belöningspolicy	Vi är en dynamisk, ansvarsfull och välmående arbetsgemenskap s. 72–76	Kevas hela personal omfattas av resultatpremiesystemet
2-22	Utlåtande om strategi för hållbar utveckling	Verkställande direktörens översikt s. 3–7	

GRI-kod	Indikator	Sida	Ytterligare information
2-23	Åtaganden gällande verksamhetsprinciper	Offentliga åtaganden gällande ansvarsfullheten för Kevas placeringsverksamhet s. 50 Påverkan inom sektorn och medlemskap s. 49–50 WWF:s Green Office-mål och resultat 2023 s. 68–70	
2-25	Processer för att undvika negativa konsekvenser	Riskhantering och beredskapsplanering s. 52–53 Dialog med intressenterna stärker förtroendet s. 56–65	
2-26	Rådgivning om etisk verksamhet och kanaler för anmälan av oegentligheter	Vår uppförandekod s. 51	Etisk kanal s. 54
2-28	Medlemskap i organisationer	Kevas medlemskap 2023 s. 65	
2-29	Tillvägagångssätt för växelverkan med intressenter	Dialog med intressenterna stärker förtroendet s. 56–65	
2-30	Kollektivavtal		Kevas personal omfattas av Kevas kollektivavtal och AKTA
3-2	Förteckning över väsentliga teman	Hållbarhet är att genomföra strategin s. 10–11	
3-3	Hantering av väsentliga teman	Verkställande direktörens översikt s. 3–7 Vår ansvarsfulla primära uppgift s. 8–13	
201-1	Generering och fördelning av direkt ekonomiskt mervärde	Vår ansvarsfulla primära uppgift s. 8–13 Verksamhetsberättelsen 2023 Bokslutet 2023	
203-2	Betydande indirekta ekonomiska konsekvenser	Påverkan på invalidpensionering s. 17–18	
207-1	Verksamhetsprinciper i anslutning till skatteärenden	Skatteavtryck s. 70–71	
302-1-c-e	Organisationens energiförbrukning	Miljöpåverkan av Keva-huset s. 68–70	
302-4	Minskning av energiförbrukningen	Fastighets- och infrastrukturinvesteringar s. 39–42 Miljöpåverkan av Keva-huset s. 68–70	
303-5	Vattenförbrukning	Miljöpåverkan av Keva-huset s. 68–70	
401-1	Anställning av ny personal och personalomsättning	Vi är en dynamisk, ansvarsfull och välmående arbetsgemenskap s. 72–76	
403-3	Företagshälsövårdstjänster	Vi är en dynamisk, ansvarsfull och välmående arbetsgemenskap s. 72–76	

GRI-kod	Indikator	Sida	Ytterligare information
403-9	Olycksfall i anslutning till arbetet	Vi är en dynamisk, ansvarsfull och välmående arbetsgemenskap s. 72–76	
404-1	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per år och per person	Vi är en dynamisk, ansvarsfull och välmående arbetsgemenskap s. 72–76	
404-3	Personer som omfattas av regelbundna prestationsutvärderingar och utvecklingssamtal	Vi är en dynamisk, ansvarsfull och välmående arbetsgemenskap s. 72–76	Kevas hela personal omfattas av prestationsutvärderingar och utvecklingssamtal
405-2	Förhållande mellan kvinnornas och männens grundlöner	Vi är en dynamisk, ansvarsfull och välmående arbetsgemenskap s. 72–76	
415-1	Politiska bidrag	Avståndstagande från bestickning och korruption s. 51	Keva gav inga politiska bidrag 2023
418-1	Antal bekräftade klagomål om intrång i kundens integritet och förlust av kunddata	Dataskyddet och informationssäkerheten utvecklas fortlöpande s 55–56	

