

ANSVAR FÖR
KUNDERNA

ANSVAR FÖR
PLACERINGAR

ANSVAR FÖR
PERSONALEN

VÅR
UPPFÖRANDEKOD



KEVAS NYCKELTAL FÖR HÅLLBARHET
2020

INNEHÅLL

Coronaåret	3	Utveckling av rapportering, verktyg och processer	26
Våra kunder i centrum för pandemin	3	Verksamhet per tillgångsslag	28
Vi utvecklade nya tjänster	3		
Flexibilitet i hyror och avgifter	4	Ansvar för personalen	32
Vi gjorde ett allvarligt fel	4	Ny organisation svarar mot förändringskraven	32
Vår placeringsverksamhet är långsiktig	4	Keva sörjde för personalens välbefinnande under undantagsförhållandena	32
Vi deltar och påverkar	4	Antalet anställda sjunker under de kommande åren	33
Vi röstade på bolagsstämmor	5	Växelverkan i distansarbete	33
Vi gör en genomgripande bedömning av konsekvenserna av klimatförändringen	5	Rättvis lön för personalen	33
Onlineverksamhet i allt större utsträckning	5	Främjande av jämställdhet	34
Vi fortsatte att genomföra vårt hållbarhetsprogram	5	Bra arbetstagarupplevelser byggs upp	34
Erkännande från WWF	6	Arbetets betydelse accentuerades i en undersökning	36
Vår hållbarhetsimage blev utmärkt	6	Mindre sjukfrånvaron under coronaåret	36
Läs mer i vår verksamhetsberättelse	6		
Vår ansvarsfulla primära uppgift	7	Vår uppförandekod	37
Kevas hållbarhetsmål och mått	9	Höga etiska krav på förfaranden	37
		Kostnadseffektivitet som mål	37
Ansvar för kunderna	12	Avståndstagande från bestickning och korruption	38
Digitala tjänster ger bättre service	12	Politiskt inflytande	38
Vårt mål är att trygga en oavbruten utkomst	12	Hållbar upphandling	38
Inverkan på avgång med invalidpension	13	Riskhantering och beredskapsplanering	38
Tjänster och samarbete som stöd för strategisk arbetsmiljöledning	14	Intressenterna förväntar sig att dataskyddet och informationssäkerheten ska utvecklas	39
Privat- och arbetsgivarkunders kundupplevelse och rekommendationsvilja	15	Miljöpåverkan av Kevas kontorshus	40
		Dialog med intressenterna stärker förtroendet	42
Ansvar för placeringsverksamheten	17	Skatteavtryck	51
Styrning av ansvarsfulla investeringar	18		
Centrala åtgärder 2020	20	GRI-innehåll	53



CORONAÅRET

Verkställande direktörens översikt

År 2020 kan beskrivas med ett enda ord: coronapandemin. Pandemin tvingade alla organisationer inklusive Keva att se över och omorganisera sin verksamhet.

Under det exceptionellt svåra året betonades betydelsen av de funktioner som redan för några år tillbaka definierades som Kevas kärnverksamhet: vi kunde sörja för en oavbruten utkomst för de personer som gått i pension från den offentliga sektorn och trygga finansieringen av pensionerna.

Våra kunder i centrum för pandemin

De anställda i den offentliga sektorn har tagit ett stort ansvar för konsekvenserna och hanteringen av coronapandemin, vilket har ökat belastningen i bland annat social- och hälsovårds-, utbildnings- och säkerhetssektorn. Detta framgår bland annat av den offentliga sektorns arbetshälsoundersökning som vi genomförde i höstas och vars resultat vi publicerade i mars 2021.

Vi identifierade coronapandemins konsekvenser för orken i arbetet och chefsarbetet genast i början av pandemin. Vi utvecklade tjänster som stöder både arbetsgivarna och arbetstagarna i den exceptionella situationen. Vi publicerade nytt digitalt inlärningsmaterial och ordnade utbildningar. Vi öppnade också nya möjligheter för ömsesidigt lärande mellan chefer och arbetsgivare.

Vi utvecklade nya tjänster

Från mitten av mars betjänade vi våra privat- och arbetsgivarkunder nästan uteslutande på nätet och per telefon.

Vi överförde utbildningen och nätverksevenemangen till nätet och stödde chefernas arbete genom att publicera handböcker. Vi utvecklade inlärningspelet Työkykypolkuja för arbetsgivarkunder. Den nya tjänsten är avsedd för HR-aktörer, chefer och företagshälsovårdsenheter. Under spelets gång gör spelarna val enligt exempelpersonens arbetsförmåga och organisationens handlingsmodeller.

Som första pensionsanstalt i Finland pilottestade vi för våra privatkunder födda 1962 möjligheten att beställa ett pensionsförslag för sig själva och en påminnelse om att ålderspensionen närmar sig. Tidigare kunde ålderspension sökas elektroniskt tidigast två månader före pensioneringen men i fjol ändrades detta, och nu har kunden möjlighet att söka ålderspension elektroniskt redan sex månader innan pensionen ska börja.

I juni införde vi chattbotten Ilona som handleder kunderna till rätt information i nättjänsten och svarar på kundernas vanliga frågor. Ilona hjälper och bistår privatkunderna till exempel med att fylla i ansökningar i tjänsten Dina pensionsuppgifter. Chattbotten Ilona betjänar arbetsgivarkunder både på Keva.fi och i webbtjänsten för arbetsgivare. Arbetsgivarna får hjälp



Verkställande direktör Timo Kietäväinen

av chattbotten i vanliga frågor i realtid och de vägleds också till rätt information.

Flexibilitet i hyror och avgifter

Vi förhandlade med butiker, restauranger och andra företagshyresgäster om flexibla hyresbetalningstider och andra avtalsvillkor. På detta sätt ville vi hjälpa våra hyresgäster att klara sig över de värsta corona-begränsningarna.

Vi erbjöd de aktiebolag, föreningar, stiftelser och andelslag som är Kevas medlemssamfund möjlighet att senarelägga förfallodagarna för den lönebaserade pensionsavgiften med fyra månader våren och sommaren 2020.

Vi gjorde ett allvarligt fel

Den 17 december betalade Keva ut januari månads pension i förtid till omkring 400 000 pensionstagare i kommunsektorn.

Många av våra privatkunder blev oroliga till följd av den förtida betalningen av pensionerna, och oron gällde i synnerhet beskattningen. Skattemyndigheten meddelade redan 18.12.2020 att januari månads pension som betalats ut i december kommer att beskattas som inkomst för 2021, och felet fick alltså inga skattepåföljder för våra kunder. För kunderna var det också viktigt att FPA meddelade att den förtida pensionsutbetalningen inte inverkar på FPA:s förmåner.

Vi berättade öppet om vårt fel och bad om ursäkt.

Efter incidenten ändrade vi betalningssystemet och våra rutiner så att ett motsvarande fel inte längre är möjligt. Vi fick övervägande positiv respons av våra kunder: de ansåg att vi åtgärdade felet snabbt och med ödmjuk inställning.

På grundval av den huvudsakligen positiva kundresponsen tror jag att vi lyckades bevara kundernas förtroende.

Vår placeringsverksamhet är långsiktig

För Keva är ansvarsfulla investeringar en strategisk aspekt, inget marknadsföringstrick. PRI (organisationen Principles for Responsible Investment) har klassificerat Kevas strategi för ansvarsfulla investeringar och förvaltning redan för andra gången i den bästa kategorin (A+). År 2020 fortsatte vi med arbetet att främja de mål som sattes upp 2017. En del av målen har vi redan nått, och till en del fortsätter arbetet och utvecklingen fortfarande.

Vi uppdaterade miljöstrategin för våra direktägda placeringsfastigheter 2020. Fokus ligger på att minimera klimatpåverkan från fastigheternas energianvändning: vi åtar oss att halvera utsläppen senast 2025 och nollställa dem senast 2030. I fråga om energieffektivitet eftersträvar vi en förbättring med 20 procent före utgången av 2030.

Målen med koldioxidneutralitet i fastigheternas energianvändning kräver flera praktiska åtgärder. Under rapporteringsåret vidtog vi 70 åtgärder för att effektivisera energianvändningen och den kalkylerade

PRI klassificerar Kevas strategi för ansvarsfulla investeringar och förvaltning i den bästa kategorin.

energibesparingen till följd av åtgärderna var över 1,5 procent. Projekt i anslutning till smart uppvärmning och förnybar värme startades i en tredjedel av våra hyresbostäder. Takten för åtgärderna kommer att accelerera 2021 och 2022.

Vi ökade placeringarna inom hållbar utveckling i vår aktieportfölj i enlighet med vårt mål med en särskild temaportfölj. Placeringsobjekten i portföljen uppfyller våra normala placeringskriterier och objekten förväntas också skapa lösningar för de utmaningar inom hållbar utveckling som FN definierat. Portföljens värde uppgick till 450 miljoner euro i slutet av 2020.

Vi deltar och påverkar

Vi strävar efter att påverka våra placeringsobjekt både själva och via våra externa partner. Vi disku-

terar viktiga teman med ledningen i de bolag som vi investerar i, röstar på bolagsstämmor och påverkar tillsammans med andra investerare.

Rapportering om miljöpåverkan är det första steget mot hantering av miljörisker. Keva deltar i CDP:s projekt Non Disclosure och medverkar till att allt fler företag i allt större skala rapporterar sin påverkan med tanke på klimatet och användningen av vatten och skog.

Vi fortsatte vår verksamhet inom projektet Climate Action 100+. Projektet påverkar internationellt 167 företag som är betydande med tanke på Parisavtalet och som står för 80 procent av globala industriella utsläpp. De första lovande resultaten har nåtts genom samarbetsprojektet: före utgången av förra året hade nästan 50 procent av de berörda bolagen satt upp mål om nollutsläpp för 2050. Vi är också medlem i Europas största sammanslutning för investerare med fokus på avvärjande av klimatförändringen, IIGCC (Institutional Investors Group on Climate Change). Sammanslutningen har som mål att aktivt påverka företag och lagstiftare för att uppnå klimatmålen.

Vi röstade på bolagsstämmor

Enligt Kevas principer för ägarstyrning inledde vi år 2020 röstning på bolagsstämmorna i de bolag som vi äger direkt. Kapitalförvaltarna för våra externa placeringar fortsatte sitt aktiva deltagande i bolagsstämmor runt om i världen. I Kevas aktieplaceringar

deltog man i nästan 8 000 bolagsstämmor under året och deltagandeprocenten var 99, alltså utmärkt. Utöver deltagandet i bolagsstämmor hade våra kapitalförvaltare över 1 500 påverkansprocesser på gång.

På Keva pågår ett fortsatt utredningsarbete om påverkan utifrån vilket våra påverkansåtgärder ska riktas in. Syftet med arbetet är att bland annat bättre identifiera möjligheterna att påverka och sträva efter att rikta in våra resurser korrekt.

Vi gör en genomgripande bedömning av konsekvenserna av klimatförändringen

Vi granskar klimatriskerna med våra placeringar med flera olika mått, bland annat genom att följa hur portföljens koldioxidintensitet utvecklas. Fram till slutet av 2020 hade koldioxidintensiteten i Kevas noterade aktieplaceringar sjunkit med 37 procent från nivån i början av 2018. Koldioxidintensiteten har sjunkit mest i Europa.

På Keva pågår ett omfattande projekt för bedömning av klimatförändringens konsekvenser för vår placeringsverksamhet. I samband med projektet granskas bland annat koldioxidriskerna.

Onlineverksamhet i allt större utsträckning

Keva-dagen är vårt största evenemang för våra intressenter under året. När pandemin på allvar började dominera den offentliga debatten i Finland

överförde vi Keva-dagen till nätet med ett par dagars varsel i mitten av mars. Vi var banbrytande: efter detta ökade antalet webinarier och andra evenemang som ordnades på nätet explosionsartat.

Samtidigt med Keva-dagen övergick vi i huvudsak till distansarbete. Syftet med detta var att trygga såväl kontinuiteten i våra tjänster som arbetarskyddet för vår personal. Vi lyckades med detta eftersom endast några Kevaanställda enligt uppgift från företagshälsovården diagnostiserades med covid-19 under året.

Vi fortsatte att genomföra vårt hållbarhetsprogram

Missionen för Kevas strategi mot år 2025 är "hållbart pensionsskydd och stöd för arbetslivet". Vårt hållbarhetsprogram som godkändes 2019 är en del av genomförandet av strategin med följande centrala punkter:

- Hållbarhet planeras och genomförs i våra funktioner och enheter. På så sätt är hållbarhet en del av vårt långsiktiga verksamhetssätt och hållbarhetsaspekterna beaktas i ledningen och riskhanteringen i enheterna och funktionerna och i vårt dagliga arbete.
- Kevas styrelse och ledningsgrupp följer hållbarheten huvudsakligen med samma mått som organisationens framgång också i övrigt mäts med.

- Kevas hållbarhetsarbete samordnas i ett nätverk med företrädare för placeringsfunktionen samt funktionerna för kundrelationer, HR, compliance och kommunikation.

Kevas styrelse byttes hösten 2020. Vårt hållbarhetstänk och hållbarhetsprogram var en del av introduktionen för den nya styrelsen.

Erkännande från WWF

Keva-huset anslöt sig till WWF:s Green Office-nätverk 2017. Sedan dess har vi i vårt kontorshus fäst uppmärksamhet vid bland annat avfallssortering och volymerna av avfall, upphandlingar, pendling samt förbrukning av energi och papper.

I december 2020 granskade WWF Keva-huset på nytt och vi fick erkännande för det sätt på vilket vi har integrerat tänket och verksamheten enligt Green Office i Kevas övriga hållbarhetsarbete och ledning.

Vår hållbarhetsimage blev utmärkt

Kevas anseendeundersökning genomfördes under hösten 2020. Undersökningen gjordes för tredje

gången med samma metod. Den första undersökningen genomfördes 2016 och då var vårt anseende som helhet på en bra nivå. Den andra gången 2018 var nivån redan nära utmärkt. År 2020 bedömde våra intressenter Kevas anseende som helhet som utmärkt.

Våra intressenter hade i de två första undersökningarna bedömt vårt hållbarhetsarbete som gott men i höstas ökade betyget till utmärkt. Enligt Pohjoisranta BWC som genomförde undersökningen är det inte fråga om något statistiskt fel utan uppfattningen om vårt hållbarhetsarbete har verkligen stärkts anseendligt bland de kunder, beslutsfattare, arbetspensionsaktörer, representanter för arbetsmarknadsorganisationer, journalister, representanter för medborgarorganisationer och Kevaanställda som svarade på undersökningen, vilket är glädjande.

Vårt hållbarhetstänk och hållbarhetsprogram utgår från att hållbarhetsarbetet planeras och genomförs som en del av enheternas och funktionernas dagliga planering och arbetsuppgifter. Vi bryter inte med det vanliga arbetet bara i kampanj- eller marknadsföringssyften. Undersökningen bekräftade

att våra intressenter tänker på samma sätt och förväntar sig att vi som pensionsförsäkrare ska arbeta långsiktigt med hållbarhetsfrågorna.

Läs mer i vår verksamhetsberättelse

Denna publikation, Kevas nyckeltal för hållbarhet, utgör Kevas hållbarhetsrapport för 2020. Rapporten kompletterar bokslutet och verksamhetsberättelsen som styrelsen godkände 2.3.2021. För att undvika överlappningar hänvisas i denna rapport till den statistik och de övriga uppgifter som redan har publicerats i verksamhetsberättelsen.

De uppgifter som ingår i Kevas nyckeltal för hållbarhet följer delvis måtten enligt det internationella regelverket Global Initiative Reporting, GRI. Publikationen omfattar de centrala ämnesområden inom hållbarhet som ansågs vara viktigast i den interna väsentlighetsanalysen 2017 och det arbete med hållbarhetsprogrammet som avslutades 2019.

Timo Kietäväinen

Verkställande direktör

VÅR ANSVARSFULLA PRIMÄRA UPPGIFT

Syftet med Kevas verksamhet och Kevas primära uppgift är att trygga arbetspensionerna efter lönearbetet för de personer som arbetat i den offentliga sektorn. Till arbetspensionsförsäkrarens primära uppgift hör därtill att investera pensionsmedlen på så sätt att de kan användas för att finansiera en del av de pensioner som betalas ut efter år och årtionden.

Keva sköter handläggningen av pensionsansökningarna i kommunerna och kommunsektorn och utbetalningen av pensionerna samt ansvarar med sina medlemssamfund för finansieringen av pensionerna. Finansieringen grundar sig på pensionsavgifter och placeringsintäkter. Keva sköter därtill pensionsansökningarna för de anställda hos staten, den evangelisk-lutherska kyrkan och FPA och utbetalningen av pensionerna. Sedan början av 2021 har vi också svarat för handläggningen av pensionerna för Finlands Bank och Finansinspektionen.

Kevas andra lagstadgade uppgift är att minska risken för arbetsoförmåga. Uppgiften genomförs genom att erbjuda arbetsgivarna tjänster som stöder arbetsmiljöledningen och förebygger riskerna för arbetsoförmåga.

Ansvar för utkomsten för hundratusentals finländare

Keva är Finlands största arbetspensionsförsäkrare som betjänar nästan 1 100 arbetsgivare i kommunsektorn, 587 statliga arbetsgivarkunder, drygt 270 kyrkliga organisationer och FPA.

Kevas nyckeltal

	2020	2019	2018
Lönesumma för Kevas medlemssamfund, mn euro	18 487	18 126	17 410
Betalningsandelar för Kevas medlemssamfund, mn euro	5 252	5 217	4 920
Antal försäkrade hos Kevas medlemssamfund 31.12	538 567	544 942	535 000
Antal löpande pensioner för Kevas medlemssamfund 31.12	418 696	413 084	406 286
Utbetalda pensioner för Kevas medlemssamfund, mn euro	5 728	5 488	5 230
Placeringar enligt verkligt värde 31.12, mn euro	58 009	56 166	50 129
Avkastning på placeringarna enligt verkligt värde	4,70 %	12,80 %	-3,00 %
Årlig realavkastning på placeringarna från fonderingens början 1988	4,00 %	4,00 %	3,80 %
Verksamhetskostnader, mn euro	76,6	82,2	74,9
Antal anställda, ordinarie 31.12	496	513	515
Statens löpande pensioner, antal 31.12	242 145	246 874	251 505
Statens utbetalda pensioner, mn euro*	4 857	4 761	4 675
Den evangelisk-lutherska kyrkans löpande pensioner, antal 31.12	19 509	19 496	19 250
Den evangelisk-lutherska kyrkans utbetalda pensioner, mn euro*	217	212	204
Folkpensionsanstaltens löpande personalpensioner, antal 31.12	5 958	5 942	5 945
Folkpensionsanstaltens utbetalda personalpensioner, mn euro*	106	105	102

* Dessa betalningar har ingen resultat inverkan på Kevas bokslut.

Antalet privatkunder är 1,3 miljoner, varav över 418 000 har gått i pension från kommunsektorn, över 242 000 från staten, nästan 20 000 från den evangelisk-lutherska kyrkan och cirka 6 000 från FPA. Dessutom arbetar nästan 539 000 personer med arbetspensionsförsäkring från Keva i anställning i kommunsektorn.

Cirkulering av arbetspensionspengar

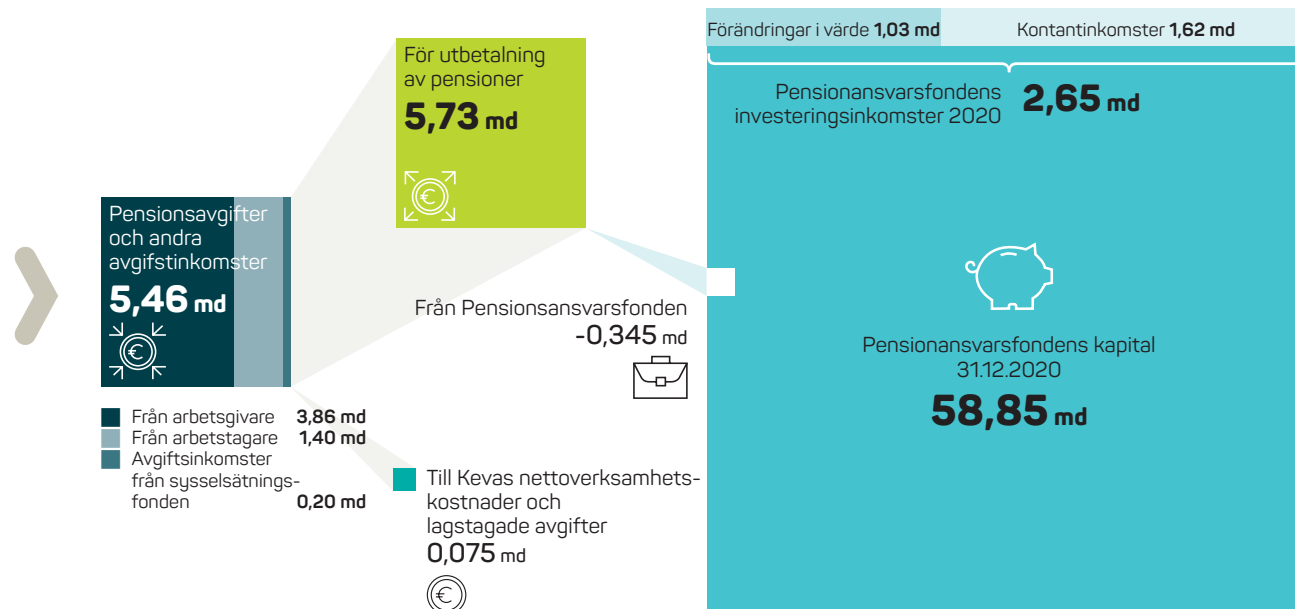
Merparten av pensionerna betalas med avgifter som tas ut av arbetsgivarna och arbetstagarna. År 2020 togs avgifter ut till ett värde av ca 5,3 miljarder euro av Kevas medlemsamfund, alltså aktörer i kommunsektorn. Sysselsättningsfondens bidrag till utbetalningen av pensionerna var cirka 0,2 miljarder euro.

Nästan 5,7 miljarder euro betalades ut i kommunala pensioner. Skillnaden mellan pensionsavgifterna och övriga avgiftsinkomster samt utbetalda pensioner, cirka 0,3 miljarder euro täcktes med Kevas placeringar och pensionsansvarsfonden som samlats på grundval av avkastningen på dem.

Under de kommande åren kommer skillnaden mellan pensionsavgifterna och pensioner som betalas ut att öka och en allt större del av pensionerna kommer att betalas ut med pensionsansvarsfondens placeringar och avkastningen på dem.

Finansieringen av pensionerna för staten och kyrkan och därtill hörande placeringsverksamhet är inte på Kevas ansvar utan sköts av Statens pensionsfond och Kyrkans pensionsfond.

Cirkulation av Kevas medlemssamfunds arbetspensionspengar 2020



Närmare information om Kevas kunder finns på sidorna 7–9 och om avgifterna på sidan 10 i verksamhetsberättelsen.

Hållbarhetsprogrammet styr enheternas verksamhet

Kevas hållbarhetsarbete omfattar åtgärder och utveckling på fyra områden: ansvar för kunderna, personalen och placeringarna samt Kevas uppförandekod.

Ledningsgruppen godkände hållbarhetsprogrammet i december 2019. Enligt det utvecklades hållbarhetsarbetet i Kevas enheter, funktioner och processer.

En del av genomförandet av strategin

Missionen enligt Kevas strategi som godkändes i mars 2019 är "hållbart pensionsskydd och stöd för arbetslivet" medan hållbarhetsprogrammet hjälper att svara på frågan "vad betyder hållbarhet inom Keva?".

I programmet fastställs målen för de fyra områdena för 2020–2022. I programmet ingår också riktlinjer för utvecklingen inom de respektive områdena under de följande åren. Målet är att integrera mätningen av resultaten av hållbarhetsarbetet som en del av Kevas strategimått.

Enheterna och funktionerna bär ansvar

Målen sätts upp och närmare planer och åtgärder för att uppnå målen upprättas och bedöms i enheterna, funktionerna och processerna. Enheterna står också för planeringen och budgeteringen av de åtgärder som behövs för att de ska uppnå sina mål.

