

VASTUU
ASIAKKAISTA

VASTUU
SIJOITUS-
TOIMINNASTA

VASTUU
HENKILÖSTÖSTÄ

TAPAMME
TOIMIA



KEVAN VASTUULLISUUDEN TUNNUSLUVUT
2021

SISÄLTÖ

Toimitusjohtajan katsaus:

Vastuullisuus läpäisee kaiken toimintamme	3
Tunnustusta ulkoisilta sidosryhmiltä	3
Osallistumme keskusteluun, kuuntelemme asiakkaitamme	3
Asiakkaamme poikkeustilanteen, työvoimapulan ja sote-muutoksen keskiössä	4
Kehitimme uusia palveluja ja tarjosimme tietoa	4
Vahvaa vaikuttamista	4
Kohti suorien kiinteistösijoitusten hiilineutraalisuutta	4
Työnantajakuva syntyy työntekijäkokemuksesta	5
Toinen koronavuosi kuormitti	6
Lue lisää toimintakertomuksestamme	6

Vastuullinen perustehtävämme

Vastuullinen perustehtävämme	7
Vastuu satojen tuhansien suomalaisten toimeentulosta	7
Kevan vastuullisuustavoitteet ja mittarit	9

Vastuu asiakkaista

Vastuu asiakkaista	12
Digitaalisuus parantaa palvelua	12
Pyrimme turvaamaan katkeamattoman toimeentulon	12
Työkyvyttömyyseläköitymiseen vaikuttaminen	13
Palveluja ja yhteistyötä strategisen työkykyjohtamisen tueksi	15
Henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden asiakaskokemus ja suositteluhaluus	16

Vastuu sijoitustoiminnasta

Vastuu sijoitustoiminnasta	18
Sijoitusjohtajan katsaus	19
Vastuullisen sijoittamisen apulaisjohtajan haastattelu	22
Listatut osakesijoitukset	24
Pääomasijoitukset	28
Yrityslainat	29
Kehittyvien maiden valtiolainasijoitukset	31
Kiinteistö- ja infrasijoitukset	32
Hedgerahastosijoitukset	35
Yhteistyövaikuttaminen	35
Vaikuttaminen toimialalla ja jäsenyydet	38
Kevan sijoitustoiminnan vastuullisuuden julkiset sitoumukset	38
Osallistuminen tutkimushankkeisiin	38

Vastuu henkilöstöstä

Vastuu henkilöstöstä	39
Toimintaympäristön muutos	39
Keva huolehti henkilöstön hyvinvoinnista poikkeusaikana	39
Uuden arjen rakentamista ja kokeilemistä	40
Henkilöstön palkkauksen oikeudenmukaisuus	41
Tasa-arvon edistäminen	41
Hyvän työntekijäkokemuksen rakentaminen	42
Sairauspoissaolot vähentyivät koronavuonna	44

Tapamme toimia	45
Eettisesti korkeatasoiset toimintatavat	45
Tavoitteena kustannustehokkuus	45
Lahjonnan ja korruption vastaisuus	46
Poliittinen vaikuttaminen	46
Vastuullisuus hankinnoissa	46
Riskienhallinta ja varautumissuunnittelu	46
Sidosryhmät odottavat tietosuojan ja tietoturvan kehittymistä	48
Keva-talon vaikutukset ympäristöön	49
Sidosryhmävuoropuhelu vahvistaa luottamusta	50
Verojalanjälki	59

GRI-sisältö

65



Toimitusjohtajan katsaus: VASTUULLISUUS LÄPÄISEE KAIKEN TOIMINTAMME

Aloitin Kevan toimitusjohtajan tehtävässä marraskuun 2021 alussa. Kevan vastuullisuuden määrittely ja systemaattinen edistäminen ottivat aimo harppauksia edeltäjäni Timo Kietäväisen aikana. Kietäväinen nimettiin Kevan toimitusjohtajaksi vuonna 2016, ja hänen aikanaan myös Kevan maine työeläke toimijana ja sidosryhmien käsitys Kevasta luotettavana ja vastuullisena toimijana paranivat erittäin merkittävästi.

Viimeistään edeltäjäni toimitusjohtajakaudella kävi selväksi, että vastuullisuus on yksi tärkeimmistä työeläkevakuuttajan toimintaa ohjaavista painopisteistä ja valinnoista. Mainemme ja arvostuksemme riippuvat paljon vastuullisuusmielikuvastamme ja päinvastoin.

Asiakkaamme, päättäjät, työmarkkinaosapuolet, henkilökuntamme ja koko yhteiskunta odottavat meiltä vastuullista toimintaa, ja kunkin sidosryhmän odotukset painottuvat hieman eri tavoin.

Olemme aloittaneet strategiamme päivittämisen. Strategiatyössä pyrimme vastaamaan sidosryhmiemme odotuksiin työeläkevakuuttajan vastuullisuudesta. Uudistettu strategia tulee seuraavien vuosien aikana ohjaamaan toimintaamme ja vastuullisuustavoitteitamme.

Tavoitteemme on, että strategiamme päivitystyö valmistuu kesään 2022 mennessä ja ohjaa tulevien vuosien tavoitteenasettelua.

Tunnustusta ulkoisilta sidosryhmiltä

Keva on jo usean vuoden ajan mitannut tutkimusten avulla oman julkisen kuvansa kehitystä. Viime vuonna tehdyn T-Median Luottamus&Maine 2021 Q2 -tutkimuksen mukaan Keva on nk. suuren yleisön mielestä työeläkealan luotetuin toimija. Mainemme on parantunut kaikilla tutkituilla osa-alueilla vuodesta 2014 alkaen, ja vastaajat luottavat erityisesti Kevan taloudelliseen osaamiseen sekä arvostavat tapaa toimia avoimesti ja tarjottujen palveluiden laatua. Toisaalta suuri yleisö kertoo tuntevansa Kevan heikommin kuin suurimpia työeläkeyhtiöitä.

Edeltäjäni Timo Kietäväinen totesi Luottamus&Maine-tutkimuksesta, että koko työeläke toimialalla on vielä paljon parannettavaa luottamuksen vahvistamisessa. Se onnistuu parhaiten edistämällä koko eläke toimialan avoimuutta.

Osallistumme keskusteluun, kuuntelemme asiakkaitamme

Osana julkikuvamme vahvistamista julkaisimme vuoden 2021 aikana ensimmäisen kuntapäätäjäbarometrimme. Tämän kuntien valtuutetuille ja kunnanhallitusten jäsenille tehdyn kyselyn avulla nostimme esille huolen, että kaikkiin kuntien avoimiin tehtäviin ei löydy riittävästi hakijoita. Suurin osaajapula on barometrin mukaan sote-sektorilla ja sivistystoimessa, ja keskustelu näiden alojen tulevaisuuden tekijöistä jatkuu edelleen.



Toimitusjohtaja Jaakko Kiander

Keva kiinnitti suomalaisten huomiota julkisella alalla tehtävään tärkeään työhön, työurien jatkumiseen ja työkyvyttömyyteen ilmiönä ”Me pidämme huolta” -monimediakampanjalla. Kampanjan verkkosivuilla aiheisiin tutustui vuoden aikana lähes 30 000 kävijää. Keskustelua käytiin vilkkaasti myös sosiaalisen median kanavissa.

Osallistuimme syksyn alussa lähes 350 muun toimijan kanssa Sitran Osaaminen Näkyviin -viikoille. Keva julkaisi viikkojen aikana alun perin sisäiseen käyttöön tarkoitetun Kompassi-työkirjan kaikkien suomalaisten käyttöön. Työkirja auttaa jokaista tekemään omaa osaamistaan näkyväksi, ja työkirjaa ladattiin verkosta useita satoja kertoja.

Asiakkaamme poikkeustilanteen, työvoimapulan ja sote-muutoksen keskiössä

Julkisen sektorin työntekijät ovat kantaneet suuren ja rankan vastuun edelleen jatkuvan koronatilanteen seurauksista ja hoidosta, ja se on näkynyt kuormituksen lisääntymisenä mm. terveys- ja sosiaalialoilla, koulutuksessa, opetuksessa ja turva-alalla.

Asiakkaiden toimintaympäristön muutos ja tarpeet ohjaavat edelleen Kevan palvelukehitystä ja asiakastyötä. Tavoitteenamme on tarjota tietoa, asiantuntemusta ja vaikuttavia palveluita työnantajien käyttöön ja edistää valmiuksia ennakoita ja ehkäistä työkykyriskejä.

Kehitimme uusia palveluja ja tarjosimme tietoa

Palvelimme henkilö- ja työnantaja-asiakkaitamme vuoden aikana verkossa ja puhelimitse. Syksyn kuluessa ja tapaamisrajoitusten hellittäessä aloitimme asiakastapaamiset ja mm. alueelliset verkostotilaisuudet paikan päällä, kunnes loppuvuotta kohti koronatilanteen huonontuessa siirryimme jälleen verkkotapaamiseen ja -tapahtumiin.

Jatkoimme työnantajille suunnattujen digitaalisten palvelujemme kehittämistä: Oppimisympäristöön, Työkykypolkuja-peliin ja Kyselyihin tehtiin uusia, ajankohtaisia sisältöjä. Avaintiedotpalvelun käyttöönottoa ja hyödyntämistä tuettiin uusilla ohjesivuilla.

Työkykyjohtamisen kehittämisverkostot jatkoivat toimintaansa aktiivisesti ja verkostojen jäsenmäärä jatkoi kasvuaan. Työelämän kehittämishankkeita rahoitettiin kehittämisrahalla eri puolilla Suomea ja eri kokoisia organisaatioita yhteensä 500 000 eurolla.

Vahvaa vaikuttamista

Keva on aktiivinen omistaja. Olemme ulkoistaneet merkittävän osan sijoitusomaisuutemme hoidosta kansainväliselle varainhoitajaverkostollemme. Toteutamme omistajaohjausta sekä suoraan varainhoitajien toimesta että yhdessä muiden sijoittajien kanssa.

Äänestämisen yhtiökokouksissa on yksi tärkeimmistä keinoista vaikuttaa. Vuonna 2021 äänestyskattavuus oli lähes 100 prosenttia, mikä tarkoittaa yli

125 000 yksittäistä äänestystä noin 9 000 kokouksessa maailmanlaajuisesti.

Äänestämisen lisäksi vaikuttamiskeinona ovat tavoitteelliset, sijoituskohteisiin kohdistetut ja vuosiakin kestävät vaikuttamisprojektit. Viime vuonna Kevalla oli niitä menossa yli 1 500 kappaletta. Näistä noin kolmannes kohdistui ympäristöteemoihin, kuten hiilidioksidipäästöihin ja muihin ympäristövaikutuksiin tuotteiden koko elinkaaren osalta sekä vastuullisuusraportointiin.

Olemme jo kymmenen vuoden ajan systemaattisesti kartoittaneet varainhoitajien näkemyksiä ESG-teemojen kehityksestä ja toteutumisesta sijoituskohteissamme. Tämä työ jatkuu ja edelleen syvenee.

Vaikutamme myös kansainvälisissä yhteishankkeissa, joissa sijoittajaryhmät pyrkivät vaikuttamaan yrityksiin. Näistä merkittävimpiä ovat raportointiin kannustava CDP, päästövähennyksiä ajava Climate Action 100+ ja valtioihin vaikuttamisen osalta IIGCC.

Kohti suorien kiinteistösjoitusten hiilineutraalisuutta

Keva tukee vahvasti Pariisin ilmastopimuksen tavoittelemaa kehityskulkua, jonka tavoitteena on pitää maapallon keskilämpötilan nousu mieluiten alle 1,5 asteessa esiteolliseen aikaan verrattuna. Siinä pyrkimyksenä on hiilineutraaliteetti vuoteen 2050 mennessä, jolloin kasvihuonekaasujen päästöt ja

päästöjä sitovat nielut olisivat tasapainossa.

Keva on sitoutunut Suomen ilmastotavoitteiden mukaisesti käyttämään sijoituskiinteistöissään vain vähäpäästöisesti tuotettua energiaa vuoteen 2030 mennessä. Tavoitteenamme on puolittaa kiinteistöjen energiankäytöstä aiheutuvat hiilidioksidipäästöt vuoteen 2025 mennessä ja nollata ne vuoteen 2030 mennessä.

Hiilidioksidipäästöt ovat pienentyneet ympäristöohjelmamme alkuun eli vertailuvuoteen 2018 nähden jo yli 51 %, joten saavutimme vuodelle 2025 asetetun välitavoitteen huomattavasti etuajassa. Ripeää etenemistä edisti energiansäästö- ja kiinteistökohtaisten energiantuotantotoimien lisäksi erityisesti uusiutuvan sähköenergian hankinta.

Solmimme norjalaisen Statkraftin kanssa huhtikuussa 2021 kymmenvuotisen sopimuksen, jolla turvaamme hiilineutraalin sähköenergian saatavuuden kaikkiin asunto- ja toimitilakiinteistöihimme. Sopimus sisältää tuulivoimapuiston rakentamisen Pohjois-Pohjanmaalle.

Ensimmäiset Keva-kodit liitettiin maalämpöön Kuopiossa syyskuussa. Maalämpö pienentää ostoenergian kulutusta ja lisää uusiutuvan energian osuutta asukasmukavuutta unohtamatta. Maalämpöinvestoinnit ovat myös taloudellisesti kannattavia ja siten tukevat eläkkeiden maksukyvyn varmentamista pitkällä aikajänteellä.

Työnantajakuva syntyy työntekijäkokemuksesta

Uskomme, että Kevan maine työpaikkana johon osaajien kannattaa hakea töihin, syntyy vahvasti ja kestävästi nykyisten kevalaisten kokemasta todellisuudesta. Maine kiirii. Tämän takia kiteytimme työnantajalupauksen, joka kertoo voi odottaa kun on Kevassa töissä tai tulee meille töihin. Työstimme myös hyvän johtamisen kulmakivet. Niihin on kiteytetty, mitä on kevalaisen johtamisen ytimessä ja mitä jokainen voi omalta esihenkilöltään odottaa.

Työ jatkuu vuonna 2022, jolloin pohditaan asiantuntijatyön kulmakiviä, eli millaista on hyvä asiantuntijatyö uudistuvassa Kevassa, mitä voi odottaa työkavereilta ja mitä itse kultakin odotetaan.

Olimme vuonna 2021 Oikotien Vastuullinen työnantaja -kampanjan kumppani, ja pääsimme kampanjaan kuuluvassa Suomen suurimmassa työelämän vastuullisuustutkimuksessa suurten työnantajien sarjassa kolmannelle sijalle. Tässä tutkimuksessa vahvimmaksi työnantajan vastuullisuuden osa-alueeksemme nousi ”työn merkitys ja työssä kehittyminen”. Vuonna 2022 olemme Oikotien kampanjan pääkumppani, ja toivomme kumppanuuden vahvistavan vastuullisuusmielikuvaamme niin sisäisesti kuin ulkoisestikin.

Liikunnan aluejärjestöt myönsivät meille viime vuonna ”Suomen aktiivisin työpaikka” -sertifikaatin henkilöstöliikunnan edistämisestä ja toiminnan kehittämisestä. Saimme kartoituksessa täydet

Kevan maine työnantajana syntyy vahvasti ja kestävästi nykyisten kevalaisten kokemasta todellisuudesta.

pisteet liikunnan olosuhteista. Muita vahvuuksia olivat ”liikunnan tuen määrä henkilöstölle” ja ”liikunnan viestintä”. Kehittämiskohteiksi nousivat ”henkilöstön liikunta-aktiivisuus” sekä ”liikunnan asema, johtaminen ja resurssointi”.

Toinen koronavuosi kuormitti

Koronapandemia kuormitti työyhteisöjä ja suomalaisia lähes koko vuoden 2021 ajan. Valtaosa kevalaisista teki etättyötä, ja johtoryhmä seurasi pandemia-tilannetta ja päätti suojautumistoimenpiteistä lähes joka viikko.

Pandemia vauhditti Kevan työtapojen uudistumista. Tiimit ja yksiköt miettivät kesälomien jälkeen käytäntöjään ja toimintatapojaan. Pohdinnan lähtökohtana oli kunkin tiimin tai yksikön työn tavoitteet ja tarpeet, ja Keva-tasolla päätettiin vain muutamista yhteisistä reunaehdoista kuten työvälaineistä. Siir-

ryimme hybridityöhön, jossa tehdään lähi- ja etättyötä työn ja työntekijän tarpeiden mukaisesti, mutta jossa pelkkä etättyö ei ole mahdollista.

Pääsääntöinen etättyö kuormitti työyhteisöjen terveysturvallisuuden ja rutiinien lisäksi rankasti yhteistyötä, innovointia ja yhteisöllisyyttä. Pyrimme korvaamaan arjen fyysisiä kohtaamisia mm. tarjoamalla kevalaisille mahdollisuuden parantaa henkilökohtaisia vuorovaikutustaitojaan koulutuksella, joka sisälsi verkkokurssin, Teams-keskusteluja ja -videoita. Lisäksi järjestimme verkossa mm. vappuna ja jouluna vuorovaikutteiset ja yhteisölliset virtuaalijuhlat. Kaiken kaikkiaan henkilöstö selvisi erilaisten mittausten mukaan koronavuodesta kohtuullisen hyvin.

Lue lisää toimintakertomuksestamme

Tämä julkaisu, Kevan vastuullisuuden tunnusluvut, on Kevan vastuullisuusraportti vuodelta 2021. Kevan

vastuullisuuden tunnusluvut täydentää 2.3.2022 hallituksemme hyväksymää tilinpäätöstä ja toimintakertomusta. Päällekkäisyyksien välttämiseksi tässä julkaisussa viitataan jo toimintakertomuksessa julkaistuihin tilastoihin ja muihin tietoihin.

Kevan vastuullisuuden tunnusluvut -julkaisussa esitettävät tiedot on GRI-referoitu eli noudattavat osittain kansainvälisen Global Initiative Reporting -ohjeiston mukaisia mittareita. Julkaisu on koottu Kevassa vuonna 2017 tehdyssä sisäisessä olennaisuusanalyysissä ja vuonna 2019 päättyneessä vastuullisuusohjelmatyössä keskeisiksi määritellyistä vastuullisuuden aihepiireistä.

Jaakko Kiander

toimitusjohtaja

VASTUULLINEN PERUSTEHTÄVÄMME

Kevan toiminnan tarkoitus ja perustehtävä on turvata julkisella sektorilla työtään tehneiden työeläkkeet palkkatyön jälkeen. Työeläkevakuuttajan perustehtävään kuuluu lisäksi sijoittaa kertyvät eläkevarat niin, että niiden avulla voidaan osittain rahoittaa vuosien ja vuosikymmenten kuluttua maksettavia eläkkeitä.

Keva hoitaa kuntien ja kunta-alan eläkehakemusten käsittelyn ja eläkkeiden maksatuksen sekä vastaa yhdessä jäsenyhteisöjensä kanssa eläkkeiden rahoituksesta. Rahoitus perustuu eläkemaksuihin ja sijoitustuottoihin. Lisäksi Keva hoitaa valtion, evankelis-luterilaisen kirkon, Kelan, Suomen Pankin ja Finanssivalvonnan palveluksessa olevien eläkehakemukset ja eläkkeiden maksatuksen.

Kevan lakisääteinen tehtävänä on julkisen alan työkyvyttömyysriskin pienentäminen. Keva tukee työnantaja-asiakkaitaan niiden työkykyjohtamisessa ja työkyvyttömyyden ennaltaehkäisevässä toiminnassa. Kevan, sen työnantaja-asiakkaiden sekä Kevan vakuutettujen yhteinen tavoite on vahvistaa tekijöiden työkykyä, ehkäistä työkyvyttömyysriskejä ja siten tukea työurien jatkumista.

Vastuu satojen tuhansien suomalaisten toimeentulosta

Suomen suurin työeläkevakuuttaja Keva palvelee noin 1100 kunta-alan työnantajaa, 584 valtion työnantaja-asiakasta, 270 kirkon organisaatiota sekä Suomen Pankkia ja Kelaa.

Henkilöasiakkaita on 1,3 miljoonaa, joista lähes

Kevaa kuvaavia keskeisiä lukuja

	2019	2020	2021
Kevan jäsenyhteisöjen palkkasumma, milj. euroa	18 126	18 487	19 462
Kevan jäsenyhteisöjen maksuosuudet, milj. euroa	5 127	5 252	5 489
Kevan jäsenyhteisöjen vakuutettujen lukumäärä 31.12.*	544 942	541 239	560 145
Maksussa olevat Kevan jäsenyhteisöjen eläkkeet, kpl 31.12.	413 084	418 696	423 827
Maksetut Kevan jäsenyhteisöjen eläkkeet, milj. euroa	5 488	5 728	5 915
Sijoitukset käyvin arvoin, milj. euroa	56 166	58 009	66 857
Sijoitusten tuotto käyvin arvoin	12,8 %	4,7 %	15,8 %
Sijoitusten vuotuinen reaalityttö rahastoinnin alusta vuodesta 1988 (pääomapainotettu)	4,0 %	4,0 %	4,4 %
Sijoitusten vuotuinen reaalityttö rahastoinnin alusta vuodesta 1988 (pääomapainottomaton)	5,2 %	5,2 %	5,5 %
Toimintakulut, milj. euroa	82,2	76,6	79,9
Henkilökunta, vakinaiset 31.12.	513	496	485
Maksussa olevat valtion eläkkeet, kpl 31.12.	246 874	242 145	237 008
Maksetut valtion eläkkeet, milj. euroa**	4 761	4 857	4 879
Maksussa olevat evankelis-luterilaisen kirkon eläkkeet, kpl 31.12.	19 469	19 509	19 573
Maksetut evankelis-luterilaisen kirkon eläkkeet, milj. euroa**	212	217	223
Maksussa olevat Kansaneläkelaitoksen henkilöstön eläkkeet, kpl 31.12.	5 942	5 958	5 965
Maksetut Kansaneläkelaitoksen henkilöstön eläkkeet, milj. euroa**	105	106	108
Maksussa olevat Suomen Pankin eläkkeet, kpl 31.12.			1 404
Maksetut Suomen Pankin eläkkeet, milj. euroa**			29

* Vuodelle 2020 on tehty vakuutettujen laskentaperiaatteiden päivitys: mukana eivät ole työ- ja virkasuhteisiin kuulumattomista henkilöistä nolla-ansioiset vakuutetut. Vertailuvuosi 2019 on laskettu takautuvasti päivitettyillä laskentaperiaatteilla.

** Näillä maksuilla ei ole Kevan tilinpäätökseen tulosvaikutusta.

Suomen Pankin eläkkeiden toimeenpano alkoi Kevassa 1.1.2021 lukien.

424 000 on jäänyt eläkkeelle kunta-alalta, valtiolta yli 237 000, evankelisuterilaisesta kirkosta lähes 20 000 ja Kelasta noin 6 000. Suomen Pankin eläkkeitä maksettiin 1400 henkilölle. Kunta-alan palveluksessa tekee työtään 560 000 Kevassa työeläkevakuutettua.

Työeläkerahan kiertokulku

Valtaosa eläkkeistä maksetaan työnantajilta ja työntekijöiltä kerättävillä maksuilla. Niitä kerättiin Kevan jäsenyhteisöiltä eli kunta-alan toimijoilta ja niissä työtään tekeviltä vuonna 2021 noin 5,5 miljardia euroa. Työllisyysrahastolta eläkkeiden maksuun tuli noin 0,2 miljardia euroa.

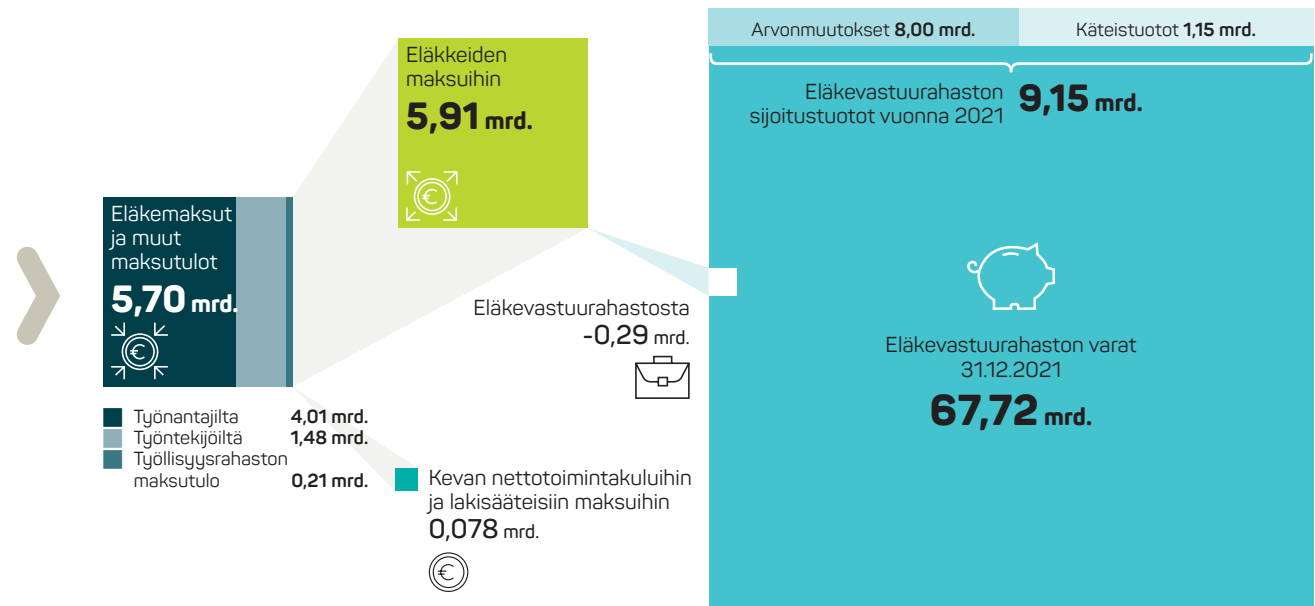
Kunta-alan eläkkeitä maksettiin 5,9 miljardia euroa. Eläkemaksujen ja muiden maksutulojen sekä maksettujen eläkkeiden välinen erotus, noin 0,3 miljardia euroa katettiin Kevan sijoituksista ja niiden tuotosta karttuneesta eläkevastuurahastosta.