#### KEVAS EGNA MÅTT

Total handläggningstid för ansökningar	Verksamhetsberättelsen 2023 s. 20
Andel avslag på invalidpensionsansökningar i den offentliga och privata sektorn	Verksamhetsberättelsen 2023 s. 49
Kevas servicenivå	Servicenivå 2021–2023 s. 15
Besvär över Kevas beslut	Verksamhetsberättelsen 2023 s. 49
Rehabiliteringens effektivitet	Påverkan på invalidpensionering s. 17–18
Stöd för arbetsmiljöledning	Ett år av stor omvälvning för våra arbetsgivarkunder s. 18–19
Digitalisering av tjänster	Digitala tjänster ger snabbare service s. 15–16
Kundernas nöjdhet och beredskap att rekommendera Keva	Privat- och arbetsgivarkunders kundupplevelse och rekommendationsvilja s. 21
Kevas placeringsavkastning	Verksamhetsberättelsen 2023 s. 27–31 Bokslutet 2023
Fokusområden och processen för ansvarsfulla investeringar	Ansvar för placeringsverksamheten s. 25–50
Kostnadseffektivitet	Kostnadseffektivitet som mål s. 20
Skatteavtryck för Kevas verksamhet	Skatteavtryck s. 70–71

# Bilaga

## Viktiga författningsprojekt som behandlats i Kevas intressentteam

Fortsättning från sidan 63.

Ärende	Bakgrund	Uppskattad konsekvens för Kevas verksamhet	Proaktiv information och uppföljning, hörande och kommunikation till beredarna	Politiker/ tjänstemän, kontaktpersoner
<b>Automatiskt beslutsfattande</b>	Justitieombudsmannen har fäst uppmärksamhet vid skattemyndighetens automatiserade beslutsfattande. En granskning av författningarna har inletts i ärendet.	Keva följer diskussionen om saken och har bedömt sin egen praxis mot denna bakgrund. När det gäller verkställigheten är det positivt att rättsläget klargörs.	Keva har deltagit i utvecklingen av regleringen - genom att kommentera utkastversioner via intressentarbetet i pensionsbranschen. Keva har också lämnat ett officiellt utlåtande om saken. Lagförslaget överlämnades till riksdagen i september och Keva hördes i förvaltningsutskottet. Lagen antogs i februari 2023 och trädde i kraft 1.5. Keva har kallats till sektionen för automatiskt beslutsförande inom Informationshanteringsnämnden vid Finansministeriet.	
<b>Reformen av arbets- och närings-tjänsterna 2024, överföring av statens selsättnings-tjänster till kommunerna</b>	Ansvaret för anordnande av arbets- och närings-tjänsterna ska överföras från staten till kommunerna under 2024.	Ansvaret för anordnande av arbets- och närings-tjänsterna ska överföras från staten till kommunerna under 2024.	Keva har följt med beredningen av ärendet och - deltagit i de evenemang som ministerierna har ordnat för kommunerna. Kevan har gett ett utlåtande i frågan 2022. Riksdagen antog lagen våren 2023. Kommunerna ska komma överens om att upprätta samarbetsområden och informera Arbets- och näringsministeriet om det senast i slutet av oktober 2023. Ansvaret för anordnandet av tjänster överförs till kommunerna 1.1.2025.	
<b>Lag om vilande invalidpension enligt arbetspensionslagarna och utveckling av inkomstkontroll</b>	Riksdagen förlängde den tidsbestämda lagen om vilande invalidpension enligt arbetspensionslagarna till 2025 i de fall då arbetet vid sidan av pensionen överskrider en viss inkomstgräns. I Petteri Orpos regeringsprogram har det inskrivits att lagen om vilande invalidpension och om möjliggörande av förvärsarbete ska göras permanent.	Med tanke på verkställigheten är det önskvärt att förlänga den nuvarande lagen. Förutom lagen på viss tid har experter identifierat faktorer som kan förbättra verkställigheten av lagen och göra processerna snabbare och bättre för kunden.	Lagen på viss tid antogs i riksdagen före julen 2022. Kevas förslag har diskuterats med arbetspensionsaktörer. Frågan har tagits upp i styrgruppen för gemensamma pensionsförsäkringstjänster (EPO), i PSC:s pensionsförhandlingsgrupp och i PSC:s informella diskussioner. Frågan har också diskuterats med företrädare för Tela, liksom med Social- och hälsovårdsministeriets tjänstemän och statssekreteraren för ministern för social trygghet.	
<b>Revidering av offentlighetslagen</b>	En förstudie om revideringen av offentlighetslagen har gjorts vid Justitieministeriet. En arbetsgrupp och dess undergrupper kommer också att undersöka saken. Arbetsgruppen kommer att lägga fram ett förslag om behovet av en revidering av lagstiftningen.	Med tanke på verkställigheten anser Keva att den nuvarande offentlighetslagen är fungerande. På grund av branschens enhetliga praxis kunde det vara bra att alla aktörer inom arbetspensionsskyddet omfattas av offentlighetslagen utan separata begränsningar, vilket för närvarande är fallet med Keva.	Keva har diskuterat saken med justitieministerns medarbetarstab och lämnat material om offentlighetslagens tillämpning på Keva till förfogande för ministern. Saken har också diskuterats i Telas förvaltning samt med arbetsmarknadsorganisationer och PSC:s representant i Justitieministeriets arbetsgrupp som behandlar ärendet. Keva deltog i november 2022 i arbetspensionsdagens diskussion om ämnet. Frågan har diskuterats under 2023 på Tela och PSC. Keva har lämnat ett utlåtande om saken.	Justitieministeriet Jade Malmi, Hanna Seppä