Enheternas arbete koordineras av en hållbarhetsgrupp som kommer med initiativ till enheternas, funktionernas och processernas verksamhetsplanering. Hållbarhetsgruppen följer bland annat upp intressenternas förväntningar och främjar utvecklingen av de Kevaanställdas hållbarhetstänk.

Kevas hållbarhetsmål och mått

Målen för Kevas hållbarhetsarbete är en del av Kevas strategiska mål, och därför använder också Kevas styrelse och ledningsgrupp huvudsakligen samma mått för att följa upp hur strategin och hållbarheten genomförs. Så gott som alla mål och mått finns tillgängliga på intranätet där alla Kevaanställda har möjlighet att granska dem.

Kevas hållbarhetsmål och mått

	Mål för 2020	Utfall 2020
Ansvar för kunderna		
Invalidpensionsfrekvens	0,85	0,83
Servicenivå för pensionsbesluten	88,8	93,5
Flexibilitet att sköta privatkundernas ärenden	85	85
Arbetsgivarkundernas NPS	78	63
Ansvar för placeringsverksamheten		
Avkastning på placeringsverksamheten på lång sikt	4,40	4,90
Förbättring av mekanismer för aktivt ägande:		
Införande av röstningstjänster vid direkta aktieplaceringar		Realiserades
Införande av röstningstjänster vid externa aktie- och ränteplaceringar		Realiserades
Utveckling av en enkät över påverkansmetoder för kapitalförvaltare av externa aktie- och ränteplaceringar		Realiserades
Fastighetsplaceringarnas miljömål:		
Minskning av CO ₂ -utsläpp		
före utgången av 2025 -50 %		
före utgången av 2030 -100%		-18 %
Ansvar för personalen		
Index som sammanfattar personalenkäten		
eNPS	20	15
Personalens sjukskrivningar	under 2,5 %	2,09 %
Vår uppförandekod		
Omkostnadsprocent	54,1	53,7
Antal anmärkningar på grund av klagomål	0	2
Intressenternas bedömning av öppenheten	75 %	74 %
Dataskyddsincidenter	10	18
Keva-husets energiförbrukning och avfall	Under nivån 2019	Uppnåddes

Beskrivning av måtten

Måttets namn	Riktning	Beskrivning av måttet
Invalidpensionsfrekvens	Mindre bättre	Antalet personer som för första gången gått i invalidpension från sin anställning i proportion till antalet försäkrade. Endast försäkrade i arbetsavtals- eller tjänsteförhållande granskas.
Servicenivån för pensionsbesluten	Större bättre	Andelen beslut (%) av alla beslut där handläggningstiden är kortare än en månad eller där beslutet har meddelats innan pensionen börjar eller beslutet meddelats på kortare tid än 3 månader och senast inom 30 dagar från det pensionen börjar.
Flexibilitet att sköta privatkundernas ärenden	Större bättre	Sammanfattande tal av serviceupplevelsen i olika servicekanaler (telefon tjänst, nättjänsten Dina pensionsuppgifter). Beräknas genom att vikta besöksvolymen i servicekanalerna.
Arbetsgivarkundernas NPS	Större bättre	Sammanfattande tal av serviceupplevelsen i olika servicekanaler (kundbesök, webbtjänsten, deltagarnas respons på evenemang, respons på telefonsamtal). Talet är medelvärde av NPS-talet för alla kanaler.
Avkastning på placeringsverksamheten på lång sikt	Större bättre	Placeringarnas kumulativa realavkastning är skillnaden mellan den nominella avkastningen på placeringarna under de tio senaste åren och inflationen. Placeringarnas nominella avkastning beräknas som en genomsnittlig årlig avkastning för de vid varje tillfälle senaste tio åren och divideras med inflationseffekten för motsvarande period.
Förbättring av mekanismer för aktivt ägande	Ja/nej-mål	Målen för 2020 var följande: <ul style="list-style-type: none"> • införande av röstningstjänster vid direkta aktieplaceringar • införande av röstningsinformation vid externa aktie- och ränteplaceringar • utveckling av en enkät över påverkansmetoder för kapitalförvaltare av externa aktie- och ränteplaceringar.
Fastighetsplaceringarnas miljömål	Mindre bättre	Klimatpåverkan för energianvändningen i fastigheterna, alltså CO ₂ -utsläppen har identifierats som den mest betydande miljöpåverkan av direkta fastighetsplaceringar. Målet på lång sikt är att nollställa dessa utsläpp före utgången av 2030. Ett delmål är att halvera utsläppen före utgången av 2025 (jämfört med nivån 2018). Måttet är specifika utsläpp, kgCO ₂ /vånings-m ² /år, jämfört med utsläppsnivån 2018.
Index som sammanfattar personalenkäten	Större bättre	eNPS beräknas med formeln: personer som rekommenderar sin arbetsplats (betyg 9–10) - kritiker (betyg 0–6)/alla svars personer.
Personalens sjukskrivningar	Mindre bättre	Utvecklingen av personalens sjukfrånvaro: antalet sjukdagar i kalenderdagar i proportion till antalet anställda i slutet av varje månad.
Omkostnadsprocent	Mindre bättre	Måttet för kostnadseffektivitet beräknas på motsvarande sätt som omkostnadsdelen som avses täcka affärskostnader i ArPL-bolag exkl. koncernstruktur. Kostnader för placeringsverksamheten, kostnader för upprätthållande av arbetsförmågan och lagstadgade avgifter ingår inte i den andel som finansieras genom omkostnadsdelen. Affärskostnaderna i förhållande till omkostnadsdelen vittnar om effektivitet: ju mindre förhållande, desto effektivare verksamhet.
Antal anmärkningar på grund av klagomål	Mindre bättre	Antal sådana anmärkningar som riksdagens justitieombudsman eller någon annan myndighet som utövar tillsyn över Keva har lämnat på grund av klagomål till denne.
Intressenternas bedömning av öppenheten	Större bättre	Andelen sådana svars personer i intressentundersökningen som anser att Kevas verksamhet är öppen och transparent.
Dataskyddsincidenter	Mindre bättre	Vid behandlingen av personuppgifter har en avvikelse från bestämmelserna gjorts i samband med vilken en personuppgiftsincident har skett.
Keva-husets energiförbrukning	Mindre bättre	Keva-husets el- och fjärrvärmeförbrukning under året.
Keva-husets avfall	Mindre bättre	Keva-husets bio-, metall-, glas- och blandavfall i kilogram under året.

- Invalidpensionsfrekvens
- Servicenivån för Kevas pensionsbeslut
- Flexibilitet att sköta privatkundernas ärenden
- Arbetsgivarkundernas rekommendationsvilja NPS



- Placeringsintäkter på lång sikt
- Förbättring av mekanismer för aktivt ägande
- Miljömålen i fastighetsinvesteringar

KEVAS HÅLLBARHETSARBETE



- Index som sammanfattar resultaten av personalenkäten
- Personalens sjukskrivningar

Vi sörjer kostnadseffektivt för pensionsskyddet som sträcker sig över generationer och för hållbar finansiering av pensionerna. Vi utvecklar arbetslivet för att förlänga yrkeskarriärerna.

God förvaltning och öppenhet styr vår uppförandekod.

**Vi arbetar hållbart och långsiktigt.
Vi beaktar livsmiljön vid beslutsfattandet.**

- Omkostnadsprocent
- Antalet klagomål och anmärkningar på grund av dem
- Intressenternas bedömning av öppenheten
- Dataskyddsincidenter
- Keva-husets energiförbrukning och avfall

ANSVAR FÖR KUNDERNA

År 2020 vidareutvecklade Keva arbetsgivar- och privatkundernas serviceutveckling och serviceprocesser som en helhet. Betydelsen av kundrelationerna som en helhet betonades när riksdagen föreskrev minskande av risken för arbetsoförmåga som Kevas lagstadgade uppgift. Keva är den enda arbetspensionsaktören som enligt lag ansvarar för minskande av risken för arbetsoförmåga.

Arbetspensionsförsäkrarnas beslut grundar sig på lag och principerna för god förvaltningssed. Kevas ansvar för kunderna inbegriper rättvis, likvärdig och jämlik behandling av kunderna. Keva gör också sitt bästa för att kundernas dataskydd ska garanteras och för att trygga datasäkerheten vid handläggningen av pensionsärenden.

God förvaltningssed innebär till exempel att privatkunderna beviljas alla förmåner som hör till dem på en gång och att kunden vid behov hörs under handläggningen av pensioner eller förmåner. Om uppgifter saknas i ansökan begär Keva på eget initiativ kompletterande uppgifter av arbetsgivaren eller privatkunden. Om uppgifterna i registret ändras beräknar systemet automatiskt pensionerna och de övriga förmånerna på nytt.

Information om rättelseyrkanden som gäller Kevas pensionsbeslut och om besvärinstansernas avgöranden finns på sidorna 14 och 33 i verksamhetsberättelsen.

Digitala tjänster ger bättre service

Keva utvidgade de digitala lösningarna i kundtjänsten: chattbotten Ilona togs utöver webbplatsen Keva.fi i bruk också i tjänsten Dina pensionsuppgifter 2020. Chattbotten betjänar på finska i båda nättjänsterna och på svenska på Keva.fi. Chattbotten kommer att införas i tjänsten Dina pensionsuppgifter på svenska under 2021.

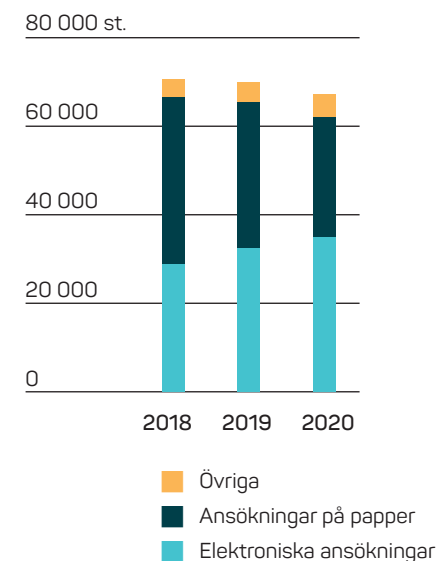
Tack vare utvecklingen av digitala tjänster är tjänsterna för utveckling av arbetsmiljöledning oavsett sektor och organisationens storlek nu tillgängliga för allt fler arbetsgivare. År 2020 ökade antalet användare i både tjänsten Inlärningsmiljö och de digitala arbetshälsoenkäterna kraftigt. Tjänsten Nyckeluppgifter öppnades också för statens och kyrkans arbetsgivare.

Vårt mål är att trygga en oavbruten utkomst

Den lägsta åldern för ålderspension stiger med tre månader varje år. Till exempel för personer födda 1957 är den lägsta pensionsåldern 63 år 9 månader. Målet för hela arbetspensionssektorn är att höja den lägsta pensionsåldern till 65 år och förlänga yrkeskarriärerna.

För att utkomsten inte ska avbrytas förutsätts att registeruppgifterna för den kund som söker pension är korrekta och uppdaterade och att kunden söker pension i tid innan pensionen ska börja. Keva påminner kunderna om att kontrollera registerupp-

Antal inkomna ansökningar enligt källa 2018–2020



gifterna för att pensionshandläggningen ska gå så snabbt som möjligt och för att utkomsten inte ska avbrytas. I bästa fall kan kunden få beslutet på mindre än ett dygn.

I fråga om pensioner och förmåner som beviljas efter prövning är det viktigt att ansökan görs i rätt tid och att de utredningar som hänför sig till ärendet, såsom läkarutlåtande B skickas samtidigt som ansökan. Detta säkerställer att ansökan kan handläggas snabbt och att utkomsten inte avbryts.

Kontinuiteten i utkomsten följs upp med Kevas servicenivåmått.

Ökad användning av e-tjänsten

Keva vill erbjuda sina kunder ett lätt och smidigt sätt att sköta sina ärenden i alla frågor kring pensions-skyddet. Keva satsar därför på utvecklingen av privatkundernas nättjänst Dina pensionsuppgifter och rekommenderar användning av nättjänsten för sina privatkunder. I pensionskalkylatorn i tjänsten kan man bland annat kolla hur mycket pension som tjänats in av arbete hittills. Via nättjänsten kan man också söka pension och göra ändringar i utbetalningen av pensionen, till exempel ändringar i bankförbindelsen.

Andelen elektroniska ansökningar ökade ytterligare under 2020 och utgjorde 52 procent av alla ansökningar (47 % år 2019). Över 78 procent av ålderspensionsansökningarna (72 % år 2019) och över 91 procent av ansökningarna om partiell förtida ålderspension (88 % år 2019) kom in elektroniskt. Av

alla invalidpensionsansökningar gjordes 30 procent elektroniskt (26 % år 2018).

Trots den kraftigt ökade användningen av e-tjänsten garanterar Keva möjlighet att sköta ärenden och få personlig rådgivning också för de kunder vars möjligheter att använda elektroniska tjänster är begränsade.

Inverkan på avgång med invalidpension

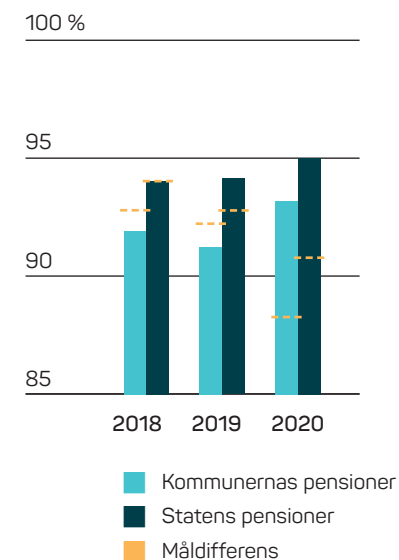
Att fortsätta yrkeskarriären är ur både privatkundernas och arbetspensionssystemets synvinkel ett bättre alternativ än en för tidig pensionering.

Med hjälp av yrkesinriktad rehabilitering kan man arbeta längre

Keva stöder både arbetsgivar- och privatkunder vid förlängning av yrkeskarriärerna. Keva stöder arbetsgivarna vid strategisk arbetsmiljöledning. I fråga om enskilda privatkunder söks lösningar för nedsatt arbetsförmåga genom åtgärder inom arbetsmiljöledning.

När arbetstagarens arbetsförmåga är nedsatt utreds först om fortsättning i arbetet kan stödjas på arbetsplatsen genom arbetsarrangemang. Om det inte lyckas utreds möjligheterna till yrkesinriktad rehabilitering. En person som löper risk för att bli invalidpensionerad kan beviljas yrkesinriktad rehabilitering. Målet är att personen via yrkesinriktad rehabilitering ska kunna övergå till ett yrke som är lämpligt med tanke på hälsotillståndet.

Servicenivå 2018–2020



Servicenivån är andelen beslut (%) av alla beslut där handläggningstiden är kortare än 1 månad eller där beslutet meddelats innan pensionen börjar eller beslutet meddelats på kortare tid än 3 månader och senast inom 30 dagar från det pensionen börjar.

Delinvalidpension kan vara rätt alternativ om personen kan fortsätta att arbeta genom att man minskar arbetsmängden. Om dessa åtgärder inte är tillräckliga tryggas arbetstagarens utkomst genom lagstadgat pensionsskydd och alternativen inom invalidpension, alltså delinvalidpension och full invalidpension.

Goda resultat

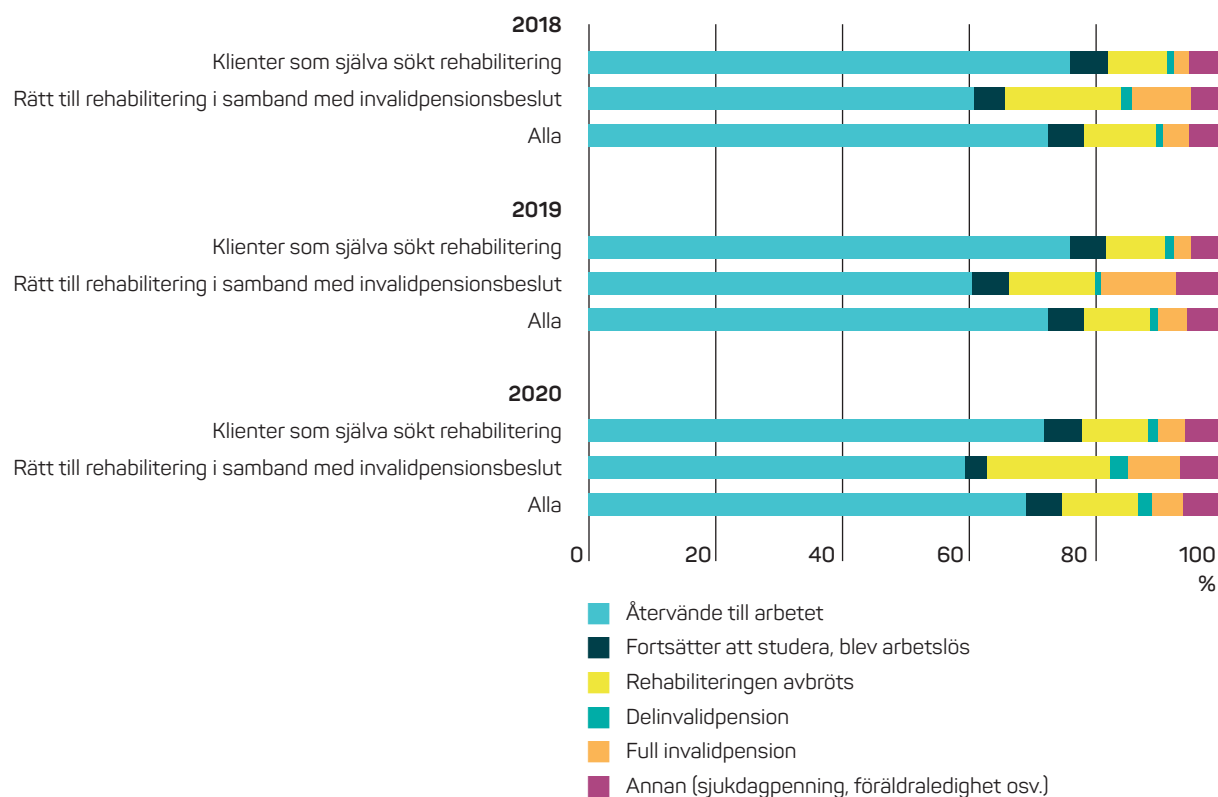
Keva har lyckats mycket väl med yrkesinriktad rehabilitering jämfört med andra arbetspensionsförsäkrare. I den offentliga sektorn har man traditionellt gjort arbetsplats- och arbetstidsarrangemang för att arbetstagarna ska kunna fortsätta att arbeta. Arbetstagarnas arbetsuppgifter har ändrats och möjligheterna till omplacering har varit goda.

Tjänster och samarbete som stöd för strategisk arbetsmiljöledning

Keva erbjuder tjänster för arbetsgivarkunder för långsiktig och proaktiv stärkning av arbetsmiljöledning, och tjänsterna bidrar för sin del till resultatstrategisk personalledning. Som ett resultat av en lyckad arbetsmiljöledning förbättras arbetstagarnas och arbetsgemenskapernas välmående och produktivitet samtidigt som kostnaderna för arbetsoförmåga sjunker.

Arbetslivets kvalitet i den offentliga sektorn inverkar också på att konkurrenskraften på kommunernas, statens, kyrkans och FPA:s arbetsplatser

Kevas rehabiliteringsklienter som återgått till arbetsmarknaden 2018–2020



består. Dessutom förbättrar utvecklingen av arbetslivets kvalitet också kvaliteten och effektiviteten i den offentliga sektorns serviceproduktion.

Tillsammans och i nätverk

Keva utvecklade 2020 tjänster allt oftare i samråd med kunder och partner. Kevas mål är också att påskynda arbetsgivarkundernas ömsesidiga lärande

och utvecklingsnätverk.

Coronapandemins utmaningar för orken i arbetet och chefsarbetet identifierades genast i början av pandemin. Keva erbjöd både arbetsgivare och arbetstagare stöd och hjälp för utmaningarna i coronatiden och publicerade digitalt studiematerial för de närmaste cheferna och personalförvaltningen. Keva ordnade också utbildning för försäkrade som med tanke på coronapandemin arbetar i kritiska uppgifter, inkl. lärare och arbetstagare i vårdsektorn, möjliggjorde ömsesidigt lärande mellan arbetsgivarna samt planerade i samarbete med arbetsgivarkunderna en enkät om välbefinnande under coronatiden. Keva lyckades flytta över tjänsterna till nätet med kort varsel.

Forskning och kompetens

År 2018 publicerade Keva nättjänsten Nyckeluppgifter som ger arbetsgivarkunderna information om hurdana kostnader arbetsoförmåga förorsakar organisationen, vilka företeelser som ligger bakom kostnaderna och hur man kan påverka kostnaderna. År 2020 fick också statens och den evangelisk-lutherska kyrkans arbetsgivare tillgång till tjänsten Nyckeluppgifter.

Innehållet i den digitala inlärningsmiljön som stöd för genomslagskraftig arbetsmiljöledning utvidgades. Därtill lanserades ett nytt inläringsspel för att utveckla färdigheterna inom arbetsmiljöledning.

Coronatidens inverkan på arbetshälsan under-

söktes också i undersökningen Arbetshälsan i den offentliga sektorn vars resultat Keva publicerade i mars 2021.

Arbetsgivarkommunikationen effektiviserades och våren 2020 fick arbetsgivarna en gång i månaden en sammanfattning av aktuella frågor, Kevas serviceverksamhet och coronans inverkan på bl.a. planerade kundmöten, utbildningar, Kevas placeringar och pensionsavgifter.

Keva beviljade i oktober totalt 500 000 euro i arbetslivsutvecklingspengar till 17 projekt inom kommunsektorn och kyrkan. Inverkan av coronapandemin syntes i ansökningarna som var fler till antalet än tidigare år. Vid valet av projekt betonades innovationer samt hur brett resultaten kan utnyttjas. Utveckling av chefsarbetet, teamarbete, självstyrning och processer för stöd för arbetsförmågan betonades i de projekt som 2020 beviljades arbetslivsutvecklingspengar.

Ta närmare del av arbetslivstjänster och stöd av yrkeskarriärer på sida 7–9 i verksamhetsberättelsen och på Kevas webbplats.

<https://www.keva.fi/sv/arbetsgivare/arbetslivstjanster/>

Privat- och arbetsgivarkunders kundupplevelse och rekommendationsvilja

Keva samlar in och utnyttjar kontinuerligt respons på både privatkundernas och arbetsgivarnas service-

Arbetsgivarkundernas nöjdhet och beredskap att rekommendera Keva

	2018	2019	2020
Nöjdhet (gott eller utmärkt betyg dvs. kunder som gett betyget 4 eller 5 på en skala från 1 till 5, % av svarspersonerna)	76	74	76
NPS*	37	29	63

* Sättet att mäta NPS ändrades 2020 (NPS-betyg i samband med skötsel av ärenden), vilket innebär att resultatet inte är jämförbart med NPS för 2018 och 2019 (årlig kundnöjdhetsundersökning).

Privatkundernas upplevelse av servicens smidighet

	2020*
CES (Customer Effort Score) %-andel av de svars personer som bedömer smidigheten med betyget 4 eller 5 (skala 1–5). Resultatet är viktat enligt volymen i olika servicekanaler.	85

* Sättet att mäta privatkundernas nöjdhet har ändrats och jämförelseuppgifter före år 2020 finns inte.

upplevelser. Kundnöjdheten är Kevas strategiska mått som rapporteras till Kevas styrelse.

Keva följer upp både privat- och arbetsgivar-kundernas upplevelse om skötsel av ärenden i olika tjänster. Privatkundernas nöjdhet mäts med upplevelsen av smidig skötsel av ärenden (CES = Customer Effort Score), och i fjol bedömde 89 procent av kunderna att ärendena sköttes smidigt. Också arbetsgivarna gav ett helhetsbetyg på skötseln av ärendena: 88 procent av svarspersonerna var nöjda med skötseln av ärenden.

Utöver den fortlöpande uppföljningen genomfördes också en anseende- och kundnöjdhetsundersökning bland arbetsgivarna i slutet av 2020. Enligt undersökningen har nöjdheten med Kevas verksamhet blivit bättre jämfört med året innan. Nu upplevde 76 procent av svarspersonerna att Keva har betjänat dem väl eller utmärkt.