Tulevina vuosina kertyvien eläkemaksujen ja maksettavien eläkkeiden välinen ero kasvaa, ja yhä suurempi osa eläkkeistä maksetaan eläkevastuurahaston sijoituksista ja niiden tuotoista.

Valtion ja kirkon eläkkeiden rahoitus ja siihen liittyvä sijoitustoiminta ei ole Kevan vastuulla, vaan sitä hoitavat Valtion Eläkerahasto VER ja Kirkon eläkerahasto.

Tarkemmin Kevan asiakkaista Toimintakertomuksen sivuilla 7–8 ja maksujen kertymisestä sivulla 12.

Kevan jäsenyhteisöjen työeläkerahan kiertokulku 2021



Vastuullisuusohjelma ohjaa yksiköiden toimintaa

Kevan vastuullisuus toteutuu tekoina ja kehityksenä neljällä alueella: kannamme vastuuta asiakkaista, henkilöstöstä, sijoituksista ja Kevan tavasta toimia.

Johtoryhmä hyväksyi joulukuussa 2019 vastuullisuusohjelman. Sen mukaan vastuullisen toiminnan kehittäminen toteutuu Kevan yksiköissä, toiminnoissa ja prosesseissa.

Osa strategian toteuttamista

Kevan maaliskuussa 2019 hyväksytyn strategian missio on "Vastuullista eläketurvaa ja tukea työelämään", ja vastuullisuusohjelma auttaa vastaamaan kysymykseen "mitä Kevan vastuullisuus tarkoittaa".

Ohjelmassa on jokaiselle neljälle alueelle määritelty tavoitteet vuosille 2020–2022. Sen lisäksi ohjel-

massa on hahmoteltu mitä kullakin vastuullisuuden alueella tapahtuu parin seuraavan vuoden aikana. Tavoitteena on integroida vastuullisuuden tulosten mittaaminen osaksi Kevan strategiamittaristoa.

Yksiköt ja toiminnot vastaavat

Vastuullisen toiminnan tavoitteenasetanta, tarkemmat suunnitelmat ja toiminta tavoitteiden saavuttamiseksi tehdään ja arvioidaan yksiköissä, toiminnoissa ja prosesseissa. Yksiköt myös suunnittelevat ja budje-toivat keinot, miten ne pääsevät tavoitteisiin.

Yksiköiden työtä koordinoi vastuullisuusryhmä, joka tekee aloitteita yksiköiden, toimintojen ja prosessien toiminnansuunnitteluun. Vastuullisuusryhmä mm. seuraa sidosryhmien odotuksia, ja edistää kevalaisten vastuullisuusajattelun kehittymistä.

Kevan vastuullisuustavoitteet ja mittarit

Kevan vastuullisuustyön tavoitteet ovat osa Kevan strategisista tavoitteista, joten myös Kevan hallitus ja johtoryhmä seuraavat strategian ja vastuullisuuden toteutumista pääosin samoilla mittareilla. Lähes kaikki tavoitteet ja mittarit ovat kaikkien kevalaisten seurattavissa intranetissä.

Kevan vastuullisuuden tavoitteet ja mittarit 2021

	Tavoite vuodelle 2021	Tulos vuonna 2021
Vastuu asiakkaista		
Työkyvyttömyyseläkkeiden alkavuus	0,83	0,85
Eläkepäästösten palvelutaso	91,2	94,3
Henkilöasiakkaiden kokemus palvelun sujuvuudesta	85	86
Työnantaja-asiakkaiden tyytyväisyys kosketuspisteisiin / NPS	72	71
Vastuu sijoitustoiminnasta		
Kumulatiivinen sijoitusten reaalityttö	4,4	6,6
Kiinteistösijoitusten ympäristötavoitteet:		
CO ₂ -päästöjen vähenemä		
vuoden 2025 loppuun mennessä -50 %		
vuoden 2030 loppuun mennessä -100 %		-51 %
Vastuu henkilöstöstä		
Henkilöstön valmius suositella Kevaa työpaikkana, indeksi eNPS	20	Ei mitattu
Henkilöstön sairauspoissaolot	alle 2,5 %	2,0 %
Tapamme toimia		
Hoitokustannusprosentti	54,2	50,1
Kanteluiden johdosta annetut huomautukset	0	1
Sidosryhmien arvio avoimuudesta	75 %	Ei mitattu
Tietosuojatapahtumat	10	9
Keva-talon energiankulutus ja jätteet	Alle vuoden 2019 tasojen	Saavutettiin

Mittareiden kuvaukset

Mittarin nimi	Suunta	Mittarin kuvaus
Työkyvyttömyyseläkkeiden alkavuus	Pienempi parempi	Palveluksesta ensimmäistä kertaa työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyneiden henkilöiden määrä suhteutettuna vakuutettujen määrään. Tarkastellaan vain työ- ja virkasuhteessa olleita vakuutettuja.
Eläkepäättösten palvelutaso	Suurempi parempi	Niiden päätösten osuus (%) kaikista, joissa käsittelyaika on alle 1 kk tai päätös on annettu ennen eläkkeen alkamista tai päätös on annettu alle 3 kk:ssa ja viimeistään 30 päivän kuluessa eläkkeen alkamisesta.
Henkilöasiakkaiden kokemus palvelun sujuvuudesta / CES	Suurempi parempi	Koosteluku kohtaamispisteiden (puhelinpalvelut, Omat eläketietosi -verkkopalvelu) palvelukokemuksesta. CES (Customer Effort Score) mittaa asiakkaan vaivannäköä: "Kuinka paljon näit vaivaa saadaksesi toivomaasi palvelua?" Lasketaan painottaen kosketuspisteiden asiointivolyymilla.
Työnantajien tyytyväisyys kosketuspisteisiin / NPS	Suurempi parempi	Koosteluku kohtaamispisteiden (asiakaskäynnit, verkkopalvelu, tilaisuuksien osallistujapalautte, puhelupalautte) palvelukokemuksesta. Mittaa yksittäisten palvelukokemusten kautta suosittelevuutta. Kysytään asteikolla 0–10 "Kuinka todennäköisesti suosittelet Kevaa / palveluamme?". Lasketaan vähentämällä suositelijoiden (9–10) prosenttiosuudesta arvostelijoiden (0–6) osuus. Tulos voi olla mitä tahansa -100 ja +100 välillä. Luku on keskiarvo kaikkien kanavien NPS luvusta.
Kumulatiivinen sijoitusten reaaliuotto	Suurempi parempi	Sijoitusten kumulatiivinen reaaliuotto on kymmenen viimeisimmän vuoden sijoitusten nimellistuotto ja inflaation ero. Sijoitusten nimellistuotto lasketaan keskimääräisenä vuotuisena tuottona kymmeneltä kulloinkin viimeisimmältä vuodelta ja se jaetaan vastaavan ajanjakson inflaatiovaikutuksella.
Kiinteistösijoitusten ympäristötavoitteet	Pienempi parempi	Suorien kiinteistösijoitusten merkittävimäksi ympäristövaikutukseksi on tunnistettu kiinteistöjen energiankäytöstä aiheutuvat ilmastovaikutukset eli CO ₂ -päästöt. Pitkän aikavälin tavoitteena on nollata nämä päästöt vuoden 2030 loppuun mennessä. Välitavoitteena on puolittaa nämä päästöt vuoden 2025 loppuun mennessä (vuoden 2018 tasoon verrattuna). Seurattavana mittarina on ominaispäästöt, kgCO ₂ /huoneisto-m ² /vuosi, vertailutilana vuoden 2018 päästötaso.
Henkilöstön valmius suositella Kevaa työpaikkana, eNPS	Suurempi parempi	eNPS lasketaan kaavalla: suositelijat (arvosana 9–10) – arvostelijat (arvosana 0–6) / kaikkien vastaajien lukumäärä.
Henkilöstön sairauspoissaolot	Pienempi parempi	Henkilöstön sairauspoissaolojen kehitys suhteuttamalla sairauspoissaolopäivien lkm kalenteripäivinä henkilöstön määrään kunkin kuukauden lopussa.
Hoitokustannusprosentti	Pienempi parempi	Kustannustehokkuuden mittari lasketaan vastaavasti kuin TyEL-yhtiön liikekulojen kattamiseen tarkoitettu hoitokustannusosa pl. konsernirakenne. Sijoitus-toiminnan kulut, työkyvyn ylläpitoon suunnatut kulut ja lakisääteiset maksut eivät sisälly hoitokustannusosalla rahoitettavaan osuuteen. Liikekulojen suhde hoitokustannusosaan kertoo tehokkuudesta: mitä pienempi suhde, sitä tehokkaampaa on toiminta.
Kanteluiden johdosta annetut huomautukset	Pienempi parempi	Niiden huomautusten määrä, jotka eduskunnan oikeusasiamies tai muu Kevan toimintaa valvova viranomainen on antanut hänelle tehtyjen kanteluiden perusteella.
Sidosryhmien arvio avoimuudesta	Suurempi parempi	Niiden vastaajien osuus sidosryhmille tehtävässä tutkimuksessa, joiden mielestä "Keva toimii avoimesti ja läpinäkyvästi".
Tietosuojatapahtumat	Pienempi parempi	Henkilötietojen käsittelyssä tapahtunut säännösten vastainen poikkeama, jossa tietosuojaloukkaus on tapahtunut.
Keva-talon energiankulutus	Pienempi parempi	Keva-talon sähkön ja kaukolämmön kulutus vuoden aikana.
Keva-talon jätteet	Pienempi parempi	Keva-talon bio-, metalli-, lasi- ja sekajätteiden määrä kilogrammoina vuoden aikana.

- > Työkyvyttömyyseläkkeiden alkavuus
- > Kevan eläkepäästösten palvelutaso
- > Henkilöasiakkaiden asiointiin vaivattomuus CES
- > Työnantaja-asiakkaiden suosittehalukkuus NPS



- > Sijoitustuotto pitkällä aikavälillä
- > Aktiivisen omistajuuden mekanismien parantaminen
- > Kiinteistösijoitusten ympäristötavoitteet

KEVAN VASTUULLISUUSOHJELMAN MITTARIT



- > Henkilöstön valmius suositella Kevaa työpaikkana
- > Henkilöstön sairauspoissaolot

- > Hoitokustannusprosentti
- > Kanteluiden määrä ja niiden johdosta annetut huomautukset
- > Sidosryhmien arvio avoimuudesta
- > Tietosuojatapahtumat
- > Keva-talon energiakulutus ja jätteet

Huolehdimme ylisukupolisesta eläketurvasta ja eläkkeiden kestävästä rahoituksesta kustannustehokkaasti. Kehitämme työelämää työurien pidentämiseksi.

Hyvä hallinto ja avoimuus ohjaavat tapaamme toimia.

Toimimme kestävästi ja pitkäjänteisesti. Otamme elinympäristön huomioon päätöksenteossa.

VASTUU ASIAKKAISTA

Kevan asiakkaita ovat julkisen alan vakuutetut ja eläkkeensaajat sekä julkisen alan työnantajat. Viime kädessä Keva on olemassa henkilöasiakkaiden työeläketurvaa varten. Työeläkevakuuttajan kokonaisasiakkuus tarkoittaa sitä, että Keva kantaa vastuuta myös julkisen alan työnantajista ja ymmärtää, että työurien jatkuminen vaatii pitkäjänteistä työtä julkisen alan työhyvinvoinnin edistämiseksi.

Työeläkevakuuttajien päätökset perustuvat lakiin ja hyvän hallinnon periaatteisiin. Kevan vastuuseen asiakkaistaan kuuluu asiakkaiden oikeudenmukainen, yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu. Lisäksi Keva tekee parhaansa asiakkaiden tietosuojan toteutumisen sekä eläkeasioiden tietoturvallisen käsittelyn hyväksi.

Keva on julkinen toimija ja noudattaa julkisuuslakia. Keva kannattaa kaikessa toiminnassaan avoimuutta ja läpinäkyvyyttä niin pitkälle kuin se yksilön tietosuojaa vaarantamatta on mahdollista.

Hyvä hallintotapa tarkoittaa esimerkiksi sitä, että henkilöasiakkaalle myönnetään kaikki hänelle kuuluvat etuudet kerralla. Asiakasta kuullaan tarvittaessa, ja Keva hankkii oma-aloitteisesti puuttuvat tiedot.

Kevan eläkepäätöksiä koskevista oikaisuvaatimuksista sekä muutoksenhakuelinten ratkaisuksista on Toimintakertomuksen sivuilta 17 ja 34.

Digitaalisuus parantaa palvelua

Keva laajensi asiakaspalvelussa digitaalisia ratkaisuja: Ilona-neuvontabotin palvelut laajenivat Keva.fi sivus-

tolta ja Omat eläketietosi -palvelusta vuoden 2021 aikana myös hakemispalvelun puolelle. Ilona palvelee suomeksi ja ruotsiksi verkkopalveluissa ja ruotsiksi keva.fi:ssä.

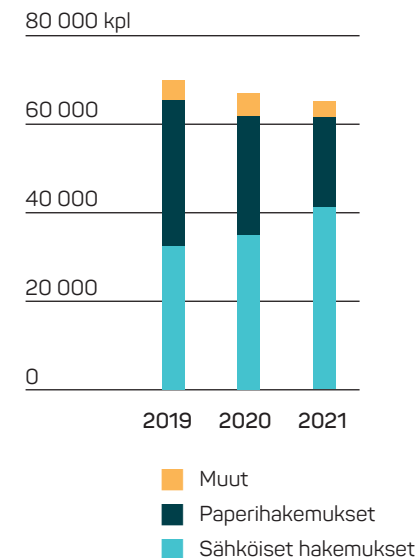
Keva haluaa tarjota asiakkailleen helpon ja sujuvan asioinnin kaikissa eläketurvaan liittyvissä asioissa. Vuonna 2021 Keva uudisti Omat eläketietosi -verkkopalvelun ja toi sinne uusia palveluja, esimerkiksi eläkkeensaajien maksusivut. Verkkopalvelun eläkelaskurissa voi tarkistaa miten paljon tähän mennessä tehdystä työstä on kertynyt eläkettä. Omat eläketietosi -palvelun kautta voi myös hakea eläkettä ja tehdä eläkkeiden maksamiseen liittyviä muutoksia, esimerkiksi muuttaa pankkiyhteystietoja.

Keva tukee sekä työnantajien työkykyjohtamista että asiointia digitaalisilla palveluilla. Vuonna 2021 työkykyjohtamisen digitaalisten palveluiden sisällöt monipuolistuivat ja käyttäjämäärät kasvoivat. Työnantaja-asiakkaiden asiointia helpotettiin kehittämällä digitaalisia kanavia, ja työnantajat hyötyivät tehdystä kehitystyöstä vuodesta 2022 alkaen.

Pyrimme turvaamaan katkeamattoman toimeentulon

Vanhuuseläkkeen alin eläkeikä nousee joka vuosi kolmella kuukaudella. Esimerkiksi vuonna 1958 syntyneiden alin vanhuuseläkeikä on 64. Koko työeläkealan tavoitteena on nostaa alin vanhuuseläkeikä 65 vuoteen ja vaikuttaa työurien pidentymiseen.

Saapuneet hakemukset lähteen mukaan 2019–2021



Toimeentulon katkeamattomuus edellyttää, että eläkettä hakevan asiakkaan rekisteritiedot ovat oikein ja ajan tasalla ja että hän hakee eläkettä ajoissa ennen suunniteltua eläkkeen alkamista. Keva muistuttaa asiakkaita rekisteritietojen tarkistamisesta, jotta eläkettä haettaessa eläkekäsittely on mahdollisimman nopeaa, eikä toimeentulon katkosta pääse syntyymään. Parhaimmillaan asiakas voi saada päätöksen hakemukseensa alle vuorokaudessa.

Harkinnanvaraisissa eläkkeissä ja etuuksissa oikea-aikainen hakeminen ja asiaan liittyvien selvitysten, kuten B-lääkärinlausuntojen, toimittaminen samalla kertaa hakemuksen kanssa on tärkeää hakemuksen nopean käsittelyn ja toimeentulon katkeamattomuuden varmistamiseksi.

Toimeentulon katkeamattomuutta seurataan Kevan palvelutasomittarilla.

Sähköisen palvelun käyttö lisääntyy

Keva suosittelee hakemaan eläkettä Omat eläketietosi -palvelun kautta, koska sähköinen asiointi nopeuttaa hakemusten käsittelyä ja varmistaa toimeentulon katkeamattomuuden. Sähköinen asiointi auttaa asiakasta täyttämään hakemuksen kerralla oikein ja toimittamaan tarvittavat liitteet.

Sähköisten hakemusten määrä jatkoi kasvuaan vuoden 2021 aikana, ja niiden osuus kaikista hakemuksista oli yli 57 prosenttia (vuonna 2020 52 %). Yli 81 prosenttia vanhuuseläkehakemuksista (78 % vuonna 2020) ja yli 92 prosenttia osittaisen varhen-

netun vanhuuseläkkeen eli oven hakemuksista (91 % vuonna 2020) tuli sähköisesti. Kaikista työkyvyttömyyseläkehakemuksista sähköisesti tuli 36 prosenttia (30 % vuonna 2020).

Sähköisen asioinnin voimakkaasta kasvusta huolimatta Keva takaa mahdollisuuden asiointiin ja henkilökohtaiseen neuvontaan myös niille, joiden mahdollisuudet sähköiseen asiointiin ovat rajoitetut.

Työkyvyttömyyseläköitymiseen vaikuttaminen

Kevan vastuullisuuden olennainen osa on työurien tukeminen ja pyrkimys estää ennen aikaista työelämästä poistumista työkyvyttömyyden vuoksi.

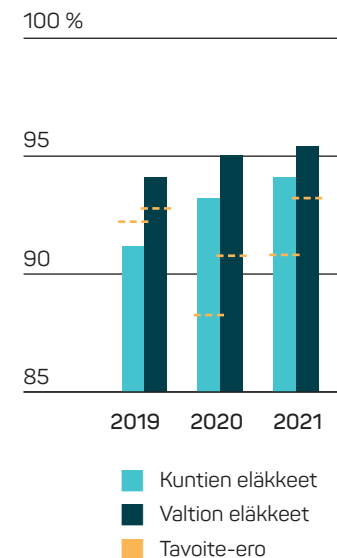
Työntekijää kohtaava työkyvyttömyys on inhimillisellä tasolla iso elämänmuutos. Kaikkea työkyvyttömyyseläköitymistä ei voida estää. Sitä varten on työeläketurva, joka turvaa toimeentulon myös työkyvyttömyyden sattuessa.

Ammatillisen kuntoutuksen avulla työssä voi jatkaa pidempään

Keva tukee sekä työnantajia että henkilöasiakkaita työurien pidentämisessä. Keva tukee työnantajia työkyvyn strategisessa johtamisessa. Yksittäisen henkilöasiakkaan kohdalla ratkaisuja työkyvyn heikentymiseen haetaan työkykyjohtamisen keinoin.

Jos työntekijän työkyky on merkittävästi alentunut eikä työpaikan keinot enää riitä, ammatillinen kuntoutus voi tarjota mahdollisuuksia jatkaa

Palvelutaso 2019–2021



Palvelutaso on niiden päästösten osuus (%) kaikista päätöksistä, joissa käsittelyaika on alle 1 kuukausi, tai päätös annettu ennen eläkkeen alkamista, tai päätös annettu alle 3 kuukaudessa ja viimeistään 30 päivän kuluessa eläkkeen alkamisesta.

työelämässä. Ammatillisen kuntoutuksen keinoja ovat esimerkiksi työkokeilu ja koulutus.

Mielenterveydenhäiriöt ovat muodostuneet merkittäväksi työkykyä uhkaavaksi tekijäksi. Tästä syystä Keva käynnisti 2021 syksyllä kokeilun, jonka tavoitteena on löytää keinoja masennuksen vuoksi työkyvyttömänä olevien työelämäyhteyden säilymisen tukemiseen.

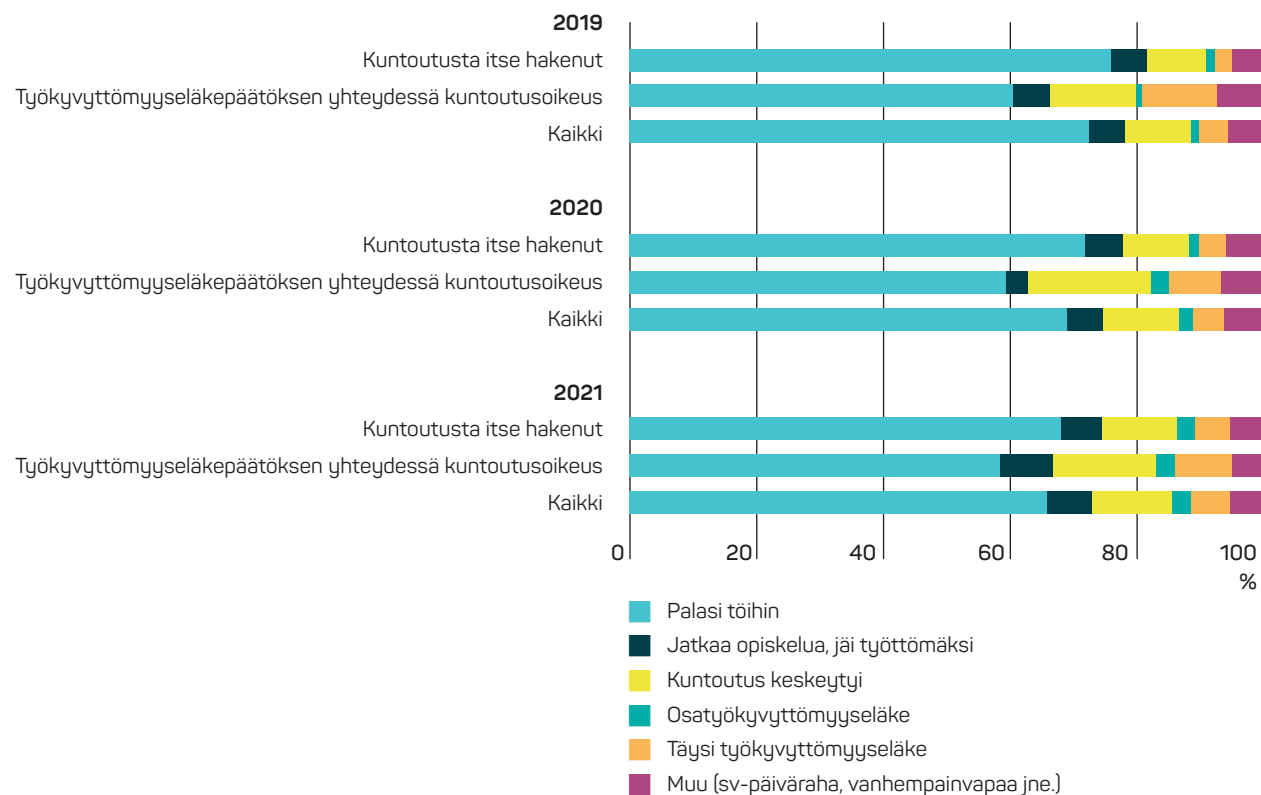
Keva auttaa asiakkaitaan löytämään kuntoutussuunnitelmia, jotka mahdollistavat työssä jatkamisen mahdollisimman pitkään. Tarvittaessa tarjotaan ulkopuolisen palveluntuottajan apua suunnitteluun.

Osatyökyvyttömyyseläke voi olla oikea vaihtoehto, jos työssä jatkaminen on mahdollista henkilön työmäärää vähentämällä. Jos nämä keinot eivät riitä, työntekijän toimeentulon turvana on lakisääteinen eläketurva ja sen työkyvyttömyyseläkevaihtoehdot osatyökyvyttömyyseläke ja täysi työkyvyttömyyseläke.