Ärende	Bakgrund	Uppskattad konsekvens för Kevas verksamhet	Proaktiv information och uppföljning, hörande och kommunikation till beredarna	Politiker/ tjänstemän, kontaktpersoner
<b>Öppenhetsregister</b>	Det föreslås att ett öppenhetsregister ska inrättas i Finland för att förbättra transparensen vid lobbning.	I lagstiftningen om öppenhetsregistret utsluts offentliga institutioner såsom Keva. Keva har rapporterat om de frågor som omfattas av öppenhetsregistret och kontakter i sin hållbarhetsrapport redan under tidigare år.	Beredningen av ärendet har följts upp på Keva. Riksdagen antog lagen i februari 2023. Öppenhetsregistret inleds i början av 2024. Keva omfattas inte av lagens tillämpningsområde. Keva fortsätter att öppet berätta om författningarnas konsekvenser för verkställigheten av lagen om Keva.	-
<b>Projekt för att förnya personbeteckningen och utveckling av digital identitet</b>	Ändringarna i lagstiftningen har som mål att det i större utsträckning ska bli möjligt att byta personbeteckning i de fall då personbeteckningen har hamnat i utomståendes händer.	Keva har undersökt konsekvenserna av reformen för sin verksamhet. Reformen kommer att påverka användningen av pensionsdataregister och informationssystem.	Keva har diskuterat behoven av utveckling av lagen med representanter för intresseorganisationer i pensionsbranschen. Keva har lämnat utlåtanden om båda frågorna. Lagförslaget förföll i februari 2023.	-
<b>Ändring av kyrkolagen</b>	Förslaget gäller fullständig kodifiering av lagstiftningen om kyrkan. I förslaget finns bland annat bestämmelser om kostnader för kyrkans pensionsfond och kyrkans pensionskydd som Keva verkställer.	Med tanke på verkställigheten av lagen om Keva kommer ändringen att förbättra och förenkla den nuvarande situationen.	Keva lämnade ett utlåtande till riksdagens förvaltningsutskott 24.1.2023. Riksdagen antog ändringen av kyrkolagen i mars och den träder i kraft 1.7.2023.	-
<b>Social- och hälsovårdsministeriets riktlinjer för utveckling av social- och hälsovårdspersonalens uppgifter</b>	På grund av bristen på arbetskraft inom social- och hälsovården utarbetar Social- och hälsovårdsministeriet riktlinjer för att granska strukturerna hos arbetstagarnas uppgifter.	Med tanke på Kevas lagstadgade uppgift att hantera risken för arbetsförmågan avhjälper riktlinjerna den nuvarande situationen, även om vissa justeringar bör göras före den slutliga versionen.	Keva har påpekat att frågor kring arbetsförmågan och pensionering måste beaktas närmare i förslaget. Keva kan till exempel ta fram en situationsbild av arbetsförmågan hos personalen i social- och hälsovårdssektorn, pensionsavgången och kostnaderna. Inom ramen för sin lagstadgade uppgift vidtar Keva gärna åtgärder enligt rapporten om dragnings- och hållkraften inom vårdsektorn. Ett utlåtande lämnades i mars 2023.	-
<b>Mindre ändringar i arbetspensionslagstiftningen</b>	Förslaget innehåller ändringar som främjar användningen av elektroniskt pensionsutdrag. En ändring av pensionslagen för den offentliga sektorn föreslås. Enligt den skjuts tidsfristen för att utfärda förordningar om pensionsåldern från och med hösten 2026 fram med en månad. I förslaget ingår också tekniska ändringar.	Med tanke på verkställigheten är de ändringar som presenteras i regeringens utkast till proposition motiverade. Alla förändringar påverkar inte Keva direkt.	Ett utlåtande lämnades i augusti 2023. Lagen har antagits i riksdagen i slutet av 2023.	-