Arbetsgivarkunderna bedömde också att Kevas anseende har blivit bättre. Enligt svarspersonerna har Keva utvecklat i synnerhet växelverkan och en djupare insikt i och bättre beaktande av kundernas behov. Samtidigt förbättrades arbetsgivarkundernas rekommendationsvilja (NPS).

Projekt som fått arbetslivsutvecklingspengar 2020

Samkommunen för Södra Österbottens sjukvårdsdistrikt, Potilashoidon tuki- ja huoltopalvelut (25 000 euro)
POVERA -hanke, tyhyä yhdessä

S:t Karins stad (30 000 euro)
Mieli työssä – työ mielessä

Kyrkans centralfond, Kyrkans servicecentral (30 000 euro)
Kohti työyhteisön itseohjautuvuutta ja valmentavaa johtajuutta
Kirkon palvelukeskuksessa

Kontiolax kommun (10 000 euro)
Henkilöstö rohkeana ratkaisijana hyvinvoinnin haasteissa

Lempäälä kommun, Ruokapalvelut (20 000 euro)
Ammattikeittiöakatemia tehokkuutta, työkykyä ja osaamista turvaamassa

Muhos kommun (15 000 euro)
Uusien digitaalisten ratkaisujen avulla parempaa vaikuttavuutta ihmisten johtamistaitojen kehittämiseen

Uleåborg stad, Hyvinvointipalvelut (35 000 euro)
Itseohjautuvuudesta tehokkuutta Oulun kaupungin kotihoidossa ja suun terveydenhuollossa

Pertunmaa kommun (10 000 euro)
Elävällä strategiatyöllä tuloksellinen palvelutuotanto ja kauaskantoinen työhyvinvointi Pertunmaan kunnassa

Samkommunen för Birkalands sjukvårdsdistrikt, Tammerfors universitetssjukhus, Teho-osasto/Toimialue 7 (30 000 euro)
Teholle virtaa - työidentiteettien vahvistamisella parempaa vuorovaikutuskulttuuria ja resilienssiä

SASKy koulutuskuntayhtymä (20 000 euro)
Yhdessä

Siilinjärvi kommun (gemensamt projekt med Varkaus stad) (25 000 euro)
Tiedolla tulokselliseen työterveysyhteistyöhön

Sotkamo kommun (25 000 euro)
Arki-innovatiivisuudella ohjautuvuutta Sotkamoon

Åbo stad (50 000 euro)
Asiakaslähtöisen kehittämisen verkosto julkisorganisaation kulttuurisen muutoksen tukijana

Vaalijalan kuntayhtymä (30 000 euro)
Hurraa, nyt luodaan työurraa!

Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy (65 000 euro)
Monikulttuurisuus valmiuksien kehittäminen ja erityisryhmien integroiminen Vanttiin perehdytyksellä

Ylivieska stad (gemensamt projekt med kommunerna Haapavesi, Nivala och Kärsämäki) (45 000 euro)
Yksin on vaikea kehittää; yhdessä saamme enemmän aikaan

Ylöjärvi stad (35 000 euro)
ESKO Esimieskoulutusohjelma – arvostavalla vuorovaikutuksella tuloksellista esimiestyötä

ANSVAR FÖR PLACERINGSVERKSAMHETEN

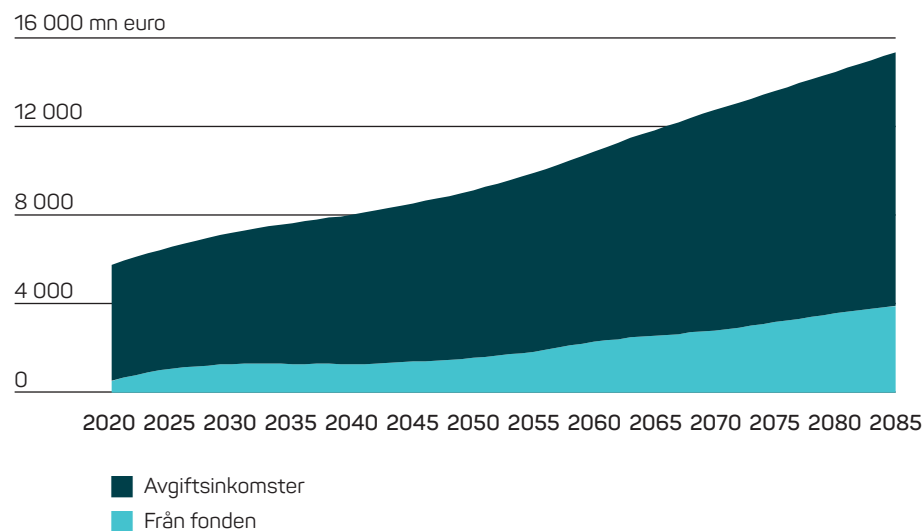
Utgångspunkten för ansvarsfulla investeringar på Keva är skötseln av pensionsåtagandet över generationer. De åtaganden som finansieras genom fonden sträcker sig flera årtionden framåt i tiden. Redan lagen om Keva i sig fastställer i praktiken att Keva i sin uppgift som förvaltare av kommunala pensionsmedel har en lång placeringshorisont och ska se till att placeringarnas säkerhet och avkastning tryggas.

De reala nettoutgifterna som täcks med placeringar kommer under de kommande årtiondena att klart överstiga fondens nuvärde. Den reala skillnaden mellan utgifterna och inkomsterna betyder att det med tanke på uppgiften är nödvändigt att ta risk.

Den långa tidshorisonten för den primära uppgiften och behovet av framtida avkastning kräver förståelse för risker och möjligheter i anslutning till placeringsbeslut på lång sikt. Placeringsobjektens ESG-kriterier för miljö, samhällsansvar och god förvaltningssed utgör ramverket för detta.

Utvecklingen av Kevas ansvarsfulla investeringar utgår från principen att ansvarsfulla investeringar endast är möjliga om placeringarna görs på lång sikt. ESG-riskerna är främst fenomen som tar sig till uttryck på lång sikt.

Källor för finansieringen av pensionssystemet för Kevas medlemssamfund, i pengar 2020



ESG-kriterierna utgör grunden för förståelse för långsiktiga risker och möjligheter.

Ansvarsfullhet kan inte kan läggas ut och förståelsen om olika fenomen måste byggas upp själv. Det väsentliga är inte att informationen är lättillgänglig utan att den kan styra placeringsverksamheten i rätt riktning på lång sikt.

Styrning av ansvarsfulla investeringar

Principerna för ansvarsfulla investeringar reviderades och godkändes av Kevas styrelse 2017. Principerna utgör grunden för utvecklingen av Kevas ansvarsfulla investeringar. De finns allmänt tillgängliga på Kevas webbplats.

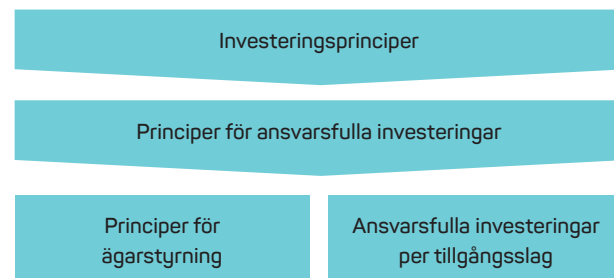
Under 2018–2022 ligger fokus inom utvecklingen av ansvarsfulla investeringar på att genomföra de mål som ingår i dokumentet Ansvarsfulla investeringar per tillgångsslag som styrelsen godkände 2017. Målen ses över efter att de nåtts och allteftersom projekten framskrider.

Den praktiska utvecklingen av ansvarsfulla investeringar styrs på Keva av styrgruppen för ansvarsfulla investeringar. Styrgruppen har medlemmar från alla enheter inom Kevas placeringsfunktion. Biträdande direktören för ansvarsfulla investeringar är styrgruppens ordförande. Styrgruppen sammanträdde fyra gånger 2020.

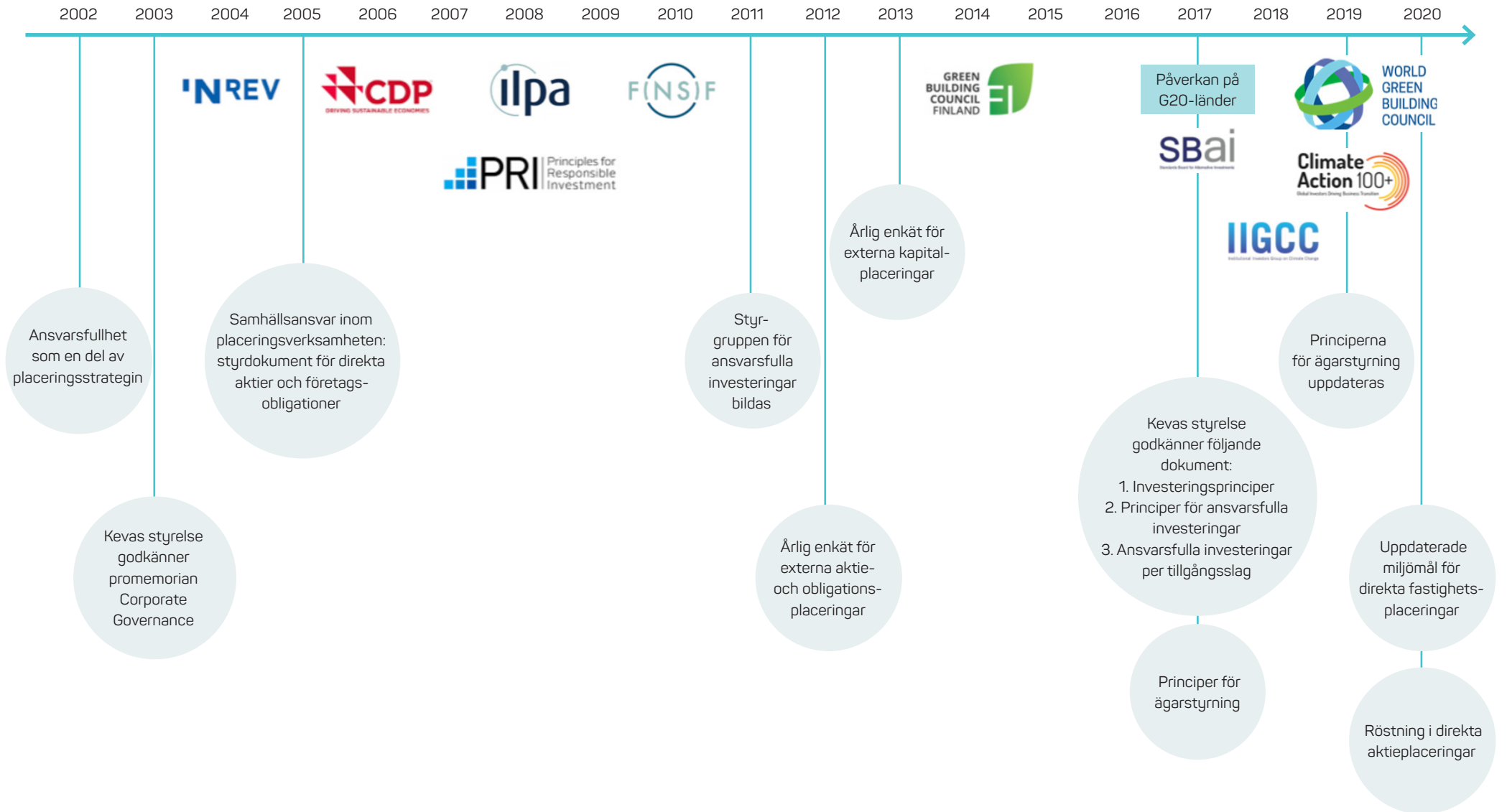
Kevas positionering i ansvarsfulla investeringar



Placeringsverksamhetens centrala dokument



Utvecklingssteg inom ansvarsfulla investeringar på Keva



Centrala åtgärder 2020

År 2020 nåddes en del av de mål som ingår i dokumentet Ansvarsfulla investeringar per tillgångsslag.

Genomförande av ägarstyrning

Kevas styrelse godkände de reviderade principerna för ägarstyrning 11.12.2019. Keva genomför ägarstyrning både direkt själv och tillsammans med andra investerare. De viktigaste verktygen är diskussioner och möten med ledningen i de bolag som vi investerat i, röstning på bolagsstämman i investeringsobjekten och påverkan i samarbete med andra investerare. Keva kan vid behov delta i aktieägarnas förslag till bolagsstämman och medverka i olika samarbetsprojekt och initiativ med investerare. Rapporter om hur ägarstyrningen genomförs lämnas årligen.

Aktieägarna har de bästa förutsättningarna att inverka på bolagets verksamhet och röstning på investeringsobjektens bolagsstämmor är en av de viktigaste formerna av påverkan. År 2020 började Keva i enlighet med principerna för ägarstyrningen som godkändes 2019 stegvis öka röstningsaktiviteten i de direktägda företagen. Eftersom Keva investerar i ett väldigt stort antal bolag med verksamhet runt om i världen är det kapitalförvaltningsbolag som känner till de lokala förhållandena som i Kevas ställe ansvarar för röstningen i fråga om externa aktiestrategier. Keva följer emellertid regelbundet upp röstningen.

Sett som en helhet utövade Keva och kapitalförvaltarna sin rösträtt på 7 992 bolagsstämmor

Bolagsstämmor per världsdel och fördelning av givna röster

Världsdel	Antal bolagsstämmor, deltagande	Deltagandegrad %	Antal förslag	För %	Mot %	Ingen röstning %	Övriga* %
Asien exkl. Japan	3 041	100	34 277	85	14	1	0
Afrika	102	100	2 822	85	15	0	0
Kanada och USA	2 009	100	23 226	73	17	1	9
Europa	1 638	97	35 403	85	14	1	0
Japan	150	100	1 833	95	4	0	0
Latinamerika och Karibien	864	99	9 927	75	21	4	0
Mellanöstern och Nordafrika	180	100	2 734	74	8	18	0
Oceanien	8	57	54	93	6	2	0
Alla	7 992	99	110 276	81	15	2	2

* Kategorin innehåller förslag till bolagsstämman i vilka röstningen har varit oenhetlig, röster för frekvensen av röstning om ledningens belöning och withhold-röster i personröstning.

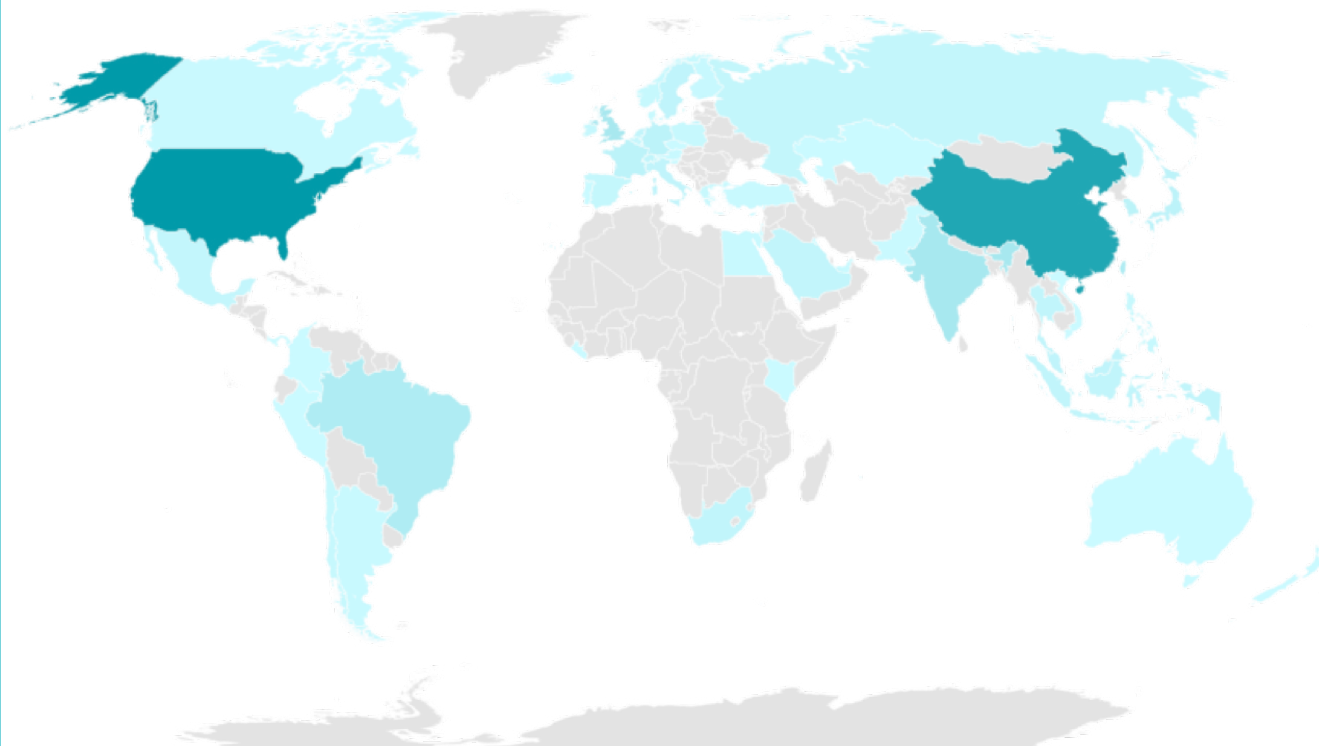
för offentligt noterade bolag vilket motsvarar 99 procent av alla bolagsstämmor hos innehaven¹. I fråga om de noterade bolag som Keva själv äger direkt röstades i 34 procent av bolagen i portföljen². På bolagsstämmorna röstades om totalt 110 276 förslag, i 81 procent av fallen för och i 15 procent mot förslagen, och i 2 procent av fallen röstades inte för ett enskilt förslag.³

Kapitalförvaltarna påverkar aktivt

Keva har sedan 2012 skickat en ESG-enkät till de externa förvaltarna av aktie- och ränteplasseringar. Enkäten 2020 handlade i likhet med föregående år om påverkan.

Enkäten utvecklades ytterligare för att resultaten ska kunna behandlas mer systematiskt och den utvidgades till att omfatta också passiva aktiestrategier och tillväxtländer statsobligationer. Enkätresultaten bjöd på intressant information om kapitalförvaltarens påverkan och resultatet av påverkansarbetet. Med påverkan avses på Keva

Bolagsstämmornas geografiska fördelning. De länder i vilka det har röstats är markerade med blått, nyansen varierar enligt antal.



Källa för kartan: bing.com

¹ Omfattar inte röstningsresultat i aktiefonder, inte heller externa räntekapitalförvaltarens röstning på bolagsstämmor.

² Den röstandel som Keva innehar var endast av mindre betydelse med tanke på slutresultatet av röstningen på bolagsstämmorna i fråga.

³ I totalt 2 procent av förslagen gick rösterna isär eller förslaget var inte tydligt formulerat för/mot. Eftersom kapitalförvaltningsbolagen ibland kan rösta på samma bolagsstämmor och de fattar röstningsbesluten självständigt kan besluten gå isär.

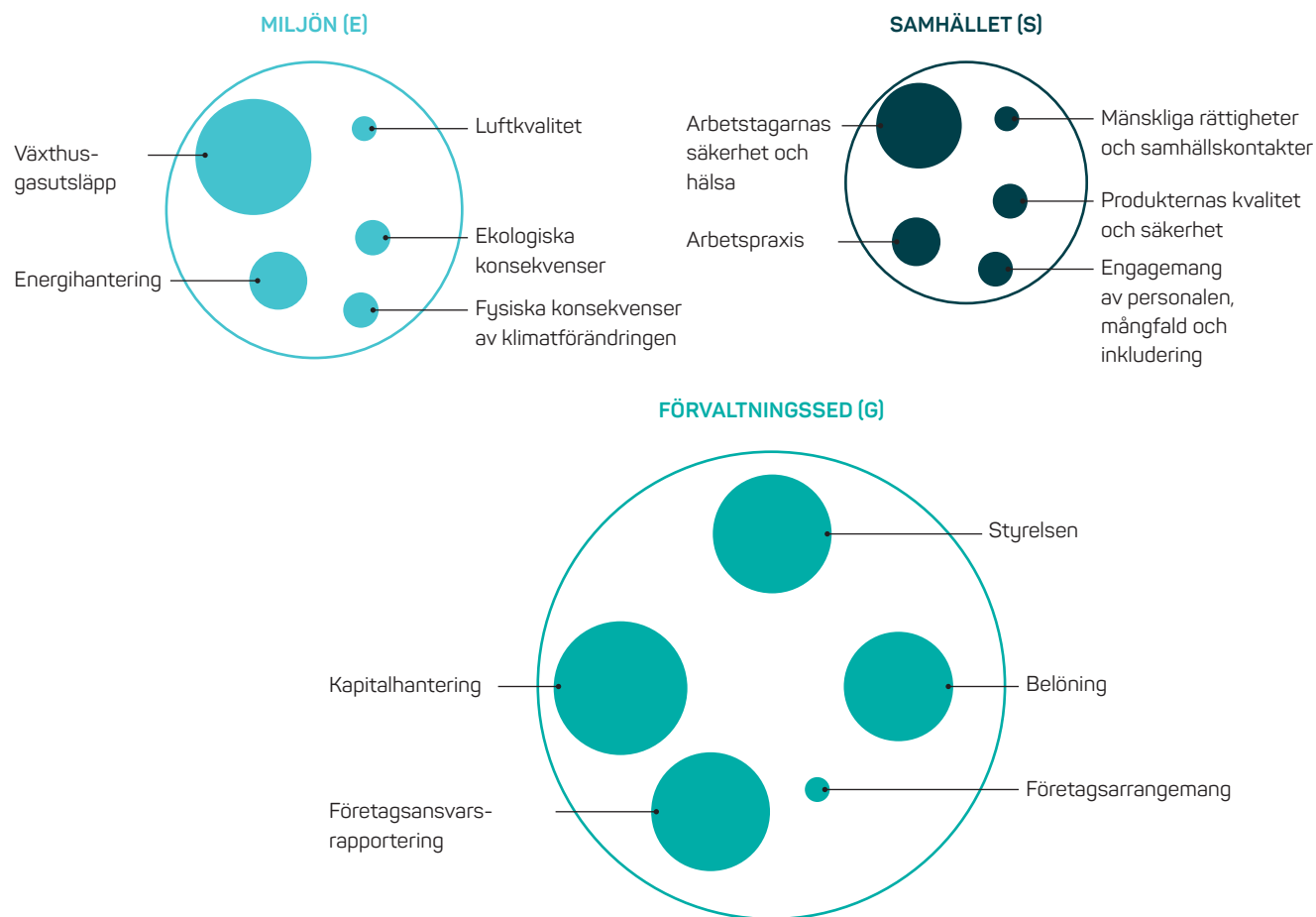
målmedvetet och resultatnriktat utnyttjande av förhandlingsstyrka i de bolag som vi investerar i. Klassificeringen av påverkansexemplen genomfördes med hjälp av det materialramverk som tagits fram av SASB (Sustainability Accounting Standards Board).

Svarsprocenten var hög, nästan 100 procent av de placeringstillgångar som omfattades av enkäten. Svar erhöles av 44 förvaltare av aktieplaceringar och 21 förvaltare av ränteplaceringar.

Kevas externa kapitalförvaltare växelverkar aktivt. År 2020 pågick drygt 1 500 målinriktade påverkansprocesser⁴. Omkring 1 200 bolag var föremål för påverkan. Den vanligaste formen av påverkan var i likhet med året innan direkt kontakt med företaget. Övriga påverkansmetoder var bland annat röstning på bolagsstämmor och samarbete med andra investerare. En del av kapitalförvaltarna medverkade också i att ta fram aktieägarens förslag till bolagsstämman. Påverkansprocesserna pågick typiskt i 1–3 år men som längst till och med över fem år.