Hyviä tuloksia

Keva on onnistunut ammatillisessa kuntoutuksessa muihin työeläkevakuuttajiin verrattuna varsin hyvin. Julkisella sektorilla on perinteisesti tehty työpaikka- ja työaikajärjestelyjä, jotka tekevät mahdolliseksi työntekijöiden työssä jatkamisen. Työntekijöiden työnkuvia on muokattu, ja uudelleensijoitusmahdollisuudet ovat olleet hyvät.

Kevan työmarkkinoille kuntoutetut 2019–2021



Palveluja ja yhteistyötä strategisen työkykyjohtamisen tueksi

Keva tarjoaa työnantaja-asiakkaille tutkittua tietoa, tilastoja, koulutusta ja palveluja työkykyjohtamisen pitkäjänteiseen ja ennakoivaan vahvistamiseen. Palvelut tekevät osaltaan mahdolliseksi tuloksellisen ja ennakoivan työkykyjohtamisen. Onnistuneen työkykyjohtamisen tuloksena työntekijöiden ja työyhteisöjen hyvinvointi ja tuottavuus paranevat ja työkyvyttömyyskustannukset pienevät.

Julkisen alan organisaatioissa työelämän laatu vaikuttaa myös siihen, että tulevaisuudessakin kuntien, kuntakonsernien ja kuntien osakeyhtiöiden, valtion, kirkon, Suomen Pankin, uusien hyvinvointialueiden ja Kelan työpaikkojen kilpailukyky säilyy ja työvoimapulaan pystytään vastaamaan osittain

työurien jatkumisella. Lisäksi työelämän laadun kehittäminen parantaa julkisen alan palvelutuotannon laatua ja tehokkuutta.

Yhdessä ja verkostoissa

Koronapandemia haastoi Kevan asiakkaita ja heidän toimintaansa edelleen vuonna 2021. Keva tarjosi asiakkaiden tarpeista lähtevää tukea ja apua koronajan haasteisiin sekä työnantajille että työntekijöille. Koronan lisäksi asiakkaita haastoivat hyvinvointialueiden valmistelu tehtävät, työvoimanpito- ja saatavuuskysymykset, uuden arjen hybridityön muotoilu sekä näihin liittyen työkykyriskin ja eläkevakuuttamisen näkökulmat haastavissa muutostilanteissa.

Työeläkevakuuttaja piti aktiivisesti yhteyttä ja

toteutti yhteistyötä asiakkaidensa kanssa monikanavaisesti viestinnän, työkykyriskin vähentämistä tukevien palveluiden sekä eläkevakuuttamiseen liittyvän neuvonnan ja ohjauksen keinoin. Keskeisiä palveluita olivat verkostot, jotka antavat työnantajille mahdollisuuden työkykyä vahvistavan toiminnan vertaisoppimiseen ja yhteiskehittämiseen sekä monet tapahtumat.

Tutkittua tietoa ja osaamista

Keva tukee työnantaja-asiakkaitaan työkykyjohtamisessa monipuolisilla digitaalisilla palveluilla. Avaintiedot-verkkopalvelusta työnantaja-asiakkaat saavat tietoa siitä, millaisia kustannuksia työkyvyttömyys organisaatiolle aiheuttaa, mitä ilmiöitä on kustannusten taustalla ja miten kustannuksiin



voidaan vaikuttaa. Palvelussa asiakkaat voivat tehdä myös erilaisia kyselyitä, joita organisaatiot voivat hyödyntää henkilöstöjohtamisen kehittämisessä. Vuoden 2021 alussa Avaintietoihin lisättiin myös työnantajakohittaiset eläköitymistilastot. Kyselyt laajenivat kattamaan esihenkilötyön ja työhyvinvoinnin johtamisen.

Oppimisympäristön sisällöllä tuetaan vaikuttavaa työkykyjohtamista, ja vuonna 2021 digitaaliseen Oppimisympäristöön julkaistiin kuusi uutta palvelusisältöä. Myös digitaalisen Työkykypolkuja-oppimispelin käyttöä kasvatettiin ja pelin sisältöä kehitettiin.

Tutkimustietoa julkisen alan työhyvinvoinnista sekä työkyvyttömyyden kustannuksista ja organisaatioiden työhyvinvointikyselyistä julkaistiin Keva tutki -verkkotyökalussa. Maaliskuussa julkaistu tutkimus julkisen alan työhyvinvoinnista tehtiin yhteistyössä julkisen alan työmarkkinaosapuolten edustajien kanssa. Vuonna 2021 Keva tiivistä tutkimusyhteistyötä erityisesti Työterveyslaitoksen ja Tampereen yliopiston kanssa.

Aktiivista työnantajaviestintää jatkettiin, ja työnantajat saivat kuukausittain koosteen Kevan ajankohtaisista asioista, palveluista, tapahtumista ja koulutuksista, tutkimuksista, tilastoista ja eläkemaksuista. Työkykyjohtamisen kehittämisverkostoon kuuluville lähetettiin kuukausittain tietoa tulevista tapahtumista ja käsiteltävistä aiheista.

Vuonna 2021 Keva myönsi jälleen yhteensä 500 000 euroa työelämän kehittämisrahaa kunta-

alan ja evankelis-luterilaisen kirkon hankkeille. Hakemuksia tuli 51 kappaletta ja tukea myönnettiin 21 organisaatiolle. Kehittämisrahan saajien valinnassa varmistetaan, että rahaa jaetaan erikokoisille, erityyppisille ja työkykyjohtamisen eri kehittämisvaiheissa oleville organisaatioille.

Tutustu tarkemmin työelämäpalveluihin ja työurien tukemiseen Toimintakertomuksen sivuilta 8–10 ja verkosta.

Työelämäpalvelut

Henkilö- ja työnantaja-asiakkaiden asiakaskokemus ja suositteluhalukkuus

Kevassa kerätään ja hyödynnetään jatkuvasti palautetta sekä henkilöasiakkaiden että työnantajien asiointikokemuksesta. Asiakastytyväisyys on Kevan strateginen mittari, joka raportoidaan Kevan hallitukselle.

Keva seuraa sekä henkilö- että työnantaja-asiakkaiden kokemusta asioinnista eri palveluissa. Henkilöasiakkaiden tyytyväisyyttä mitataan asiointin sujuvuuden kokemuksella (CES = Customer Effort Score), ja mittaria painotetaan eri asiointikanavien asiointimäärillä. Myös työnantajat arvioivat eri asiointitilanteita, ja mittarina käytetään NPS-lukua (NPS = Net Promoter Score).

Sekä CES että NPS-luvut ovat kehittyneet tasaisesti viime vuosien aikana. Vuonna 2021 NPS-luku oli

Työnantaja-asiakkaiden tyytyväisyys ja valmius suositella Kevaa

	2019	2020	2021
Yleisarvio Kevan toiminnasta (Työnantajien vuosittaisessa asiakastytyväisyystutkimuksessa hyvän tai erinomaisen arvosanan eli numeron 4 tai 5 antaneita, asteikko 1–5, prosentuaalinen osuus)	75	79	80
NPS	Ei vertailukelpoinen	63	71

Henkilöasiakkaiden kokemus palvelun sujuvuudesta

	2019*	2020	2021
CES (Customer Effort Score) %-osuus niistä vastaajista, jotka arvioivat asiointin vaivattomuuden arvosanalla 4 tai 5 (asteikko 1–5). Tulos on painotettu eri asiointikanavien volyyymilla.	-	85	86

* Henkilöasiakkaiden mittaustapa on muuttunut, eikä vertailutietoa ennen vuotta 2020 ole saatavilla.

71 (nousua 8 edellisestä vuodesta) ja CES-lukema oli 86 (nousua 1 edellisestä vuodesta).

Jatkuvan seurannan lisäksi työnantajille toteutettiin elo-syyskuussa 2021 asiakastyytyväisyystutkimus. Sen mukaan tyytyväisyys Kevan toimintaan on parantunut edelliseen vuoteen verrattuna. Nyt yli 80 % vastaajista arvioi, että Keva on onnistunut palvelemaan heitä hyvin tai erinomaisesti. Myös NPS-arvio kehittyi positiivisesti. Työnantajat olivat tutkimuksen mukaan erityisen tyytyväisiä palveluiden hyödyllisyyteen ja yhteistyön sujuvuuteen.

Työelämän kehittämistä rahaa vuonna 2021 saaneet hankkeet

Asikkalan kunta (10 000 euroa):

Asikkalan työhyvinvoinnin sankarit -hanke

Hailuodon kunta (15 000 euroa): Yhteisölliseksi osaajaksi vahvuuksien voimalla

Hollolan kunta (20 000 euroa):

Hybridityöllä hyvinvointia

Kajaanin Ammattikorkeakoulu Oy (40 000 euroa):

KAMKn voittamisen polku – Coaching kulttuurin rakentaminen ammattikorkeakouluun

Kauhajoen kaupunki (20 000 euroa):

Yhteistoiminnalla työhyvinvoinnin kasvuun yli toimialarajojen

Kemin Satama Oy (10 000 euroa):

Työkyvyn kehittämistä ketterästi

Keski-Suomen sairaanhoitopiiri (10 000 euroa):

Huolesta hyvään ja turvalliseen arkeen

Laihian kunta (10 000 euroa):

Ennakoivan työkykyjohtamisen toimivat mallit käyttöön

Lapuan kaupunki (30 000 euroa):

Työelämätaitojen osaamismerkit – Lapuan kaupungin malli

Lapuan tuomiokirkkoseurakunta (20 000 euroa):

Elinkaaripalvelulla asiakasarvoa ja työhön uutta yhteistä kipinää

Lounais-Hämeen koulutuskuntayhtymä (15 000 euroa):

Hyvinvoiva osaaja organisaation voimavarana

Oulun hiippakunta (10 000 euroa):

RatKee -ratkaisukeskeinen, ennaltaehkäisevän konsultoinnin hanke

Oulun kaupunginteatteri Oy (30 000 euroa):

Kulisseista parrasvaloihin: työhyvinvointia teatteriin

Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä, Siun sote (50 000 euroa):

Hyvinvoiva siunsovelainen – kriittinen menestystekijä

Puro Tekstiilihuoltopalvelut Oy (10 000 euroa):

Ohjelma ikääntyvien työntekijöiden tukemiseksi

Seinäjoen seurakunta (30 000 euroa):

Tykillä voimaa ja iloa työhön

Siun työterveys Oy (15 000 euroa):

Virtuaalinen oppimisympäristö uuden työterveyshoitajan osaamisen kehittäjänä

TeeSe Botnia Oy Ab (15 000 euroa):

Vaikuttavuutta ja kustannustehokkuutta työkykyjohtamiseen

Uudenmaan liitto (75 000 euroa):

Maakuntien liitot: Yhdessä oppien ja kehittymisen

Vantaan kaupunki (45 000 euroa):

Kestävä työkyky - mielen hyvinvoinnin palvelujen edistäminen

Viitasaaren kaupunki (20 000 euroa):

Tietoa, taitoa ja tahtoa mielen tukemiseen

VASTUU SIOITUSTOIMINNASTA

Kevan vastuullisen sijoittamisen avainluvut 2021

**66,8**mrd EUR
sijoitusomaisuus 31.12.2021**6,6**prosenttia
10 vuoden sijoitustuotto
(reaalituotto ilman pääomapainotusta)**5,5**prosenttia
sijoitustuotto rahastoinnin alusta v. 1988
(reaalituotto ilman pääomapainotusta)**9 164**osallistuttua
yhtiökokousta**99**prosentin
osallistumisaste
yhtiökokouksiin**125 125**annettua ääntä
yhtiökokouksissa**1 500**tavoitteellista vaikuttamisprojektia
osake- ja yrityslainasijoituksissa**489**ympäristöteemaan (E)
liittyvää vaikuttamisprojektia**281**yhteiskuntaan (S)
liittyvää vaikuttamisprojektia**754**hallintotapaan (G)
liittyvää vaikuttamisprojektia**-51**prosenttia
suorien kiinteistösijoitusten
energiankäytön CO₂-päästöt
vuoteen 2018 verrattuna

Sijoitusjohtajan katsaus

Ylisukupolvisen eläkevastuun hoitaminen on Kevan vastuullisen sijoittamisen lähtökohta. Eläkevarojen tuotto on eläkkeiden turvaamiseksi tärkeää. Pitkän tähtäimen sijoittajana arvioimme sijoituspäätösten riskejä ja mahdollisuuksia myös sijoituskohteiden ympäristöön, yhteiskuntavastuuseen ja hyvään hallintotapaan liittyvien ESG-kriteerien avulla.

Vastuullinen sijoittaminen on Kevassa parinkymmenen vuoden aikana kehittynyt hallituksen linjaamana sijoitusstrategian kirjauksesta luontevaksi osaksi jokapäiväistä sijoituspäätösten prosessia ja osaamisen kehittämistä koko sijoitustoiminnossa. Vastuullinen sijoittaminen on vaativaa työtä, jonka onnistuminen arvioidaan vasta pitkän ajan päästä.

Kevan sijoitusomaisuudesta huolehtii omien sijoitusammattilaistemme lisäksi globaali varainhoitajien verkosto, jolle on ulkoistettu hiukan yli 70 % omaisuudesta. Varainhoitajia on toistasataa ja ne ovat omien maantieteellisten alueidensa ja eri toimialojen kokeneita osaajia. Tätä verkostoa olemme rakentaneet vuosia huolellisesti, ja se on osoittautunut tuloksekkaaksi ratkaisuksi. Varainhoitajien syvälinen ymmärrys sijoituskohteista ja niiden edellytyksistä toimia kannattavasti pitkällä aikavälillä on vastuullisen sijoittamisemme ydintä. Säännöllisessä ja aktiivisessa vuoropuhelussa pääsemme samalla sekä systemaattisesti varmistamaan Kevan pitkän tähtäimen intressien toteutumista että oppimaan koko ajan vastuullisen sijoittamisen alueella.

Olemme jo kymmenen vuoden ajan systemaattisesti kartoittaneet varainhoitajien näkemyksiä ESG-teemojen kehityksestä ja toteutumisesta sijoituskohteissamme. Vuosi vuodelta kysely on sekä laajentunut että syventynyt, mikä on yhtäältä auttanut meitä keskittymään oman toimintamme kannalta olennaisiin asioihin ja toisaalta ymmärtämään sijoituspäätösten taustalla olevia, usein hyvin kompleksisiä ilmiöitä.

Aktiivinen omistaja vaikuttaa

YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteiden (PRI) allekirjoittajana Keva on sitoutunut muun muassa liittämään ESG-tarkastelun osaksi sijoitusprosessia ja toimimaan aktiivisena omistajana.

Tavoitteenamme on edistää sijoituskohteidemme toiminnan kestävyttä, ja siksi vaikutamme niihin aktiivisesti eri keinoin.

Varainhoitajien kanssa säännöllinen yhteydenpito ja keskustelut muodostavat kattavan ja toimivan tavan vaikuttaa sekä sijoituskohteeseen että varainhoitajan omaan yhtiöön. Rahastosijoituksissa vaikuttaminen voi tapahtua myös sijoitusneuvoston kautta, ja tällöin voidaan vaikuttaa kohdeyhtiön lisäksi myös varainhoitajan omaan toimintaan.

Sijoittajalle suoraviivaisin tapa vaikuttaa salkussa olevaan yhtiöön on äänestäminen yhtiökokouksissa: se on tapa ottaa kantaa yrityksen strategiaan valintoihin kuten esimerkiksi hallitusjäsenten valitsemiseen.



Sijoitusjohtaja Ari Huotari

Kevassa omistajaohjausta toteutetaan sekä suoraan varainhoitajien toimesta että yhdessä muiden sijoittajien kanssa. Äänestäminen yhtiökokouksissa on omistajaohjauksen yksi tärkeimmistä keinoista. Vuonna 2021 äänestyskattavuus oli lähes 100 prosenttia, mikä tarkoittaa yli 125 000 yksittäistä äänestystä noin 9 000 kokouksessa maailmanlaajuisesti.

Äänestämistä täydentävät tavoitteelliset, sijoituskohteisiin kohdistetut ja vuosiakin kestävät vaikuttamisprojektit. Viime vuonna Kevalla niitä oli menossa yli 1 500 kappaletta. Näistä noin kolmannes kohdistui ympäristöteemoihin, kuten hiilidioksidi-päästöihin ja muihin ympäristövaikutuksiin tuotteiden koko elinkaaren aikana sekä vastuullisuusraportointiin.

Keva on hakenut lisävoimaa vaikuttamiseen erilaisista yhteishankkeista, joissa sijoittajaryhmät pyrkivät vaikuttamaan yrityksiin. Näistä merkittävimpiä ovat raportointiin kannustava CDP, päästövähennyksiä ajava Climate Action 100+ ja myös valtioihin vaikuttamaan pyrkivä IIGCC.

Ilmastomuutos sijoittajan haasteena

Kevassa laadittiin vuoden 2021 aikana sijoitus-toiminnan periaatteet ilmastomuutokseen vaikuttamisessa. Keva tukee vahvasti Pariisin ilmastopimuksen tavoittelemaa kehityskulkua,

jonka tavoitteena on pitää maapallon keskilämpötilan nousu mieluiten alle 1,5 asteessa esiteolliseen aikaan verrattuna. Pyrkimyksenä on hiilineutraaliteetti, jolloin kasvihuonekaasujen päästöt ja päästöjä sitovat nielut olisivat tasapainossa vuoteen 2050 mennessä.

Hallitsematon ilmastomuutos aiheuttaa tieteellisen tarkastelun perusteella merkittäviä riskejä pitkän aikavälin globaalille talouskasvulle. On mahdollista, että ilmastomuutos on riski, jolta sijoittaja ei voi suojautua edes hajauttamalla tai myymällä yksittäisiä omistuksia.

Ilmastomuutoksen mahdollinen mittakaava ja nopeus voivat vaikuttaa monin tavoin yritysten ja toimialojen liiketoimintaedellytyksiin. Kokonaisten toimialojen näyttäytyminen esimerkiksi päästöjen näkökulmasta voi muuttua. Jaot toimialojen sisällä voittaja- ja häviäjärityksiin saattavat korostua.

Toteutimme vuonna 2021 ilmastoskenaario-analyysin sijoitussalkullemme. Sen merkittävin anti oli ymmärrys siitä, miten ilmastotiede saadaan skenaarioiden kautta linkitettyä sijoituksiin tavalla, jossa harmonisoidaan ilmastomuutokseen ja sen vaikutuksiin ja torjuntaan liittyvät oletukset. Ilmastoskenaariomallinnuksessa tarkoituksemme on pyrkiä laajentamaan strategista omaisuusluokkatason skenaariomallinnusta ilmastoulottuvuudella.

Keva haluaa pysyä tarkentuvassa ilmasto-

vaikutusten analyysikehityksessä mukana, jotta mahdollisuus tehdä perusteltuja, ilmatoriskit ja niiden kerrannaisvaikutukset huomioivia sijoituspäätöksiä yhä paranee. Keva on sitoutunut kehittämään omaa ilmastoanalyysiansa, työkalujaan, mittareitaan ja ymmärrystään ilmastomuutoksen riskeistä ja mahdollisuuksista salkkuomistuksille. Keva näkee ilmastomuutoksen vaikutusten tuovan pitkällä aikavälillä sekä sijoitusmahdollisuuksia että sijoitusriskejä.

Systemaattinen työ jatkuu

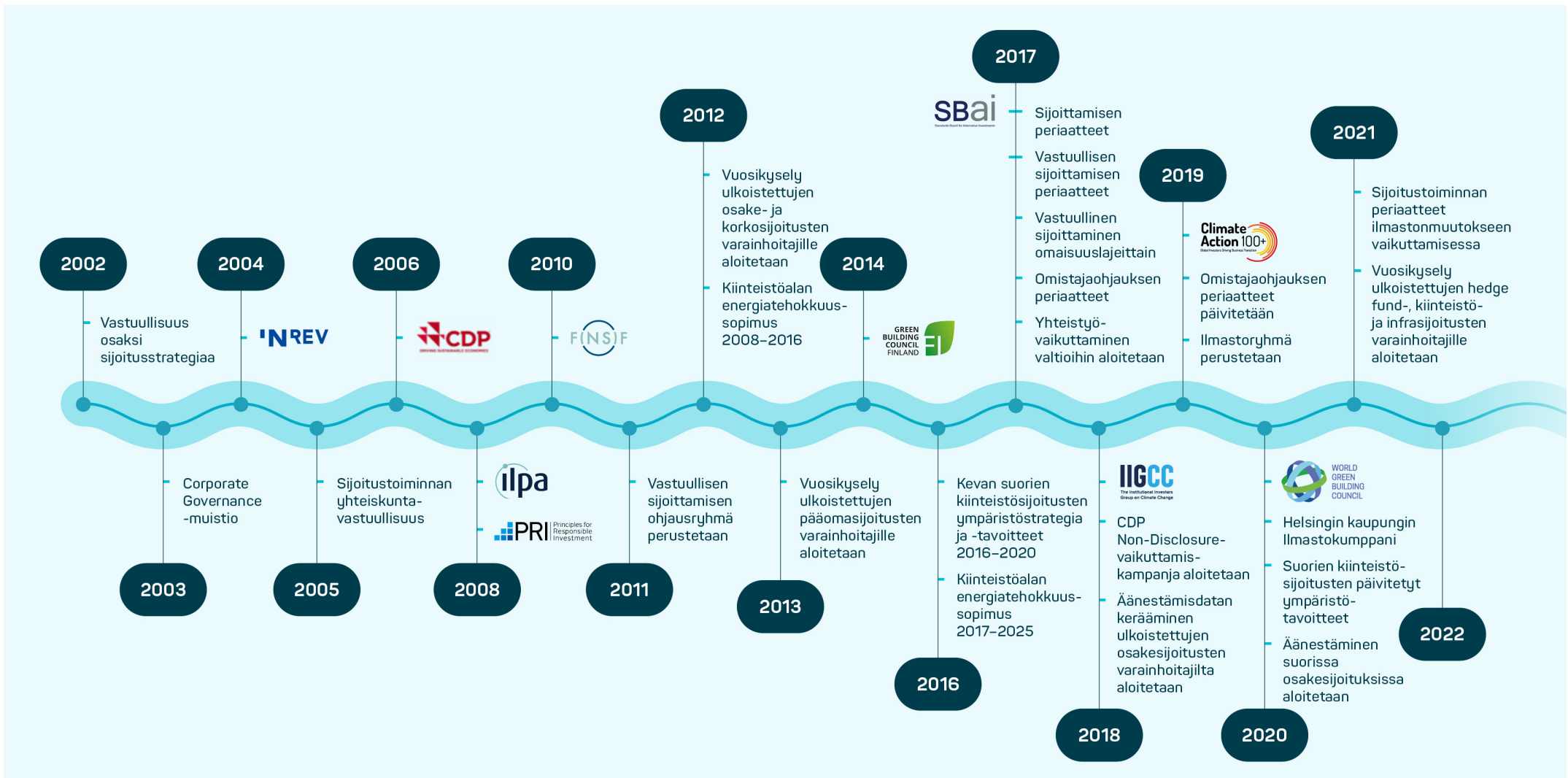
Pyrimme koko ajan paremmin ymmärtämään vastuulliseen sijoittamiseen liittyviä ilmiöitä ja niiden kehitystä.

Varainhoitajille tehtävästä vuosittaisesta kyselystä on muodostunut keskeinen tiedonhankintakanava Kevalle. Sen kehittäminen ja tulosten hyödyntäminen on jatkuvaa ja mahdollistaa eri teemojen syvällisemmän ymmärtämisen.

Prosessien kehittämisessä korostuvat erityisesti raportoinnin ja informaation kulun tehostaminen ja sujuvoittaminen. Sijoituspäätösten pohjana käytetävän datan laadun parantaminen on alan yhteinen haaste.

Vastuullisen sijoittamisen sääntely muuttuu koko ajan, ja sen globaalia kehitystä seuraamme yhdessä varainhoitajien kanssa.

Vastuullisen sijoittamisen kehitys Kevassa



Haastattelussa vastuullisen sijoittamisen apulaisjohtaja Kirsi Keskitalo: Olennaisen tiedon tunnistamisen haaste vastuullisessa sijoittamisessa

Sijoituspäätösten tekeminen tarkoittaa muun muassa valtavan datamäärän seulomista ja omien tavoitteiden kannalta olennaiseen tietoon keskittymistä. Sama pätee koko ajan lisääntyvän ESG-informaationkin hyödyntämiseen.

Kevan vastuullisen sijoittamisen apulaisjohtaja Kirsi Keskitalon mukaan haasteena on soveltaa valtavaa määrää eri alojen uusinta kansainvälistä tietoa osaksi sijoitusprosessia. Tämä vaatii sijoitusammattilaisilta jatkuvaa kehittymistä ja uuden oppimista myös ESG-asioissa. Tehokas sisäinen tiedon- ja työnjako on edellytys sille, että toiminnan fokus pystytään säilyttämään olennaisissa seikoissa.