Ärende	Bakgrund	Uppskattad konsekvens för Kevas verksamhet	Proaktiv information och uppföljning, hörande och kommunikation till beredarna	Politiker/ tjänstemän, kontaktpersoner
<b>Ändring av regler i EU:s finanspolitik</b>	Kommissionen föreslår en strängare kontroll av reglerna i EU:s finanspolitik. I framtiden ska till exempel programmen för den offentliga ekonomin utarbetas i samarbete med kommissionen och läggas fram för översyn och utvärdering för kommissionen.	Med tanke på verkställigheten av lagstiftningen är den ökade flexibiliteten enligt förslaget förnuftig. Dessutom är det bra att justeringar görs under en längre tidsperiod. Det är nödvändigt att ta hänsyn till exceptionella faktorer (t.ex. pandemi eller krig).	Keva har hörts i riksdagens finansutskott.	-
<b>Linjär modell för invalidpensioner</b>	I Petteri Orpos regeringsprogram har inskrivits införande av en linjär modell som kombinerar invalidpension och förvärvsarbete.	Med tanke på verkställigheten anser Keva att utveckling av lagen om vilande invalidpension och om möjliggörande av förvärvsarbete är en effektivare lösning.	Keva har upprättat en skrivelse om förbättringsförslag till lagen om vilande invalidpension för Social- och hälsovårdsministeriet och diskuterat frågan och utmaningarna med genomförandet av den linjära modellen med PSC och statssekreteraren för ministern för social trygghet.	-
<b>Författningar om hantering av risk för arbetsoförmåga i arbetspensionsbolagen</b>	Arbetspensionsbolagen önskar att hantering av risker för arbetsoförmåga i likhet med Keva ska bli en lagstadgad uppgift och därmed öka rättssäkerheten för behandlingen av de uppgifter som hänför sig till ärendet.	Keva anser att det är bra för hela branschen att författningar som ökar rättssäkerheten ses över och utvecklas vid behov.	Keva har följt diskussionen om ärendet. Keva har granskat praxis i samband med hanteringen av risken för arbetsoförmåga och rapporterat om lagstadgade riskhanteringsåtgärder och praxis till myndigheterna.	-
<b>Välfärdsområdesreformen och reformer av den kommunala ekonomin</b>	Under det senaste året har flera förändringar gjorts i regleringen av välfärdsområdenas verksamhet och kommunernas ekonomi.	Keva har inte tagit ställning till enskilda förslag.	Olika författningsändringar har granskats, och man har övervägt från fall till fall om det till exempel finns behov av att lämna ett utlåtande i frågan. Förändringarna i kommunernas och välfärdsområdenas reglering och omvärld har också beaktats i Kevas långsiktiga finansieringsberäkningar.	-
<b>EPBD-direktivet</b>	Som en del av klimatåtgärderna (55 %-paketet) har EU inlett ett lagstiftningsarbete på direktivnivå för att påverka byggnaders klimatpåverkan. I slutet av 2023 nådde Europaparlamentet och Europarådet en gemensam ståndpunkt. Den slutliga formen av ärendet kommer att fastställas genom den nationella tillämpningen av direktivet.	Om förslaget genomförs kommer det att få ekonomiska konsekvenser för Kevas fastighetsplaceringar. Gränsvärdena och tidsplanen för energieffektiviteten har de största konsekvenserna.	Ärendet har följts upp i Keva fastighetsplaceringar, och frågan har diskuterats med miljöministeriets tjänstemän, fastighetsexperter i arbetspensionsbolagen, Rakli och Europaministerns medarbetare.	-