En övergripande granskning tyder på att det vanligaste temat inom påverkan i likhet med året innan var god förvaltningssed, men miljöfrågorna och sociala teman blev betydligt vanligare. Inverkan av corona-

Vanligaste ämnesområden inom påverkan per huvudsakligt tema 2020



⁴ Resultaten baserar sig på Kevas enkät till externa kapitalförvaltare som ingick i Kevas portfölj i slutet av 2020. Talen gäller de fall av påverkan för vilka uppgiften har rapporterats.

viruset syns som en ökning i temat kring socialt ansvar i synnerhet i påverkansprocesserna inom ränteplaceringar. En mer detaljerad granskning pekar på att de vanligaste temana inom påverkan omfattade ett brett spektrum av olika aspekter inom företagsansvar. De vanligaste miljötemana (E) omfattade bland annat växthusgasutsläpp och energihantering, de vanligaste samhällsteman (S) omfattade arbetstagarnas hälsa, välbefinnande och arbetsrutiner medan temana kring god förvaltningssed (G) omfattade kapitalhantering, företagsansvarsrapportering och styrelserelaterade frågor.

Enligt de rapporterade resultaten av påverkan uppnåddes målen för påverkan i cirka en tredjedel av fallen. Över hälften av samtliga fall av påverkan pågick ännu i slutet av 2020.

Sampåverkan

Sampåverkan med andra placerare gällde år 2020 i första hand klimatförändringen.

Placerare kan inte undvika systemrisken med klimatförändringen genom att välja bort enskilda placeringsobjekt eller genom att diversifiera placeringarna. Därför är den enda möjligheten att försöka påverka systemriskens storlek genom att påverka de aktörer som orsakar klimatförändring. Keva strävar efter att stävja klimatriskerna i placeringsobjekten genom att påverka placeringsobjekten både direkt och i samarbete med andra institutionella placerare.

På Keva genomförs påverkan på flera nivåer för att företagen ska

- 1) bli medvetna om sin inverkan och förmedla information till finansmarknaden
- 2) minska sin inverkan och placerarnas risk
- 3) beakta klimatförändringens inverkan i sin strategiska planering.

CDP

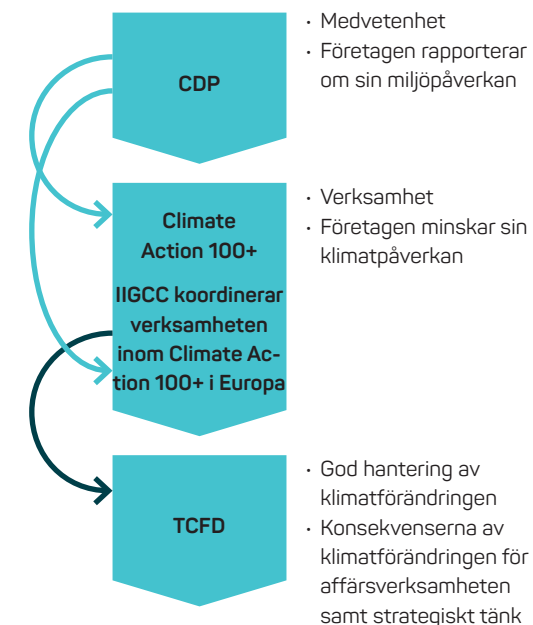
CDP (tidigare Carbon Disclosure Project) är en självständig icke-vinstsyftande organisation som av bolagen samlar in information om klimatförändringen, avskogningen och användningen av vatten. Carbon Disclosure Project startades 2000 och Keva har varit med sedan 2006. Keva har undertecknat CDP:s projekt Carbon Disclosure (2006), Water Disclosure (2011) och Forests (2014).

Målet med CDP-projekten är att informera investerarna om klimatförändringen, tillräckligheten av rent vatten och de problem som avskogningen leder till globalt samt att göra företagsledningen uppmärksamma på investerarnas oro för dessa risker. År 2020 rapporterade över 9 600 bolag sina miljöuppgifter till CDP, vilket motsvarar omkring 50 procent av den globala finansmarknaden.

CDP:s rapporteringsunderlag ger investerarna jämförbara miljödata som bolagen själva rapporterat enligt TCFD (Task Force for Climate-Related Financial Disclosures).

År 2020 deltog Keva åter i CDP:s påverkans-

Nivåer och mål för påverkan, case klimatförändring



projekt Non-Disclosure. Projektet har som mål att påverka de företag som inte har besvarat CDP:s begäran om rapportering om transparens kring frågor som gäller klimatförändringen, skog eller vatten.

Miljörapporteringen främjar både företagens egen insikt om riskerna och möjligheterna med affärsverksamheten och investerarnas insikter om företagen. Keva utnyttjar CDP:s uppgifter vid bedömningen av investeringsobjektens ansvarsfullhet – risker och möjligheter. Av Kevas aktieplaceringar och placeringar i företagsobligationer rapporterade 57 respektive 35 procent sin miljöpåverkan till CDP år 2020.

Kevas deltagande i projektet har ökat systematiskt: år 2020 begärdes rapportering av ett större antal företag och i större utsträckning med perspektiv på såväl klimatförändringen som användningen av vatten och skog. År 2020 begärde Keva miljörapporter av bolag både i och utanför Kevas portfölj. Begäran gällde de mest betydande noterade bolagen som uppskattades ha operativa risker som är behäftade med dessa miljöaspekter.

År 2020 var Keva med i 130 begäranden om rapportering (klimat 52, skog 15 och vatten 63), varav 25 gav resultat och ledde till rapportering (klimat 8, skog 4 och vatten 13).

År 2020 deltog totalt 108 placerare från 24 länder i projektet, något som sammanlagt motsvarar placeringstillgångar på 12 000 miljarder US-dollar. Rapporter begärdes av totalt 1 025 bolag i 49 länder. Bolagens sammanlagda marknadsvärde var 21 000

miljarder US-dollar och deras utsläpp uppgick till nästan 5 miljarder tCO₂e. Antalet placerare och bolag som deltar har sedan 2017 då kampanjen startade ökat med 25 procent per år i genomsnitt. År 2020 var placerarna och bolagen 23 respektive 59 procent fler än 2019.

Svarsfrekvensen på enkäten 2020 steg till 20 procent medan den tidigare år har varit omkring 15 procent. Av de 1 025 bolag som fick en begäran om rapportering började 206 rapportera till CDP 2020 (156 klimatförändring, 20 skog och 43 vatten). Dessa bolag hade årliga utsläpp på sammanlagt 670 MtCO₂e.

Enligt CDP tyder resultaten på att projektet 2020 hade en dubbelt så stor genomslagskraft som jämförelsegruppen. Med andra ord: det var över dubbelt så sannolikt att bolagen rapporterade sin miljöpåverkan när placerarna aktivt begärde det.

De företag som i och med kampanjen har börjat rapportera hanterar också miljöriskerna bättre. De bolag som i tre års tid har rapporterat till CDP har mer sannolikt infört riskhanteringsprocesser samt mål för och initiativ till minskning av utsläpp än de bolag som för första gången rapporterar till CDP.

Climate Action 100+

År 2019 anslöt sig Keva till projektet Climate Action 100+. Det är fråga om världens mest betydande påverkansprojekt för investerare genom vilket deltagarna strävar efter att bekämpa klimatförändringen (545 investerare med placeringstillgångar på totalt

52 000 md USD deltar i projektet).

Keva var medlem i projektet Climate Action 100+ också år 2020. Projektet påverkar internationellt 167 företag som har en betydande roll med tanke på Parisavtalet och som står för 80 procent av globala industriella utsläpp. Vid utgången av 2020 har projektet redan nått de första lovande resultaten: 43 procent av de berörda bolagen har satt upp mål om nollutsläpp för 2050. Övriga resultat vid utgången av 2020:

- scope 3-utsläppen ingår allt oftare i målen (hos 10 % av företagen)
- mer detaljerade och ambitiösa delmål
- mål om utfasning av kol
- investeringar i förnybar energi och kompensering för kol
- ökad TCFD-klimatrapportering
- vissa företag har avstått från medlemskap i sektororganisationer som lobbar mot målen enligt Parisavtalet
- en del av bolagen har börjat offentliggöra planer för en övergångsperiod för sina arbetstagare och de organisationer som berörs av ändringar i affärsverksamheten, såsom nedläggning av kolkraftverk.

IIGCC

Keva förbättrade sina möjligheter att påverka bolagen och förstå riskerna med klimatförändringen genom att 2018 ansluta sig till organisationen IIGCC (Institu-

tional Investors Group on Climate Change). IIGCC är Europas största investerarnätverk som arbetar för att förebygga klimatförändringen och som bland annat har som mål att utveckla långsiktig riskhantering, verksamhetsprinciper och investeringspraxis i anslutning till bekämpningen av klimatförändringen. IIGCC har 200 investerare som medlemmar vars totala placeringstillgångar uppgår till drygt 30 000 miljarder euro.

Finsif

Föreningen Finsif (Finland's Sustainable Investment Forum ry) som Keva var med att stifta 2010 fortsatte sin aktiva verksamhet under året. Finsif främjar ansvarsfulla investeringar i Finland genom att tillhandahålla ett forum för nätverkande samt en kanal för att inhämta information. Finsif deltar också i den nordiska Nordic SIF-verksamheten (Nordic Sustainable Investment Forum). Kevas representant var ordförande för Finsifs nomineringsråd 2020.

Green Building Council Finland

Keva är medlem i Green Building Council Finland sedan 2014. Föreningen är en paraplyorganisation för hållbart byggande i Finland och företräder sina medlemmar i frågor om temat i både Finland och internationellt. GBC Finlands centrala uppgifter är att främja god praxis kring hållbar utveckling i byggda miljöer och fastigheters miljöklassificering, att koppla Finland till det internationella Green Building Council-

nätverket, att förmedla information och kunskap samt att aktivera dialog och diskussion.

Keva har representanter i kommittéerna och expertgrupperna för koldioxidneutralt byggande och byggnadsanvändning samt i kommunikationsnätverkets expertgrupp.

År 2020 undertecknade Keva förbindelsen Net Zero Carbon Buildings som strävar efter koldioxidneutral energianvändning i fastigheter före 2030.

PRI, FN-s principer för ansvarsfulla investeringar

FN lanserade principerna för ansvarsfulla investeringar (Principles for Responsible Investment, PRI) år 2006. Principerna skapar en grund för bästa praxis inom ansvarsfulla investeringar. Keva undertecknade principerna 2008.

Keva har sedan 2018 haft en representant i PRI:s rapporteringsarbetsgrupp RAAC (Reporting & Assessment Advisory Committee). Gruppen har till uppgift att bistå PRI med att utveckla den årliga enkäten så att den allt bättre ska svara mot rapporteringsmålen.

Miljöstrategi för direkta fastighetsplaceringar

Miljöstrategin för direkta investeringsfastigheter uppdaterades 2020. Fokus ligger på att minimera CO₂-utsläppen från fastigheternas energianvändning; dessa utsläpp ska halveras senast 2025 och neutraliseras senast 2030.

I fråga om energieffektivitet eftersträvas en förbättring på 20 procent. Målet om koldioxid-

neutralitet inom energianvändningen kräver många praktiska åtgärder som fortskrider enligt plan. Under 2020 vidtog vi 70 enskilda åtgärder för att effektivisera energianvändningen och den kalkylerade energibesparingen till följd av åtgärderna var över 1,5 procent. Projekt i anslutning till smart uppvärmning och förnybar värme startades i en tredjedel av våra hyresbostäder. Takten accelererar: planeringen av åtgärder i fråga om förnybar energi och energieffektivitet 2021 och 2022 framskred enligt förväntningarna under 2020.

Lösningar inom hållbar utveckling i aktieportföljen

I fråga om aktieplaceringar genomfördes ett projekt för att bygga upp en temaportfölj som fokuserar på lösningar inom hållbar utveckling. Portföljen byggdes upp av externa kapitalförvaltare 2020.

Placeringsobjekten i portföljen förväntas ge lösningar på utmaningar inom hållbar utveckling med FN:s mål för hållbar utveckling som utgångspunkt, dock utan att glömma portföljens normala avkastningskrav. Portföljens marknadsvärde uppgick till 450 miljoner euro i slutet av 2020.

Minskning av koldioxidintensiteten i aktieportföljen

Målet var att precisera mätningen av koldioxidrisken. Det är viktigt att beakta att portföljens koldioxidintensitet är känslig för portföljens interna land- och

sektorviktningar och förändringar i marknadspriserna, och därför bör utvecklingen följas upp på ett längre tidsspann än ett år.

Ur investeringssynvinkel mäter koldioxidintensiteten indirekt portföljens statistiska regleringsrisk. Keva inser att koldioxidintensiteten inte är en framåtblickande indikator och att den utvecklas ständigt. Att enbart granska koldioxidintensiteten är för snävt vid förståelsen av riskerna och möjligheterna med klimatförändringen. Granskningen av koldioxidrisken fortsätter som en del av konsekvensbedömningen av klimatförändringen, och i samband med den pågår på Keva ett projekt i vilket placeringsexperter från olika enheter deltar.

Aktieportföljens koldioxidintensitet följs upp 2018–2022. I enlighet med dokumentet Ansvarsfulla investeringar per tillgångsslag av 2017 förväntades koldioxidintensiteten minska till följd av målen för ansvarsfulla investeringar. Under uppföljningsperioden (2018–2020) sjönk koldioxidintensiteten hos alla Kevas noterade aktieplaceringar med 37 procent och den var på en 24 procent lägre nivå än jämförelseindex. Koldioxidintensiteten sjönk mest i Europa bland annat till följd av strategiförändringar i direkta aktieplaceringar.

Utveckling av rapportering, verktyg och processer

Keva följer FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) sedan 2008 och rapporterar till PRI årligen

om efterlevnaden av ansvarsfulla investeringar. PRI har klassificerat Kevas strategi för ansvarsfulla investeringar och förvaltning redan för andra gången i den bästa kategorin (A+).

En extern tjänsteleverantör tillhandahåller information om både företagsspecifika ESG-aspekter och screening av kontroversiella vapen och normbrott. ESG-analyserna täcker 95 procent av Kevas noterade aktieplaceringar och 76 procent av ränteplaceringarna. Täckningen är sämre på tillväxtmarknaderna och i Japan, till exempel i fråga om aktieplaceringar: USA 99 %, Europa 97 %, tillväxtmarknaderna 92 % och Japan 91 %.

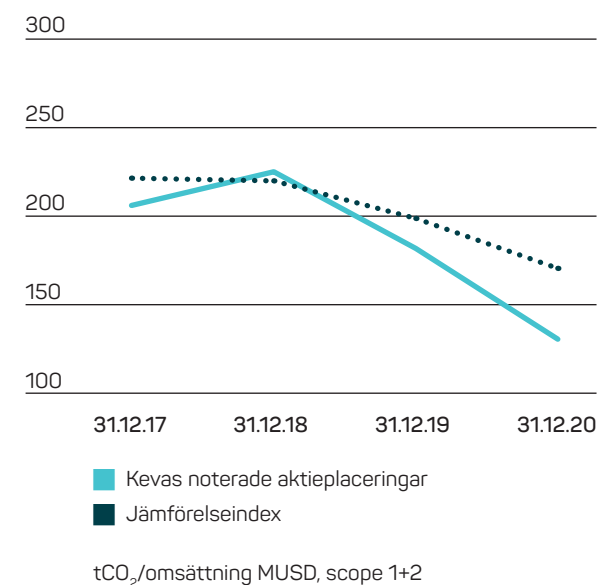
Kontroversiella vapen har uteslutits

Keva har i sina placeringar (noterade aktier och företagsobligationer, också externa placeringar) uteslutit de bolag som tillverkar så kallade kontroversiella vapen som är förbjudna enligt internationella avtal. De uteslutna vapnen omfattar kärnvapen, klusterbomber, personminor samt biologiska och kemiska vapen. Screeningen görs två gånger per år. Processen reviderades 2020 och efterlevnaden av processen följs upp systematiskt.

Normbaserad screening

Keva följer upp att internationella normer iaktas i placeringsobjekten. Bolag som ingår och kommer att ingå i direkta placeringar i aktier och företagsobligationer är föremål för normbaserad screening och

Utveckling av koldioxidintensiteten i Kevas noterade aktieplaceringar viktad med portföljvikterna 2018–2020 jämfört med jämförelseindex



i synnerhet efterlevnaden av FN:s Global Compact följs upp i fråga om dem.

Den normbaserade screeningen enligt Global Compact täcker totalt 49 procent av Kevas placeringstillgångar. I fråga om noterade aktieplaceringar täcker den normbaserade screeningen omkring 97 och i fråga om företagsobligationer 64 procent.

Vid eventuella normbrott är målet i första hand att förändra bolagets verksamhet genom påverkan.

Efter att bolaget har ändrat eller meddelat att det ska ändra sina tillvägagångssätt kan Keva igen öka sitt innehav. I stora bolag är förändringsprocesserna ofta långa. Innehavet säljs om bolaget inte har ändrat eller meddelat att det ska ändra sina tillvägagångssätt inom 24 månader från överträdelsen.

Observationer och de åtgärder som vidtagits på grund av dem rapporteras årligen till Kevas styrelse. År 2020 ingick i Kevas direkta aktieplaceringar inga bolag som hade brutit mot normerna enligt Global Compact.

I portföljen med direkta företagsobligationer finns ett bolag som har brutit mot Global Compacts principer men det har ändrat sina verksamhetssätt. Keva fortsätter att följa upp bolagets verksamhet med anledning av brottet i fråga.

Som en del av den regelbundna normbaserade screeningen följer Keva också upp hur placerings-

objekten iakttar FN:s vägledande principer om företagande och mänskliga rättigheter (The United Nations Guiding Principles on Business & Human Rights). Uppföljningen omfattar 49 procent av Kevas placeringstillgångar. I fråga om noterade aktieplaceringar täcker uppföljningen omkring 97 och i fråga om företagsobligationer 64 procent. Utöver detta beaktas mänskliga rättigheter som en del av bedömningen av placeringsobjektens ansvarsfullhet. Efterlevnaden av de mänskliga rättigheterna var också ett fokusområde i påverkansarbetet hos kapitalförvaltarna av externa ränteplasseringar 2020.

Ökad insikt om klimatförändringen

Klimatriskerna bedöms i Keva som helhet och som en del av andra placeringsrisker. Forskningen kring fenomenet, mätningmetoderna och de verktyg som placeraarna har tillgång till utvecklas kontinuerligt. Keva följer upp utvecklingen i branschen och integrerar bästa praxis som stöd för placeringsanalysen på lång sikt.

Vi förberedde en scenarieanalys av placeringstillgångarna med mångsidiga riskaspekter i anslutning till klimatförändringen. I detta sammanhang kom det fram att scenariomodellerna och metodologin är förknippade med flera utmaningar. Klimatförändringen som fenomen och bedömningen av dess konsekvenser för placeringarna är en mycket komplex helhet.

Sammanfattning:

Konkreta åtgärder för att beakta klimatet i Kevas placeringsverksamhet är bland annat följande:

- Påverkan för att bekämpa klimatförändringen både direkt och globalt genom partner och nätverk
- Målet för direkta fastighetsplaceringar: koldioxidneutralitet i energianvändningen senast 2030
- Minskning av koldioxidintensiteten i noterade aktieplaceringar med 37 procent 2018–2020
- En temaportfölj med aktieplaceringar som beaktar hållbar utveckling
- Gröna obligationer inom ränteplasseringar

Verksamhet per tillgångslag

Direkta aktieplaceringar

År 2020 var det första verksamhetsåret enligt den nya strategin för direkta aktieplaceringar. Marknadsvärdet av den direkta aktieportföljen var cirka 1,2 miljarder euro i slutet av 2020 och placeringar hade gjorts i 58 bolag.

På samma sätt som tidigare bedöms bolagens hållbarhet som en del av och i likhet med andra sektorspecifika värderingskriterier, och på detta sätt har ansvarsfulla investeringar integrerats i investeringsprocessen. Informationskällor är bland annat forskningsrapporter som ESG-tjänsteleverantörer och värdepappersföretag tagit fram samt bolagens egna rapporter och publikationer.

Möten med företag är den viktigaste formen av praktisk påverkan. I mötena med företagen tas vid behov upp företagets hållbarhetsfrågor som med tanke på Kevas primära uppgift är av betydelse. Under året ordnades möten med 85 procent av företagen i portföljen.

På mötena och i diskussionerna med ledningen behandlas nästan uteslutande också ESG-ärenden. Företagen har blivit allt mer medvetna om ESG-frågornas betydelse för placeringarna och dessa ärenden beaktas redan bättre i verksamheten och företagen rapporterar om dem.

Röstning inleddes år 2020 gradvis enligt principerna för ägarstyrningen. Under de närmaste åren

kommer röstningsaktiviteten i portföljen att öka markant.

Externa aktieplaceringar

Kapitalförvaltarna ansvarar för att ESG-frågorna beaktas vid placeringsbesluten samt för att ägarstyrning genomförs genom att lokal- och företagskännedom utnyttjas. Dessa frågor följs regelbundet upp på Keva som en del av den normala processen för portföljförvaltning. Under 2020 fördes samtal med kapitalförvaltarna i portföljen 52 gånger och relevanta ESG-frågor togs upp i ett flertal samtal. Kapitalförvaltarna rapporterade också till Keva om företagsmöten och pågående påverkansprocesser som en del av den normala rapporteringen om portföljen.

Uppföljningen av röstningen och rapporteringsprocessen i fråga om kapitalförvaltarna inom den externa aktieportföljen utvecklades 2020. Sedan 2020 genereras röstningsinformationen automatiskt och den omfattade 97 procent av den externa aktieportföljen i slutet av 2020.

Kapitalförvaltarnas ESG-enkät för 2020 handlade om påverkan. Enligt enkätresultaten anser Kevas kapitalförvaltare att direkt dialog med företagen och röstning på bolagsstämmorna är de viktigaste metoderna för påverkan. Båda metoderna utnyttjas också mycket aktivt.

I fjol hade kapitalförvaltarna över 1 500 påverkansprocesser inriktade på placeringsobjekten på gång.

Kapitalplaceringar

Under de senaste åren har kapitalplaceringarna i Kevas portfölj uppvisat ett tydligt växande intresse för hållbarheten i de företag som de äger.

I sina samtal med kapitalplaceringarna strävar Keva efter att betona vikten av ansvarsfull verksamhet och genomförande av hållbarhetsarbetet i praktiken. En allt större del av kapitalplaceringarna i Kevas portfölj följer principerna för ansvarsfulla investeringar och har implementerat dem i sin investeringsprocess. Hållbarhetsfrågorna är också en del av due diligence-processen i Kevas fondplaceringar.

I fråga om kapitalplaceringar är Kevas främsta påverkanssätt att agera i fondernas investeringsråd. Investeringsråden är i allmänhet sammansatta av de största placeringarna i fonderna och sammanträder 2–4 gånger per år. I fjol deltog Keva i uppskattningsvis cirka 100 sammanträden i investeringsråd.

Utöver investeringsråd har också företrädare för förvaltningsbolag kontaktats flera gånger per år och även i dessa diskussioner tangeras ESG-frågor praktiskt taget varje gång. År 2020 kontaktade Keva företrädare för förvaltningsbolag uppskattningsvis omkring 60 gånger, bortsett från investeringsråd.

Keva är medlem i organisationen Institutional Limited Partners Association (ILPA). ILPA är en takorganisation för kapitalfondplaceringar (LP) med inflytande över managers. ILPA strävar efter att utveckla och främja processer, god förvaltningsledning och transparens.

Externa ränteplaceringar

Under året lyftes ESG-frågorna fram i dialoger mellan kapitalförvaltarna av externa ränteplaceringar och 200 företag. Oftast skedde påverkan genom direkt kontakt med företagen.

Antalet fall av påverkan var på samma nivå som tidigare år men pandemikrisen satte sin prägel på temana. Olika slags uttryck för mänskliga rättigheter i arbetslivet, såsom arbetshälsa och säkerhet i arbetet, rättvis lön, lagenliga arbetstider och icke-diskriminering på arbetsplatsen betonades jämfört med tidigare år.

Tillväxtländernas statsobligationer utvecklas på liknande sätt som företagsobligationer: fastställande av mål för hållbar utveckling, aktivitet gällande gröna obligationer eller sociala obligationer, utvidgande av måtten för ansvarsfulla investeringar till kreditbetyg och ökat investerarsamarbete.