Vastuullisen sijoittamisen käytännön kehitystä Kevassa ohjaa vastuullisen sijoittamisen ohjausryhmä. Ohjausryhmässä on edustettuna kaikki omaisuuslajit, ja Kirsi Keskitalo toimii ryhmän kokoonkutsujana.

– Seuraamme aktiivisesti vastuullisen sijoittamisen kansainvälistä kehitystä, ja tuotamme sen perusteella tietoa asiantuntijoidemme käyttöön. Ryhmä tekee kehitysehdotuksia yksiköille ja sijoitusjohtajalle ja valmistelee vastuulliseen sijoittamiseen liittyviä päätöksiä sijoitusjohtajalle, Keskitalo kertoo

Kirsi Keskitalo johtaa Kevassa vastuullisen sijoittamisen tutkimus- ja koordinoititimiä, joka tukee muita yksiköitä kehittämissuunnitelmissa ja tuo sijoitus-

organisaation tietoon alan kehityksen näkökulmia. Se myös toteuttaa yhteistyössä sijoitustiimien kanssa Kevan reilulle sadalle varainhoitajalle vuosittaisen kyselyn vastuullisen sijoittamisen toteuttamisesta.

Tiimi vastaa myös omistusten poissulkuprosessista. Keva on poissulkenut kaikista, myös ulkoistetuista, listatuista osakkeistaan ja yrityslainasijoituksistaan yhtiöt, jotka tuottavat kansainvälisissä sopimuksissa kiellettyjä, niin sanottuja kiistanalaisia aseita. Poissuljetut aselajit ovat ydinaseet, rypälepommit, maamiinat sekä biologiset ja kemialliset aseet.

– Tavoitteena on varmistaa, ettei poissuljettavia sijoituskohteita osteta tai omisteta. Prosessi toteutetaan kaksi kertaa vuodessa ja sen toteutumista seurataan systemaattisesti. Vuoden 2021 lopussa Kevan sijoituskohteista poissuljettiin 51 osakesijoitusta ja 69 yrityslainasijoitusta, Keskitalo kertoo.

Seuraamme myös kansainvälisten normien toteutumista sijoituskohteissamme. Salkussa olevien yhtiöiden osalta Kevalla on normirikkomuksista ajantasainen tilannetieto järjestelmiensä kautta. Suorille sijoituksille olemme määritelleet prosessin, jossa ensisijainen tavoite on vaikuttaa yhtiöön, jos normirikkomuksia havaitaan.

Normitarkastelu kattaa koko Kevan sijoitusomaisuudesta 50 %. Listatuissa osakesijoituksissamme kattavuus on 97 % ja yrityslainoissa 54 %.

Ilmastovaikutusten arviointi kehittyy

Edellytykset arvioida sijoitussalkkujen ilmasto-



Vastuullisen sijoittamisen apulaisjohtaja Kirsi Keskitalo

vaikutuksia kehittyvät jatkuvasti. Silti Kevan kaltaisessa, tuhansien omistusten globaalissa salkussa ilmastonmuutoksen pitkän aikavälin vaikutusten kokonaisarviointi on haastavaa.

– Eteenpäin katsovissa taloudellisten vaikutusten analyysissä joudutaan tekemään suuri joukko erilaisia oletuksia vuosikymmenien aikajänteelle. Tällaisia ovat esimerkiksi se, miten eri ilmastoskenaariot ja niiden vaikutukset todellisuudessa kanavoituvat, miten yhtiöt vuosien varrella muuttuvat tai miten eri hinnat kehittyvät, Keskitalo kuvaa.

Esimerkiksi osasta ilmastonmuutoksen hillitsemiseen tähtäävistä teknologioista voi tulla menestystarinoita, mutta osa voi epäonnistua tai tulla korvatuksi toivottua nopeammin. Nykyhetkellä häviä-

jäksi markkinoilla hinnoiteltu yhtiö voi myös olla pitkän aikavälin voittaja. Erilaiset tulemat ja niiden yhteisvaikutukset eivät ole myöskään itsestään selviä; yhtiöön tai toimialaan voi samanaikaisesti kohdistua sekä positiivisia että negatiivisia vaikutuksia.

– Sijoittajalle ilmastonmuutoksen vaikutus konkretisoituu viime kädessä omaisuuserien arvomuutoksina, Keskitalo sanoo.

Sijoittajalla on Keskitalon mukaan tärkeä vastuu menetelmien luotettavuuden arvioinnissa, koska tämä sitten datan kattavuutta, laskentametodologioita tai eri palveluntarjoajien valmiita analyysejä. Ilmiön mittaaminen saattaa antaa erilaisia tuloksia eri menetelmillä. Toisaalta identtiselläkin menetelmällä lopputulos voi muuttua ajan kuluessa. Yhteen menetelmään ei voi ankkuroitua, vaan on syytä tehdä arvioita useiden laskentatapojen avulla.

Oletuksista oppimiseen

Tulevaisuuden arviointiin kehitetyt ilmastoskenaarioanalyysit pyrkivät kertomaan sijoittajalle sijoituskohteisiin liittyvästä pitkän aikavälin ilmastoriskistä ja sijoituskohteiden menestymisen mahdollisuuksista tulevaisuudessa salkkukokonaisuuden tasolla. Skenaarioissa ns. sosioekonomiset kehityskulut pyritään kuvamaan eri asteskenaarioissa seuraavien vuosikymmenien, jopa sadan vuoden, aikana.

– Skenaarioissa joudutaan tekemään lukuisia oletuksia esimerkiksi teknologioiden kehityksestä, politiikka- ja regulaatiokehityksestä sekä kuluttajien

reaktioista. Skenaarioiden määrittelevien kehityskulkujen pohjalta tehdään edelleen oletuksia niiden vaikutuksista aina yksittäisten yritysten tasolle. Ilmastoskenaariot eivät ole ennusteita tulevasta eli ne eivät itsessään sisällä kehityskulkujen todennäköisyyksiä, Keskitalo muistuttaa.

Skenaariomallien haasteena on oletusten valtavan määrän lisäksi datan kattavuuteen ja laatuun sekä mallintamiseen liittyviä kysymyksiä. Erilaisten skenaariomallien on nähty tuottavan jopa ristiriitaisia lopputuloksia.

– Teetimme viime vuonna ilmastoskenaariomallinnuksen sijoituksistamme. Tavoitteenamme oli saada tietoa ilmastonmuutoksen vaikutuksista sekä täsmällisempi käsitys siitä, miten ilmastoanalyysiä voidaan tehdä tänä päivänä. Analyysi sisälsi sekä ilmastonmuutoksen fyysisiä riskejä – merenpinnan nousu, runsaat sateet ja helleaallot – että vähähiiliseen talouteen liittyviä transitoriskejä.

– Samalla kuitenkin käytännössä kohtasimme syntyvän informaation käytettävyyteen liittyvät haasteet, Kirsi Keskitalo lisää.

Kevan sijoitustoiminnossa on vuodesta 2019 lähtien toiminut ilmastoryhmä, jossa on mukana salkunhoidon, sijoitusstrategian ja vastuullisen sijoittamisen asiantuntijoita.

– Ilmastoryhmä tehostaa Kevassa sisäistä oppimista, vahvistaa ilmastoymmärrystä sijoittamisen näkökulmasta ja jakaa alan parhaita käytänteitä. Käynnistimme vuonna 2019 projektin, jonka tavoit-

teena oli ilmastoskenaarioanalyysin tuottaminen sijoitussalkusta. Meillä oli tuolloin käytössä varsin kattavasti hiili-intensiteettidataa ja työkaluja, mutta skenaariomallinnukseen ne olivat liiaksi taaksepäin katsovia ja sisällöltään rajallisia hyödynnettäviksi.

Vuonna 2022 ilmastoryhmä keskittyy ilmastonmuutoksen torjumisessa tarvittavien teknologioiden osaamisen vahvistamiseen. Tällaisia ovat esimerkiksi energiamurrokseen tarvittavat uudet teknologiat.

– Hyödynämme varainhoitajiemme osaamista ja kontakteja myös oppimisessamme ilmastoasioista. Säännöllisen keskustelun ja vuosikyselyjen tuoman syvällisemmän ymmärryksen lisäksi pääsemme osallistumaan esimerkiksi varainhoitajiemme yritystapaamisiin ja seminaareihin. Vuonna 2021 Kevan sijoitusasiantuntijat eri tiimeistä osallistuivat myös erään varainhoitajan ja Columbian yliopiston järjestämään koulutukseen, jonka aiheena oli ilmastonmuutos.

Pohtiessaan vastuullisen sijoittamisen suurimpia haasteita juuri nyt, Keskitalo nostaa esiin oman ajattelun haastamisen tärkeyttä sijoitusammattilaisen työssä. Varsinkin vastuullisessa sijoittamisessa on tärkeää pitää katse pitkällä tulevaisuudessa.

– Yritykset ovat kautta aikain syntyneet ja muovautuneet ratkaisemaan yksilö- ja yhteiskunnallisen tason haasteita. Näin tulee olemaan jatkossakin. Sen vuoksi sijoittajan pitää pystyä näkemään ratkaisuja pidemmällä aikavälillä kuin mitä päivän otsikot ehkä antaisivat olettaa, Kirsi Keskitalo sanoo.

Listatut osakesijoitukset

Kevan listattujen osakesijoitusten ohjelma tuottaa laajasti hajautetun altistuman globaaliin osakemarkkinaan. Vuoden 2021 lopussa salkku oli kooltaan 26,7 miljardia euroa, ja se koostui yhteensä 49 erillisestä sijoitusstrategiasta ja noin 7 000 osakkeesta. Merkittävää osaa salkusta hoitavat ulkoiset varainhoitajat.

Osakkeenomistajalla on usein parhaat mahdollisuudet vaikuttaa yhtiön toimintaan. Tärkeimmät vastuullisen sijoittamisen toteutustavat ovat äänestämisen yhtiökokouksissa, tavoitteelliset keskustelut yritysjohtajan kanssa sekä sijoitusprosessiin integroitu ESG-analyysi.

Äänestämisen yhtiökokouksissa

Keva äänesti vuonna 2021 yli 9 000 yhtiökokouksessa globaalisti. Tämä vastaa 99 %:n osallistumisastetta. Yhtiökokouksissa Keva äänesti yhteensä yli 125 000 ehdotuksesta, joissa ehdotuksen puolesta 79 %, vastaan 16 % ja yksittäisestä ehdotuksesta ei äänestetty 2 %.

Vuosikysely ja tavoitteelliset vaikuttamisprojektit

Äänestämisen lisäksi vaikutamme sijoituskohteisiin keskustelujen ja muun yhteydenpidon avulla. Ulkoiset varainhoitajamme ovat tässä tärkeässä roolissa.

Varainhoitajille toteutetun kyselyn mukaan vuonna 2021 tavoitteellisia vaikuttamistapauksia oli noin 1 300 ja ne kohdistuivat noin 800 kohdeyritykseen. Tärkeimpinä teemoina koko salkun tasolla esiin nousivat

hiilidioksidipäästöt (raportointi, nettonollatavoitteet ja toimenpiteet päästöjen alentamiseksi), yhtiön hallituksen riippumattomuus ja diversiteetti sekä vastuullisuusraportoinnin kehittäminen. Edellisiin vuosiin verrattuna erityisesti ympäristöön liittyvät teemat lisääntyivät.

Tulokset perustuvat Kevan toteuttamaan kyselytutkimukseen sisäisesti ja ulkoisesti hoidetuille strategioille, jotka olivat Kevan salkussa vuoden 2021 lopussa. Luvut koskevat niitä vaikuttamistapauksia, joista kyseinen tieto on raportoitu.

CASE

Vaikuttaminen ei ole pelkästään virheisiin puuttamista tai huonojen päätösten kyseenalaistamista. Yksi kestävän kehityksen salkkumme varainhoitajista määrittelee vaikuttamisen seuraavasti: "Erinomaanensa yritykset eivät ole täydellisiä. Olemme osakkeenomistajina tärkeässä roolissa, kun ohjaamme yrityksiä tekemään hyviä päätöksiä pitkällä aikahorisontilla."

Vaikuttamisteemoissa on alueellisia eroja. Globaalisti ja erityisesti kehittyvillä markkinoilla suurimpana vaikuttamiskohteena esiin nousivat hiilidioksidipäästöt, Japanissa yleisen vastuullisuusraportoinnin kehittäminen sekä Euroopassa ja Yhdysvalloissa hallituskysymykset.

CASE

Kiinallisiin osakkeisiin sijoittava varainhoitajamme

ehdotti pehmapapereita kuluttajamarkkinoille valmistavalle yritykselle osittaista sellun korvaamista kierrätetyllä raaka-aineella. Tämä vähentäisi tuotannon hiilidioksidipäästöjä ja vähentäisi metsien käyttöä. Yhtiön hallituksen jäsenenä on kokemusta vastaavasta prosessista, ja hän suhtautui ehdotukseen positiivisesti.

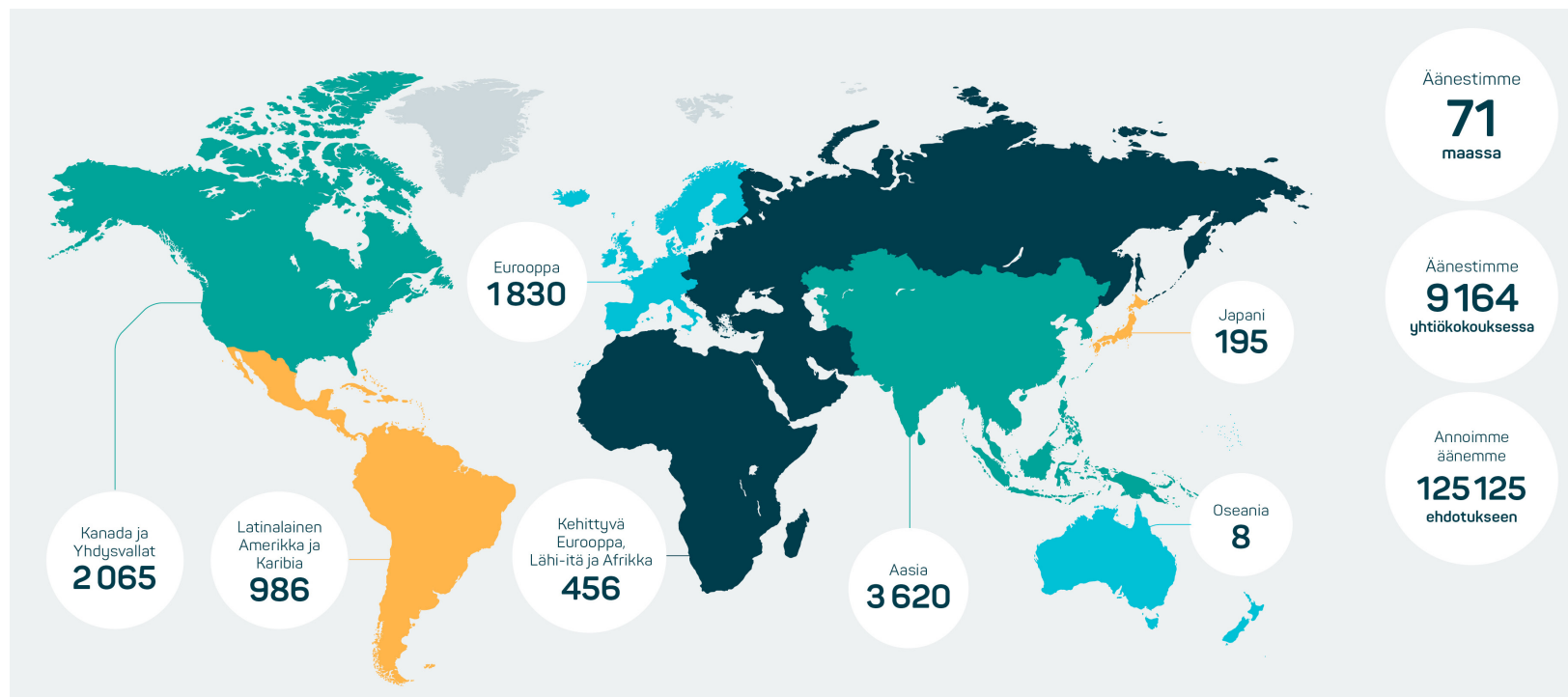
Kiinan lainsäädäntö ei tällä hetkellä salli kierrätyspaperin maahantuontia, joten yritys selvittää mahdollisuutta tuottaa pehmapaperien raaka-aine ulkomailla. Vain leikkaaminen ja pakkaaminen tehtäisiin Kiinassa.

Noin puolet vaikuttamisprosesseista oli kestänyt alle vuoden, ja kolmasosa yhdestä kolmeen vuoteen. Pieni määrä tapauksia on kuitenkin jatkunut jo yli viiden vuoden ajan. Pitkien vaikuttamisprosessien aiheina ovat useimmiten ympäristöasiat ja niistä raportointi sekä yrityksen pitkän aikavälin strategia.

CASE

Välillä vaikuttaminen kestää hyvinkin pitkään. Eräs kehittyvien maiden varainhoitajistamme keskusteli ensimmäisen kerran perheomisteisen filippiiniläisen elintarvikealan yrityksen kanssa hallituksen diversiteetistä ja riippumattomien jäsenten lukumäärästä jo vuonna 2007. Vuosien varrella varainhoitaja on käynyt yrityksen kanssa lukuisia keskusteluja, lähestynyt sitä kirjallisesti ja äänestänyt yhtiökokouksissa hallituksen jäsenten uudelleevalintaa vastaan. Monien vuosien työ palkittiin viimein, kun yhtiön hallitukseen valittiin kaksi riippumatonta naisjäsentä.

Yhtiökokoukset maantieteellisen sijainnin mukaan

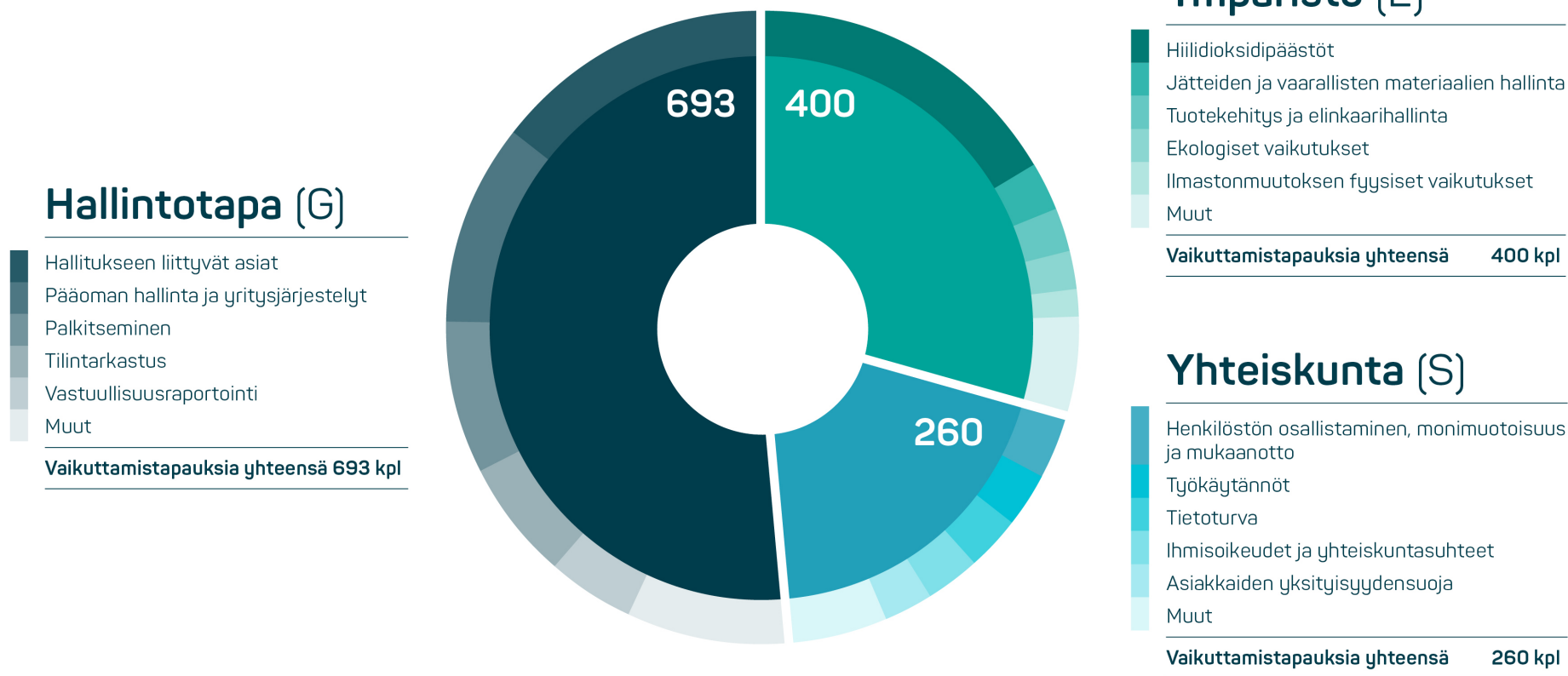


Yhtiökokoukset maanosittain ja annettujen äänten jakaumat

Maanosa	Yhtiökokousten lukumäärä	Osallistutut yhtiökokoukset	Osallistumisaste %	Ehdotusten lukumäärä	Puolesta %	Vastaaan %	Ei äänestetty %	Muut* %
Aasia pl. Japani	3 637	3 620	100	36 312	81	18	1	0
Afrikka	89	88	99	2 582	84	16	0	0
Kanada ja Yhdysvallat	2 090	2 065	99	23 722	72	18	1	9
Eurooppa	2 000	1 950	98	45 081	84	14	1	0
Japani	196	195	99	2 262	95	5	0	0
Latinalainen Amerikka ja Karibia	1 009	986	98	11 011	73	20	5	1
Lähi-itä ja Pohjois-Afrikka	252	252	100	4 118	68	10	22	0
Oseania	8	8	100	37	86	11	0	3
Kaikki	9 281	9 164	99	125 125	79	16	2	3

*Kategoria sisältää yhtiökokousten ehdotukset, joissa äänet eivät ole selvästi puolesta tai vastaan.

Vaikuttamisen pääteemat osakesijoituksissa 2021



Ilmastonmuutos ja hiili-intensiteetti

Olemme sitoutuneet kehittämään omaa ilmasto-analyysiamme sekä työkaluja ja mittareita ilmastonmuutoksen vaikutusten mallintamiseen.

Vuosikyselymme ilmastonmuutosta koske- vasta osuudesta kävi ilmi, että ilmastonmuutoksen vaikutusten huomioon ottaminen sijoituspäätöksiä tehtäessä ja salkkujen riskienhallinnassa on yleis- tynyt. Jo lähes puolet kaikista Kevan osakestrate- gioista raportoi TCFD-suositusten (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) mukaisesti, on asettanut salkulleen päästötavoitteen tai tehnyt ilmastonmuutoksen fyysisisiin vaikutuksiin liittyvän riskianalyysin.

Käytämme tällä hetkellä osakesalkun hiilimittarina salkun markkina-arvoilla painotettua hiili-intensi- teettiä (WACI eli Weighted Average Carbon Intensity), mikä on myös TCFD:n sijoittajille suosittelema mittari. Mittari pyrkii kuvaamaan salkun altistumaa hiili-inten- siivisiin sijoituskohteisiin edellisen tilinpäätöshetken tiedoilla, mutta se ei kerro tulevaisuuden kehityksestä. Voidaan ajatella, että luku mittaa karkealla tasolla salkkuun yhdellä hetkellä kohdistuvaa päästökaupan ja muun sääntelyn aiheuttamaa riskiä.

Vuosina 2018–2021 kaikkien listattujen osake- sijoitustemme hiili-intensiteetti laski 30 % ja oli vuoden 2021 lopussa 18 % vertailuindeksiä alemmalla tasolla. Kehitykseen on seurantajaksolla vaikuttanut merkittävästi suorien osakesijoitusten strategia- muutos, mikä vähensi salkun sijoituksia resurssi-

intensiivisiin teollisuudenaloihin. Laskelmissa on huomioitu yritysten oman toiminnan ja sen ostaman energian päästöt eli niin kutsutut Scope 1- ja 2 -päästöt.¹

Tarkasteltaessa salkun hiili-intensiteetin kehitystä yli ajan, on hyvä huomioda, että muutokset maa- ja sektoripainoissa, osakkeiden markkinahinnoissa sekä yritysten päästöjen raportoinnin kattavuudessa aihe-uttavat vaihtelua mittaajakohtien välillä. Hiili-inten- siteetin kehitystä tuleekin seurata pitkällä aikavälillä.

Seuraamme hiilijalanjäljen mittaamista koskevien laskenta- ja raportointistandardien, kuten TCFD ja PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials), kehitystä.