Ärende	Bakgrund	Uppskattad konsekvens för Kevas verksamhet	Proaktiv information och uppföljning, hörande och kommunikation till beredarna	Politiker/ tjänstemän, kontaktpersoner
<b>Ändringar av in house-reglering i upphandlingslagen</b>	År 2023 framfördes en tanke att ändra regleringen av in house-bolag (bolag som ägs eller kontrolleras av staten, en kommun eller en samkommun) enligt upphandlingslagen. Detta har också inskrivits i det nuvarande regeringsprogrammet.	Flera in house-bolag som ägs av kommuner och välfärdsområden har försäkrats hos Keva. Ändringar i in house-regleringen kan ha stor inverkan på Kevas pensionsavgifter.	Keva har deltagit i diskussioner där in house-ärendet har dryftats tillsammans med KT, Kommunfinans och Kommunförbundet. Ärendet har också diskuterats bland annat med JHL:s representanter och på ett möte med kommun- och regionministern. Kommun- och regionministerns stab har också frågat Kevas synpunkter på in house-frågan.	Finansministeriet Anna-Kaisa Ikonen, specialmedarbetare Maija Niskala
<b>Utveckling av regleringen av placeringen av arbetspensionsbolagens pensionstillgångar</b>	PSC och Tela har övervägt olika modeller för att utveckla regleringen av placering av pensions-tillgångar i ArPL-systemet.	Oberoende av detta förslag har Keva beslutat att höja risken i placering av kommunernas pensionstillgångar. ArPL-placeringsregleringen har inga konsekvenser.	Keva har följt diskussionen i ärendet och Kevas beslut har meddelats företrädare för Tela, PSC och arbetsmarknadsorganisationerna. Ärendet har också diskuterats med företrädare för media.	-
<b>Statsbudgeten 2024</b>	Kevas projekt Hållbart arbetsliv får finansiering från Finansministeriets budgetmoment i statsbudgeten.	Statens budgetbeslut gör det möjligt att genomföra ett större utvecklingsprojekt relaterat till riskerna för arbetsförmågan.	Keva har aktivt ansökt om finansiering från budgeten och rapporterat om innevarande års projektfinansiering till ministeriet.	-
<b>Behov av ändringar i lagstiftningen om militärpensioner</b>	På grundval av ett beslut som besvärnämnden för arbetspensionsärenden har fattat är avgångsåldern för vissa personer som är anställda vid försvarsmakten lägre än vad som avsågs när lagen ändrades 2017. Keva har varit i kontakt med Försvarministeriet och föreslagit en snabb lagändring.	En precisering av lagstiftningen skulle klargöra verkställigheten av lagen.	Keva har fått frågan om möjligheten att göra eventuella ändringar.	-
<b>Utveckling av inkomstregistret</b>	Keva har med inkomstregistret och Finansministeriet diskuterat möjligheten att få en precisering i lagen om inkomstregistret som möjliggör direkt lämnande av de uppgifter som arbetsgivarna lämnat till inkomstregistret till Keva.	Preciseringen av lagstiftningen skulle klargöra och göra verkställigheten av lagen mer flexibel.	Keva har fått frågan om möjligheten att göra eventuella ändringar.	-
<b>Ändringar av regler i EU:s finanspolitik</b>	Europeiska kommissionen har lagt fram förslag till ändringar av EU:s finanspolitik.	Keva har tagit del av förslagen. Förslagen kommer att påverka Kevas omvärld och eventuellt medlemssamfundens ekonomiska utsikter.	Keva har hörts i riksdagens finansutskott.	-