Direkta ränteplaceringar

I fråga om direkta ränteplaceringar riktas hållbarhetsanalysen till företagsobligationer. Investeringar görs också i så kallade gröna obligationer: de medel som de genererar utnyttjas enligt gröna principer som godkänts på förhand. Utöver företagsobligationer ökar andelen gröna obligationer av alla emissioner kontinuerligt också i statsobligationer och säkerställda obligationer. I Kevas portfölj ökade deras andel betydligt från tidigare år.

Vid investering i företagsobligationer kan bolagens verksamhet inte påverkas i ägarrollen. Trots det har också skuldfinansierare sitt ord att säga eftersom priset på och tillgången till finansiering är viktiga för företagets ägare och ledning. Skuldinvesteringarna kan alltid rösta med fötterna och det vill företagen undvika. I fjol underlät Keva igen att investera i flera nya obligationsemissioner på grund av ESG-risker i bolagen.

Vid årsskiftet innehöll Kevas företagsobligationsportfölj gröna obligationer och sociala obligationer till ett värde av cirka 150 miljoner euro. Under de senaste åren har investerarnas intresse för dessa obligationer varit stort och därför är de ofta dyra. På Keva analyseras alla placeringar i företagsobligationer ur ett ESG-perspektiv oavsett placeringarnas "färg". Värdet av gröna obligationer och säkerställda obligationer i Kevas portfölj var omkring 850 miljoner euro vid årsskiftet.

Av placeringarna i ränteportföljen var i slutet av året totalt en miljard euro placeringar med ESG-tema vilket motsvarade nästan 10 procent av alla placeringar i portföljen. Andelen blev tredubbel under året.

På grund av undantagsförhållandena var antalet möten med företag mindre än tidigare. Vi hade trots det möten med cirka 50 företag online och i samband med konferenser. Numera står ESG-frågor i allmänhet på agendan i alla möten med placerare.

Direkta fastighetsinvesteringar

Kevas utgångspunkt för ansvarsfulla fastighetsinvesteringar är att utöver ekonomiska kriterier också beakta frågorna kring miljö- och samhällsansvar i sina fastighetsplaceringsobjekt.

Miljöstrategin för direkta investeringsfastigheter uppdaterades 2020. Fokus ligger på att minimera CO₂-utsläppen från fastigheternas energianvändning: dessa utsläpp ska halveras senast 2025 och neutraliseras senast 2030.

Målet om koldioxidneutralitet offentliggjordes i enlighet med innehållet i Green Building Councils (GBC) förbindelse Net Zero Carbon Buildings Commitment i mars 2020. Helsingfors stads åtagande Klimatpartnerna som främjar samma mål undertecknades tillsammans med Helsingfors biträdande stadsdirektör i november 2020.

Målet om koldioxidneutralitet inom energianvändningen kräver många praktiska åtgärder som fortskrider enligt plan. Delmål är en förbättring på 20 procent i energieffektivitet och en andel på 10 procent av självproducerad förnybar energi av fastigheternas totala energibehov. Den målsatta tidsplanen för båda är utgången av 2030. Under 2020 vidtog vi 70 enskilda åtgärder för att effektivisera energianvändningen och den kalkylerade energibesparingen till följd av åtgärderna var över 1,5 procent. Projekt i anslutning till smart uppvärmning och förnybar värme startades i en tredjedel av Kevas hyresbostäder. Takten accelererar: planeringen av åtgärder i fråga om

förnybar energi och energieffektivitet 2021 och 2022 framskred enligt förväntningarna under 2020.

År 2020 var exceptionellt och de omfattande rekommendationerna om distansarbete påverkade oundvikligen användningsgraden av lokalfastigheterna. Å andra sidan ökade antalet besökare och försäljningen hos hyresgäster inom handeln på årsnivå. Keva är en ansvarsfull hyresvärd som genomförde talrika arrangemang med sina hyresgäster och förnyade sammanlagt 500 hyreskontrakt. Syftet med arrangemangen var att säkerställa att inte ett enda företag behöver lägga ned sin verksamhet på grund av coronarelaterade svårigheter med hyresbetalningen.

De jämförbara koldioxidutsläppen från energianvändningen i placeringsfastigheterna var 18 procent mindre än under jämförelseåret 2018. Den årliga förändringen var -14 procent. Den årliga förändringen beror dels på underutnyttjandet på grund av coronan, dels på att kalenderåret var exceptionellt varmt och att utsläppsnivån för den finländska energiproduktionen sjunkit betydligt från året innan. Uppföljningen av koldioxidutsläppen från fastighetsplaceringarna grundar sig alltid på mätningar, inte den väderjusterade energiförbrukningen, i enlighet med internationella rapporteringsanvisningar.

Fastighetsplaceringsfonder

Kapitalförvaltarna för Kevas fastighetsplaceringar fokuserar med tanke på hållbarhet i synnerhet på fastigheternas energi- och vattenförbrukning samt

säkerhet, byggnadernas och byggnadsprojektens miljöklassificering (såsom BREEAM och LEED), GRESB-rapportering på fondnivå och koldioxidavtrycket.

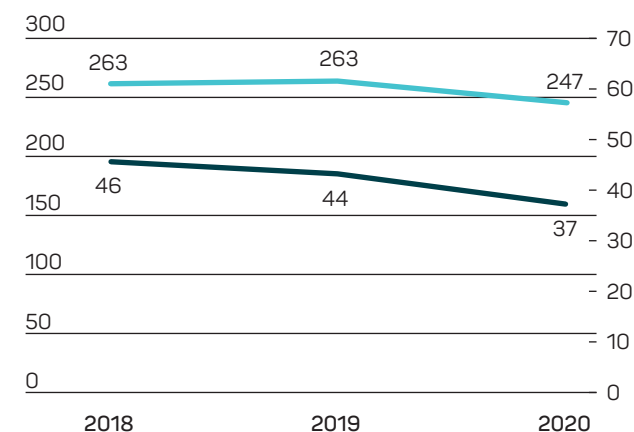
I urvalsprocessen för fastighetsfonder går förvaltningsbolagens ESG-policy igenom på samma sätt som i kapitalplaceringar. En aktiv diskussion förs med förvaltningsbolagen i synnerhet om miljöfrågor både vid bedömningen av placeringsobjekten och under placeringens livscykel via posterna i investeringsråden.

Kevas främsta påverkanssätt i fastighetsfonder är att agera i fondernas investeringsråd. Keva har i praktiken alltid en plats i investeringsråd; i detta nu i cirka 35 fonder. I fjol deltog Keva i uppskattningsvis cirka 70 sammanträden i investeringsråd. Verksamhetsprinciperna för investeringsråden är desamma som i kapitalplaceringar.

Utöver investeringsråd hålls möten också med företrädare för förvaltningsbolag i olika sammanhang flera gånger per år och även i dessa diskussioner är hållbarhet ett tema.

Allt fler av Kevas fastighetsfonder eftersträvar dessutom framgång i GRESB-jämförelsen (Global Real Estate Sustainability Benchmark, The ESG Benchmark for Real Assets). Med hjälp av GRESB-rapporteringen kan man jämföra fastigheternas ESG-aspekter globalt, och utifrån resultaten är det möjligt att hitta utvecklingsobjekt. Rapporteringen täcker fastighetens energihantering och miljö- och hållbar-

Utveckling av energianvändningen och CO₂-utsläppen i direkta fastighetsplaceringar 2018–2020. Måtten uppges som specifika tal i proportion till placeringsfastigheternas våningsyta



■ Energiförbrukning per våningsyta, kWh/vån², år
 ■ CO₂-utsläpp per våningsyta, kWh/vån², år

hetsledning. Också beräkning av koldioxidavtrycket ingår i GRESB-rapporteringen.

I fråga om miljöklassificeringen av byggnader och byggnadsprojekt används flera olika system såsom den inhemska RTS-miljöklassificeringen och de internationella systemen BREEAM och LEED. Med hjälp av miljöklassificeringen kan placerare, myndigheter och användare av lokalerna jämföra fastigheternas energi-effektivitet med enhetliga metoder.

Keva är medlem i INREV (en europeisk förening för investerare i icke-noterade fastighetsbolag) och deltog aktivt i föreningens evenemang också 2020. INREV:s verksamhet inom indirekta fastighetsplaceringar är viktig. Föreningen fungerar som fondplacernas gemensamma forum och strävar efter att utveckla verksamhetssätten och standarderna i branschen på ett mångsidigt sätt, bland annat i fråga om ansvarsfulla investeringar.

Hedgefonder och andra alternativa placeringar

I urvalsprocessen för hedgefonder bedöms och betonas hållbarhetsfrågor på samma sätt som i kapitalplaceringar. För Keva är det viktigt att dialogen med förvaltningsbolagen är aktiv och att regelbundna

diskussioner förs med dem.

Vanligtvis har kapitalförvaltarna för Kevas hedgefonder dokumenterat sitt ESG-förhållningssätt i fråga om placeringsprocessen där fokus ligger på god förvaltningssed i fondbolag och fonder.

Under det gångna året förde Keva en aktiv dialog om ESG-frågor med hedgefonderna och lyfte bland annat fram frågor om personalens mångfald. I öppna fonder är Keva också beredd att lösa in sina fondplaceringar om verksamheten inte är tillfredsställande. År 2020 gjordes ingen inlösen på grund av ESG-frågor.

Keva har en plats i investeringsrådet i alla slutna fonder vilket ger en bra möjlighet att också påverka hållbarhetsärenden.

I fråga om hedgefonder är Keva medlem i organet Standards Board for Alternative Investments (SBAI). Keva har deltagit i dess evenemang och fortsätter samarbetet med organet. SBAI främjar bland annat god förvaltningssed, transparens och processer i branschen. SBAI erbjuder också en plattform för diskussion med andra placerare. Kapitalförvaltarna av Kevas hedgefonder är ofta medlemmar i SBAI och följer dess regler och rekommendationer.

ANSVAR FÖR PERSONALEN

Ny organisation svarar mot förändringskraven

Efter att strategin reviderades 2019 förnyades även Kevas organisation 2020 för att svara mot den strategiska förändringen.

I samband med beredningen av organisationsförändringen fördes samarbetsförhandlingar med personalen 11.2.2020–17.4.2020. Under förhandlingarna behandlades den nya organisationens strukturer och principerna för placeringen av personalen. Samarbetsförhandlingarna avslutades i samförstånd och organisationsförändringen genomfördes 1.6.2020. Inga uppsägningar eller permitteringar av personalen blev aktuella till följd av organisationsförändringen. De nya uppgifterna söktes i en öppen intern ansökningsprocess i vilken hela personalen kunde delta.

De ändringar i uppgifterna och lönerna som hänförde sig till organisationsförändringen genomfördes på hösten 2020.

Keva sörjde för personalens välbefinnande under undantagsförhållandena

När coronapandemin spred sig till Finland övergick de Kevaanställda huvudsakligen till distansarbete 17.3.2020. Personalen hade möjlighet att ta eventuella hjälpmedel som underlättar arbetet hem till sig. Endast de anställda vars arbete är kopplat till den fysiska arbetsmiljön fortsatte att arbeta på kontoret.

Under våren sammanträdde den utvidgade ledningsgruppen för riskhantering varje vecka för att

se över situationen och fatta beslut om åtgärder. Efter att situationen hade stabiliserat sig började ledningsgruppen i maj följa upp läget på sitt normala veckovisa möte. Detta fortsatte hela året och förfarandet följs fortfarande våren 2021. Vid behov har anvisningarna ändrats och kommunicerats till personalen närmast via intranätet och på personalmöten.

Under undantagsförhållandena vidtogs flera åtgärder för att stödja personalens arbetsförmåga och verksamhetens kontinuitet, bland annat följande:

- Systemet med ersättare uppdaterades
- Semesteranvisningarna preciserades
- Cheferna kartlade arbetstagarnas välbefinnande genom att ringa upp dem
- Den ergonomiska handledningen av distansarbetet effektiviserades av en fysioterapeut
- En riskbedömning gjordes i samarbete med företagshälsovården
- Utbudet av företagshälsovårdstjänster utvidgades, bl.a. coronatest
- Företagspsykologen höll en expertföreläsning
- Personalrådet ordnade ledd motion online
- Personalkommunikationen effektiviserades.

Keva-husets personalrestaurang Kefateria stängdes 25.3.2020. På sommaren hade de anställda som arbetade i Keva-huset möjlighet till sopp- och salladslunch på kaféet i anslutning till Kefateria. Ägaren Compass Group stängde kaféet 7.12. För de anställda



som arbetade på distans ersattes lunchförmånen som lönetillägg (6,80 euro per arbetsdag), och när kaféet stängde gällde detta också för den personal som arbetade i Keva-huset.

Enligt den veckovisa Kevafillis-enkäten var personalens nöjdhet med arbetet på en stabil bra nivå under hela året. Det vittnar om en lyckad förändringshantering samt om att personalens arbete kunde organiseras väl också i undantagssituationen. Enkäten kompletterades med frågor kring undantagsförhållandena.

Kommunikationsenheten och HR-enheten uppdaterade anvisningar och publicerade nyheter om undantagssituationen i tätt samarbete. Också arbetarskyddskommittén behandlade undantagsförhållandena på samtliga möten.

Antalet anställda sjunker under de kommande åren

Konkurrensen mellan Keva och andra arbetspensionsaktörer har ökat betydligt. Framgång förutsätter att mervärde skapas för kunderna med allt smidigare processer samt genom att utnyttja automation.

Förändringarna minskar i synnerhet rutinarbetet. En motsvarande minskning av personalen eftersträvas genom naturlig avgång samt genom att omplacera anställda i nya uppgifter inom organisationen. Anpassningen till bland annat förändringar i organisations- och ledningssystemet främjas också genom utveckling av arbetsmiljöledning.

Växelvekan i distansarbete

Keva-husets ombyggnad till ett flexkontor slutfördes 2019. De Kevaanställda hade hunnit vänja sig vid lokalerna och växelvekan och gemenskaplighet upplevdes som flexkontorets starka sidor. Växelvekan inom och mellan enheterna blev bättre. När de Kevaanställda övergick huvudsakligen till distansarbete i mars 2020 var det en utmaning att skapa förutsättningar för växelvekan i onlinemiljön.

Personalen fick handledning i att arbeta i Teams-miljön och samtidigt övades användningen av andra elektroniska samarbetsplattformar in. Chefsarbetet backades i den nya situationen upp genom chefs-
träningar i vilka kamratstöd och träning i nya sätt att arbeta online betonades. Kompetensen i nätfacilitering stärktes genom utbildningar som var öppna för alla. Gemenskapligheten och växelvekan främjades genom mångsidiga onlineevenemang. Personalens stämning på jobbet mättes med den veckovisa Kevafillis-enkäten.

Rättvis lön för personalen

För att främja lika lön tillämpar Keva en enhetlig bedömning av uppgifternas kravnivå. Alla uppgifter bedömdes före utgången av 2019. Bedömningen har framför allt använts för att reda ut och förbättra läget med lika lön. På hela organisationens nivå är kvinnornas medel- och medianlöner lägre än männens.

Vid justeringen av lönerna hösten 2020 fästes uppmärksamhet särskilt vid att förbättra situationen

Grunduppgifter om Kevas personal

Antal anställda 31.12.2020: 506, varav 496 ordinarie och 10 visstidsanställda

Antal årsverken 2020: 485,2

Personalens medelålder 50,7 år, kvinnor 68 % och män 32 %

22 nya arbetstagare anställdes och anställningen för 48 personer upphörde

För personalens utbildning användes 1 460 dagsverken, dvs. 2,8 dagsverken/person

Genomsnittliga sjukskrivningar under året: 7,8 kalenderdagar/person och 7,0 arbetsdagar/person

med lika lön. I kollektivavtalet fastställdes också att justeringspotten våren 2021 ska inriktas särskilt för detta ändamål.

På våren delades också resultatpremier ut till personalen. De grundar sig på hela Kevas resultat och den personliga prestationen. Hela Kevas personal omfattas av resultatpremiesystemet. Resultatpremien uppgick i genomsnitt till knappt hälften av personens månadslön.

På Keva belönas särskilt goda prestationer, och engångsbelöning betalades till 58 personer 2020 (49 personer 2019).

Främjande av jämställdhet

Av de Kevaanställda är nästan 70 % kvinnor och antalet kvinnor och män i chefsposition var 28 respektive 30 (år 2019 32 kvinnor och 29 män). I slutet av 2020 ingick två kvinnor och sju män i ledningsgruppen, inklusive personalens representant.

Kevas plan för jämställdhet och jämlikhet förnyades 2020. Den nuvarande planen för jämställdhet och jämlikhet gäller 2021–2022. I den beaktas personalens jämlikhet också enligt andra kriterier än åldern. Planen kompletterades med ett nytt avsnitt som gäller mångfald. Målet för perioden är att fastställa organisationens mål för mångfald.

Skillnaden mellan lönerna mellan könen beror främst på att antalet kvinnor är stort i uppgifter med lågst kravnivå. En granskning av de Kevaanställdas löner år 2020 med hänsyn till kravnivån pekar på att

kvinnornas medianlöner är 97,1 procent av männens löner på samma kravnivå. I fråga om medellöner på samma kravnivå är skillnaderna mindre, och kvinnornas lön är i snitt 98,2 procent av männens på samma kravnivå.

Bra arbetstagarupplevelser byggs upp

Bra arbetstagarupplevelser utgår från förståelse för de anställda: vad är för de Kevaanställda betydelsefullt med tanke på välbefinnandet och motivationen och hur väl detta realiserar. Genom att nå insikt i detta kan utvecklingsåtgärderna riktas korrekt. För att mäta arbetstagarupplevelsen infördes ett nytt verktyg i november 2020: The Significant Company's Signi-personalenkät.

Signi-enkäten beräknar för alla svarspersoner ett medeltal som mäter hur väl de frågor som svarspersonen upplevt som viktiga realiserar på Keva. Det här värdet kallas "flamm-index" (liekki-indeksi) och de Kevaanställdas genomsnittliga index är 75 (på en skala 1–100). Gränsen för gott resultat är 80 som har konstaterats korrelera med viljan att rekommendera arbetsplatsen.

De Kevaanställdas beredskap att rekommendera sin arbetsplats, alltså rekommendationsindex eNPS var 15, när 20 anses som gräns för gott indextal. Utifrån resultatet ska arbetstagarupplevelsen förbättras ytterligare.

Under undantagsåret gjordes mångsidiga satsningar på upprätthållandet och utvecklingen av

Relationen mellan kvinnornas och männens avtalslöner

	2018	2019	2020
	%	%	%
Kvinnornas genomsnittliga lön av männens medellön	71,5	74,4	73,95
Kvinnornas genomsnittliga medianlön av männens medianlön	76,9	75,7	77,4

arbetstagarupplevelsen. Lärandet och kompetensutvecklingen flyttade till nätet och teman var bland annat stöd för nya arbetsrutiner och ny sakkunskap. Via nätet var de Kevaanställda regelbundet närvarande också på distans över enhets- och teamgränser och delade tips för distansarbete som ger resultat. Valborg och Kevas julfest firades tillsammans i online-evenemang.

De Kevaanställda värdesätter anställningsförmånerna

Alla som år 2020 var heltidsanställda på Keva fick ett stöd på 250 euro för idrotts- och kulturhobbyer av arbetsgivaren år 2020. Personalbiljettförmånen var 22 euro per månad.

Utöver den lagstadgade företagshälsovården har de Kevaanställda tillgång till mer omfattande företagshälsovårdstjänster som tillhandahålls av Suomen Terveystalo Oy. Keva-huset inrymmer ett gym som får användas fritt. Där ordnas också gruppträningspass som arbetsgivaren bekostar. Under coronatiden har motionsutbudet helt flyttat till nätet och välfärdstjänster som stöder arbetsförmågan har erbjudits i större utsträckning än tidigare.

Terveystalo genomförde en arbetsplatsutredning i arbetsgivarfunktionen och funktionen för arbetsförmåga. Betydelsefullt arbete och intressanta arbetsuppgifter värdesattes i funktionen. Utvecklingsobjekt var bland annat avbrotten i arbetet och förändringsledningen.

Flexibla arbetstider och möjligheter till distansarbete underlättade övergången till distansarbete

Keva strävar efter allt flexiblare arbetssätt som främjar personalens välbefinnande och ork i arbetet. Ökad flexibilitet innebär också ett större ansvar för det egna arbetet för var och en.

På grund av coronapandemin övergick så gott som alla Kevaanställda till distansarbete över en natt vilket lyckades väl tack vare förfaranden för distansarbete som förnyades redan 2018.

Bra stämning på jobbet

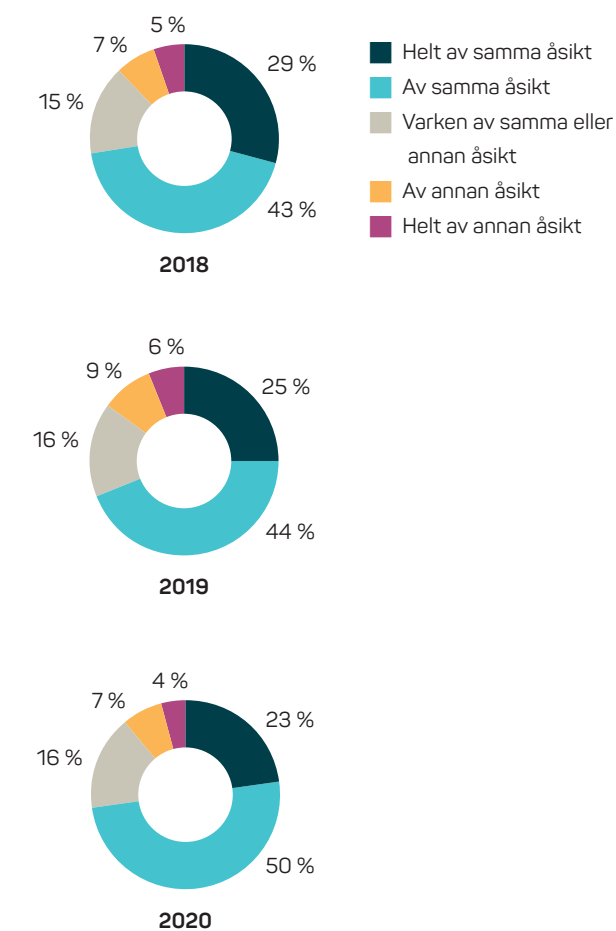
Kevafilis-mätningarna började i september 2017. År 2020 deltog i snitt 182 personer i mätningen (162 personer år 2019). Mätningar av barometertyp gjordes varje vecka med undantag för sommaren och antalet personer som svarade på frågorna ökade under coronapandemin.

Syftet med Kevafilis-mätningen är att följa upp stämningen på jobbet samt varierande teman i anslutning till arbetet, arbetshälsan och orken i arbetet. Olika centrala teman kring coronapandemin togs upp under året och i slutet av året hade enkäten en egen fråga om coronan. Stämningen var god trots det exceptionella året: i snitt 72 procent av svarspersonerna (69 % år 2019) uppgav att de hade bra feeling att jobba.

Kevafilis-mätningen är ett av de strategiska mått som ledningsgruppen granskar varje kvartal. På grund av coronapandemin följde ledningsgruppen

Resultat i Kevafilis-gallupen

”Jag har bra feeling att jobba idag”



upp utvecklingen av stämningen i alla funktioner varje vecka.

Arbetets betydelse accentuerades i en undersökning

År 2020 deltog Keva i Oikoties kampanj Vastuullinen työnantaja (ansvarsfull arbetsgivare). I den ingick bland annat en undersökning som besvarades av drygt 4 000 finländare i olika organisationer. Av de Kevaanställda svarade 163, alltså omkring var tredje på undersökningen.

Enligt Oikoties sammanfattning betonades arbetets betydelse och innehåll på Keva. Detta delområde i arbetsgivarens ansvarsfullhet har framträtt som Kevas styrka också i tidigare undersökningar men i undersökningen Vastuullinen työnantaja var resultatet tydligare än förr.

Lön och belöning enligt uppgiftens kravnivå fick i hela undersökningen och även bland Kevaanställda de sämsta betygen. Efter undersökningen inleddes på Keva en undersökning och debatt om lön enligt kravnivån. Även ett utbildningsprogram om mångfald som var öppet för alla startades.