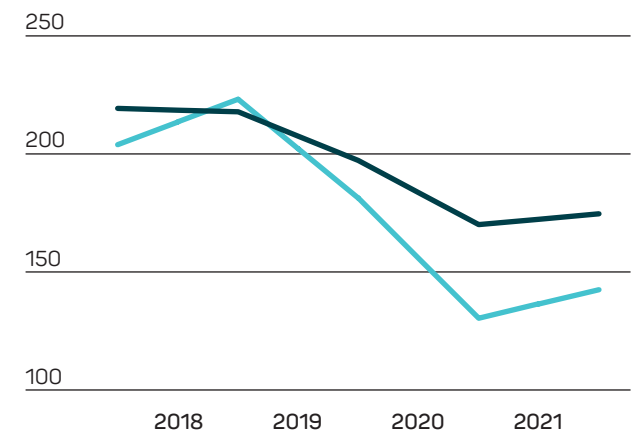
Suorat osakesijoitukset

Vastuullinen sijoittaminen on integroitu sijoitus- prosessiin, ja arvioimme yhtiöiden vastuullisuutta toimialasta riippuvien arviointikriteerien osana. Tiedon lähteenä käytämme mm. ESG-palveluntarjoajan ja arvopaperivälitysyriyten tuottamia tutkimus- raportteja, yhtiöiden omia raportteja ja muita julkai- suja.

Tapasimme vuoden 2021 aikana kaikki salkku- yritykset. Osallistuimme lisäksi usean salkku-yhtiön

¹ Listattujen osakesijoitusten hiilimittarin laskennassa hyödynnetään MSCI:n dataa. Datasta 70 % on yritysten itsensä raportoimia lukuja. Sijoitus- kohteiden suorien päästöjen lisäksi olisi olennaista huomioda myös alihankintaketjujen ja tuotteiden epäsuorat, niin kutsutut Scope 3 -päästöt, mutta näiden raportointiin liittyy toistaiseksi merkittäviä haasteita. Keva seuraa Scope 3 -datan kehitystä.

Kevan listattujen osakesijoitusten salkkupainoilla painotetun hiili- intensiteetin kehitys 2018–2021 verrattuna vertailuindeksiin



■ Kevan listatut osakesijoitukset

■ Vertailuindeksi

tCO₂/liikevaihto MUSD, scope 1+2

Seurantajakson (2018–2021) aikana kaikkien listattujen osake- sijoitustemme salkkupainoilla painotettu hiili-intensiteetti laski 30 % ja oli vuoden 2021 lopussa 18 % vertailuindeksiä alemmalla tasolla.

Vertailuindeksi koostuu seuraavista indekseistä: MSCI Europe IMI, MSCI USA IMI, MSCI Emerging Markets IMI, MSCI Japan IMI ja MSCI ACWI IMI

Painotetun hiili-intensiteetin laskentakaava on:

$$\sum_i s_i \text{ sijoituksen } i \text{ salkkupaino} * \frac{\text{Sijoituksen } i \text{ päästöt}}{\text{Sijoituksen } i \text{ liikevaihto}}$$

pääomamarkkinapäiville sekä kuulimme yhtiöiden johtoa osavuositulosten yhteydessä ja seminaareissa.

Tapaamisissa ja keskusteluissa johdon kanssa otamme usein esille myös ESG-asiat. Yritysten tietoisuus ESG-asioiden merkityksellisyydestä sijoittajille on selvästi kasvanut: nämä asiat otetaan toiminnassa jo paremmin huomioon ja niistä osataan raportoida.

Aloitimme äänestämisen vuonna 2020 omistajaohjauksen periaatteiden linjauksen mukaan asteittain. Vuonna 2021 äänestimme 87 prosentissa yhtiökokouksia. Luvut sisältyvät aiemmin raportoituihin kokonaislukuihin.

Sovellamme normipohjaista seulontaa sekä salkussa oleviin yhtiöihin että salkkuun tuleviin yhtiöihin. Saamme automaattisesti tiedon kaikista niistä yrityksistä, joiden osalta on löytynyt YK:n Global Compact -normeihin liittyviä rikkomuksia. Suorissa osakesijoituksissa ei vuoden 2021 aikana havaittu Global Compact -normirikkomuksia.

Yhteistyö varainhoitajien kanssa

Yhteistyö ulkopuolisten varainhoitajien kanssa perustuu pitkäjänteiseen kumppanuuteen, luottamukseen ja läpinäkyvyyteen. Kevan ulkoistetun osakesalkun strategiat edustavat erilaisia sijoitustyyliä ja sijoittavat eri markkinoille, mutta lisäarvoa tavoitteleville strategioille yhteistä on omaan tutkimustyöhön perustuva yritysanalyysi sekä pitkä sijoitusaika. Ulkopuoliset varainhoitajat valitaan huolellisen prosessin avulla. Pidämme tärkeänä, että ulkoistetun osake-

salkun sijoitusstrategioiden hoitajat jakavat Kevan kanssa samat sijoittamisen periaatteet.

Ulkoistettu osakesalkku sisälsi vuoden 2021 lopussa 43 aktiivista sijoitusstrategiaa ja viisi passiivista indeksistrategiaa. Osa passiivisista sijoitusstrategioista seuraa ESG-indeksejä Euroopassa ja kehittyvillä markkinoilla.

Keskustelemme varainhoitajien kanssa säännöllisesti, vuonna 2021 yli 60 kertaa, ja vastuullisuusasiat nousivat näissä keskusteluissa esiin lähes poikkeuksetta. Vuonna 2021 keskeisiä vastuullisuuteen liittyviä teemoja keskusteluissa olivat EU:n taksonomia ja kestävän rahoituksen tiedonantoasetus (SFDR) sekä hiilineutraaliusanalyysi. Vuosien kuluessa olemme oppineet tuntemaan useat varainhoitajamme hyvin, ja he toimivat meille tiedon ja oppimisen lähteenä myös vastuullisen sijoittamisen alueella.

Seuraamme ulkoistetussa osakesalkussa kansainvälisten normien toteutumista säännöllisin väliajoin.

Pääomasijoitukset

Pääomasijoitukset ovat sijoituksia listaamattomiin yhtiöihin. Pääomasijoitusten tuotto kehittyi suurelta osin aktiivisen omistajuuden tuloksena. Pääomasijoittaja on usein enemmistöomistaja kohdeyhtiössä. Omistajaohjaus on näin voimakasta ja se on omistukseen liittyvän arvonluonnin perusta. Yritystä voidaan kehittää tehostamalla liiketoimintaa, investoimalla, avainhenkilöiden rekrytoinnilla, yritysostoilla ja rahoi-

tuksellisin keinoin. ESG-asioiden kehittäminen on luonnollinen osa yrityksen kehittämistä ja arvonluontia.

Teemme ensisijaisesti sijoitussitoumuksia varainhoitajien hallinnoimiin pääomarahastoihin, jotka ovat ns. suljettuja rahastoja eli sijoittaja sitoutuu niihin vuosiksi. Kevan pääomasijoitussalkku on hajautettu sijoitusstrategioittain, toimialoittain, maantieteellisesti ja vuosikerroittain. Hoidettavien varojen määrä oli vuoden 2021 päättyessä 8,9 miljardia euroa. Vuonna 2021 varainhoitajia oli yhteensä 52, ja 60 % salkun arvosta oli allokoitu 10 varainhoitajalle useamman kymmenen sijoitusstrategian kautta. Yhteensä salkussa on sijoituksia reiluun 1 000 yhtiöön.

Pääomarahastojen sijoitusneuvostot (Limited Partners Advisory Committee, LPAC) ovat sijoittajalle tärkein vaikuttamisen keino. Sijoitusneuvostot koostuvat tyypillisesti rahastojen suurimmista sijoittajista, ja ne kokoontuvat kahdesta neljään kertaa vuodessa. Sijoitusneuvoston kautta voidaan vaikuttaa kohdeyhtiön lisäksi myös varainhoitajan omaan yhtiöön ja yleisesti sijoittamisen vastuullisuuteen.

Kevalla oli vuonna 2021 sijoitusneuvostopaikka 86 rahastossa. Isoimmista rahastosijoituksissa on miltei poikkeuksetta aina sijoitusneuvostopaikka. Osallistuimme vuoden aikana noin 100:aan sijoitusneuvoston kokoukseen. Kokouksissa varainhoitajat esittelivät ESG-kehityshankkeita ja sitä miten ESG on integroitu osaksi sijoitus- ja arvonluontiprosessia. Lisäksi varainhoitajat raportoivat salkkuyhtiöissä

toteutetuista tai käynnissä olevista ESG-hankkeista ja niiden tuloksista.

Muita vaikuttamisen muotoja ovat säännölliset tapaamiset varainhoitajien kanssa. Näissä tapaamisissa keskusteltiin vuonna 2021 miltei poikkeuksetta erilaisista ESG-asioista, kuten henkilöstön hyvinvoinnista, diversiteetistä ja yhdenvertaisuudesta sekä ympäristöasioista, ja niiden huomioimisesta varainhoitajan omassa liiketoiminnassa ja sijoituskohteissa. Varainhoitajatapaamisia oli viime vuonna noin 70.

Teemme säännöllisesti varainhoitajille kyselyn, jolla kartoitamme varainhoitajien ESG-käytänteitä. Vuoden 2021 kyselyn tulosten mukaan esimerkiksi YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin (PRI) sitoutuminen on yleistynyt varainhoitajiemme keskuudessa; yli 80 % varainhoitajistamme on allekirjoittanut PRI:n. Yli puolet hyödyntää raportoinnissaan myös SASB:n ja TCFD:n viitekehyksiä.

Keva on Institutional Limited Partners Association (ILPA) -organisaation jäsen. ILPA on kansainvälinen pääomarahastosijoittajien (Limited Partners) kattojärjestö ja luonteeltaan vaikutusvaltainen pääomasijoittajien suuntaan. ILPA pyrkii kehittämään ja edistämään prosesseja, hyvää hallintotapaa ja läpinäkyvyyttä.

Yrityslainat

Suorat yrityslainasijoitukset

Suoran yrityslainasalkun koko oli viime vuonna

3,9 miljardia euroa. Sijoitukset on hajautettu yrityksiin ja rahoituslaitoksiin, jotka ovat laskeneet lainoja liikkeeseen Euroopan markkinoille. Lainojen luotto-luokitukset ovat pääsääntöisesti matalan riskin investment grade -luokassa. Sijoituksia salkussa oli vuoden 2021 lopussa 130 liikkeellelaskijaan.

ESG-näkökulma on integroitu jokaiseen sijoituspäätökseen. Arvioimme yhtiöiden vastuullisuutta toimialasta riippuvien arviointikriteerien osana. Tiedon lähteenä käytämme mm. ESG-palveluntarjoajan ja arvopaperivälitysyriyten tuottamia tutkimusraportteja, yhtiöiden omia raportteja ja muita julkaisuja.

Sijoittajille suunnatuissa tilaisuuksissa ja materiaaleissa on nykyään pääsääntöisesti ESG-osio, ja poikkeuksetta keskustelemme yritysjohton kanssa vastuullisuudesta tapaamisissa. Tapaamme yrityksiä yleisimmin lainojen liikkeeseenlaskujen yhteydessä. Osa yhtiöistä tapaa sijoittajia aktiivisesti myös laina-emissioiden ulkopuolella pitääkseen sijoittajat ajan tasalla yhtiöstä mahdollisten tulevien emissioiden varalta. Tapasimme vuoden aikana noin 50 yhtiötä. Kaikissa tapaamisissa kävimme läpi myös ESG-asioita.

Niin sanotut ”green bondit” eli vihreät joukkolainat ovat viime vuosina yleistyneet yrityslainamarkkinoilla. Ulkopuolinen luokittelija on määritellyt vihreillä lainoilla hankitun rahoituksen käyttökohteet ympäristöystävällisyyden varmistamiseksi. Vihreät lainat ovat jo merkittävä osa markkinaa, ja sen vuoksi tärkeä osa

Kevan suoraa yrityslainasalkkua. Myös niin sanottujen ”social bondien” eli yhteiskuntajoukkolainojen määrä on kasvanut markkinoilla. Yhteiskuntalainoissa rahoitus kohdistetaan yhteiskunnan kannalta kestävästä kehitystä tukeviin kohteisiin. Emme kuitenkaan sijoita vihreisiin joukkolainoihin tai yhteiskuntajoukkolainoihin, ellei yhtiö kokonaisuudessaan toimi vastuullisesti. Vihreiden lainojen liikkeeseenlaskijat samoin kuin yhteiskuntajoukkolainojen liikkeellelaskijat käyvät läpi saman seulonnan sijoituskriteerien osalta kuin kaikki muutkin yhtiöt. Vihreitä ja yhteiskuntabondeja oli vuoden 2021 lopussa valtio-, covered bondien ja yrityslainojen osalta 900 miljoonan euron arvosta.

Sovellamme normipohjaista seulontaa sekä salkussa oleviin yhtiöihin että salkkuun tuleviin yhtiöihin. Saamme automaattisesti tiedon kaikista niistä yrityksistä, joissa on löytynyt YK:n Global Compact -normeihin liittyviä rikkomuksia. Suorissa yrityslainasijoituksissa ei vuoden 2021 aikana havaittu Global Compact -normirikkomuksia.

Yhteistyö varainhoitajien kanssa

Yhteistyö ulkopuolisten varainhoitajien kanssa perustuu pitkäjänteiseen kumppanuuteen, luottamukseen ja läpinäkyvyyteen. Kevan ulkoistetun yrityslainasalkun sijoitusstrategiat keskittyvät alemman luottoluokituksen eli niin sanottuihin High Yield -yrityslainoihin. Ulkopuoliset varainhoitajat valitaan huolellisen prosessin avulla. Pidämme tärkeänä, että

ulkoistetun yrityslainasalkun sijoitusstrategioiden varainhoitajat jakavat Kevan kanssa samat sijoittamisen periaatteet.

Alemman luottoluokituksen yrityslainat ovat velkakirjoja, jotka korkeampaa luottoriskiä kantavat yritykset ovat laskeneet liikkeelle. Ne kuuluvat korkeamman tuotto-odotuksen korkosijoituksiin, ja ovat tyypillisesti laajalle ja ammattimaiselle sijoittajajoukolle suunnattuja. Lainoitusta hakeville yrityksille kyse on vieraan pääoman ehtoisesta, kohdennetusta lainoituksesta. Alemman luottoluokituksen yrityslainoissa vaikuttaminen sijoituskohteisiin tapahtuu etenkin rahoituksen myöntö- ja ohjaavusmekanismin kautta. Varsinkin suurimmilla sijoittajilla on vaikutusvaltaa lainaehdoin.

Kevassa alemman luottoluokituksen yrityslainoja hoitaa 16 ulkopuolista varainhoitajaa 18 eri sijoitusstrategian kautta. Hoidettavien varojen yhteismäärä oli vuoden 2021 lopussa noin 5 miljardia euroa. Yhteensä salkussa oli lainoja noin tuhannelle eri yritykselle. Salkku on hyvin hajautettu maantieteellisesti, ja pääpaino on eurooppalaisilla ja yhdysvaltalaisilla markkinoilla.

Alemman luottoluokituksen yrityslainat ovat rahoituskanava, joka heijastaa vahvasti kullakin hetkellä reaalityön ilmiöitä ja muutovoimia. Näin myös vastuullisen sijoittamisen osalta. Esimerkiksi vuonna 2021 lainoitus, joka voitiin ulkopuolisten luokittelijoiden mukaan määrittellä kestävä kehityksen mukaiseksi, oli volyymiltaan suurempi kuin

vuosina 2014–2020 yhteensä liikkeelle laskettu määrä. Muutos oli erityisen suuri eurooppalaisissa alemman luottoluokituksen yrityslainoissa.

Seuraamme kansainvälisten normien toteutumista ulkoistetussa korkosalkussa säännöllisin väliajoin.

Varainhoitajien vuosikysely ja tavoitteelliset vaikuttamisprojektit

Vuoden 2021 aikana Kevan ulkoisten varainhoitajien kanssa toteutettiin ilmastonmuutokseen ja energia-transition liittyvät teemakyselyt sekä koonti tavoitteellisista, salkkuyrityksiin kohdistuneista vaikuttamisprosesseista. Markkinarakenteiden ja sääntelyn eroavaisuuden vuoksi varainhoitajien toimet vaihtelevat sekä maantieteellisesti että vuositasolla. Alemman luottoluokituksen yrityslainat edustavat toimialoja, joissa investoinnit energia-transition mahdollistamiseksi ovat tulevaisuudessa merkittäviä. Esimerkiksi Yhdysvaltoihin keskittyvässä salkunosassa energia ja muut tuotantohyödykkeet vastaavat neljänneestä koko salkusta. Vuoden aikana Kevan ulkoiset varainhoitajat kehittivät muun muassa omia luokittelukehikoita arvioidakseen tulevatko salkkuyritykset olemaan energiatransitiossa johtajia, sopeutujia vai häviäjiä, kansallisten ja kansainvälisten verrokkiensa joukossa.

EU:n harmonisoidut kestävä kehityksen tavoitteet alkavat näkyä salkussa konkreettisesti. Esimerkiksi TCFD:n mukaisen raportoinnin käyttöönotto, vihreän siirtymän tavoitteiden asettaminen ja

ilmastonmuutoksen fyysisten riskien arviointi olivat vuonna 2021 joko toteutana tai tavoitteena huomattavasti yleisempiä salkun eurooppalaisilla varainhoitajilla kuin yhdysvaltalaisilla varainhoitajilla.

Kasvavaan vihreiden joukkovelkakirjojen tarjontaan liittyy myös haasteita. Markkinoilla kaivataan edelleen standardeja sille, mitkä aktiviteetit soveltuvat määrittelyyn. Kevan ulkoiset varainhoitajat loivat vuoden aikana virallisten standardien lisäksi omia vihreät joukkovelkakirjat -arviointikehikoita, jotta analyysin konsistenttius voidaan jatkossakin taata. Ilmastomittarien käyttöönotto – samoin kuin mittaristo itsessään – monipuolistui varainhoitajien keskuudessa, joskin hiili-intensiteetti mittarina dominoi edelleen.

Tavoitteellisia vaikuttamiskohteita oli noin 200 kappaletta, joista puolet keskittyi ympäristöteemaan ja etenkin yllä mainittuihin energia- ja tuotantohyödykkeet -toimialojen yrityksiin. Yhdysvaltalaisiin yrityksiin sijoittavilla varainhoitajilla vaikuttaminen kohdistui hyvin suoraviivaisesti toimialojen hiilidioksidipäästöihin. Eurooppalaisiin yrityksiin keskittyvillä varainhoitajilla vaikuttamisen ympäristöteemat olivat moniulotteisemmat, ja ne kattoivat muun muassa ilmanlaatuun ja energiatehokkuuteen liittyvää vaikuttamista.

Erityisesti Yhdysvalloissa vaikuttamisprojekteissa korostui myös laadukkaamman ja läpinäkyvämmän vastuullisuusraportoinnin vaade yritystasolla. Yhdysvalloissa ei ole vastaavaa raportointiakin parantavaa direktiivitaso kestävä kehityksen siirtymäsuunni-

telmaa kuin Euroopassa on.

Kolmantena teemana korostui yhtiön hallitukseen kohdistuva vaikuttaminen. Osa ulkoisista varainhoitajista esimerkiksi vaikutti ratkaisevasti siihen, millaiseksi yrityksen hallituksen kokoonpano muodostui velkasaneerauksen jälkeen.

Kehittyvien maiden valtiolainasijoitukset

Yhteistyö varainhoitajien kanssa

Yhteistyö ulkopuolisten varainhoitajien kanssa perustuu pitkäjänteiseen kumppanuuteen, luottamukseen ja läpinäkyvyyteen. Ulkopuoliset varainhoitajat valitaan huolellisen prosessin avulla. Pidämme tärkeänä, että ulkoistetun kehittyvien maiden valtiolainasalkun sijoitusstrategioiden varainhoitajat jakavat Kevan kanssa samat sijoittamisen periaatteet.

Kehittyvien maiden valtiolainasijoitukset ovat matalan ja keskitulotason kansantalouksien liikkeelle laskemia velkakirjoja. Ne kuuluvat korkeamman tuotto-odotuksen korkosijoituksiin ja ovat tyypillisesti laajalle ja ammattimaiselle sijoittajajoukolle suunnattuja. Lainoitusta hakeville valtioille kyse on vieraan pääoman ehtoisesta rahoituksesta, joka kohdentuu yleensä laajoihin taloudellisiin, poliittisiin ja sosiaalisiin uudistuksiin.

Kohdemarkkinoina keskeisiä ovat Latinalainen Amerikka, Aasia, Itä-Eurooppa, Afrikka ja Lähi-itä. Kevan salkussa on sijoituksia noin 60 kehittyvään valtioon. Lukumäärällisesti kohdevaltioita on

enemmän kehitysasteen matalammassa päässä, mutta sijoitusmassaltaan paino on kehitysasteen korkeammassa päässä. Kevan kehittyvien maiden valtiolainasijoituksia hoitaa kolme varainhoitajaa kolmen eri sijoitusstrategian kautta. Hoidettavien varojen yhteismäärä oli vuoden 2021 lopussa noin 2 miljardia euroa.

Varainhoitajat seuraavat kansainvälisten normien toteutumista sijoituksissaan.

Varainhoitajien vuosikysely ja tavoitteelliset vaikuttamisprojektit

Myös Kevan kehittyvien maiden valtiolainavarainhoitajat vastasivat ilmastomuutokseen liittyvään teemakyselyyn ja kysymyksiin tavoitteellisista, salkkuvaltioihin kohdistuneista vaikuttamisprosesseista.

Kehittyvien markkinoiden valtiot ovat keskeisiä ilmastomuutoksen ja erityisesti energiatransition toimijoita, kun vastuuta ilmastomuutoksen ratkaisusta jaetaan valtioiden, julkisen sektorin ja yksityisen sektorin välillä.

Tavoitteellisia vaikuttamisprojekteja oli kehittyvien maiden valtiolainoissa vuoden 2021 aikana noin 200 kappaletta. Suurta lukumäärää suhteessa salkussa olevien valtioiden määrään selittää vaikuttamisen kohdistuminen myös ylikansallisiin tahoihin, kehityspankkeihin, keskuspankkeihin ja maiden ministeriöihin. Vaikuttamisteemoina korostuivat ilmastomuutoksen eri ilmentymät ja nykyistä läpinäkyvämpi raportointi.

Esimerkkejä eri toimijoiden rooleista ilmastomuutokseen vaikuttamisessa kehittyvillä markkinoilla

Toimija	Vaikutustapa ilmastomuutokseen
Ylikansalliset tahot	Sääntely
Valtiot	Suoraan: sääntely, verotus, määrärahat, lainojen takaaminen Epäsuoraan: valtio-omisteisten energia- ja infrastruktuuriyhtiöidensä kautta
Monikansalliset kehityspankit	Lainojen takaaminen
Keskuspankit	Kohdennetut osto-ohjelmat
Yritykset	Valtaosa innovaatioista, investoinneista ja riskinkannosta

Kaikki Kevan kehittyvien maiden valtiolainasalkun varainhoitajat ovat tehneet tai ovat aloittamassa ilmastonmuutoksen fyysisten riskien arviointia salkussa. Käytetty ilmastomittaristo on monipuolista, mutta kuten yritysainoissakin, absoluuttiset päästöt ja hiili-intensiteetti mittareina dominoivat.

Kiinteistö- ja infrasijoitukset

Suorat kiinteistösijoitukset

Kevan suorat kiinteistösijoitukset muodostuvat suorista sijoituksista kotimaisiin kiinteistöihin ja kiinteistöosakkeisiin sekä sijoituksista Pohjoismaisiin yhteissijoituksiin.

Kiinteistösijoitusten markkina-arvo oli vuoden 2021 lopussa noin 2,9 miljardia euroa. Kevan suorat kiinteistösijoitukset muodostuvat noin 130 kohteesta, joiden vuokrattava pinta-ala oli vuoden 2021 päättyessä noin 970 000 m². Kiinteistöt sijaitsevat pääosin pääkaupunkiseudulla ja kasvukeskuksissa Suomessa. Kiinteistösijoitukset jakaantuvat arvoltaan toimistoihin (33 %), asuntoihin (27 %), liike- ja kauppakeskuksiin (24 %), hotelleihin (10 %) sekä muihin kohteisiin (6 %).

Ympäristövastuun keskiössä on kiinteistöjen energiankäytöstä aiheutuvien ilmastovaikutusten minimointi. Kevan tavoitteena on puolittaa nämä kiinteistöjen energiankäytöstä aiheutuvat hiilidioksidipäästöt vuoteen 2025 mennessä ja nollata ne vuoteen 2030 mennessä. Hiilineutraaliustavoite

toteutetaan vuonna 2020 allekirjoitetun Green Building Councilin (GBC) Net Zero Carbon Buildings Commitment -sitoumuksen sisältöjen mukaisesti.