Ärende	Bakgrund	Uppskattad konsekvens för Kevas verksamhet	Proaktiv information och uppföljning, hörande och kommunikation till beredarna	Politiker/ tjänstemän, kontaktpersoner
<b>Ändringar av lagstiftningen om tilläggs-pensionsstiftelser och tilläggs-pensionskassor</b>	Författningarna om pensionsstiftelser och kassor har ändrats och måste ännu ändras ytterligare till exempel i fråga om placeringsverksamhet och anordnandet av förvaltningen.	Författningen har inga direkta konsekvenser för Kevas verksamhet, men den påverkar utvecklingen i branschen.	Keva har följt utvecklingen av författningsändringarna via Tela och offentliga källor.	-
<b>Socialskyddsfondernas roll i anpassningen av den offentliga ekonomin</b>	Finansministeriet har tillsatt en arbetsgrupp för att undersöka socialskyddsfondernas betydelse som en del av den offentliga ekonomin och de ekonomiska anpassningsåtgärderna.	Kevas pensionsfond är inte föremål för arbetsgruppens arbete. Genom sysselsättningsfondens betalningsandelar kan arbetsgruppens arbete påverka finansieringen av Kevas pensionssystem.	Keva har kontaktat Finansministeriet och frågat om arbetsgruppens arbete gäller Kevas pensionsfond.	Finansministeriet Jukka Mattila
<b>CSRD-direktivet</b>	EU förbereder författningar för hållbarhetsrapportering för företag. Författningarna för CSRD-rapportering har nu antagits i EU och arbetet med att införliva dem i nationell lagstiftning pågår i Finland.	Lagens tillämpningsområde gäller inte Keva. Arbetspensionsbolagen, stiftelserna och kassorna omfattas av tillämpningen. Keva kommer att följa med tillämpningen i branschen. Keva har inlett en egen utvärdering av de åtgärder som krävs för frivillig hållbarhetsrapportering.	Beredningen av ärendet har följts upp på Keva och tjänstemän har kontaktats i ärendet för att få reda på tillämpningsområdet för regleringen. På Keva ordnades ett informationsevenemang där Arbets- och näringsministeriets ansvariga tjänstemän berättade om tillämpningen av den kommande regleringen samt om det aktuella läget.	Arbets- och näringsministeriet Timo Kaisanlahti
<b>Säkerställande av en miniminivå för beskattning av multinationella företagsgrupper</b>	EU planerar ytterligare bestämmelser för att säkerställa en global minimiskattenivå för multinationella företagsgrupper.	Pensionsfonderna ingår inte i författningens tillämpningsområde.	Beredningen av ärendet har följts upp.	-
<b>EU:s åtgärder för att förhindra penningtvätt</b>	Det finns många olika regler inom EU som syftar till att förhindra penningtvätt inom EU. Också tillsynsmyndigheter i finansbranschen har utfärdat anvisningar om ärendet på EU-nivå.	Författningarna påverkar Kevas operativa verksamhet.	Keva har aktivt följt med ärendet och bland annat tagit hänsyn till tillsynsmyndigheternas instruktioner om penningtvätt.	-
<b>Utredning om utövning av offentlig makt</b>	Social- och hälsovårdsministeriet har tillsatt en arbetsgrupp för att utreda rättsliga frågor som rör utkontraktering av pensionsstiftelsernas och pensionskassornas verksamhet i samband med lagstadgad pensionsförsäkring.	Utredningen har inga direkta konsekvenser för Kevas verksamhet. Den kommer att påverka branschen och därför följs beredningen av ärendet upp.	Information om ärendet och hur arbetet framskrider har fåtts från olika organ inom Tela och offentliga källor.	-