Mindre sjukfrånvaron under coronaåret

De Kevaanställdas sjukskrivningar var i genomsnitt 7,0 arbetsdagar år 2020 (7,3 arbetsdagar 2019).

Sjukdagarna till följd av olycksfall på arbetsplatsen och arbetsresan kan variera betydligt årligen. År 2020 var antalet sjukdagar till följd av olycksfall mycket

Arbetsgivarens styrkor i förhållande till ansvarsfullhet enligt de Kevaanställda:

- Flexibilitet och balans i arbetslivet
- Ansvarsfullt chefsarbete
- Arbetets innehåll och betydelse
- Sökandeupplevelse: uppfattningen om arbetsgivaren stämmer väl överens med verkligheten
- Hållbarhetsprogrammet inklusive mål och tidsplan
- Keva vidtar konkreta åtgärder för att främja hållbar utveckling

Centrala utvecklingsobjekt i förhållande till arbetsgivarens ansvarsfullhet enligt de Kevaanställda:

- Främjande av lika lön
- Entydiga och transparenta grunder för lönerna
- Uppföljning eller kommunikation av hur jämlikhet och likabehandling genomförs
- Mångfald

Källa: Oikotie: Undersökningen Vastuullinen työnantaja, våren 2020

litet. Olycksfallen minskade till följd av att antalet olycksfall på arbetsresa var mindre än tidigare.

År 2020 gick två personer i invalidpension (år 2019 inte en enda) och ingen gick i delinvalidpension (inte en enda person gick i delinvalidpension heller 2019).

Hösten 2020 genomfördes en 360-analys av arbetsmiljöledning på Keva. Utifrån resultaten av den betonades perspektivet på arbetsförmåga som en del av planeringen av ekonomin och verksamheten. Därtill ska rollerna och ansvarsfördelningen inom strategisk arbetsmiljöledning samt förutsättningarna för ledning genom information tydliggöras.

Sjukfrånvaro

	2018	2019	2020
Antal personer	537	528	506
Sjukdagar räknat i arbetsdagar per person	7,3	7,8	7,0

Olycksfall och invalidpensioner

	2018	2019	2020
Olycksfall på arbetsplatsen	10	7	2
Olycksfall på arbetsresan	7	15	2
Sjukdagar till följd av olycksfall på arbetsplatsen och arbetsresan	248	28	140

VÅR UPPFÖRANDEKOD

Höga etiska krav på förfaranden

I september 2017 godkände Kevas styrelse organisationens verksamhetsprinciper, dvs. Code of Conduct.

Idén med Kevas verksamhetsprinciper är att intressenterna förväntar sig minst samma av Keva som av andra arbetspensionsförsäkrare och aktörer i den offentliga sektorn. Code of Conduct har som mål att genomföra god förvaltningssed och därtill ansvarsfull kultur och förfaranden med höga etiska krav.



KEVAN TOIMINTAPERIAATTEET
CODE OF CONDUCT

Kostnadseffektivitet som mål

Keva ansvarar för verkställigheten och finansieringen av pensionerna i kommunsektorn tillsammans med kommunerna och samkommunerna. Sedan 2011 har Keva också skött tjänsterna för de privatkunder som omfattas av statens pensionsskydd. Sedan

2012 har Keva ansvarat för verkställigheten av pensionsskyddet för personalen inom den evangelisk-lutherska kyrkan och FPA. Från början av 2013 överfördes också arbetsgivartjänsterna i anslutning till statens pensionsskydd på Kevas ansvar och sedan 2017 har Keva samlat in pensionsavgifterna från den evangelisk-lutherska kyrkan. I början av 2021 övergick verkställigheten av pensionsskyddet för Finlands Banks och Finansinspektionens personal till Keva.

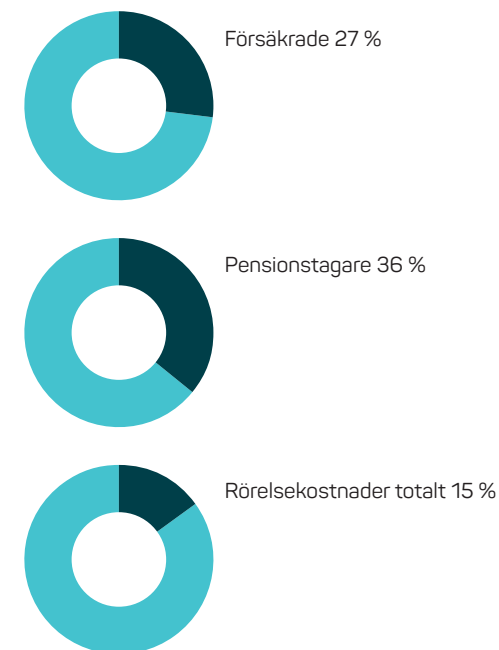
Genom att koncentrera verkställigheten av pensionsskyddet för den offentliga sektorn till Keva eftersträvades både högre kvalitet av servicen och lägre kostnader jämfört med den modell enligt vilken kommunerna, staten, kyrkan och FPA sköter verkställigheten av pensionsskyddet var för sig. År 2019 utökades Kevas lagstadgade uppgifter med åtgärder för att minska risken för arbetsoförmåga.

En sammanslagning av systemen skulle bidra till stabiliteten i finansieringen

Keva eftersträvar en jämn avgiftsutveckling och att betalningen av pensionerna inte ska bli en orimlig belastning för kommande generationer. En eventuell sammanslagning av den privata sektorns och kommunsektorns arbetspensionssystem skulle öka hållbarheten hos finansieringen i hela arbetspensionssystemet.

Läs mer om den eventuella sammanslagningen av pensionssystemen på sida 31 i verksamhetsberättelsen.

Keva är kostnadseffektiv



Keva ansvarar för 27 % av alla arbetspensionsförsäkrade och 36 % av alla arbetspensionstagare, men dess andel av arbetspensionsanstaltarnas kostnader var endast 15 % år 2019. En del av kostnadseffektiviteten beror på skillnaderna i verksamheten och omvärlden, bland annat på det lägre antalet arbetsgivarkunder.

Källa: Arbetspensionsanstaltarnas bokslutsuppgifter 2019, tidskriften Tjööeläke 3/2020

Kevas kunder i snitt stora

Verksamhetens kostnadseffektivitet kan granskas separat dels för pensionssystemet för Kevas medlemssamfund, dels för Kevas organisation. Kostnadseffektiviteten hos den offentliga sektorns arbetspensionsförsäkrare Keva kan inte direkt jämföras med arbetspensionsbolagen i den privata sektorn men PSC samlar i samarbete med Arbetspensionsförsäkrarna Tela årligen en sammanfattning av nyckeltalen i boksluten. I sammanfattningen ingår bland annat varje försäkrars totala rörelsekostnader utan kostnaderna för placeringsverksamheten.

Kevas rörelsekostnader minskas av att kommunerna, samkommunerna, staten, den evangelisk-lutherska kyrkan och FPA enligt lag är kunder hos Keva. Utöver dessa har Keva som kunder bolag i kommunsektorn som får välja pensionsanstalt själva.

I motsats till ArPL-bolag har Keva inga marknadsföringskostnader som hänför sig till förvärv av nya kunder eller överföring av försäkringar, inte heller några kostnader för distributionskanaler. Kevas kunder är i genomsnitt större än ArPL-bolagens kunder och pensionsförsäkring är mer kostnadseffektiv i organisationer med ett stort antal anställda än i små organisationer. Avgiften för Kevas kunder omfattar ingen omkostnadsdel, vilket innebär att Keva inte betalar någon s.k. kundgottgörelse för verksamhetens effektivitet och placeringsintäkterna till sina kunder.

Avståndstagande från bestickning och korruption

I Kevas Code of Conduct konstateras bland annat att förtroendet för Kevas verksamhet och bevarandet av anseendet förutsätter att gåvor och gästfrihet är i linje med Kevas verksamhetsprinciper och värderingar.

Kevas styrelse har godkänt principerna för mottagande av gåvor och andra förmåner och en representationsanvisning 2014.

År 2020 observerade compliance inga problem vid efterlevnaden av Code of Conduct, anvisningarna eller principerna på Keva och därför behövdes inga särskilda åtgärder för att motarbeta bestickning och korruption.

Politiskt inflytande

Se kapitel Intressentmöten och samhällspåverkan på sida 42–50.

Hållbar upphandling

Kevas enheter gör sina upphandlingar självständigt och ansvarar för upphandlingarna och deras hållbarhet. Kevas enhet för juridiska ärenden bistår vid behov i juridiska frågor som gäller konkurrensutsättning av produkter och tjänster. På Keva arbetar därtill en upphandlingssamordnare som vid behov bistår vid upprättandet av upphandlingsdokument och övriga praktiska frågor.

Keva offentliggör på sin webbplats årligen alla Kevas inköp och upphandlingar med undantag för

löner och motsvarande personalposter samt uppgifter om organiseringen av företagshälsovården och sekretessbelagda uppgifter.

<https://www.keva.fi/sv/detta-ar-keva/upphandlingar/>

Riskhantering och beredskapsplanering

Riskhantering är del av Kevas dagliga ledarskap och chefsarbete. Målet med arbetet med riskhanteringen är att utveckla verksamheten och processerna och att stödja uppnåendet av Kevas mål för att trygga de försäkrades och pensionstagarnas rättigheter under alla omständigheter.

Keva införde en ny organisation 1.6.2020. Reformen var ett led i genomförandet av strategin. I detta sammanhang bildades en ny enhet för oberoende riskhantering och compliance CRF. I enheten ingår experter på oberoende riskhantering samt compliance officer som arbetar underställda förvaltningsdirektören.

Hanteringen och ledningen i anslutning till coronapandemin var under 2020 i fokus med tanke på riskhanteringen. Keva anpassade sig väl efter den undantagssituation som den globala coronapandemin gav upphov till. I mars övergick de Kevaanställda i regel till distansarbete och ledningen grundade sig delvis på befintliga beredskapsplaner samt på den separata stegvisa plan som Kevas ledningsgrupp godkände i början av mars.

Kevas styrelse bedömer att den största strategiska risken är den eventuella sammanslagningen av pensionssystemen på så sätt att bästa möjliga lösning med tanke på helheten inte kan nås. Stora risker bedömdes också vara behäftade med tillräckligheten av finansieringen på lång sikt och de risker som hänför sig till förändringsledningen, alltså risken för att genomförandet av strategin och uppnåendet av reformmålen inte lyckas.

En betydande operativ risk realiserades 2020 när Keva betalade ut kommunsektorns pensioner för januari 2021 redan 16.12.2020, och de kom in på pensionstagarnas konton 17.12.2020. Orsaken till detta var ett mänskligt fel som i sin tur berodde på att flera underliggande risker realiserades. Incidenten och de orsaker som ledde till den har identifierats och åtgärder för att avhjälpa detta har antingen vidtagits eller framskrider enligt plan.

Beredskapsplaner för centrala funktioner

Kevas övergripande riskhantering omfattar beredskapsplanering med hjälp av vilken kontinuiteten i verksamheten säkerställs vid olika störningar och undantagsförhållanden. Syftet med beredskapsplaneringen är att i alla lägen trygga oavbruten funktion i de tjänster som är viktigast för Kevas kunder, framför allt utbetalningen av pensioner.

Den etiska gruppen öppnade en anonym etisk kanal

En etisk grupp grundades genom beslut av lednings-

gruppen för riskhantering hösten 2019. Den etiska gruppen har fyra medlemmar: chefen för internrevisionen, personalchefen/arbetarskyddschefen, förvaltningsdirektören och compliance officer. Den etiska gruppen behandlar de anmälningar som kommit in via den etiska kanalen. Gruppen kan ta upp sådana frågor till diskussion inom Keva som gruppen anser att kan bidra till att utveckla Kevas verksamhet.

Den etiska kanalen öppnades för Kevas personal i september 2020. Via kanalen kan Kevaanställda anmäla missbruk också anonymt. År 2020 behandlade den etiska gruppen tre anmälningar som gruppen hade fått kännedom om innan den etiska kanalen öppnades. Inga anmälningar lämnades in via den etiska kanalen 2020.

Aktiv compliance

Kevas compliance övervakar Kevas verksamhet och främjar efterlevnaden av bestämmelser och övriga föreskrifter. Compliance är en del av CRF-enheten (compliance, riskhantering och förvaltning) och compliance officer ansvarar för enhetens verksamhet.

Finansinspektionen slutförde granskningen av compliance inom Kevas placeringsverksamhet våren 2020. Finansinspektionen konstaterade i sin rapport att compliance inom Kevas placeringsverksamhet är aktiv och ordnad på ett behörigt sätt. Finansinspektionen framförde också rekommendationer för utvecklingen av compliance. Keva kommer att vidta de rekommenderade åtgärderna.

Finansministeriet förordnade Kevas fullmäktige

som i sin tur valde den nya styrelsen i augusti 2020. Finansinspektionen har fäst särskild uppmärksamhet vid styrelsens sakkunskap om placeringsverksamhet. Compliance undersökte de förfaranden genom vilka man framöver kan säkerställa att det valutskott som fullmäktige väljer har kompetens att bedöma den lagstadgade behörigheten hos de personer som föreslås bli tillsatta till styrelsen. Valutskottet bereder för fullmäktige förslag till tillsättning av styrelseledamöter.

Samarbetet mellan tillsynsmyndigheterna var intensivt 2020 eftersom det är viktigt att tillsynsmyndigheterna i ett så tidigt skede som möjligt får information om Kevas nya projekt och samtidigt kan ge sin syn på dem. Compliance hade informella möten med båda tillsynsmyndigheterna, Finansministeriet och Finansinspektionen samtidigt fyra gånger under året. Vid mötena fick tillsynsmyndigheterna information om hur Kevas verksamhet har utvecklats med perspektiv på compliance.

Kevas första riskbedömning beredd under 2020. Den första riskbedömningen tillkännages Kevas tillsynsmyndigheter i juni 2021 efter att Kevas styrelse har godkänt den.

Intressenterna förväntar sig att dataskyddet och informationssäkerheten ska utvecklas

Enligt Kevas intressent- och anseendeundersökning (läs mer på sida 43) förväntar sig svarspersonerna (arbetsgivarkunder, beslutsfattare, arbetspensions-

aktörer, media, medborgarorganisationer, arbetslivs-utvecklare och personalen) att Keva i sin verksamhet ska beakta informationssäkerheten och erbjuda tjänster som respekterar integriteten. Detta motsvarade mycket väl eller relativt väl åsikten för hela 92 % av svarspersonerna och det var den viktigaste förväntningen som intressenterna hade på Keva.

På Keva utvecklades och etablerades anvisningar och processer för dataskyddet 2020. De centrala fokusområdena var etableringen av kraven enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning som en del av verksamhetsätten genom att utbilda personalen, uppdatera villkoren för behandlingen av personuppgifter i avtal med serviceproducenten samt ta fram omfattande anvisningar för praxis avseende lämnande av uppgifter. Anvisningar och tolkningar gjordes och utvecklades i stor skala i frågor kring lämnande av uppgifter till arbetsgivare, behandlingen av inspelningar av samtal, användningen av länkar i e-post-meddelanden samt identifiering av kunden i telefon.

Kränkning av informationssäkerheten delas in i dataskyddsvarningar (en händelse med risk för personuppgiftsincident) och personuppgiftsincidenter (en personuppgiftsincident har inträffat, en avvikelse från bestämmelserna för behandlingen av personuppgifter har alltså skett). År 2020 inträffade 15 dataskyddsvarningar och 18 personuppgiftsincidenter. Keva vidtar kontinuerligt åtgärder och utvecklar processer för att minska personuppgiftsincidenterna.

Ett exempel på detta arbete är bekämpning av personuppgiftsincidenter som beror på fel i skanningen av dokument.

Registrerade privatkunder har rätt att granska sina uppgifter i Kevas register. År 2020 var antalet begäranden inte stort men antalet ökade i synnerhet under slutet av året. Registrerade kunder är för varje år mer medvetna om sina rättigheter vilket kommer att öka antalet begäranden också i framtiden.

Kevas dataskyddsombud övervakar behandlingen av personuppgifter och plockar automatiskt fram sådana fall som till exempel gäller kända personer eller andra kundgrupper vars uppgifter löper större risk för att bli föremål för otillåten behandling. Det främsta syftet med övervakningen är att förebygga missbruk och säkerställa att bestämmelserna om behandling av personuppgifter iakttas på bästa möjliga sätt i det praktiska arbetet.

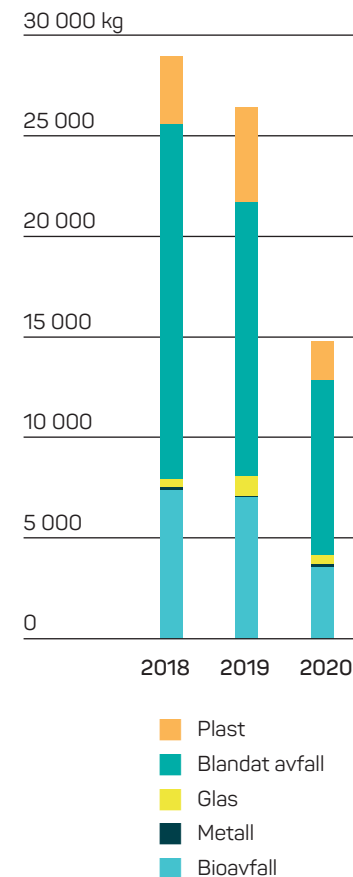
Förfarandet med kakor på Kevas webbplats utvecklades och den nya modellen är i linje med de nyaste rekommendationerna och anvisningarna.

Miljöpåverkan av Kevas kontorshus

Miljöpåverkan av Kevas egen verksamhet är relativt liten. Påverkan mäts i Keva-huset på adressen Unionsgatan 43, Helsingfors.

Under coronapandemin har vi särskilt satsat på säkerheten för de personer som arbetar i Keva-huset genom att effektivisera städningen och säkerställa tillräckliga avstånd samt genom att använda

Avfall i Keva-huset 2018–2020



munskydd i gemensamma lokaler. De Kevaanställda övergick till distansarbete i stor skala redan i mars 2020 och rekommendationen att arbeta på distans har varit i kraft sedan dess. Detta syns som en märkbar minskning av husets användningsgrad och bland annat som en minskning av avfall och energiförbrukning under 2020.

Green Office skapar ekogärningar i vardagen

Keva-huset anslöt sig till WWF:s Green Office-nätverk 2017. Sedan dess har vi i vårt kontorshus fäst uppmärksamhet vid bland annat avfallssortering och avfallsvolymer, pendling samt förbrukning av energi och papper. WWF kontrollerade Keva-huset och förnyade Keva-husets Green Office-märke och Green Office-diplom 3.12.2020.

Green Office har främjat miljödiskussionen inom Keva och sporrat till ekogärningar i vardagen. Att påverka arbetsmiljön är för många Kevaanställda ett konkret sätt att tänka och främja hållbarheten på arbetsplatsen.

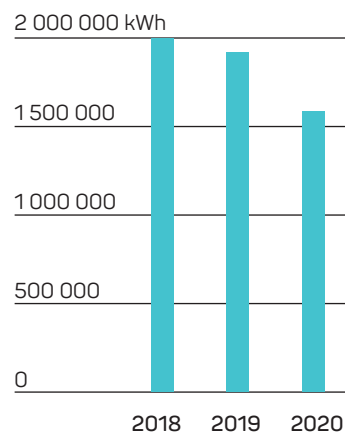
Green Office-mål och resultat som avtalats med WWF för 2020

Minskning av pappersförbrukningen

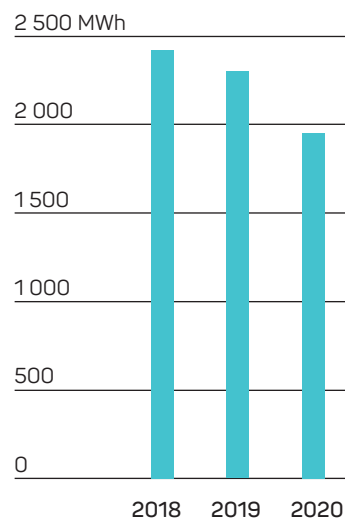
Mål: Pappersförbrukningen per person per år minskar från 1 667 till 1 400 ark.

Resultat: Pappersförbrukningen minskade och uppgick till 493 ark per person 2020.

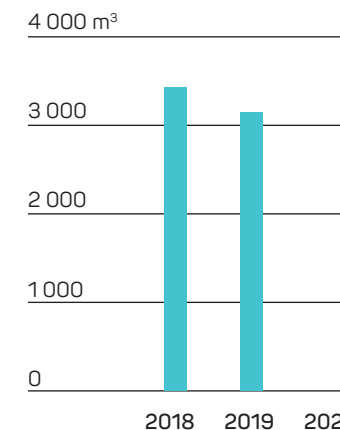
Elförbrukning i Keva-huset 2018–2020



Värmeförbrukning i Keva-huset 2018–2020



Vattenförbrukning i Keva-huset 2018–2020



Resultatet av vattenförbrukningen för 2020 saknas.

Minskning av vattenförbrukningen

Mål: Antalet diskar i våningskökens diskmaskiner minskar avsevärt om arbetstagarna inte tar en ny kaffekopp många gånger om dagen. År 2019 diskade diskmaskinerna sammanlagt 20 diskar per dag, enbart kaffekoppar.

Resultat: Diskmaskinerna tystnade samtidigt som Keva i övrigt i mitten av mars, och i mars–december 2020 diskades inte en enda gång i våningsköken.

Energibesparing

Mål: Kampanj: Alla Kevaanställda bidrar till att spara energi

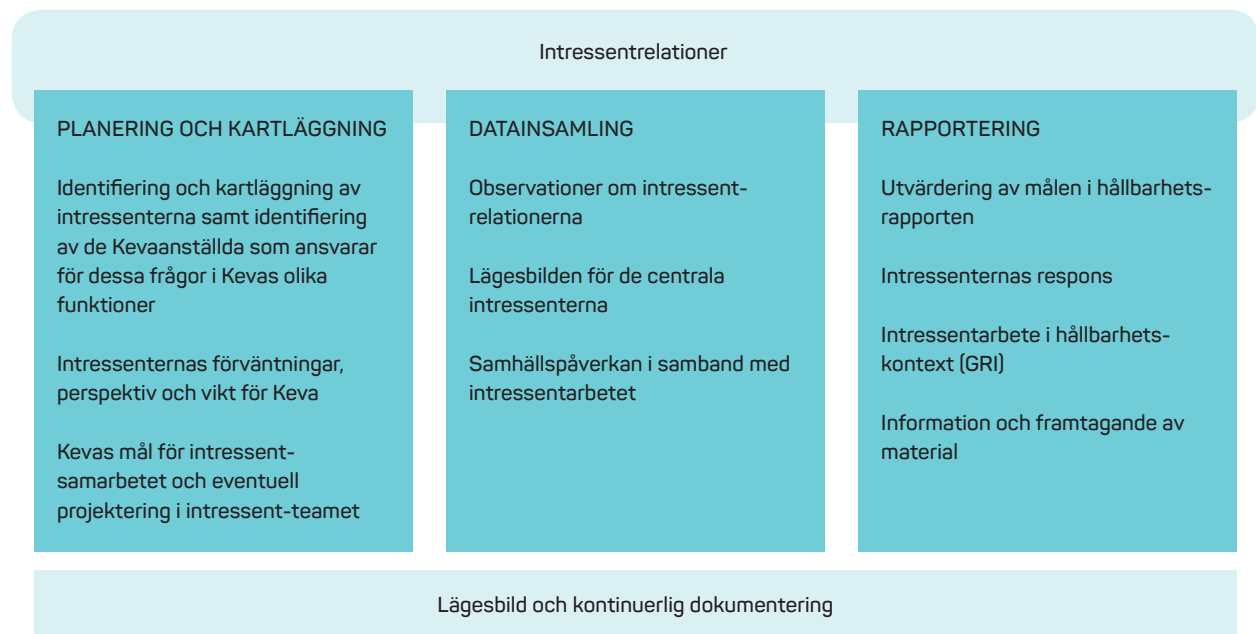
- Släck skärmen genom strömknappen i slutet av dagen
- Släck ljuset på toaletten och andra rum som saknar rörelsesensor
- Möjligheten att ta i bruk solpaneler i Keva-huset utreds
- Information om fördelarna med och metoderna för energibesparing i allmänhet.