Energiankäytön hiilineutraaliutta tavoittelevassa toimenpideohjelmassa on kolme kärkeä:

- kiinteistöjen energiatehokkuuden parantaminen 20 %:lla 2030 mennessä
- oman kiinteistökohtaisen energiantuotannon kasvattaminen 10 % osuuteen kiinteistöjen kokonaiskulutuksesta 2030 mennessä
- aktiiviset toimet ulkoa ostetun energian vähähiilisuuden osalta.

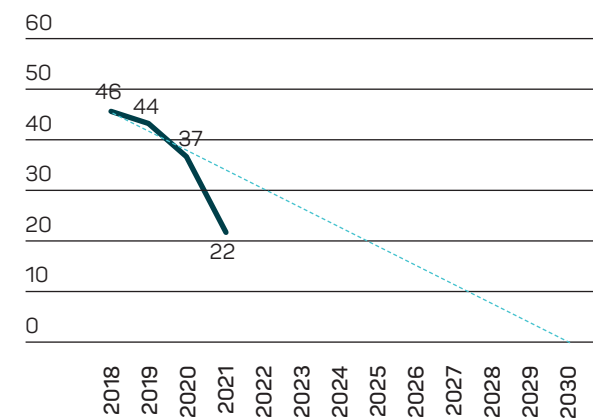
Energiatehokkuuden parantaminen vaatii systemaattista ja pitkäjänteistä työtä. Kevan suorissa kiinteistösijoituksissa on käytössä Motivan Suomen oloihin laatima ETJ+ energiajohtamisjärjestelmä.

Vuoden 2021 aikana toteutettiin yli 80 yksittäistä energiankäytön tehostuksen tai uusiutuvan energian tuotannon toimenpidettä, joilla saavutettiin yli 1,5 % laskennalliset ja mittauksin todennetut energiansäästöt. Vuoden 2021 energiansäästöstä saavutettiin hieman yli puolet perinteisillä taloteknisillä säästötoimenpiteillä ja asuntokannan älykkäällä lämmityksenohjauksella. Vuoden 2021 lopussa jo yli puolessa vuokra-asuntokannassamme oli käytössä älykkään lämmitysohjauksen ja uusiutuvan lämmönhankinnan hankkeet. Vajaa puolet säästöistä on saavutettu vuoden 2021 lämpöpumppu- ja aurinkopaneeli-investoinneilla. Niitä toteutettiin yhteensä

Suorien kiinteistösijoitusten energiankäytön ja CO₂-päästöjen kehitys 2018–2021. Mittarit on esitetty sijoituskiinteistöjen huoneistoalaan suhteutettuina ominaislukuina



■ Energiankulutus per huoneistoala, kWh/ht m², vuosi



■ CO₂-päästöt per huoneistoala, kWh/ht m², vuosi

13 kappaletta.

Kiinteistöjen energiatehokkuus on parantunut vuosina 2019–2021 aktiivisilla toimenpiteillä yli 7200 MWh/v eli liki 4 prosentilla. Oman kiinteistökohtaisen energiantuotannon osuus loppukulutuksesta on nousemassa yhteen prosenttiin.

Vuosi 2021 oli edeltäjänsä tavoin hyvin poikkeuksellinen, ja laajat etätösuositukset näkyivät välttämättä toimitilakiinteistöjen käyttömäärissä, erityisesti toimistokiinteistöissä. Poikkeusajan jatkuminen näkyi luonnollisesti myös mitatussa energian ja veden kulutuksessa, joten kalenterivuodet 2020 ja 2021 ovat varsin hyvin vertailukelpoisia keskenään toimitilojen käytön ja energiankulutuksen suhteen. Tämä näkyy erityisesti sähköenergian pienemmän tarpeena verrattuna pandemiaa edeltäviin vuosiin.

Kaikkiaan sääkorjattu energiankulutus pieni Kevan kiinteistökannassa 0,6 % vuoden takaiseen verrattuna. Koska aktiivisia energiansäästötoimia tunnistettiin yli 1,5 prosenttiyksikön edestä, on tilojen käyttöasteista johtuva kulutus kasvanut samalla hieman edellisvuodesta.

Veden kulutus laski vertailukelpoisissa kohteissa vain hieman, alle 3 %. Vuoden 2021 mitatut energian ja veden kulutusmuutokset peilaavat siis hyvin laajalti edellä eriteltyjä, aktiivisia energiankäytön tehostustoimia.

Kiinteistösijoitusten hiilidioksidipäästöjen seuranta perustuu aina mitattuun, ei sääkorjattuun energiankulutukseen, kansainvälisten raportointiohjeistojen

mukaisesti. Sijoituskiinteistöjen energiankäytöstä aiheutuvat vertailukelpoiset hiilidioksidipäästöt pienenevät yli 40 % vuoden takaiseen verrattuna. Hiilidioksidipäästöt ovat pienentyneet ympäristöohjelmamme alkuun eli vertailuvuoteen 2018 nähden yli 51 %. Saavutimme vuodelle 2025 asetetun hiilidioksidipäästövähennyksen 50 % välitavoitteen siten jo huomattavasti etuajassa, vuoden 2021 aikana. Hiilidioksidipäästöjen merkittävien leikkausten taustalla on edellä eriteltyjen energiansäästö- ja kiinteistökohtaisten energiantuotantotoimien lisäksi erityisesti uusiutuvan sähköenergian hankinta.

CASE

Allekirjoitimme kotimaisesta uusiutuvasta energiasta 10-vuotisen sopimuksen Pohjois-Pohjanmaalle vuoden 2022 aikana valmistuvan tuulipuiston kanssa. Tämä sopimus on suurin yksittäinen konkreettisia päästövähennyksiä synnyttävä toimenpiteemme, ja tuulisähköllä katetaan 70 prosenttia Kevan kiinteistösijoitusten sähköenergian tarpeesta.

Hiilidioksidipäästöt ovat laskeneet voimakkaasti vertailuvuoteen 2018 verrattuna jo nyt, koska olemme aloittaneet sähköenergian ostamisen 100 % uusiutuvista lähteistä jo ennen tulevan tuulivoimasopimuksen alkua. Nämä toimet näkyvät voimakkaasti laskeneina energiankäytön päästöinä ympäristöohjelmamme alkuun eli vertailuvuoteen 2018 verrattuna.

Keva on sitoutunut suorien kiinteistösijoitusten osalta työ- ja elinkeinoministeriön ja Energiaviraston koordinoimaan Kiinteistöalan energiatehokkuussopimukseen vuosille 2017–2025, Helsingin kaupungin ja elinkeinoelämän yhteistyöverkoston Ilmastokumppanit-ilmastositoutumukseen sekä World Green Building Councilin Net Zero Carbon Buildings -sitoutumukseen.

Kiinteistörahastosijoitukset

Kevan kiinteistörahastosalkku on hajautettu maantieteellisesti, ajallisesti, sijoitustyyleittäin ja kiinteistötyypeittäin. Valtaosa salkun sijoituskohteista on Suomen ulkopuolella, pääosin Euroopassa ja Yhdysvalloissa. Hallinnoitavien varojen yhteismäärä oli vuoden lopussa 2021 noin 1,2 mrd euroa. Yhteensä salkussa on sijoituksia noin 500 yksittäiseen kiinteistöön.

Kevan salkussa olevat kiinteistörahastot omistavat miltei poikkeuksetta koko kiinteistökohteen, jolloin varainhoitajien vaikuttamismahdollisuus kohteissa on suoraviivaista. Kevan varainhoitajat keskittyvät vastuullisuudessa etenkin kiinteistöjen energian- ja vedenkulutukseen sekä turvallisuuteen, rakennusten ja rakennushankkeiden ympäristöluokituksiin (kuten BREEAM ja LEED), rahastotason GRESB-raportointiin ja hiilijalanjälkeen. ESG-näkökulmien huomiointi on integroitu sijoitusanalyysiin.

Kiinteistörahastot ovat useimmiten ns. suljettuja rahastoja eli sijoittaja sitoutuu rahastoon lähtökohtaisesti useiksi vuosiksi. Sijoitusaikana sijoittajalle

tärkein vaikuttamisen keino ovat sijoitusneuvostot. Sijoitusneuvostot koostuvat tyypillisesti rahastojen suurimmista sijoittajista ja ne kokoontuvat 2-4 kertaa vuodessa. Sijoitusneuvoston kautta voidaan vaikuttaa kiinteistökohteen lisäksi myös varainhoitajan omaan yhtiöön ja yleisesti sijoittamisen vastuullisuuteen.

Kevalla oli viime vuonna sijoitusneuvostopaikka 37 rahastossa ja osallistuimme noin 70:een sijoitusneuvoston kokoukseen. Sijoitusneuvostojen lisäksi varainhoitaja tavataan säännöllisesti ja näissä tapauksissa keskustellaan myös ESG-teemoista. Vuonna 2021 tapaamisia oli 50.

Kevan kiinteistörahastovarainhoitajat vastasivat vuonna 2021 vastuullisuuskyselyyn, jolla kartoitettiin varainhoitajien ESG-käytänteitä. Kyselyn tulosten mukaan esimerkiksi YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin (PRI) sitoutuminen on yleistynyt; yli 90 % varainhoitajistamme on allekirjoittanut PRI:n.

Kevan kiinteistörahastoista noin 70 % osallistuu GRESB-vertailuun (Global Real Estate Sustainability Benchmark, The ESG Benchmark for Real Assets). GRESB-raportoinnin avulla voidaan vertailla kansainvälisesti kiinteistöjen ESG-näkökulmia ja löytää kohteita. GRESB kattaa kiinteistön energianhallinnan ja ympäristö- sekä vastuullisuusjohtamisen näkökulmat. Rakennusten ja rakennushankkeiden ympäristöluokituksissa on käytössä useita eri järjestelmiä kuten kotimainen RTS-ympäristöluokitus sekä kansainväliset BREEAM ja LEED. Ympäristöluokitusten avulla sijoittajat, viranomaiset ja tilojen käyttäjät

voivat vertailla kiinteistöjen ympäristösuorituskykyä kolmannen osapuolen asettamin yhteisin kriteeristöin.

Keva on jäsenenä INREVI:ssä (listaamattomien kiinteistörahastojen eurooppalainen yhdistys). INREVI toimii rahastosijoittajien yhteisenä foorumina ja pyrkii kehittämään alan toimintatapoja ja standardeja monipuolisesti, mm. vastuullisuuden osalta.

Infrasijoitukset

Infrastruktuurilla tarkoitetaan perinteisesti yhteiskunnan toimivuuden kannalta tärkeitä kohteita, esimerkiksi energiajakelua ja -tuotantoa, liikenneinfraa, sosiaalista infraa sekä digitaalista infraa. Infra on keskeisessä roolissa yhteiskunnan siirtymisessä hiilineutraalimpaan suuntaan.

Sijoitamme infraan pääosin rahastojen kautta, mutta myös tekemällä suoria sijoituksia listaamattomiin infrakohteisiin. ESG-näkökulmien huomiointi on integroitu sijoitusanalyysiin sekä suorissa sijoituksissa että rahastojen sijoituksissa. Salkku on rakennusvaiheessa. Infrasalkku pyritään hajauttamaan maantieteellisesti, ajallisesti, sijoitustyyleittäin ja infrasektoreittain.

Infraan sijoitettujen varojen yhteismäärä oli vuoden 2021 lopussa 1,3 miljardia euroa. Yhteensä salkussa on sijoituksia noin 80 yritykseen.

Infrarahastot ovat aina ns. suljettuja rahastoja eli sijoittaja sitoutuu rahastoon lähtökohtaisesti useiksi vuosiksi. Sijoitusaikana sijoittajalle tärkein vaikuttamisen keino ovat sijoitusneuvostot. Sijoitusneuvostot

koostuvat tyypillisesti rahastojen suurimmista sijoittajista ja ne kokoontuvat 2-4 kertaa vuodessa. Sijoitusneuvostossa voidaan vaikuttaa kiinteistökohteen lisäksi myös varainhoitajaan ja yleisesti sijoittamisen vastuullisuuteen. Viime vuonna sijoitusneuvostopaikka oli kaikissa 11 rahastossa ja osallistuimme noin 20:een sijoitusneuvoston kokoukseen. Sijoitusneuvostojen lisäksi varainhoitaja tavattiin useita kertoja vuoden aikana ja näissäkin keskusteluissa nostettiin vastuullisuusnäkökulmia esiin.

Kevan 2021 toteuttaman vastuullisuuskyselyn perusteella suuri osa infrarahastojen varainhoitajista on esimerkiksi allekirjoittanut YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteet (PRI).



Yhä useampi infrarahasto hakee tänä päivänä rahastoilleen GRESB:n (Global Real Estate Sustainability Benchmark) pisteytyksen. GRESB-raportoinnin avulla voidaan vertailla kansainvälisesti kiinteistöjen ESG-näkökulmia ja löytää kehitettäviä kohteita. GRESB kattaa kiinteistön energianhallinnan ja ympäristö- sekä vastuullisuusjohtamisen näkökulmat. Kolmannes Kevan varainhoitajista käyttää GRESB-luokittelua.

CASE

Keva osti vuonna 2021 yhdessä kansainvälisen sijoitajakonsortion kanssa 50 prosentin omistusosuuden ruotsalaisesta kaukolämpö- ja kaukojäähdytysyhtiö Stockholm Exergi AB:sta. Tukholman kaupunki omistaa edelleen 50 prosenttia yhtiöstä. Se on Pohjoismaiden suurin kaukolämpöyhtiö, ja sillä on Tukholman alueella reilut 10 000 kiinteistö- ja taloyhtiöasiakasta ja noin 800 000 loppukäyttäjää.

Stockholm Exergi on onnistunut erinomaisesti vastuullisuuteen ja kestäväan kehitykseen liittyvissä toiminnoissaan, kuten hiilidioksidin talteenoton ja varastoinnin kehittämisessä. Yhtiöllä on tärkeä rooli Tukholman kaupungin asettamassa tavoitteessaan olla hiilineutraali vuonna 2040. Stockholm Exergi on linjannut omaksi tavoitteekseen olla ilmastopositiivinen jo vuonna 2025. Yhtiö on viime vuosina onnistunut pienentämään hiilijalanjälkeään merkittävästi: vuodesta 2010 vuoteen 2020 se oli pienentynyt 72 prosentilla.

Stockholm Exergin energiantuotanto perustuu

lähes kokonaan uusiutuvaan ja kierrätysenergiaan, kuten jätteenpolttoon. Vastuullisena sijoittajana Keva huomioi sijoituksissaan kestäväan kehityksen näkökulman ja pyrkii osaltaan lisäämään uusiutuvien energialähteiden käyttöä sekä vähentämään hiilidioksidipäästöjä.

Hedgerahastosijoitukset

Hedgerahastosijoituksilla tavoitellaan ensisijaisesti hajautushyötyä ja markkinasta riippumatonta absoluuttista tuottoa. Rahastoissa hyödynnetään eri omaisuusluokkien instrumentteja sekä johdannaisia. Hedgerahastojen käytännön vaikuttamismahdollisuudet kohdeyhtiöihin määräytyvät omistettavan omaisuusluokan mukaisesti; esimerkiksi listatuissa osakesijoituksissa voidaan äänestää yhtiökokouksissa. Sijoitusten omistusaajan lyhyys voi kuitenkin joissain rahastoissa rajoittaa mahdollisuuksia vaikuttaa kohteeseen.

Kevan hedgerahastosalkku on hyvin hajautettu tyyliittäin ja maantieteellisesti. Vuonna 2021 varoja hoiti 15 varainhoitajaa 30 rahaston kautta. Salkun hoidettavien varojen yhteismäärä oli vuoden 2021 lopussa 4,3 miljardia euroa. Hyödynnämme ulkopuolisen puolueettoman analyysisihtien antamaa luokitusta hedgerahastoille. Luokitus ottaa huomioon myös ESG-asioita.

Vuonna 2021 varainhoitajamme vastasivat vastuullisuuskyselyyn, jolla kartoitimme varainhoitajien ESG-käytänteitä. Kyselyn tulosten mukaan

esimerkiksi YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin (PRI) sitoutuminen on yleistynyt; yli 70% varainhoitajistamme on allekirjoittanut PRI:n.

Pyrimme edistämään vastuullisuutta hedge-rahastoissa. Tärkein vaikuttamisen muoto ovat säännölliset tapaamiset varainhoitajien kanssa sekä sijoitusneuvostopaikat, jotka tarjoavat tehokkaan kanavan vaikuttaa varainhoitajan toimintaan, ml. vastuullisuusasiat. Sijoitusneuvostopaikkoja Kevalla oli viime vuonna 21, ja osallistuimme noin 30 sijoitusneuvoston kokoukseen.

Keva on jäsenenä Standards Board for Alternative Investments'in (SBAI):ssa. SBAI keskittyy mm. hyvän hallintotavan, läpinäkyvyyden ja prosessien edistämiseen. SBAI tarjoaa myös hyvän väylän keskusteluille muiden sijoittajien kanssa. Kevan hedgerahastojen varainhoitajat ovat tyyppillisesti SBAI:n jäseniä ja toimivat sen sääntöjen ja suositusten mukaisesti.

Yhteistyövaikuttaminen

Jäsenyydet eri sijoittajaverkostoissa tarjoavat Kevalle tietoa vastuulliseen sijoittamiseen. Lisäksi vastuullisuutta edistävä vaikuttaminen yhtiöihin sekä valtioihin tehostuu, kun se tehdään yhteistyössä muiden sijoittajien kanssa. Tavoitteina on ollut muun muassa lisätä läpinäkyvyyttä, ehkäistä ilmastonmuutosta sekä edistää pitkän tähtäimen ajattelua sijoittajien ja gritysten kesken.

CDP

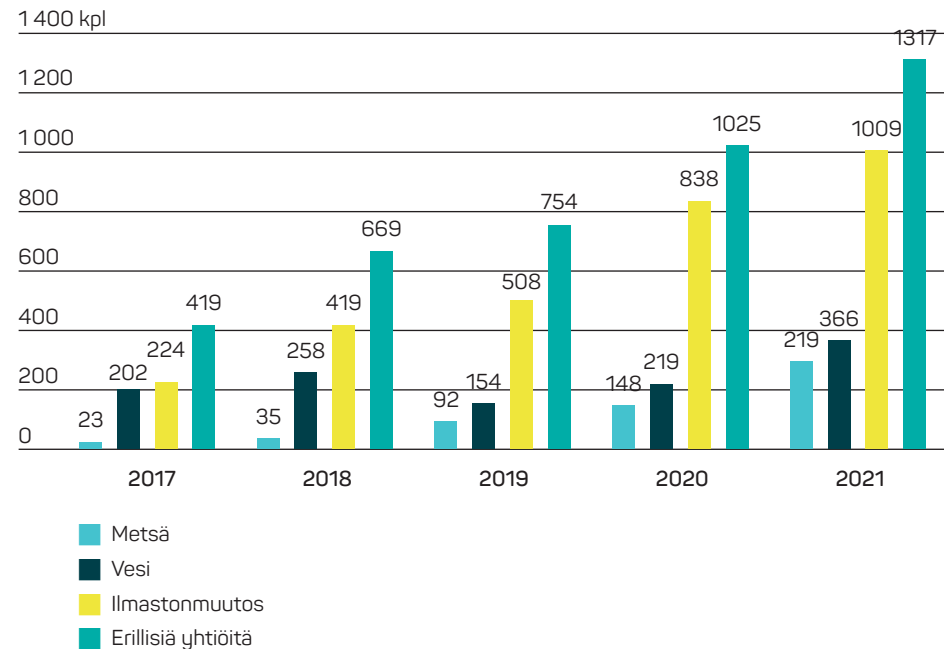
CDP on globaali ympäristötiedon raportointiin keskittyvä, voittoa tavoittelematon organisaatio, joka pyytää sijoittajien puolesta tietoa yhtiöiltä niiden liiketoiminnan vaikutuksista ilmastomuutokseen, puhtaaseen veteen ja metsien käyttöön. CDP:n raportointialusta tarjoaa sijoittajille yhtiöiden itse raportoimaa vertailukelpoista ympäristödataa. Ympäristövaikutusten raportoiminen edistää sekä yritysten omaa ymmärrystä liiketoimintansa riskeistä ja mahdollisuuksista sekä ennen kaikkea sijoittajien ymmärrystä yrityksistä. Vuonna 2021 ympäristövaikutuksiaan CDP:lle raportoi yli 13 000 yhtiötä edustaen noin 64 % maailman osakemarkkinasta.

Keva on ollut CDP:n allekirjoittaja vuodesta 2006 lähtien (ilmasto v. 2006, vesi v. 2011 ja metsät v. 2014) ja hyödyntää CDP:n tietoja arvioidessaan sijoituskohteiden vastuullisuutta. Kevan osakesalkun yhtiöistä 62 % ja yrityslainasalkun yhtiöistä 32 % raportoi vuonna 2021 CDP:lle ympäristövaikutuksistaan.

CDP Non-Disclosure Campaign 2021

Vuonna 2021 Keva osallistui edeltävien vuosien tapaan [CDP:n Non-Disclosure-vaikuttamisprojektiin](#). Projektin tavoitteena on saada yhä useampi yhtiö raportoimaan ympäristövaikutuksistaan CDP:lle. Vuonna 2021 projektissa oli mukana yhteensä 168 sijoittajaa ja niiden edustaman sijoitusvarallisuuden arvo oli yhteensä 17 000 miljardia Yhdysvaltain

CDP Non-Disclosure -kampanjan kohdeyhtiöiden lukumäärä jatkoi tasaista kasvuaan



Vuoden 2021 kampanjan kohokohdat:

- Mukana 56 % enemmän sijoittajia ja 28 % enemmän kohdeyhtiöitä kuin vuonna 2020.
- Raportointipyynnön saaneista 1 317 yhtiöstä 328 alkoi raportoida CDP:lle (249 ilmastonmuutos, 44 metsä ja 65 vesi).
- Yritykset raportoivat CDP:lle 2,3 kertaa todennäköisemmin kuin ilman sijoittajien raportointipyyntöä, metsien osalta raportointi oli yli kolme kertaa todennäköisempää.

dollaria. Yhtiöitä, joita pyydettiin raportoimaan, oli yhteensä 1 317 ja niiden päästöt olivat melkein 5 miljardia tCO₂e.

Keva oli vuonna 2021 mukana yhteensä 270 raportointipyyynnössä (ilmasto 125, metsä 17 ja vesi 128), jotka kohdistuivat 238 eri yritykseen. Keva pyrki kohdistamaan raportointipyyntönsä niille, joille näiden ympäristövaikutusten arvioitiin olevan oleellisia liiketoiminnan kannalta. Mukana oli yrityksiä sekä Kevan salkusta että sen ulkopuolelta. Vaikuttaminen oli tuloksekasta: raportointi aloitettiin 65 tapauksessa, 60 eri yrityksessä (ilmasto 33, metsä 2 ja vesi 30).

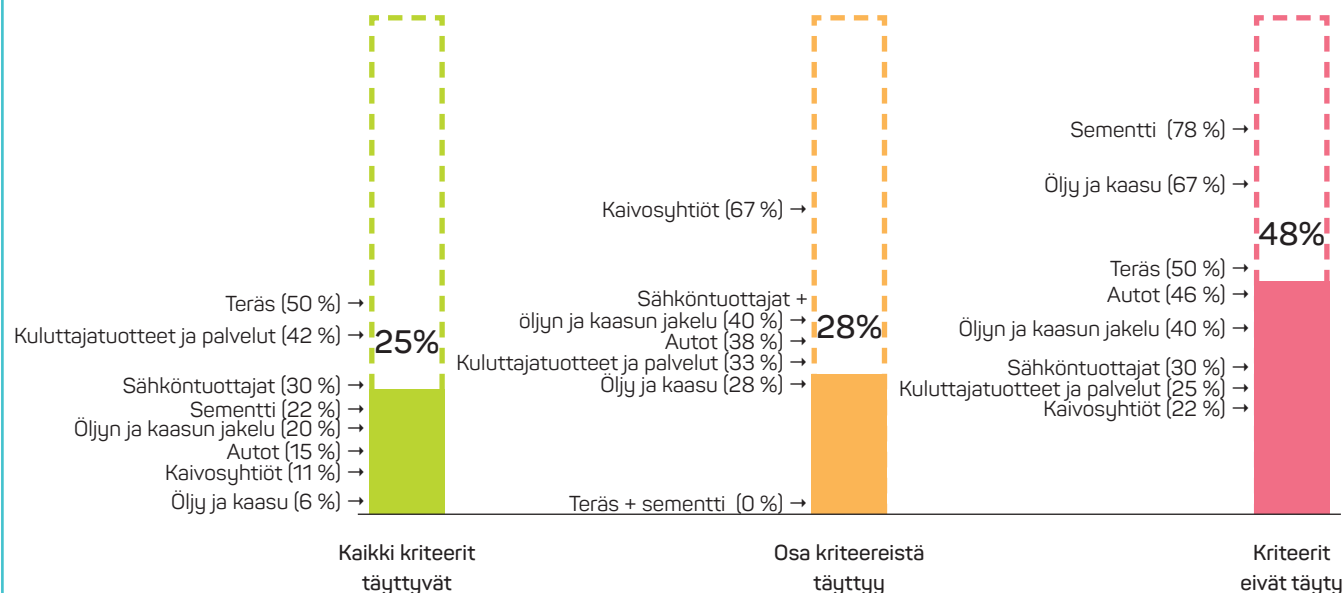
Climate Action 100+

Keva jatkoi Climate Action 100+ -projektin allekirjoittajana. Vuonna 2021 projektissa oli mukana yhteensä 615 sijoittajaa, ja niiden edustaman sijoitusvarallisuuden arvo oli yhteensä 53 000 miljardia Yhdysvaltain dollaria. Vaikuttamisen kohteena on ympäri maailman 167 yhtiötä, jotka ovat merkittävässä roolissa Pariisin ilmastopimuksen kannalta ja vastaavat 80 % globaaleista teollisuuden päästöistä. Vuoden 2021 lopussa projektilla on jo saavutettu ensimmäisiä lupaavia tuloksia: 52 % kohdeyhtiöistä on asettanut nollapäästötavoitteen vuodelle 2050.