Ärende	Bakgrund	Uppskattad konsekvens för Kevas verksamhet	Proaktiv information och uppföljning, hörande och kommunikation till beredarna	Politiker/ tjänstemän, kontaktpersoner
<b>Förändringar i kompetenskraven i arbetspensionsbolagens förvaltning</b>	Social- och hälsovårdsministeriet bereder förändringar av kompetenskraven i pensionsbolagens förvaltning. Finansinspektionen har lämnat ett lagstiftningsinitiativ till ministeriet.	Utredningen har inga direkta konsekvenser för Kevas verksamhet. Den kommer att påverka branschen och därför följs beredningen av ärendet upp.	Frågan har diskuterats i Telas olika organ och den har också tagits upp med företrädare för arbetsmarknadsorganisationerna.	-
<b>Gemensamt konkursansvar för arbetspensionsbolag</b>	Tela har diskuterat och upprättat en rapport om utvecklingen av arbetspensionsbolagens gemensamma konkursansvar.	Utredningen har inga direkta konsekvenser för Kevas verksamhet. Den kommer att påverka branschen och därför följs beredningen av ärendet upp.	Ärendet har tagits upp i olika organ inom Tela.	-
<b>Förändringar i arbetspensionsbolagens modell för invalidpensionsavgiftsklasser</b>	Telas sektion för beräkningsgrunder har berett ändringar av ArPL-avgiftsklassmodellen och Social- och hälsovårdsministeriet har fastställt ändringarna.	Keva har studerat ändringarna och överväger om det är nödvändigt att beakta dessa regler i Kevas grunder för invalidpensionsavgiften.	Ärendet har diskuterats med Tela och arbetsmarknadsparter. Keva kommer att följa med beredningen och diskussionen kring ärendet.	-
<b>Pensionsreformen</b>	Social- och hälsovårdsministeriet och Finansministeriet har tillsatt en arbetsgrupp för att utreda en reform av arbetspensionssystemet. Arbetsgruppens mandatperiod löper ut 31.1.2025, varefter arbetsgruppens förslag sammanställs till en regeringsproposition.	För närvarande har detta inga direkta konsekvenser för verkställigheten av lagen om Keva. Beredningen av reformen pågår ännu. Reformen kommer att ha en stor inverkan på branschen.	Keva har deltagit i diskussionen om ärendet med Tela och PSC. Ärendet har också diskuterats vid ett möte mellan representanter för Keva och Social- och hälsovårdsministeriets försäkringsavdelning. Keva har presenterat den höjda placeringsrisken för kommunernas pensionstillgångar för dem som deltar i reformen.	Social- och hälsovårdsministeriet Liisa Siika-aho, Minna Lehmuskero, Jaana Rissanen, Outi Aalto, Eva Aalto
<b>NIS2-direktivet</b>	Det föreslås att NIS2-direktivet (EU:s cybersäkerhetslagstiftning) ska genomföras genom att de skyldigheter som det kräver centralt införs i en ny lag om riskhantering på cybersäkerhetsområdet. Bestämmelser om den offentliga sektorns skyldigheter ska även ingå i lagen om informationshantering inom offentlig förvaltning.	Keva har förberett sig för de förändringar som direktivet kräver. Författningen har konsekvenser för den operativa verksamheten.	Ett utlåtande om saken har begärts av Keva. Utlåtandet ansågs inte vara nödvändigt. I praktiken kommer innehållet i bestämmelserna i lagen om informationshantering från direktivet, så det finns inget spelrum.	-

Ärende	Bakgrund	Uppskattad konsekvens för Kevas verksamhet	Proaktiv information och uppföljning, hörande och kommunikation till beredarna	Politiker/ tjänstemän, kontaktpersoner
<b>Förändringar i bostadsbidraget</b>	Regeringen har lämnat en lag till riksdagen som försvagar nivån på det allmänna bostadsbidraget och villkoren för att få det.	Lagen kan påverka inkomsterna för de medborgare som är hyresgäster hos Keva.	Ärendet har följts upp. Inga utlåtanden har lämnats.	-
<b>Kompletterande beräkningar av kommunernas statsandelar</b>	Finansministeriet har publicerat preciserade beräkningar av statsandelar till kommunerna för 2024. I de sista beräkningarna föreslogs en minskning med nästan 20 procent i statsandelarna till kommunerna.	Detta är av stor betydelse för Kevas medlemsamfund, och på lång sikt kan det påverka utvecklingen av den lönesumma som ligger till grund för Kevas pensionsavgifter.	En ekonomisk analys har gjorts och ärendet har följts upp i offentliga källor.	-
<b>Användning av teknik i yrkesinriktad rehabilitering</b>	Arbets- och näringsministeriet har inlett ett projekt för att utnyttja teknik för att identifiera de kunder som utifrån aktuell information kan dra nytta av yrkesinriktad rehabilitering. Syftet är att identifiera de kriterier som förutser arbetsoförmåga.	Än så länge inga tydliga konsekvenser.	Keva och arbetspensionsanstalterna har diskuterat ärendet med Arbets- och näringsministeriet.	Arbets- och näringsministeriet Elina Pylkänen
<b>Utbyte av rehabiliteringsuppgifter mellan FPA och arbetspensionsanstalterna</b>	Social- och hälsovårdsministeriet har inlett en utredning av rehabiliteringskommitténs förslag, enligt vilket ett rehabiliteringsärende på FPA i vissa fall på myndighetsinitiativ kan inledas på en arbetspensionsanstalt.	Inverkan av praxis och de författningsändringar som identifierats av experter kan förbättras och verkställigheten av författningarna kan göras smidigare.	Ärendet har följts upp i offentliga källor.	-
<b>FPA:s och arbetspensionsbranschens gemensamma process för arbetsförmågan</b>	En gemensam process för arbetsförmåga för FPA och arbetspensionsbranschen har utretts tillsammans med PSC, arbetspensionsanstalterna och FPA.	Genom att förbättra praxis och genom de författningsändringar som identifierats av experter kan man förbättra och effektivisera verkställigheten av författningarna.	Keva har deltagit i utredningen. Man har identifierat flera utvecklingsförslag och behov av utveckling av författningar. Ärendet fortsätter tills vidare som ett normalt utvecklingsarbete av myndigheterna.	-
<b>Höjning av Finansinspektionens avgifter</b>	Lagen om Finansinspektionens tillsynsavgifter ändras och betalningsbalansen mellan olika avgiftsgrupper ändras.	Keva förbereder sig för de eventuella förändringar som författningsändringen medför.	Beredningen av ärendet har följts upp i offentliga källor.	-