Resultat: Elförbrukningen minskade med 17,5 % jämfört med året innan (år 2020 1 585 657 kWh, år 2019 1 920 752 kWh).

Dialog med intressenterna stärker förtroendet

Kevas mål är att de viktigaste intressenterna ska förstå Kevas verksamhet och dess betydelse och uppgift i samhället samt Kevas mål och grunderna för dem.

Processen för intressentarbetet



Keva säkerställer genom en dialog med sina intressenter att Keva har riktig, tillräcklig och aktuell information om sin omvärld.

Under 2020 färdigställde Keva ett intressentprogram i vilket Kevas verksamhet granskas utifrån varje intressents önskemål och förväntningar. Intressentprogrammet uppdateras fortlöpande enligt en egen process och samtidigt kontrolleras att uppgifterna om respektive intressent är uppdaterade.

Keva följer upp intressenternas uppfattningar, förväntningar och önskemål genom undersökningar

Keva genomför själv och i samarbete med forskningsinstitut årligen enkäter om intressentsamarbetet. Syftet med enkäterna är att hjälpa Keva att bedöma de viktiga intressenternas förväntningar och svara mot dem. I enkäterna begärs också respons på intressentsamarbetet och undersöks om åtgärderna har gett resultat.

Kundnöjdheten hos Kevas kunder, alltså arbetsgivarna, privatkunderna och Kevas hyresgäster mäts årligen. Keva låter genomföra en omfattande analys av offentlighet i media och deltar i pensionssektorns gemensamma kundnöjdhetsundersökning. Kevas personalupplevelse mäts veckovis och årligen med en personalundersökning.

Hösten 2020 gav Keva Pohjoisranta BWC i uppdrag att genomföra en separat intressent- och anseendeundersökning. I den undersöktes vilka

Kevas centrala intressentundersökningar

Undersökning/genomförd av	Intressenter i undersökningen	Undersökningstid	Centrala mål	Intervall
Kevas anseende i medborgarnas ögon (T-media)	Medborgare, i T-medias undersökningspanel	Våren–sommaren 2019	I undersökningen granskas hur känd Keva är samt olika delasppekter i anseendet i finländarnas ögon.	Med två års mellanrum
Personalenkät (Siqni)	Kevas personal	Hösten 2020/ Våren 2021	Undersökning av vad de Kevaanställda anser att är betydelsefullt i arbetet.	Årligen
Kundundersökning, arbetsgivarkunder (Pohjoisranta)	Kevas arbetsgivarkunder	Hösten 2020	En undersökning av Kevas arbetsgivarkunders åsikter och nöjdhet med Kevas tjänster och deras förväntningar på Kevas verksamhet.	Årligen
Enkät till privatkunderna (Egen undersökning)	Kevas privatkunder	Pågår kontinuerligt, senast 2019 omfattande undersökning bland pensionssökande	Undersökning av Kevas privatkunders åsikter om tjänsten.	Fortlöpande respons, analys varje kvartal
Intressent- och anseendeundersökning (Pohjoisranta)	Personal Pensionssektorn Media Aktörer i kommunsektorn Politiska beslutsfattare Arbetsmarknadsorganisationer Arbetslivsforskare och utvecklingspartner Medborgarorganisationer/ opinionsbildare Tjänstemän och tillsynsmyndigheter	Hösten 2020	Undersökning av intressenternas uppfattning om Kevas anseende och deras förväntningar på Kevas verksamhet.	Vartannat år
Arbetspensionsförsäkrarnas sektorundersökning (Taloustutkimus)	Arbetsgivarkunder	Våren 2020	Undersökning av arbetsgivarkundernas uppfattning om pensionsförsäkrarnas verksamhet och tjänster.	Sporadisk, deltagande i undersökningen beslutas separat
Kevas enkät till kommunala beslutsfattare (Aula Research)	Kommunernas fullmäktigeledamöter	Våren 2021	Undersökning av kommunala beslutsfattares åsikter om kommunernas arbetshälsoåtgärder, utläggningar och sammanslagningen av pensionssystemen.	Försök 2021, 2 undersökningar
Nöjdhet hos Kevas hyresgäster (Egen undersökning)	Hyresgäster i Kevas hyresbostäder	Julen 2020	Undersökning av Kevas hyresgästers uppfattning om Kevas tjänster till hyresgästerna.	Årligen

önskemål och förväntningar Kevas viktigaste intressenter har samt deras uppfattning om Kevas anseende, kommunikation och ansvarsfullhet. Undersökningen genomfördes nu för tredje gången med samma metod. De föregående undersökningarna gjordes 2018 och 2016.

Som en ny intressentundersökning skapade Keva 2020 en enkät till kommunala beslutsfattare. Syftet med den är att ta reda på kommunala beslutsfattares förväntningar på och uppfattning om Kevas verksamhet, pensionsförsäkring och enskilda frågor om kommunernas omvärld.

Kevas centrala intressenter och intressenternas förväntningar på Kevas verksamhet

Keva har kartlagt och identifierat olika intressenter som inverkar på Kevas verksamhet. Utöver kartläggningen av intressenterna har Keva regelbundet undersökt intressenternas uppfattning om Kevas verksamhet och år 2020 även deras åsikter om Keva och deras förväntningar på Kevas verksamhet. Keva har gått igenom intressenternas förväntningar och önskemål och funderat hur dessa kunde beaktas i samarbetet med intressenterna.

Intressenter som identifierats i Kevas kartläggning



Kevas viktigaste intressenter



Privatkunder

För Keva är det viktigt att betjäna rehabiliteringsklienterna, pensionssökandena och pensionstagarna så väl, snabbt och flexibelt som möjligt. Privatkunderna är en viktig intressentgrupp för Keva.



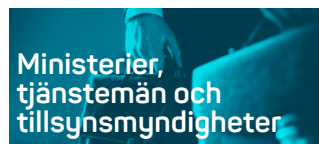
Arbetsgivarkunder

Arbetsgivarkunderna hör till Kevas viktigaste intressenter. Tillförlitliga, högklassiga och genomslagskraftiga tjänster inom pensionsförsäkring och hantering av risken för arbetsförmågan är i fokus med tanke på Kevas primära uppgift och verksamhet.



Kommunerna

Keva är kommunsektorns pensionsförsäkrare och olika intresseorganisationer och aktörer i kommunerna är viktiga samarbetspartner.



Ministerier, tjänstemän och tillsynsmyndigheter

Keva värdesätter goda och spontana kontakter till tjänstemannakåren i fråga om konfidentiell skötsel av ärenden.



Arbetsmarknadscentralorganisationer och löntagarorganisationer i den offentliga sektorn

Arbetsmarknadsorganisationerna har en central roll i beredningen av beslut som gäller lagstiftningen om arbetslivet, pensioner och social trygghet. För Keva är det naturligt med tätt samarbete med alla arbetspensionsaktörer och göra sin sakkunskap tillgänglig för arbetspensionsaktörerna.



Pensionssektorn

Aktörerna i pensionssektorn bildar ett centralt samarbetsnätverk i vilket pensionsprocesserna och regleringen av pensionerna utvecklas. Samarbetet med alla centrala aktörer i pensionssektorn faller sig naturligt för Keva.

INTRESSETERNAS FÖRVÄNTNINGAR

- Ökad personlig betjäning och kommunikation och utveckling av besluten och handläggningstiderna.
- Keva ska gärna stå i kontakt i frågor kring pensionering, yrkesinriktad rehabilitering, beslut och utbetalningsdagar.
- Snabb och flexibel skötsel av ärenden och möjlighet till smidig självbetjäning.

KEVAS ÅTGÄRDER

- Smidig service och proaktiva pensionsförslag.
- Öppen och flexibel information om pensionsutbetalningsdagar.
- Snabb och flexibel skötsel av ärenden och möjlighet till smidig självbetjäning.

INTRESSETERNAS FÖRVÄNTNINGAR

- Aktiva kontakter och samarbete.
- Högklassig och regelbunden kommunikation och rapportering samt utbildningar.
- Tillgängliga och proaktiva tjänster.

KEVAS ÅTGÄRDER

- Keva producerar kundorienterade genomslagskraftiga servicehelheter som utvecklas fortlöpande i tätt samarbete med kunderna.
- Enkel och smidig skötsel av ärenden med Keva.
- Ekonomisk nytta av Kevas tjänster.

INTRESSETERNAS FÖRVÄNTNINGAR

- Omsorgsfull och förnuftig förvaltning av arbetspensionsmedlen.
- Samarbete kring personalärenden och arbetsförmågan.
- Erbjuder tillförlitlig sakkunskap, utökade tjänster för arbetsgivarkunder.
- Aktiv samhällsdebattör.

KEVAS ÅTGÄRDER

- Keva bistår med expertbedömning av det kommunala pensionsskyddet och placeringen av pensionsmedlen och deltar aktivt i diskussionen i olika samarbetsforum.
- Keva deltar och samarbetar med kommunerna i utvecklingsarbetet avseende arbetshälsan med beaktande av utmaningarna med coronapandemin.

INTRESSETERNAS FÖRVÄNTNINGAR

- Att samarbetet fortsätter såsom tidigare.
- Sakkunnigtjänster, aktiv roll i utvecklingsarbetet, frågorna kring arbetshälsan och arbetsmiljöledning viktiga.

KEVAS ÅTGÄRDER

- Sakkunnigstöd erbjuds i fråga om kommunsektorns utsikter, pensionsskyddet i den offentliga sektorn, placeringskompetens, arbetshälsa samt frågor kring kompetens och arbetsmiljöledning.
- Deltagare bjuds in till Kevas evenemang och Keva deltar aktivt i ministeriernas och ämbetsverkens evenemang.

INTRESSETERNAS FÖRVÄNTNINGAR

- Keva erbjuder aktiva kontakter och rådgivning, satsar på arbetshälsan och rehabilitering samt producerar högklassig forskning.
- Skötseln av den primära uppgiften inklusive ansvarsfull och långsiktig placeringsverksamhet.
- Betoning av kommunernas verksamhetsförutsättningar.

KEVAS ÅTGÄRDER

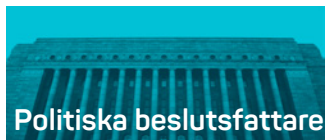
- Keva erbjuder forsknings- och undersökningsdata, information om förvaltningen av pensionsmedlen och placeringsverksamheten, samarbetar i frågor kring arbetslivsutveckling, rehabilitering, arbetsmiljöledning och förebyggande av arbetsförmåga.
- Keva deltar i och skickar aktivt inbjudningar till evenemang och ordnar utbildning om pensioner för fackföreningsaktiva.

INTRESSETERNAS FÖRVÄNTNINGAR

- Att ta upp frågor kring arbetshälsan, rehabilitering och pensionsärenden i den offentliga sektorn anses positivt.
- Sammanslagningen av pensionssystemen upplevs som viktigt.

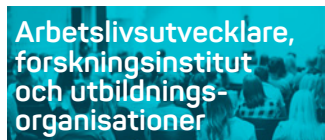
KEVAS ÅTGÄRDER

- Keva fortsätter det starka samarbetet och växelverkan med aktörerna i pensionssektorn och för fram i synnerhet särdragen hos pensionsskyddet i den offentliga sektorn samt expertbedömningar av arbetsförmåga och rehabilitering och principerna för fondering och placeringsverksamheten.
- Kostnadseffektivt data-systemssamarbete.



Politiska beslutsfattare

Kevas verksamhet styrs av lagen om Keva och innehållet i lagen bestäms av politiska beslutsfattare. Keva vill att beslutsfattarna ska ha en aktuell och noggrann bild av Kevas ärenden för att möjliggöra god beslutsförmåga.



Arbetslivsutvecklare, forskningsinstitut och utbildningsorganisationer

Partnerna vid utvecklingen av arbetslivet är viktiga samarbetspartner vid utvecklingen av innehållet i tjänster för arbetslivet och arbetshälsan samt vid produktionen av vissa av Kevas tjänster.



Medborgarorganisationer och medborgare

Keva ansvarar för pensionsskyddet för 1,3 miljoner medborgare. Det är viktigt att förtroendet för pensionsystemet och Kevas verksamhet är bra. Medborgarorganisationer, såsom pensionärsorganisationer och miljöorganisationer ger Keva respons på de frågor som organisationerna är specialiserade på.



Media

Keva vill erbjuda information om pensionsskyddet och särdragen hos pensionsförsäkring i den offentliga sektorn till alla finländare och andra intresserade. Samarbetet med massmedia är därför av största vikt.



Personal

Personalen är en av Kevas viktigaste intressenter. Personalen är en resurs som bidrar till att de lagstadgade primära uppgifterna kan utföras. Personalens välbefinnande och utvecklingsmöjligheter är för Keva som organisation viktiga frågor som vi är beredda att satsa på.



Egen förvaltning

Kevas förvaltning fattar beslut om Kevas tjänster och innehållet i verksamheten inom ramen för lagstiftningen.

INTRESSETERNAS FÖRVÄNTNINGAR

- Omsorgsfull och förnuftig förvaltning av arbetspensionsmedlen.
- Tillförlitlig sakkunskap, utökande av tjänster för arbetsgivarkunder, specialistsamarbete i anslutning till personalärenden och arbetsförmågan.
- Aktivt deltagande i samhällsdebatten.

KEVAS ÅTGÄRDER

- Keva erbjuder information, utredningar och undersökningar till förfogande för politiska beslutsfattare. Keva håller regelbundet kontakt med centrala beslutsfattare.
- Keva är en aktiv samhälllig debattör.

INTRESSETERNAS FÖRVÄNTNINGAR

- Samarbete, forskningspartnerskap och forskningsdata.
- Utveckling av arbetshälsoverksamhet, samhällspåverkan.
- Proaktivitet i forskningsärenden.

KEVAS ÅTGÄRDER

- Keva fortsätter samarbetspartnerskapet och forskningssamarbetet och erbjuder sina partner både information och forum för att ta upp frågor.
- Kevas roll tydliggörs i utvecklingen av arbetslivet, stöd och samarbetsprojekt tillhandahålls och utbudet av tjänster för arbetshälsan utvecklas.

INTRESSETERNAS FÖRVÄNTNINGAR

- Genomgående samhällelig och ansvarsfull verksamhet som upprätthåller stabiliteten.
- Mer fokus på frågor kring ansvarsfulla investeringar och koldioxidpolicy.

KEVAS ÅTGÄRDER

- Keva sköter pensionstillgångarna och rapporterar om dem med beaktande av hållbarhetsaspekterna.
- Keva vill höra medborgarorganisationernas syn och för en dialog om bl.a. hållbarhet, pensionärens ställning, ork i arbetet och sysselsättning av partiellt arbetsföra personer.

INTRESSETERNAS FÖRVÄNTNINGAR

- Aktiv kommunikation och deltagande i samhällsdebatten.
- Mötena och evenemangen är nyttiga.

KEVAS ÅTGÄRDER

- Keva ordnar möten med bakgrundsinformation och tillhandahåller information och tips på artiklar samt står till tjänst med sakkunniga som kan intervjuas av media.
- Keva deltar i samhällsdebatten inkl. sociala medier och ledningen och experterna uppmuntras att vara aktiva. Målet är att Keva ska vara känd som den främsta experten på utvalda teman som kontaktas aktivt.

INTRESSETERNAS FÖRVÄNTNINGAR

- Värdesätter personalen, pålitlig arbetsgivare.
- Nya tjänster och kundorientering vid utvecklingen av tjänsterna önskas.
- Effektivitet och lyckad ledning.

KEVAS ÅTGÄRDER

- En kultur som bygger på förtroende och öppenhet råder på Keva, löne- och personalpolicy är jämlik och rättvis och belöningssystemet är uppmuntrande.
- Kevas sakkunnigarbete lyfts fram. Keva upprätthåller och utvecklar förutsättningarna för kundorienterad utveckling.
- Keva erbjuder stöd och information till chefsarbetet och utvecklingen av chefsarbetet.

INTRESSETERNAS FÖRVÄNTNINGAR

- Sakkunnig personal, analyserade data och ett aktivt grepp om utveckling.
- Förmåga att samarbeta, omställningsförmåga och främjande av arbetsförmågan.

KEVAS ÅTGÄRDER

- Förvaltningen erbjuder omfattande analyserade data och expertöversikter samt rapporter om hur genomförandet av Kevas strategi framskrider.
- Kommunikationen till förvaltningen sked smidigt, proaktivt och i rätt tid och den möjliggör bra beslut.

Ledning av intressentarbetet och samhällspåverkan på Keva

Keva har ett team som samordnar och effektiviserar intressentarbetet och samhällspåverkan. Teamet sammanträder en gång per månad för att behandla påverkan av intressenter och i samhällsrelationer. Teamet har också till uppgift att fastställa målen för Kevas intressentprogram och utvärdera hur de har nåtts.

Intressentmöten och samhällspåverkan

I diskussionerna behandlades den eventuella sammanslagningen av det kommunala och det privata pensionssystemet, finansieringen av stora nationella infrastrukturprojekt samt möjligheterna att förebygga arbetstagarnas risk för arbetsförmågan och förtida pensionering särskilt bland partiellt arbetsföra arbetstagare. På mötena behandlades också Kevas arbetshälsoenkäter och pensioneringsprognoser för den offentliga sektorn.

Utöver möten med intressenter har massmedier kontaktat Keva med begäran om information av olika slag. Under 2020 skickade massmedierna 12 begäranden om information varav merparten gällde riksdagsledamöternas anpassningspensioner och anpassningsbidrag. Myndigheterna lämnade nio begäranden om information.

Också bland annat ministerierna och riksdagsutskotten anlitar Kevas synpunkter och sakkunskap.

Kevas anseende har blivit bättre

I Kevas intressent- och anseendeundersökning undersöktes uppfattningen om Kevas anseende och de faktorer som påverkar anseendet bland arbetsgivarkunder, beslutsfattare, övriga arbetspensionsaktörer och arbetsmarknadsorganisationer, media, medborgarorganisationer, arbetslivsutvecklare och Kevaanställda.

Den första undersökningen genomfördes med samma metod 2016. Då var Kevas betyg för så kallat totalt anseende 69 poäng medan maxpoängen är 100. År 2018 fick Keva en poäng mer. År 2020 ökade antalet anseendepoäng till 73, vilket var en utmärkt nivå.

Undersökningen har varje gång genomförts med samma metod av kommunikationsbyrån Pohjoisranta. I Pohjoisrantas databas uppgår det totala anseendet i organisationer i den privata och den offentliga sektorn i snitt till 67 poäng. Betygen för det totala anseendet för aktörer i den offentliga sektorn varierar mellan 54 och 80.

Kevas styrka i alla anseendeundersökningar har varit "framgång och sakkunskap". I undersökningen i höstas förbättrades svarspersonernas uppfattning om Kevas ansvarsfullhet betydligt. Den utgörs av svaren på miljöfrågor, iakttagande av etiska principer, placering av arbetspensionsmedlen och iakttagande av offentlighetslagen.

Keva lämnade 13 utlåtanden till ministerier och riksdagsutskott 2020.

Keva främjar nätverkande

I januari ordnades det etablerade seminariet för kommunikationsledningen i de 21 största städerna tillsammans med Kommunförbundet och KT Kommunarbetsgivarna.

Temat för Keva-dagen var "Meningsfullt arbete", och 850 personer deltog i evenemanget i mars. Av säkerhetsskäl överfördes evenemanget helt till nätet

och endast talarna och arrangörerna var på plats i Marina Congress Center. Flera expertföreläsningar och bland annat en paneldiskussion om arbetsgivarnas image på arbetsplatserna i den offentliga sektorn stod på programmet.

Keva har också regelbundna möten med företrädare för löntagarorganisationerna i den offentliga sektorn. Kevas löntagarnätverk som sammanträder omkring tio gånger per år behandlar aktuella ärenden om Keva och om pensionsskyddet i den offentliga sektorn.

Öppenhet är mer än kraven enligt offentlighetslagen

Keva är en del av den offentliga förvaltningen och iakttar offentlighetslagen och offentlighetsprincipen. Informationshanteringslagen som trädde i kraft i början av 2020 betonar ytterligare att information ska var lättillgänglig hos myndigheter.

Öppenheten ökar intressenternas förtroende för Keva och dess verksamhet. Keva kommunicerar sina ärenden aktivt på eget initiativ och publicerar bland annat alla årets inköpsfakturor samt styrelsens och delegationens protokoll på sin webbplats.

Inom Keva tilltar informationsutbytet och effekten i arbetet till följd av öppenheten. Reformerna på Keva och förändringen av verksamhetskulturen förutsätter ett allt öppnare verksamhets sätt som överskrider organisationsgränserna.

Svarspersonerna i intressent- och anseendeundersökningen fick svara på ett antal påståenden. Av svarspersonerna ansåg 95 procent att påståendet "Keva iakttar offentlighetslagen" beskriver Keva mycket väl eller relativt väl. Iakttagandet av offentlighetslagen toppade listan över påståenden. På motsvarande sätt var "utveckling av kommunikationen, öppenhet, transparens" den helhet som tredje oftast nämndes bland intressenternas förväntningar på Keva.

VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS, VICE VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRERNAS OCH KOMMUNIKATIONS- DIREKTÖRENS MEST BETYDANDE INTRESSENTMÖTEN 2020

Riksdagsgrupper 1
Journalister inom media 12
Ministrar och statssekreterare 7

KEVAS UTLÅTANDEN 2020

Till riksdagsutskott 2
(begäran om utredning och utlåtande om den förtida utbetalningen av pensioner och begäran om utlåtande om Europeiska kommissionens initiativ om hållbar förvaltning av företag och företagsansvar som grundar sig på noggrannhet)
Till Finansministeriet 2
(begäran om utlåtande om utkastet till regeringens proposition till lagstiftning om det nationella genomförandet av direktivet om öppna data och begäran om utlåtande om slutrapporten av den arbetsgrupp som utredde förnyandet av personbeteckningen)
Till Social- och hälsovårdsministeriet 0
Till övriga 3
(två begäranden om utlåtande av Konkurrens- och konsumentverket i anslutning till företagsköp och en begäran om utlåtande av Riksarkivet om utkastet till ett dokument om Riksarkivets policy för fastställande av bevarandevärde och gallring)

Totalt 7

BEGÄRANDE OM INFORMATION SOM INKOMMIT TILL KEVA 2020

Privatpersoner 4
Myndigheter och övriga organisationer 9
Information om upphandling 0
Media 12
Övriga 2

Totalt 27

KEVAS MEDLEMSKAP 2020

Automobilförbundet rf
EAPSPI - European Association of Public Sector Pension Institutions
EGN Suomi Oy
EMCC Finland ry
Finnis Business & Society ry
FINSIF-Finland's Sustainable Investment
Focus Localis ry
GBC Suomi ry
Helsingforsregionens handelskammare
Henkilöstöjohdon ryhmä- HENRY ry
IIGCC - The Institutional Investors Group on Climate Change
INREV European Association For Investors Institutional Limited Partners Association
International Social Security Association
Skogsvårdsföreningen Södra Skogsreviret
Nooan Arkki OY AB
PRI Association
Rakli ry
Standards Board for Alternativ
Finlands Aktuarieförening rf
TIEKE Utvecklingscentralen för Informationssamhälle rf
Arbetspensionsförsäkrarna TELA rf
Skattebetalarnas Centralförbund rf

Kevas samhällspåverkan

Ärende	Bakgrund	Kevas ståndpunkt	Vad har gjorts?
Samman- slagningen av pensions- systemen	Det är inskrivet i regeringsprogrammet att beredningen av sammanslagningen av pensionssystemen inleds.	Enligt Keva är en sammanslagning möjlig och den går att genomföra. Huruvida det är ändamålsenligt avgörs när de slutliga kostnadskalkylerna är klara senast i remiss-behandlingen.	Keva deltar aktivt i beredningen av sammanslagningen och producerar bakgrundsmaterial till förfogande för arbetsgruppen som bereder sammanslagningen. Ärendet har diskuterats med såväl företrädare för intressenter som med beslutsfattare.
Finansierings- modeller för stora trafik- projekt, institutio- nella placeras deltagande	I Finland planeras omfattande investeringar i spårtrafiken i östra, västra och norra delar av landet. I projektet har olika finansieringsalternativ för byggandet övervägts.	Keva har anmält sitt intresse att delta som investerare i finansieringen av de omfattande spårinvesteringarna och i planeringen av eventuella finansiella instrument i projektet.	Keva har erbjudit sin sakkunskap för att reda ut finansieringsmodellerna och föreslagit olika finansieringsmodeller för både tjänstemännen och politiska beslutsfattare. Diskussionen om ärendet pågår.
Utveckling av regleringen av syntetiska värdepapper	Kommissionen har inlett utveckling av regleringen av syntetiska värdepapper.	Keva stöder initiativen. Standardisering av syntetisk värdepapperisering och bättre transparens kunde utveckla marknaden i fråga och samtidigt höja kvaliteten hos transaktionerna.	Keva har deltagit med europeiska institutionella investerare i ett påverkansbrev till EU-parlamentet. Keva har stått i kontakt med Finansministeriets finansmarknadsavdelning och lämnat ett pm om ärendet till tjänstemännen.
Ändringar i lagen om Keva	Representationen av pensionsbetalarna stärktes i Kevas förvaltning och styrelsen kompletterades med en utskottsstruktur bland annat för riskhantering. I höstas ändrades valet av förvaltningen så att det motsvarar kommunalvalsperioden.	Keva har önskat förändringar i förvaltningsstrukturen samt införande av vissa strukturer som underlättar styrelsearbetet i lagen om Keva.	Keva har kontaktat lagberedarna om ändringarna och tillkännagett sin åsikt om dem. Den föredragande ministern har också kontaktats både på våren och hösten. På våren informerades aktörerna i riksdagen om ärendet och önskemålet var att lagen skulle kunna behandlas trots coronabegränsningarna.