Vaikuttaminen valtioihin

Keva jatkoi vaikuttamista valtioiden ilmastotoimiin 'Global Investor Statement to Governments on the Climate Crisis' -kirjeellä. Sijoittajien odotukset valtioille

Climate Action 100+ -projektin yhtiöiden hiilineutraaliustavoitteet (kattaen kaikki oleelliset päästöt)



Climate Action 100+ -vaikuttamisprojektin kohdeyhtiöiden nollapäästötavoitteiden tarkastelua:

- 52 % yhtiöistä asettanut nettonollapäästötavoitteen (kattavat ainakin Scope 1- ja 2- päästöt)
- 25 % yhtiöistä asettanut tavoitteen, joka kattaa kaikki olennaiset päästöt (Scope 1+2+3)

Näin luet kaaviota: Esim. sähköntuottajista 30 % on asettanut hiilineutraaliustavoitteen, joka kattaa kaikki oleelliset päästöt (vihreä palkki). Sähköntuottajista 40 % on asettanut hiilineutraaliustavoitteen, joka kattaa osan oleellisista päästöistä (oranssi palkki). Sähköntuottajista 30 % ei ole asettanut hiilineutraaliustavoitetta (punainen palkki).

Lähde: The Climate Action 100+ Net-Zero Company Benchmark



ovat kiristyneet vuosien saatossa ilmastotoimien kiireellisyyden kasvaessa.

Vuonna 2021 projektissa oli mukana yli 700 sijoittajaa, jotka edustivat yhteensä 52 000 miljardin Yhdysvaltain dollarin sijoitusvarallisuutta. Vetoomuksen arvioidaan olleen tähän asti vahvin yhtenäinen kehoitus valtioille ryhtyä toimiin ilmastomuutoksen torjumiseksi (IIGCC). Vetoamus kohdistettiin kaikille valtioille ja se julkaistiin Britanniassa pidetyn G7-maiden päämiesten kokouksen alla ja osoitettiin YK:n ilmastokokoukselle (COP26) Glasgow'ssa.

Tuloksena sijoittajien vaatimuksiin Glasgow'n ilmastokokouksesta saatiin muun muassa valtioiden sitoumus maakohtaisten tavoitteiden päivittämisestä jo seuraavana vuonna ja Pariisin ilmastosopimuksen sääntökirjan täydentäminen kansainvälisiä päästömarkkinamekanismeja koskevilla säännöillä. Tulos oli myös tähän asti ensimmäinen viittaus fossiilisiin polttoaineisiin YK:n ilmastokokouksen päätöksessä: fossiilisten polttoaineiden käytön "asteittainen vähentäminen".

IIGCC

IIGCC on Euroopan suurin ilmastomuutoksen torjuntaan keskittyvä sijoittajayhteisö, jonka tavoitteena on muun muassa kehittää ilmastomuutoksen torjumiseen liittyvää pitkän tähtäimen riskinhallintaa, toimintaperiaatteita ja sijoittamiskäytäntöjä. IIGCC:n 370 sijoittajajäsenen yhteenlaskettu sijoitus-

varallisuus on yli 50 000 miljardia euroa. IIGCC:n jäsenenä Keva pyrkii vaikuttamaan yrityksiin ja lain-säättäjiin ilmastotavoitteiden saavuttamiseksi.

Vaikuttaminen toimialalla ja jäsenyydet YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet, PRI

- allekirjoittaja vuodesta 2008 lähtien. Kevan edustaja on ollut vuodesta 2018 lähtien mukana PRI:n RAAC-raportointityöryhmässä (Reporting & Assessment Advisory Committee).

Suomen vastuullisen sijoittamisen yhdistys, Finsif

- perustajajäsen. Vuosina 2020–21 Kevan edustaja toimi Finsifin nimitystoimikunnan puheenjohtajana. Keva oli vuonna 2021 mukana tuottamassa sisältöä Finsifin uudistettuun Vastuullisen sijoittamisen oppaaseen.

Green Building Council Finland, GBC

- jäsen vuodesta 2014. Kevalla on edustus sekä hiilineutraalin rakentamisen ja rakennusten käytön toimikunnissa ja asiantuntijaryhmissä että viestintäverkoston asiantuntijaryhmässä.

ILPA (Institutional Limited Partners Association)

- jäsen vuodesta 2008.

INREV (European Association for Investors in Non-Listed Real Estate Vehicles)

- jäsen vuodesta 2004.

SBai, (Standards Board for Alternative Investments)

- jäsen vuodesta 2017.

Kevan sijoitustoiminnan vastuullisuuden julkiset sitoumukset

- YK:n vastuullisen sijoittamisen periaatteet, PRI
- Kiinteistöalan energiategohkuussopimus 2017–2025
- Helsingin kaupungin ja elinkeinoelämän yhteistyöverkoston Ilmastokumppanit -ilmastositoumus
- World Green Building Councilin (GBC) Net Zero Carbon Buildings -sitoumus

Osallistuminen tutkimushankkeisiin

Keva osallistui vuonna 2021 seuraaviin vastuulliseen sijoittamiseen liittyviin tutkimushankkeisiin:

- Temmes, Heiskanen, Matschoss & Lovio: Mobilising mainstream finance for a future clean energy transition: The case of Finland. Journal of Cleaner Production.
- Väänänen: Two different paths to sustainability? A comparison of a Finnish and a Swedish public pension reserve fund. European Journal of Social Security.

VASTUU HENKILÖSTÖSTÄ

Toimintaympäristön muutos

Kevan strategia suuntautui pitkään voimakkaasti siihen, että työeläkejärjestelmät yhdistetään. Tästä olisi seurannut, että Keva olisi jakaantunut kahteen erilliseen organisaatioon, mikä olisi ollut merkittävä muutos henkilöstön kannalta.

Kun työeläkejärjestelmien yhdistämisestä luovuttiin syksyllä 2021, merkitsi tämä myös henkilöstön kannalta uudenlaista tilannetta. Henkilöstö pidettiin jatkuvasti ajan tasalla tilanteesta ja kerrottiin kaikki julkinen tieto.

Keva huolehti henkilöstön hyvinvoinnista poikkeusaikana

Kevalaiset olivat käytännössä koko vuoden vahvasti etätyössä. Vain loka-marraskuussa työskenneltiin enemmän toimistolla, kun kansallinen etätyösuositus ei ollut voimassa. Henkilöstöllä oli mahdollisuus pitää kotonaan työskentelyyn tarpeellisia työvälineitä.

Kevan johtoryhmä kokoontui viikoittain tarkastelemaan tilannetta ja päättämään toimenpiteistä. Ohjeistuksissa noudatettiin kaikkia voimassa olleita viranomaisten määräyksiä ja suosituksia. Lisäksi Kevan sisäiseen toimintaan sovellettiin yleisötilaisuuksien kokoontumisrajoituksia. Tarvittaessa ohjeistuksiin tehtiin muutoksia, ja niistä viestittiin henkilöstölle erityisesti intranetissä.

Toimistolla työskenteli osa henkilöstöstä pysyvästi. Näiden henkilöiden tehtävät olivat sidoksissa fyysisesti toimitaloon tai esimerkiksi fyysisiin

asiakirjoihin. Kevassa tunnistettiin myös henkilöstön erilaiset mahdollisuudet etätyöskentelyyn kotona, eikä kaikkien olosuhteet olleet samanlaiset. Aina kun viranomaisohjeet mahdollistivat, henkilöstö sai myös oman harkintansa mukaan tulla toimistolle tekemään töitään, jos kotona työskentelyssä oli vaikeuksia. Toimistolla kävijöiden määrää seurattiin tartuntariskien hallitsemiseksi.

Keva neuvotteli Terveystalon kanssa henkilöstölle tarvittavasta koronatestauksesta ja -rokotuksista. Valtaosa henkilöstöstä otti rokotteen julkisen terveydenhoidon kautta.

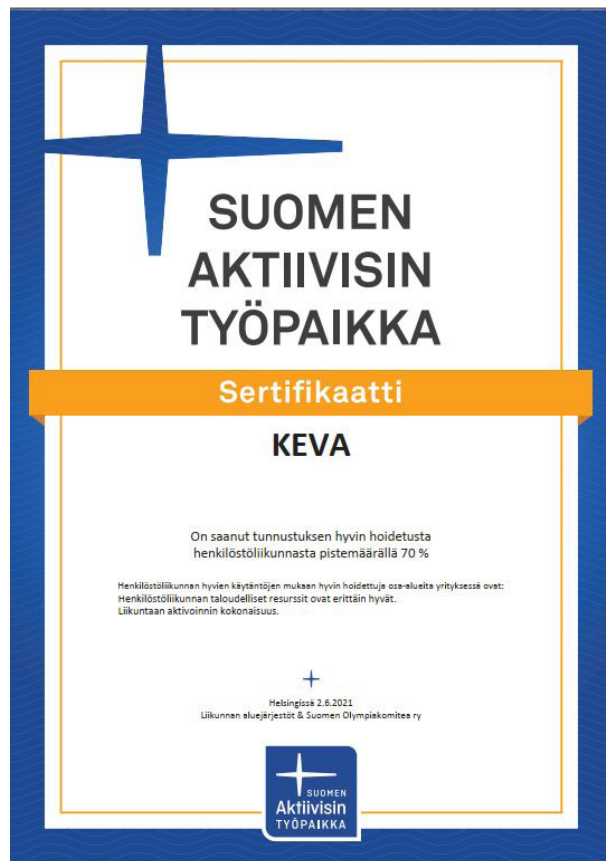
Keva-talon henkilöstöravintola Kefateria oli suljettu 11.2021–22.8.2021 ja 23.12.–31.12.2021.

Henkilöstön työfililis pysyi viikoittaisen Kevafililismittauksen mukaan koko vuoden lähes tasaisesti hyvällä tasolla, vaikkakin pitkittyvä pandemiatilanne toikin jonkin verran aaltoilua fililisiin. Se kertoo siitä, että henkilöstön työskentely pystyttiin järjestämään hyvin poikkeusoloissakin. Mittarilla kartoitettiin koko vuoden ajan myös poikkeusoloihin liittyvää hyvinvointia.

Keva osallistui liikunnan aluejärjestöjen Suomen Aktiivisin Työpaikka (SAT) -kartoitukseen, ja työeläkevakuuttaja sai sertifikaatin hyvästä



henkilöstöliikunnan järjestämisestä. Kevalaisille on tarjolla tapahtuma- ja lajikirjo, joka sisältää yksittäisiä tempauksia kuten Kilometrikisaan osallistuminen sekä jatkuvia mahdollisuuksia, esimerkiksi sähkövuoro. Etätökauden aikana ryhmäliikuntatunnit siirret-



tiin verkkoon, ja niiden osallistujamäärät kasvoivat. SAT-kartoituksen mukaan Kevassa on kehitettävää henkilöstöliikunnan tavoitteellisuuden lisäämisessä. Aiheeseen paneuduttiin lokakuussa, ja kevalaisilta kysyttiin henkilökohtaisia motiiveja liikkuu. Kyselyn ja SAT-kartoituksen tuloksia analysoi Työterveyslaitoksen asiantuntija.

Viestintäyksikkö ja HR-yksikkö tekivät saumatonta yhteistyötä ohjeistuksen päivityksissä ja muussa asiaan liittyvässä uutisoinnissa. Myös työsuojelutoimikunta käsitteli poikkeusoloja jokaisessa kokouksessaan.

Kevan tavoitteena ovat entistä joustavammat ja henkilöstön hyvinvointia sekä työssäjaksamista tukevat työn tekemisen tavat. Joustavuuden lisääminen merkitsee samalla jokaiselle vastuun lisääntymistä omasta työstä.

Uuden arjen rakentamista ja kokeilemistä

Keväällä 2021 pandemiatilanne näytti siltä, että Keva-talossa työskentely voisi olla syksystä 2021 lähtien jälleen laajemmin mahdollista. Kevan uutta arkea ryhdyttiin muotoilemaan koko organisaation voimin, ja työssä sovellettiin ketterän palvelumuotoilun menetelmiä ja nojattiin rohkeasti Kevan tavoitteisiin kokeilukulttuurista ja jatkuvasta kehittämisestä. Tavoitteena oli rakentaa työn tekemisen tavat, jotka aidosti tukevat tavoitteiden toteutumista ja hyödyntävät korona-ajasta opittuja asioita ja taitoja.

Perustietoa kevalaisista

Henkilöstön määrä 31.12.2021: 497, joista vakituisia oli 485 ja määräaikaisia 12

Henkilötyövuosia vuonna 2021: 472,34

Henkilöstön keski-ikä 50,4 vuotta, naisia 67 % ja miehiä 33 %

Uusia työntekijöitä palkattiin 25 ja 41 henkilön työsuhde päättyi

Henkilöstön koulutukseen käytettiin 1 655 henkilötyöpäivää, joka oli 3,3 htp/henkilö

Vuoden aikana sairauspoissaoloja keskimäärin 6,3 työpäivää. Terveysprosentti oli 56 %. Terveysprosentti kertoo osuuden henkilöstöstä, joilla ei ole ollut vuoden aikana yhtään sairauspoissaoloa.

Uuden arjen muotoilu vietiin tiimeihin ja yksiköihin – johtoryhmä ei linjannut Keva-tasolla etä- ja lähityö-käytäntöjä.

Kevään ja kesän aikana uutta arkea ideoitiin ja pandemia-ajan oppeja kerättiin yhdessä verkko-keskustelussa. Syksyllä kaikki tiimit kävivät Uusi arki -keskustelun, jonka tavoitteena oli sopia yhdessä millaiset työskentelytavat sopivat tehtävien ja tavoitteiden näkökulmasta omalle tiimille. Keskusteluissa mietittiin, millaisilla työskentelytavoilla varmistetaan, että yhteistyö toimii niin tiimin sisällä kuin muiden tahojen kanssa. Hybridityö on ja tulee olemaan Kevan arkea - ja sitä kehitetään edelleen jatkuvien kokeiluiden avulla.

Henkilöstön palkkauksen oikeudenmukaisuus

Palkkatasa-arvon parantamiseksi Kevassa on käytössä yhteinen tehtävien vaativuuden arviointi. Yhteistä vaativuudenarviointia on käytetty erityisesti palkkatasa-arvotilanteen selvittämiseksi ja parantamiseksi. Koko organisaation tasolla naisten keski- ja mediaanipalkat jäävät alle miesten palkkojen.

Keväällä 2021 KVTES:n mukaista järjestelyerää kohdennettiin erityisesti palkka-tasa-arvon parantamiseen. Vuosittaisen Korn Ferryn palkkatutkimuksen tuloksissa havaittiin, että tehtyjen toimenpiteiden ansiosta palkka-tasarvo oli toteutunut Kevassa aiempia vuosia paremmin.

Keväällä Kevassa jaettiin henkilöstölle tulos-

palkkiot, jotka perustuvat koko Kevan tulokseen ja henkilökohtaiseen suoriutumiseen. Kevan koko henkilöstö on tulospalkitsemisen piirissä. Tulospalkkion määrä oli keskimäärin noin puolet henkilön kuukausipalkasta.

Kevassa on käytössä kertapalkitsemismahdollisuus erityisen hyvistä suorituksista, ja kertapalkkioita maksettiin vuoden 2021 aikana 147:lle (vuonna 2020 58) henkilölle.

Tasa-arvon edistäminen

Kevan työntekijöistä lähes 70 % on naisia, ja esihenkilötehtävissä oli naisia 29 ja miehiä 29 (vuonna 2020 naisia 28 ja miehiä 30). Vuoden 2021 lopussa johtoryhmässä oli henkilöstön edustaja mukaan lukien kaksi naista ja seitsemän miestä.

Kevan nykyinen tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma on laadittu kaudelle 2021–2022. Siinä otetaan huomioon henkilöstön yhdenvertaisuus myös muiden kriteerien kuin työntekijän iän mukaan. Suunnitelmaan lisättiin uutena osiona monimuotoisuus, ja kauden yhdeksi tavoitteeksi asetettiin organisaation monimuotoisuustavoitteiden laatiminen.

Suurin osa naisten ja miesten välisestä mediaanipalkkojen erosta johtuu siitä, että alemmissa vaativuusluokkien tehtävissä selkeä enemmistö on naisia ja ylemmissä vaativuusluokissa sukupuolijako on tasaisempi. Vaativuusluokittain tarkasteltuna ero on vähäinen.

Naisten ja miesten sopimuspalkkojen suhde

	2019 %	2020 %	2021 %
Naisten keskimääräinen palkka miesten keskipalkoista	74,4	73,9	77,4
Naisten keskimääräinen mediaanipalkka miesten mediaanipalkoista	75,7	77,4	79,6

Hyvän työntekijäkokemuksen rakentaminen

Hyvän työntekijäkokemuksen rakentaminen lähtee työntekijäymmärryksestä: mitä vahvuuksia ja kehittämiskohteita kevalaiset näkevät Kevassa työpaikkana sekä miten johtamista ja työn tekemisen tapoja tulisi kehittää.

Vuoden 2021 aikana määriteltiin sekä Kevan työnantajalupausta että hyvän johtamisen kulmakiviä Kevassa. Tähän työhön oli kaikilla kevalaisilla mahdollisuus osallistua. Työnantajalupauksen toteuttamiseksi tehdään aktiivisesti töitä, ja Keva panostaa henkilöstön oppimiseen, osaamisen kehittymiseen ja työkyvyn edistämiseen. Hyvän johtamisen kulmakivien pohjalta aloitetaan vuonna 2022 esihenkilövalmennus. Kevan asiantuntijatyön kulmakivien määrittely valmistuu vuoden 2022 puolella.

Vuonna 2021 painotettiin kevalaisten oppimiskykyä ja valmiutta suunnitella omaa uraansa Kevassa sekä vastuuta oman työn ja osaamisen uudistamisesta. Osaamista kehitettiin strategian kannalta keskeisillä osaamisalueilla, esimerkiksi tiedolla johtaminen ja data-analytiikkaosaaminen.

Vuorovaikutuksen vuosi -teemavuoden avulla nostettiin keskiöön vuorovaikutustaidot strategisena osaamisena. ”Mitkä asiat vaikuttavat vuorovaikutuksen laatuun ja miten kehittää näitä taitoja?” oli keskeinen kysymyksemme läpi vuoden. Koko henkilöstölle tarjottiin verkkokurssi valmentavasta vuorovaikutuksesta, jonka tueksi järjestettiin erilaisia



Kevan työnantajalupaus

Kevaan ja kevalaisiin voi luottaa. Kevalaisena teet tärkeää työtä ja huolehdit niiden ihmisten eläketurvasta ja työkyvystä, jotka huolehtivat meistä suomalaisista.

Olemme ajan hermolla ja avoimia muutokselle. Opimme uutta, jotta voimme uudistua ja uudistaa Kevaa. Hyvä johtaminen ja esihenkilötyö tukevat työssä onnistumista.

Kevassa on mukavat työkaverit ja reilu yhdessä tekemisen meininki. Keva huolehtii kevalaisten työkyvystä ja tarjoaa hyvät työsuhte-edut.

tapahtumia. Vuorovaikutuksen vuosi käynnistettiin etätöön vuosipäivänä 17.3., ja juuri laajan etätöön takia oli erityisen tärkeää kiinnittää huomiota ja kehittää vuorovaikutusta.

Edellisen vuoden tapaan Keva osallistui myös vuonna 2021 Oikotien Vastuullinen työnantaja -kampanjaan, johon kuului mm. tutkimus, johon vastasi reilut 6000 suomalaista eri organisaatioista. Kevalaisista tutkimukseen vastasi 249 eli noin puolet. Kampanjassa mukana olevat organisaatiot ovat sitoutuneet kehittämään käytäntöjään Vastuullisen työnantajuuden periaatteiden mukaisesti. Periaatteet ovat:

- Syrjimättömyys
- Joustaminen ja työelämän tasapaino
- Esimiestyöhön panostaminen
- Työn sisältö ja merkitys
- Tehtävän vaatimusten mukainen palkkaus
- Hyvä hakijakokemus

Vastuullinen työnantaja -tutkimuksen mukaan kevalaiset kokevat työnsä sekä työn sisällön merkitykselliseksi, ja työnantaja mahdollistaa työntekijän kehittymisen ja jatkuvan oppimisen. Kevalaisten mukaan Kevassa toteutuu myös hyvä hakijakokemus. Sen sijaan kokemus syrjimättömyydestä ja tehtävän vaatimusten mukaisesta palkkauksesta jäivät muita tutkimukseen osallistuneita organisaatioita huonommaksi.

Työntekijäkokemuksen kehittämiseen työkaluna

toimii myös viikoittainen Kevafilis-mittausta, jolla kevalaisten työfilistä on mitattu viikoittain jo vuodesta 2017 lähtien. Kevafilis-mittaukseen osallistui vuonna 2021 keskimäärin 203 vastaajaa (182 vuonna 2020). Vastaajamäärät jatkoivat kasvuaan toisena koronavuotena.

Kevafilis-mittauksella seurataan työfilistä sekä vaihtuvia työhön, työkykyyn ja työyhteisöön liittyviä strategisesti tärkeitä tai ajankohtaisia teemoja, joita seurataan pidemmällä tähtäimellä. Erikseen patteristoon lisättiin pandemia-aiheisia kysymyksiä, jotka auttoivat pysymään kartalla henkilöstön tilanteesta poikkeusaikana.

Toisesta poikkeusvuodesta huolimatta työfilis pysyi hyvällä tasolla, ja hyväksi työfiliksensä arvioi keskimäärin 71 % vastaajista (vuonna 2020 72 %).

Kevafilis on yksi johtoryhmän strategisista kvartaaleittain tarkasteltavista mittareista. Koronapandemian vuoksi johtoryhmä seurasi työfiliksen kehittymistä toimintokohtaisesti viikoittain.

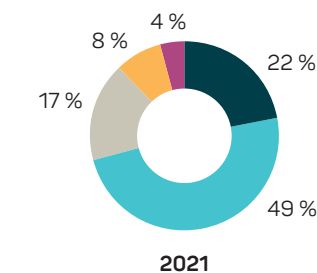
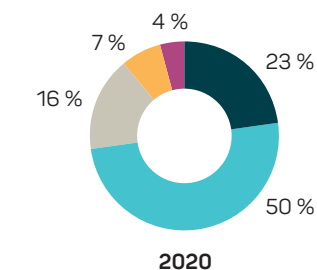
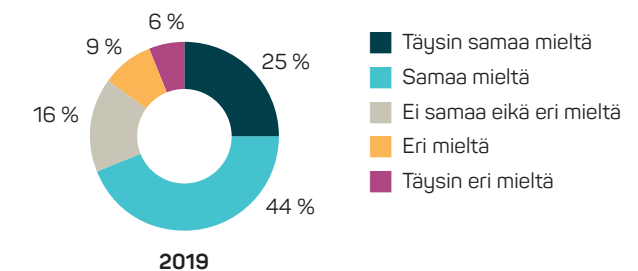
Kevalaiset arvostavat työsuhde-etuja

Vuonna 2021 työnantaja tuki kokoaikatyössä olleen kevalaisen liikunta- ja kulttuuriharrastuksia 250 eurolla. Työsuhdematkalippu oli 22 euroa kuukaudessa.

Lakisääteisen työterveyshuollon lisäksi kevalaisilla on käytössään laajemmat työterveyshuollon palvelut, jotka järjestää Suomen Terveystalo Oy. Keva-talossa on vapaasti käytössä oleva kuntosali,

Kevafilis-mittauksen mukaan

”Minulla on tänään hyvä filis tehdä töitäni”



jossa pidetään myös työnantajan kustantamia ryhmäliikuntatunteja. Korona-aikana liikuntatarjonta oli siirretty kokonaan verkkoon ja työkykyä tukevia hyvinvointipalveluita tarjottiin aiempaa enemmän.