Ärende	Bakgrund	Uppskattad konsekvens för Kevas verksamhet	Proaktiv information och uppföljning, hörande och kommunikation till beredarna	Politiker/ tjänstemän, kontaktpersoner
<b>Ökning av anslag till pensioner för idrottsutövare</b>	Regeringen har som komplement till budgetförslaget för 2024 föreslagit en höjning av anslagen för extra pension för idrottsutövare med 30 000 euro. Beslut om pension för idrottsutövare fattas av Undervisnings- och kulturministeriet och utbetalningen sköts av Keva.	Keva förbereder sig för de förändringar som detta medför. Konsekvenserna för verkställigheten är minimala.	Beredningen av ärendet har följts upp i offentliga källor.	-
<b>Avskaffande av vuxenutbildningsstöd och alterneringsledighet</b>	Regeringen föreslår att vuxenutbildningsstödet och alterneringsledigheten avskaffas. Förslaget har konsekvenser för finansieringen av pensioner.	Förslaget har konsekvenser för finansieringen av Kevas pensionssystem.	Keva har lämnat ett utlåtande om ärendet i början av 2024.	-
<b>EU:s åtgärder för att förhindra penningtvätt och författningar om sanktioner</b>	EU har flera olika regelverk för att förhindra penningtvätt inom unionen. Också tillsynsmyndigheter i finansbranschen har utfärdat instruktioner på EU-nivå. Dessutom har Europaparlamentet varit aktivt i denna fråga.  Finansinspektionen har också utfärdat föreskrifter och instruktioner om de åtgärder som internationella ekonomiska sanktioner föranleder.	Keva har aktivt följt med ärendet och bland annat tagit hänsyn till tillsynsmyndigheternas instruktioner om penningtvätt.  Keva omfattas inte av Finansinspektionens föreskrifter eller anvisningar som gäller sanktioner. Trots detta har Keva granskat innehållet i föreskrifterna och anvisningarna samt regleringen av internationella ekonomiska sanktioner och övervägt hur efterlevnaden av sanktionsregleringen ska beaktas.	Beredningen av ärendet har följts upp i offentliga källor.	-
<b>Total revidering av dataskyddslagen</b>	Justitieministeriet har inrättat ett projekt där man inledningsvis kommer att identifiera de bestämmelser i lagstiftningen inom förvaltningsområdet för olika ministerier som gäller behandling av personuppgifter och som påverkar myndigheternas spridning av information och anordnande av offentliga tjänster.	Konsekvenser kan än så länge inte uppskattas.	Beredningen av ärendet har följts upp i offentliga källor.	-



## PENSIONSPROFFS FÖR DEN OFFENTLIGA SEKTORN



Besöksadress Unionsgatan 43, Helsingfors  
Postadress Keva, 00087 KEVA  
Webbplats [www.keva.fi](http://www.keva.fi)  
Tfn 020 614 21