Ärende	Bakgrund	Kevas ståndpunkt	Vad har gjorts?
Klientupp- giftslagen	Klientuppgiftslags-tiftningen revideras.	Keva vill att den kommande klientuppgiftslagen ska göra det möjligt att flexibelt utnyttja Kanta-databasen vid pensionsbesluten.	Keva har deltagit i upprättandet av PSC:s utlåtande och förslag till paragrafer. Keva har påmint SHM:s ministrars staber om PSC:s utlåtande och dess betydelse för möjliggörande av snabb handläggning av pensionsbeslut.
Syssel- sättning av partiellt arbetsföra	Arbetsministern har utsett en utredare som ska fastställa hur Finlands modell för att sysselsätta partiellt arbetsföra personer ska genomföras.	Keva har föreslagit flera olika åtgärder genom vilka ställningen för partiellt arbetsföra personer i arbete kunde förbättras i samhället och stöder uppbyggnaden av Finlands modell.	Keva har gett sin syn på utredarens arbete, och därtill har tjänstemännen och politiska beslutsfattare inom Arbets- och näringsministeriet, Finansministeriet och Social- och hälsovårdsministeriet informerats om utvecklingen av ställningen för partiellt arbetsföra personer i arbete.
Revidering av offentlighets- lagen	En förstudie om revideringen av offentlighetslagen har gjorts vid Justitieministeriet.	Keva förordar revideringen av offentlighetslagen. Det vore naturligt för alla aktörer inom arbetspensions-skyddet att omfattas av offentlighetslagen utan särskilda begränsningar, såsom för närvarande har bestämts om Keva.	Keva har diskuterat saken med justitieministerns medarbetarstab och lämnat material om offentlighetslagens tillämpning på Keva till förfogande för ministern.
Vårdreformen	I den omfattande vårdreformen som föreslås i Finland ska ansvaret för att ordna social- och hälsovården överföras från kommunerna på välfärdsområden som samtidigt ska bli Kevas medlemssamfund.	Keva har stött lagförslagen om pensions-skyddet i anslutning till vårdreformen och önskat att också strukturen av Kevas pensionsavgifter ska kunna förändras på samma gång.	Keva har växelverkat med lagberedarna om ändringarna och tillkännagett sin åsikt om dem. Keva har också framfört sin oro för Kommunfinans Abp:s ställning i vårdreformen.

Ärende	Bakgrund	Kevas ståndpunkt	Vad har gjorts?
Reform av kontinuerligt lärande	Både Sitra och Undervisningsministeriet har utrett en reform av kontinuerligt lärande. Ett förslag till utvecklingsbehov färdigställdes i december 2020.	Keva har ansett att möjliggörande av kontinuerligt lärande för arbetstagare i arbetslivet är synnerligen viktigt bland annat med tanke på minskning av risken för arbetsförmåga.	Keva har deltagit i både Sitras och Undervisningsministeriets arbete för att ta fram utvecklingsförslag för kontinuerligt lärande.
Främjande av inhemskt ägande	Arbets- och näringsministeriet har utsett utredare Juha Sipilä att dryfta främjande av inhemskt ägande.	Keva följer med intresse beredningen av ärendet och har tagit fram egna förslag för att främja inhemskt ägande.	Keva har lämnat in sina förslag till utredaren och arbetsgruppens sekreterare och även informerat Finansministeriets ledning och centrala beslutsfattare om dem.
Riksomfattande projekt om arbetshälsa i anslutning till coronakrisen	Coronan har belastat personalen i främsta linjen i kommunerna, inom staten och kyrkan. Detta ökar de berörda personernas risk för arbetsförmågan. Keva har föreslagit för staten ett coronarelaterat projekt för arbetsförmågan.	Keva är beredd att finansiera hälften av de resurser som projektet kräver. Det vore viktigt att få ett beslut om att inleda projektet. Projektet kan utgöra en del av projekten inom EU:s fond för hållbar tillväxt som grundats på grund av coronan.	Keva har gjort upp en detaljerad projektplan och diskuterat saken med centrala tjänstemän på Finansministeriet samt med statssekreterare, specialmedarbetare och ministrar. Löntagarorganisationerna har informerats om projektet.
Reformer inom rehabilitering	Ett program har tagits fram utifrån rehabiliteringskommitténs förslag. Därtill har genomslagskraften och revideringen av arbetspensionsrehabilitering dryftats i både Tela och PSC.	Keva har dryftat olika förbättringsförslag till arbetspensionsrehabiliteringen och rehabiliteringskommitténs arbete. Keva har ansett att det är viktigt att förändringar kan beredas och genomföras snabbt.	Keva har kommit med egna förslag på rehabiliteringskommitténs fortsatta åtgärder, deltagit i Telas reflektioner om både genomslagskraften i arbetspensionsrehabiliteringen och förbättringen av rehabiliteringskommitténs genomförandeplan. Keva har informerat pensionsaktörer och politiska beslutsfattare om sina synpunkter.

Ärende	Bakgrund	Kevas ståndpunkt	Vad har gjorts?
Linjär beräkning av invalidpension	Just nu pågår författningsberedning av en ny s.k. linjär beräkningsmodell av invalidpension som möjliggör bättre samordning av invalidpension och arbetsinkomster under pensionen.	Keva har framhållit att tiden mellan eventuella ändringar och genomförandet ska vara tillräckligt lång.	Keva har deltagit i diskussionen om författningarna och bidragit med sakkunskap i beredningen.
Försäkring av Finlands Banks personal hos Keva	Keva tog över försäringen av pensionskyddet för Finlands Banks personal.	Keva stöder överföringen av pensionskyddet för Finlands Banks personal till Keva.	Keva erbjuder hjälp med beredningen av lagstiftningen och hördes i riksdagen. Lagen antogs och den är i kraft. Finlands Bank blev Kevas kund vid ingången av 2021.
Pensionsavgång bland arbetstagare i den offentliga sektorn och säkerställande av tillgången till arbetskraft	Keva har i offentligheten aktivt diskuterat samhällsrelaterade teman kring finansieringen av pensionskyddet samt undersökningar, utredningar och Kevas statistiker i anslutning till dem.	Keva har föreslagit att praxisen för arbetskraftsinvandring och personalens arbetshälsa ska utvecklas.	Keva har gjort upp och offentliggjort en pensioneringsprognos för den offentliga sektorn, statistik över arbetsförmåga, utredningar om rehabilitering samt undersökt kommunala beslutsfattares uppfattningar om den regionala bristen på arbetskraft.
S.k. automatiserat beslutsfattande	Justitieombudsmannen har fäst uppmärksamhet vid skattemyndighetens automatiserade beslutsfattande. En granskning av författningarna har inletts i ärendet.	Keva följer diskussionen om saken och har bedömt sin egen praxis mot denna bakgrund.	Ärendet följs upp och vid behov deltar Keva aktivt i arbetet för att utveckla regleringen bl.a. genom samhällspåverkan och intressentarbetet i pensionssektorn.
Källskatt för institutionella investerare	Finansministeriet har tillsatt en arbetsgrupp att dryfta källskatten av placeringsintäkterna för institutionella placerare.	Keva anser att dess skattemässiga ställning inte ska ändras.	Keva har både i intressentsamarbetet och i diskussioner med beslutsfattare tagit upp olika synpunkter på vad förändringar av Kevas skattemässiga ställning kan medföra.

Skatteavtryck

Kevas skatteavtryck i Finland utgörs av förskotts-innehållning på utbetalda pensioner samt av skatter och socialkostnader i anslutning till den egna verksamheten. Därtill betalas skatt på fastighetsplaceringarna. Pensionsförsäkringsavgifterna är avdragsgilla i arbetsgivarnas, löntagarnas och företagarnas inkomstbeskattning. När pensioner och förmåner i sinom tid betalas ut är de skattepliktiga inkomst för mottagaren.

År 2020 betalade Keva ut pensioner och rehabiliteringsstöd på 10,9 miljarder euro till privatkunder inom kommunsektorn, staten, den evangelisk-lutherska kyrkan och FPA. Förskotts-innehållningen var 2,6 miljarder euro. Skatterna och socialkostnaderna för Kevas egen verksamhet uppgick till totalt cirka 38 miljoner euro (44 miljoner euro 2019, skillnaden beror bland annat på minskningen av mervärdesskatten i anslutning till verksamhetskostnader och investeringar och nettoskatten på fastighetsplaceringar).

Skatt på placeringsavkastning enligt lagar och avtal

Arbetspensionerna finansieras genom pensionsavgifter och placeringsavkastning. Kevas och andra arbetspensionsförsäkrars placeringsverksamhet syftar till att trygga finansieringen av pensionerna på lång sikt. Enligt lagstiftningen ska arbetspensionsmedlen placeras på ett inkomstbringande och

betryggande sätt. Arbetspensionsförsäkrarna betalar ingen skatt på placeringsavkastningen i Finland. Om vi betalade skatt på placeringsavkastningen i Finland redan i fonderingsskedet skulle vi vara tvungna att kompensera för underskottet bland annat genom att höja pensionsavgifterna eller minska pensionerna.

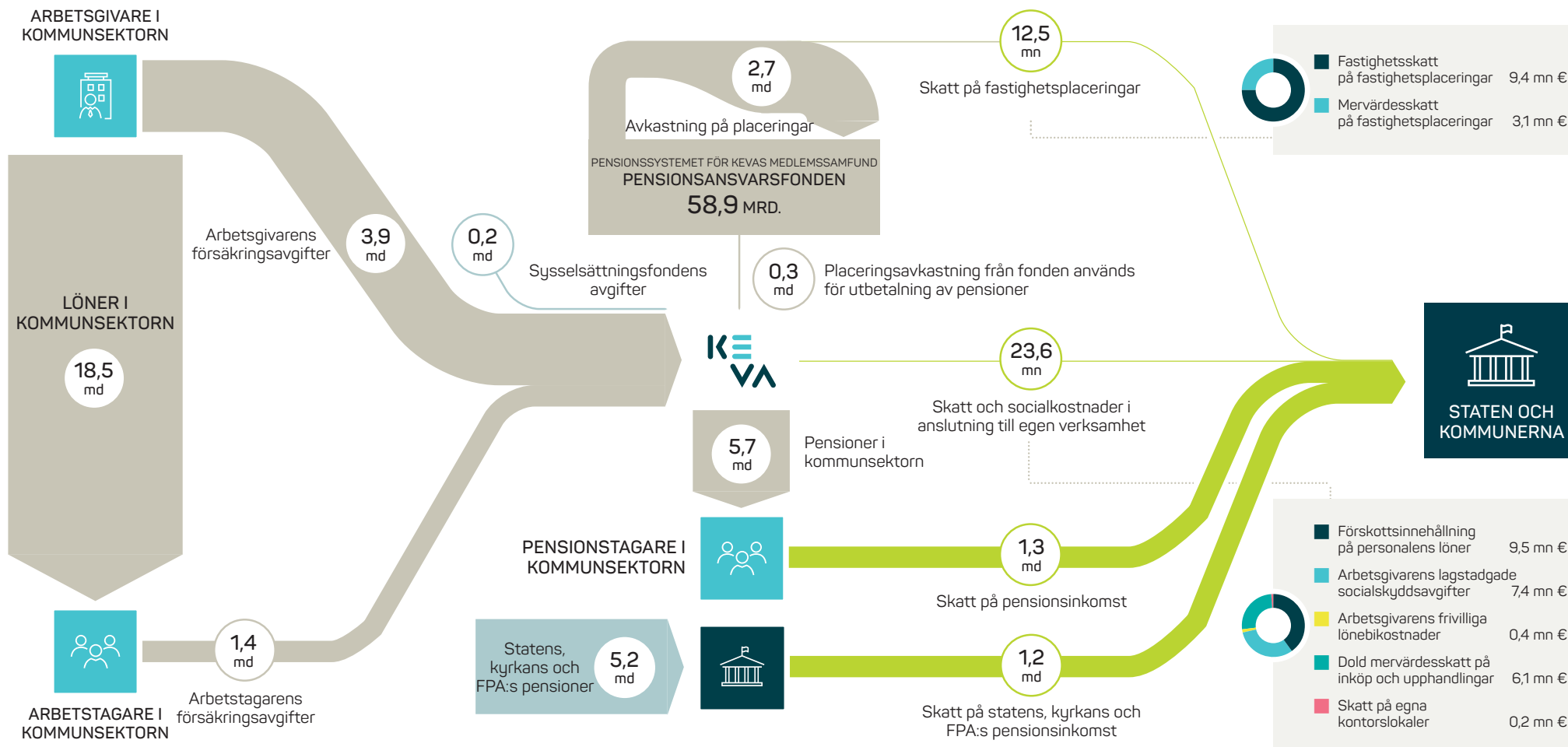
Arbetspensionsförsäkrarnas placeringsverksamhet ordnas så att den samtidigt är betryggande och genererar avkastning. Det förutsätter en global spridning av placeringarna mellan olika objekt och hantering av effektiviteten av avkastningen på placeringarna. Det inkluderar förmåga att beakta beskattningens inverkan på avkastningen på placeringarna.

Arbetspensionsförsäkrarna placerar en betydande del av placeringstillgångarna utomlands, i Kevas fall ca 80 procent. De utländska placeringarna planeras enligt internationella lagar och skattemässigt så rationellt som möjligt för att förmånstagarna inom det kommunala pensionssystemet ska få så bra avkastning som möjligt.

Utgångspunkten för placeringsverksamheten är att inga onödiga, dubbla eller för stora skatter ska betalas på placeringarna i utlandet.

Keva säkerställer att beskattningen av placeringarna är förenlig med internationella skattelagar och skatteavtal mellan Finland och ursprungsländerna och att Kevas ställning som en finländsk arbetspensionsanstalt och betalare av pensioner i kommunsektorn i Finland beaktas i beskattningen.

Skatteavtryck



GRI-INNEHÅLL

GRI-index	Indexets innehåll	Sida i rapporten	Ytterligare information
102 ALLMÄNT INNEHÅLL			
102-1	Den rapporterade organisationens namn		Keva
102-2	Sektorer, varumärken, produkter och tjänster	Vår ansvarsfulla primära uppgift s. 7 Verksamhetsberättelsen s. 11–15	
102-3	Huvudkontorets lokalisering		Unionsgatan 43, Helsingfors
102-5	Organisationens ägarstruktur och bolagsform		Keva är en offentligrättslig pensionsanstalt som förvaltas av sina medlemsamfund
102-6	Marknader och sektorer där organisationen är verksam		Keva är verksam som pensionsförsäkrare i Finland
102-7	Organisationens storlek	Vår ansvarsfulla primära uppgift s. 7 Ansvar för personalen s. 33 Bokslutet s. 38	
102-8	Information om löntagare och andra arbetstagare	Ansvar för personalen s. 32–36	
102-9	Leverantörskedja		
102-10	Betydande ändringar i organisationen och leverantörskedjan	Verksamhetsberättelsen s. 5 och 22–25	
102-11	Tillämpning av försiktighetsprincipen	Ansvar för placeringarna s. 17–31	
102-12	Externa principer och initiativ som organisationen omfattas av eller stödjer	Ansvar för placeringarna s. 17–31 Miljöpåverkan av Kevas kontorshus s. 40–41	The Zero Carbon Buildings Commitment s. 25 Sustainability Accounting Standards Board s. 22 CDP s. 23 Climate Action 100+ s. 24 Global Compact s. 27 WWF:s Green Office s. 41

GRI-index	Indexets innehåll	Sida i rapporten	Ytterligare information
102-13	Medlemskap i organisationer och intresseorganisationer	Dialog med intressenterna stärker förtroendet s. 42–50	
102-14	Verkställande direktörens översikt	Coronapandemins år s. 3	
102-15	Centrala konsekvenser, risker och möjligheter	Vår ansvarsfulla primära uppgift s. 7 Verksamhetsberättelsen s. 28–30	
102-16	Värderingar och affärsverksamhetsprinciper	Ansvarsfull kultur med höga etiska krav på förfaranden s. 37	Code of Conduct
102-17	Anmälan av misstänkta oegentligheter	Den etiska gruppen öppnade en anonym etisk kanal s. 39	
102-18	Förvaltningsstruktur och bolagsstyrning	Vår ansvarsfulla primära uppgift s. 7 Verksamhetsberättelsen s. 22–24	
102-20	Ansvarspersoner	Verksamhetsberättelsen s. 38–48	
102-21	Intressentdialog	Dialog med intressenterna stärker förtroendet s. 42–50	
102-22	Styrelsens sammansättning	Verksamhetsberättelsen s. 44	
102-23	Styrelseordförande	Verksamhetsberättelsen s. 44	
102-24	Val av styrelsen	Verksamhetsberättelsen s. 22–23	
102-30	Bedömning av riskhanterings effektivitet	Verksamhetsberättelsen s. 28–30	
102-33	Anmälan av oegentligheter	Den etiska gruppen öppnade en anonym etisk kanal s. 39	
102-35	Belöning av styrelsen och högsta ledningen	Verksamhetsberättelsen s. 22–23 Bokslutet s. 14	

GRI-index	Indexets innehåll	Sida i rapporten	Ytterligare information
102-40	Förteckning över organisationens intressenter	S. 45–46	
102-41	Personal som omfattas av kollektivavtal		Kevas personal omfattas av Kevas kollektivavtal och AKTA
102-43	Principer för intressentarbetet	Dialog med intressenterna stärker förtroendet s. 42–50	
102-45	Enheter som ingår i koncernbokslutet	Hållbarhetsrapporten samt verksamhetsberättelsen och bokslutet omfattar hela Kevas verksamhet	
102-46	Definition av rapportens innehåll	Verkställande direktörens översikt s. 6	
102-47	Identifierade väsentliga frågor	Verkställande direktörens översikt s. 6	
102-49	Rapporteringsperiod		1.1–31.12.2020
102-51	Redovisningscykel		Årligen
102-52	Kontaktuppgifter för ytterligare information om rapporten		https://www.keva.fi/sv/detta-ar-keva/hallbarhet/
102-53	Redovisning i enlighet med GRI-standarder		Rapporten har upprättats enligt GRI-standarderna (reference-nivå)
102-54	GRI-innehållsindex	GRI-innehåll s. 53–55	
102-55	Extern granskning		Hållbarhetsrapporten har inte granskats
102-56	Beräkningsgränser för väsentliga frågor		https://www.keva.fi/sv/detta-ar-keva/hallbarhet/
103-1	Styrning och dess delar	Verksamhetsberättelsen s. 22–24 och 38–48	

GRI-index	Indexets innehåll	Sida i rapporten	Ytterligare information
200 EKONOMISK PÅVERKAN			
201-1	Generering och fördelning av direkt ekonomiskt mervärde	Vår ansvarsfulla primära uppgift s. 7 Skatteavtryck s. 51–52	
203-2	Betydande indirekt ekonomisk påverkan och omfattningen av den	Vår ansvarsfulla primära uppgift s. 7	
204	Upphandlingsprocess och Kevas inköp	Hållbar upphandling s. 38 https://www.keva.fi/sv/detta-ar-keva/upphandlingar/	
205-2	Kommunikation kring och utbildning i antikorrupsionspolicyer och -rutiner	Ansvarsfull kultur med höga etiska krav på förfaranden s. 37–38	
207-1	Beskattning	Skatteavtryck s. 51–52	
	Total handläggningstid för ansökningar	Verksamhetsberättelsen s. 33	
	Andel avslag på invalidpensionsansökningar i den offentliga och privata sektorn	Verksamhetsberättelsen s. 33	
	Kevas servicenivå	Handläggningstiderna avgör servicenivån s. 13	
	Besvär om Kevas beslut	Verksamhetsberättelsen s. 33	
	Rehabiliteringens effektivitet	Med hjälp av yrkesinriktad rehabilitering kan man arbeta längre s. 13	
	Stöd för arbetsmiljöledning	Tjänster och samarbete som stöd för strategisk arbetsmiljöledning s. 14	

GRI-index	Indexets innehåll	Sida i rapporten	Ytterligare information
	Digitalisering av tjänster	Ansvar för kunderna s. 12–16	
	Arbetsgivarkundernas nöjdhet och beredskap att rekommendera Keva	Privat- och arbetsgivar-kunders kundupplevelse och rekommendationsvilja s. 15	
	Kevas placeringsavkastning	Verksamhetsberättelsen s. 16–20 Bokslutet	
	Fokusområden och processen för ansvarsfulla investeringar	Ansvar för placeringsverksamhet s. 17–31	
	Kostnadseffektivitet	Kostnadseffektivitet som mål s. 37	
	Skatteavtrycket för Kevas verksamhet	Skatteavtryck s. 51–52	

300 MILJÖPÅVERKAN

302-1	Organisationens energiförbrukning	Miljöpåverkan av Kevas kontorshus s. 41	
302-4	Minskning av energiförbrukningen	s. 29–30	
303-1	Vattenförbrukning	Miljöpåverkan av Kevas kontorshus s. 41	

GRI-index	Indexets innehåll	Sida i rapporten	Ytterligare information
400 SOCIAL PÅVERKAN			
401-1	Antal nya anställda och personalomsättning	Antalet anställda sjunker under de kommande åren s. 39	
403-1	Andel av arbetstagare som omfattas av arbetarskydds-kommittéer		Kevas hela personal
403-3	Företagshälsovårdstjänster	Mindre sjukfrånvaro under coronaåret s. 36 Verksamhetsberättelsen s. 26	
403-9	Frekvens för olycksfall, yrkessjukdomar, förlorade arbetsdagar, frånvaro, dödsfall i arbetet	Mindre sjukfrånvaro under coronaåret s. 36	
404-1	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per år och per person	Grunduppgifter om Kevas personal s. 33	
404-3	Personer som omfattas av regelbundna prestations-utvärderingar och utvecklingssamtal		Kevas hela personal
405-1	Förvaltningsorganens och personalens mångfald	Främjande av jämställdhet s. 34 Verksamhetsberättelsen s. 22–24 och 38–48	
405-2	Relationen mellan kvinnornas och männens grundlöner	Främjande av jämställdhet s. 34 Verksamhetsberättelsen s. 22–24 och 38–48	
415-1	Politiska bidrag	Keva gav inga politiska bidrag 2020	
416	Kundernas hälsa och säkerhet		
	Integritetsskydd	Intressenterna förväntar sig att dataskyddet och informations-säkerheten ska utvecklas s. 39–40	



www.keva.fi

00087 KEVA
Telefon 020 614 21