Terveystalo teki työpaikkaselvityksen Eläke- ja ICT-toiminnossa työtään tekeville. Toiminnossa arvostetuiksi koettiin turvattu toimeentulo vakituksessa työsuhteessa, mielekkäät työtehtävät, mukavat työkaverit ja hyvät työsuhde-edut. Merkittävimpinä kuormitustekijöinä tulivat esiin työssä koetut keskeytykset, vaikeuden hallita työhön liittyvää tietomäärää sekä kokemus epäoikeudenmukaisesta kohtelusta.

Sairauspoissaolot vähentyivät koronavuonna

Kevalainen oli vuonna 2021 sairaana keskimäärin 6,3 (vuonna 2020 7,0) työpäivää.

Työ- ja työmatkatapaturmista johtuvat sairauspoissaolopäivissä voi olla vuosittain merkittävää vaihtelua. Vuonna 2021 tapaturmista johtuvia sairauspoissaolopäiviä oli erittäin vähän.

Vuonna 2021 työkyvyttömyyseläkkeelle ei jäänyt yhtään henkilöä (vuonna 2020 jäi kaksi henkilöä), kaksi työntekijää jäi osatyökyvyttömyyseläkkeelle (vuonna 2020 ei jäänyt yhtään henkilöä osatyökyvyttömyyseläkkeelle).

Kevassa toteutettiin 2020 Työkykyjohtamisen 360 -analyysi, jonka tulosten pohjalta vahvistettiin vuonna 2021 työkykynekökulman huomioimista talouden ja toiminnansuunnittelun osana. Lisäksi selkiytettiin strategisen työkykyjohtamisen tavoitteita, rooleja ja vastuita sekä tiedolla johtamisen edellytykset.

Sairauspoissaolot

	2019	2020	2021
Henkilömäärä	528	506	497
Sairauspoissaolopäivät työpäivinä per henkilö	7,8	7,0	6,3

Tapaturmat ja työkyvyttömyyseläkkeet

	2019	2020	2021
Tapaturmat työpaikalla	7	2	1
Tapaturmat työmatkalla	15	2	1
Työ- ja työmatkatapaturmista johtuvat sairauspoissaolopäivät	28	140	7

TAPAMME TOIMIA

Eettisesti korkeatasoiset toimintatavat

Kevan hallitus hyväksyi syyskuussa 2017 Kevan toimintaperiaatteet, eli Code of Conduct -dokumentin. Periaatteiden uudistaminen käynnistettiin syksyllä 2021.

Kevan toimintaperiaatteiden ajatuksena on, että sidosryhmät odottavat Kevalta vähintään saman kuin muilta työeläkevakuuttajilta ja julkisen sektorin toimijoilta. Code of Conduct tähtää hyvän hallintotavan toteutumisen lisäksi vastuulliseen kulttuuriin ja toimintatapoihin, jotka ovat eettisesti korkeatasoisia.



Tavoitteena kustannustehokkuus

Keva vastaa kunta-alan eläkkeiden toimeenpanosta ja rahoituksesta yhdessä kuntien ja kunta-yhtymien kanssa. Vuoden 2011 alusta Keva on lisäksi hoitanut valtion eläketurvan piiriin kuuluvien henkilöasiakkaiden palvelut. Vuodesta 2012

Keva on vastannut evankelis-luterilaisen kirkon ja Kansaneläkelaitoksen toimihenkilöiden eläketurvan toimeenpanosta. Vuoden 2013 alusta myös valtion eläketurvaan liittyvät työnantajapalvelut siirrettiin Kevan vastuulle, ja vuodesta 2017 Keva on kerännyt evankelis-luterilaisen kirkon eläkemaksut. Vuoden 2021 alusta Suomen Pankin ja Finanssivalvonnan henkilökunnan eläketurvan toimeenpano siirtyi Kevan hoidettavaksi.

Julkisen sektorin eläketurvan toimeenpanon keskittämällä Kevaan tavoiteltiin sekä palvelun laadun parantamista että kustannusten alentamista verrattuna vaihtoehtoon, että kunnat, valtio, kirkko ja Kela hoitaisivat eläketurvan toimeenpanon hajautetusti. Kevan lakisääteisiin tehtäviin lisättiin vuonna 2019 työkyvyttömyysriskin vähentämiseen liittyvät tehtävät.

Keva pyrkii tasaiseen maksujen kehitykseen ja siihen, ettei eläkkeiden maksamisesta jää tuleville sukupolville kohtuutonta taakkaa.

Järjestelmien yhdistäminen kaatui

Sosiaali- ja terveysministeriö ja valtiovarainministeriö asettivat elokuussa 2019 työryhmän, jonka tehtävänä oli valmistella ehdotus kunnallisen eläkejärjestelmän ja yksityisen sektorin eläkejärjestelmän yhdistämisestä. Valmistelussa tärkeitä päämääriä olivat kustannusneutraalius ja riskienhallinta sekä kokonaisriskien minimoiminen ja kokonaiskustannusten hallinta. Syyskuussa 2021 työryhmä totesi, ettei se löytänyt yhteistä ratkaisua.

Vaikeimmaksi asiaksi osoittautui yhdistämisen kustannusneutraaliuden toteuttaminen. Jottei yksityisen sektorin eläkemaksu yhdistämisen myötä nousisi, pitäisi kunnallisesta eläkejärjestelmästä eläkevastuiden lisäksi siirtää työryhmän laskelmien mukaan noin 15 miljardin euron erä yksityisen sektorin TyEL-järjestelmään. Syynä on pääosin kuntasektorilla työskentelevien keskimääräistä pidempi elinikä. Työryhmä ei löytänyt neutralointimaksun maksamistavasta ratkaisua, jonka kaikki mukana olleet tahot olisivat hyväksyneet.

Vaikka yhdistymishanke tältä erää kaatui, molempien eläkejärjestelmien on rahoitus edelleen turvattu. Lue lisää eläkejärjestelmien yhdistämishankkeesta Toimintakertomuksen sivulta 3 ja 33.

Kevalla keskimäärin suuria asiakkaita

Toiminnan kustannustehokkuutta voidaan tarkastella erikseen Kevan jäsenyhteisöjen eläkejärjestelmän ja Keva-organisaation tehokkuuden näkökulmista. Julkisen alan työeläkevakuuttaja Kevan kustannustehokkuutta ei voi suoraan verrata yksityisen sektorin työeläkeyhtiöiden tehokkuuteen, mutta ETK kokoaa yhteistyössä Työeläkevakuuttajat Telan kanssa vuosittain koosteen tilinpäätösten avainlukuista. Koosteessa on mm. kunkin vakuuttajan kokonaisliikekulut, jotka eivät sisällä sijoitustoiminnan kuluja.

Kevan liikekuluja pienentää se, että kunnat, kunta-yhtymät, valtio, evankelis-luterilainen kirkko ja Kela sekä Suomen Pankki ovat lain perusteella Kevan

asiakkaita. Näiden lisäksi asiakkaina on kunta-alan yhtiöitä, jotka voivat valita eläkevakuuttajansa.

Kevalla ei ole TyEL-yhtiöiden tavoin uusiasiakas-hankinnasta tai vakuutusten siirroista aiheutuvia markkinointikuluja tai jakelukanavista aiheutuvia kustannuksia. Eläkevakuuttaminen on kustannustehokkaampaa henkilöstömäärältään isoissa organisaatioissa kuin pienissä, ja Kevan asiakkaat ovat keskimäärin TyEL-yhtiöiden asiakkaita suurempia. Kevan asiakkailla ei ole maksussaan hoitokustannusosaa, joten Keva ei maksa toiminnan tehokkuudesta ja sijoitustuotosta nk. asiakashyvityksiä asiakkailleen.

Lahjonnan ja korruption vastaisuus

Kevan toimintaperiaatteet, Code of Conductissa todetaan mm. että ”luottamus Kevan toimintaan ja maineen säilyttäminen edellyttävät, että lahjat ja vieraanvaraisuus ovat sopuinnussa Kevan toimintaperiaatteiden ja arvojen kanssa”.

Kevan hallitus on hyväksynyt ”Lahjojen tai muiden etujen vastaanottaminen” -periaatteet 2014 ja ”Edustusohjeen” vuonna 2021.

Vuonna 2021 compliance ei havainnut Kevassa ongelmia toimintaperiaatteiden tai ohjeiden ja periaatteiden noudattamisessa, eikä erityisiin lahjonnan ja korruption vastaisiin toimenpiteisiin ollut tarvetta.

Poliittinen vaikuttaminen

Katso kappale ”Sidosryhmätapaamiset ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen” sivulta 51.

Vastuullisuus hankinnoissa

Kevan yksiköt tekevät hankintansa itsenäisesti, ja yksiköt vastaavat hankinnoistaan sekä niiden vastuullisuudesta. Kevan juridiset palvelut -yksikkö avustaa tarvittaessa tuotteiden ja palvelujen kilpailutukseen liittyvissä juridisissa kysymyksissä. Lisäksi Kevassa on hankintakoordinaattori, joka avustaa tarvittaessa kilpailutusasiakirjojen laatimisessa ja muissa käytännön kysymyksissä.

Keva julkistaa vuosittain verkkosivullaan kaikki Kevan ostot ja hankinnat lukuun ottamatta palkkoja ja vastaavia henkilöstöeriä, sekä työterveydenhuollon järjestämiseen ja liikesalaisuuksien piiriin kuuluvia tietoja.

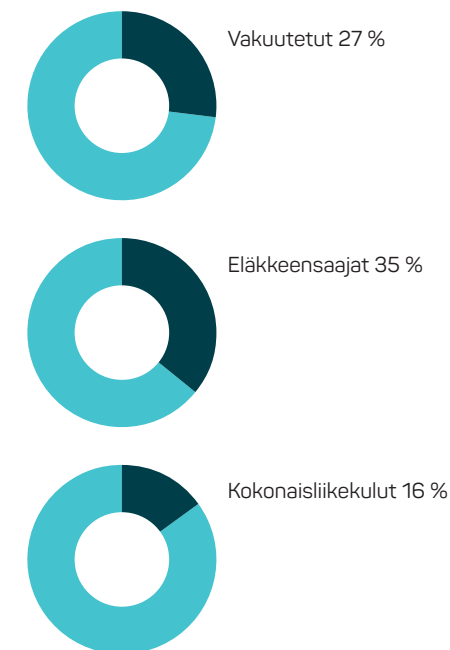
Kevan hankinnat

Riskienhallinta ja varautumissuunnittelu

Riskienhallinta on osa Kevan päivittäistä johtamista ja esimiestyötä. Riskienhallintatyön tavoitteena on toiminnan ja prosessien kehittäminen sekä Kevan tavoitteiden saavuttamisen tukeminen, jotta vakuutettujen ja eläkkeensaajien oikeudet voidaan turvata kaikissa tilanteissa.

Kevan uusi organisaatio aloitti 1.6.2020. Tässä yhteydessä perustettiin Mahdollistavien toimintojen yhteyteen uusi riippumattoman riskienhallinnan ja compliancen yksikkö CRH, joka vakiinnutti toimintaansa vuoden 2021 aikana. Yksikössä toimivat

Keva on kustannustehokas



Keva hoitaa 27 % kaikista työeläkevakuutetuista ja 35 % kaikista työeläkkeensaajista, mutta sen osuus työeläkelaitosten kuluista (ilman sijoitustoiminnan kuluja) oli vuonna 2020 vain 16 %. Osa kustannustehokkuudesta johtuu toiminnan ja toimintaympäristön eroista, mm. työnantaja-asiakkaiden pienemmästä määrästä.

Lähde: Työeläkelaitosten tilinpäätöstiedot 2020, Työeläke-lehti 2/2021

hallintojohtajan alaisuudessa riippumattoman riskienhallinnan asiantuntijat sekä compliance officer.

Riskienhallinnan yksi keskeisimmistä tehtävistä vuonna 2021 liittyi koronaepidemiatilanteen hallintaan ja johtamiseen. Keva on pystynyt hoitamaan tehtäväänsä pandemian aikana vastuullisesti ja tehokkaasti. Kevan johtoryhmä seurasi tilannetta viikoittaisissa kokouksissaan ja teki tarvittavia päätöksiä. Kevan pandemia-aikainen toiminta seurasi viranomaisohjeistusta. Lisäksi Kevassa on johtoryhmän hyväksymä toimintamalli pandemian jälkeisen ajan toimintaan sovellettavaksi.

Aiempina vuosina Kevan suurimmaksi strategiseksi riskiksi arvioitu eläkejärjestelmien mahdollinen yhdistäminen poistui hankkeen kariuduttua syksyllä 2021. Suurimmaksi strategiseksi riskiksi syksyllä arvioitiin pitkän aikavälin rahoituksen riittävyys ylisukupolvisen rahoituksen riittävyden periaatteen mukaisesti. Kun otetaan huomioon Kevan jäsenyhteisöjen eläkejärjestelmän palkkasumman ja eläkevastuurahaston toteutunut kehitys, eläkkeiden rahoituksen tilanne lyhyellä aikavälillä on vakaa. Pidemmällä aikavälillä epävarmuus kasvaa sekä palkkasumman että eläkevastuurahaston kehityksen suhteen.

Kevalle on tärkeää lakien ja määräysten noudattaminen, ja sen vuoksi avoin yhteistyö valvovien viranomaisten kanssa on nostettu strategisten riskien keskiöön. Kevan toiminnan kehittämisen kannalta tärkeää on luonnollisesti myös henkilöstön kyvyk-

kyys, ja riittävä osaaminen halutaan varmistaa. Sen vuoksi henkilöstön kyvykkyys nostettiin kolmanneksi tärkeimmäksi strategiseksi riskiksi.

Keskeisillä toiminnoilla varautumissuunnitelmat

Kevan kokonaisvaltainen riskienhallinta sisältää varautumissuunnittelun, jolla varmistetaan toiminnan jatkuvuus erilaisissa häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Varautumissuunnittelun tavoitteena on turvata Kevan asiakkaiden keskeisten palvelujen, ennen kaikkea eläkkeiden maksamisen jatkuvuus kaikissa tilanteissa.

Compliance on aktiivista

Compliance valvoo Kevan toimintaa ja edistää sääntösten sekä muiden määräysten noudattamista. Compliance on osa CRH-yksikköä, jossa hallintojohtajan alaisuudessa toimivat compliance officerin lisäksi riippumattoman riskienhallinnan asiantuntijat. Compliance officer raportoi hallintojohtajalle, toimitusjohtajalle, tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnalle ja hallitukselle. Neuvonnalla ja ohjeistuksella vahvistetaan luottamusta Kevan toimintaan sekä vahvistetaan vastuullista toimintakulttuuria.

Valtuutettujen kokous valitsi Kevan hallituksen 9.9.2021 toimikaudelle 2021–2023. Valintaprosessissa kiinnitettiin erityistä huomiota Keva-lain kompetenssiedellytysten täyttymiseen. Hallitusta valittaessa asiantuntemuksen selvitys tehtiin vaalivaliokunnassa.

Keva-lain 25 a §:n mukaan ”Kevan hallituksen ja johdon tulee tehdä strategisen päätöksenteon ja riskienhallinnan osana riskiarvio, jossa arvioidaan: 1) oleellisten riskien vaikutus Kevan toimintaan; 2) ne toimenpiteet, jotka ovat aiheellisia arvioinnissa esiin nousseiden riskien hallitsemiseksi. Riskiarvio on päivitettävä säännöllisesti sekä viipymättä, jos riskit ovat merkittävästi muuttuneet.” Keva laati ensimmäisen riskiarvionsa vuoden 2021 aikana. Hallitus hyväksyi riskiarvion 8.9.2021 ja se annettiin Kevan molemmille valvojille eli valtiovaraministeriölle ja Finanssi- valvonnalle tiedoksi.

Kevan eettinen ilmoituskanava avattiin syksyllä 2020. Vuoden 2021 aikana ilmoituskanavan kautta tuli kaksi anonyymia ilmoitusta. Molemmat ilmoitukset liittyivät henkilöstöhallintoa koskeviin asioihin. Eettinen ryhmä käsitteli molemmat ilmoitukset ja kokoontui yhteensä kuusi kertaa vuoden aikana. Eettinen ryhmä antoi vastauksensa ilmoituksiin ilmoituskanavan kautta. Ilmoituskanava mahdollistaa ilmoittajan anonymiteetin myös asiaa käsiteltäessä ja ilmoitukseen vastattaessa. Eettinen ryhmä suositteli Kevan viestinnälle someohjeiden läpikäyntiä. Ilmoituskanava direktiivin implementointi on viivästynyt ja se ajoittuu vuodelle 2022.

Compliance-arviot ovat osa nykyistä Kevan compliance-ohjelmaa. Vuoden 2021 aikana toteutettiin Edustaminen Kevassa -arvio ja siihen perustuen päivitettiin Kevan edustusohje.

Sidosryhmät odottavat tietosuojan ja tietoturvan kehittymistä

Kevan vuonna 2020 teettämän sidosryhmä- ja mainetutkimuksen mukaan vastaajat (työnantaja-asiakkaat, päättäjät, työmarkkinatoimijat, media, kansalaisjärjestöt, työelämänkehittäjät ja henkilöstö) odottavat, että Keva ottaa huomioon toiminnassaan tietoturvan ja tarjoaa yksilönsuojaa kunnioittavat palvelut. Tämä vastasi erittäin tai melko hyvin peräti 92 % vastaajista mielipidettä ja oli sidosryhmien tärkein odotus Kevaa kohtaan.

Keva julkaisi lokakuussa 2021 vuoden 2020 tietotilin päätöksen. Siinä todetaan, että yleisesti ottaen tietosuojatapahtumien otetaan Kevassa hyvin huomioon ja niihin suhtaudutaan vakavasti. Kevassa on ymmärretty hyvin tiedon ja datan arvo sekä niiden liikkuvuuteen ja käsittelyyn liittyvät riskit. Kehityskohteina raportissa mainitaan yhteistyön ja koordinoinnin aloittaminen varhaisemmassa vaiheessa hankinta- prosesseja ja sopimuksia valmisteltaessa sekä uusia palveluja käyttöönotettaessa.

Kevan tietotilin päätös

Vuonna 2021 Kevassa lisättiin tietosuojaan liittyvää osaamista, kun koko henkilöstön edellytettiin suorittavan Tietosuojan ABC julkishallinnon henkilöstölle -verkkokurssin. Myös tietosuojavaikutusten arviointiin tarjottiin koulutusta. Tietosuojavaikutusten arvioinnissa otettiin käyttöön yhteistyökumppanin

kanssa kehitetyt työkalut. Ohjeistusta ja tulkintoja tehtiin esimerkiksi asioissa, jotka liittyvät työnantajille annettaviin tietoihin, asiakkaan tunnistamiseen sekä valtakirjoihin ja toisen puolesta asiointiin.

Kevan verkkopalveluissa käytettävien eväste- käytäntöjen kehittämistyötä jatkettiin vuoden aikana uuden viranomaisohjeistuksen myötä. Työ jatkuu vielä vuonna 2022.

Tietosuojaherätteet ja -tapahtumat tilastoidaan

Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset jaetaan tietosuojaherätteisiin (tapahtuma, jossa on riski tietosuojaloukkauksen tapahtumiselle) ja tietosuojatapahtumiin (tietosuojaloukkaus tapahtunut eli henkilötietojen käsittelyssä tapahtunut säännösten vastainen poikkeama). Vuoden 2021 aikana tapahtui 11 tietosuojaherätettä ja 9 tietosuojatapahtumaa. Keva seuraa ja kehittää prosesseja tietosuojatapahtumien vähentämiseksi. Muun muassa henkilöstön kouluttaminen tietoturvaloukkauksien tunnistamiseksi ja niiden ripeäksi ilmoittamiseksi on tärkeä osa tätä työtä.

11 tietosuojaherätettä
9 tietosuojatapahtumaa

Henkilötietojen tarkistaminen ja henkilötietojen käsittely ovat arkipäivää

Rekisteröidyillä henkilöasiakkailta on oikeus tarkastaa Kevassa olevat tietonsa. Pyyntöjä tuli vuonna 2021 kymmenkunta, tosin osassa tapauksia asiakas ei toimittanut pyynnön toteuttamiseksi tarvittavia tunnistamistietoja, joten pyyntöön ei voitu vastata. Tietosuoja-asetuksen ja julkisuuslain mukaisen tietopyynnön voi Kevassa tehdä lomakkeen avulla, joka valmistui vuoden 2021 aikana. Lomake ohjaa tietopyynnön tekijää niin, että pyyntö tulee Kevaan heti oikeassa muodossa ja siinä on tarvittavat tiedot.

Tietopyyntö henkilötietojen tarkastamiseksi

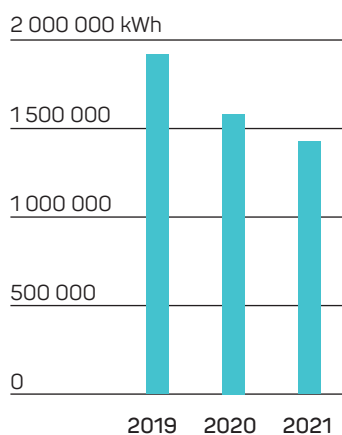
Kevan tietosuojavastaava valvoo henkilötietojen käsittelyä eläkejärjestelmässä, ja valvontaa kehitettiin vuoden aikana. Satunnaisvalvonta voi kohdistua kenen tahansa asiakkaan asian käsittelyyn. Lisäksi erillistä valvontaa kohdistuu tapauksiin, jotka koskevat esimerkiksi julkisuuden henkilöitä tai muita asiakasryhmiä, joiden tiedoilla on korkeampi riski joutua luvattomaan käsittelyyn. Valvonnan ensisijainen tarkoitus on ehkäistä väärinkäytöksiä ja varmistaa, että henkilötietojen käsittelyä koskevat säännökset otetaan huomioon.

Keva-talon vaikutukset ympäristöön

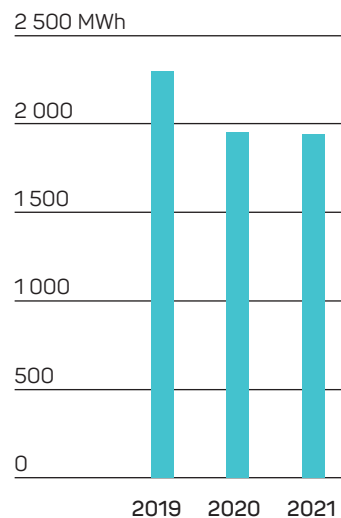
Kevan oman toiminnan ympäristövaikutukset ovat varsin vähäiset. Niitä mitataan Keva-talossa, jonka osoite on Unioninkatu 43, Helsinki.

Keva siirtyi korona-pandemian takia laajamittaiseen etättyöhön maaliskuussa 2020 ja etättyösuo-
situs oli voimassa lähes koko vuoden 2021 ajan. Keva seurasi koko vuoden pandemian kehitystä ja ohjeisti työntekijöitään toimimaan kulloinkin voimassa olleiden viranomaisohjeiden mukaan. Pandemian aikana Keva-työnantaja on panostanut talossa työskentelevien turvallisuuteen ja varmistanut riittävät turvavälit sekä maskien käytön yhteisissä tiloissa.

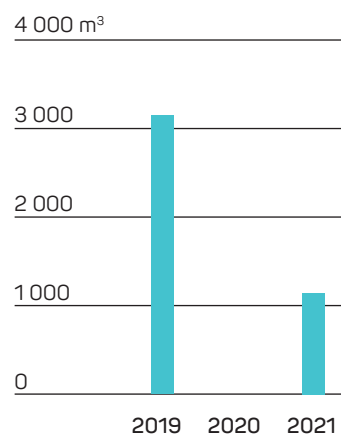
Keva-talon sähkönkulutus 2019–2021



Keva-talon kaukolämmön kulutus 2019–2021

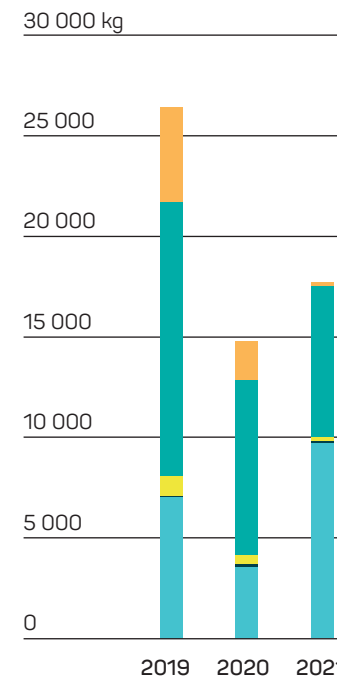


Keva-talon vedenkulutus 2019–2021



Vuoden 2020 veden-
kulutuksen mittaustulos
puuttuu.

Keva-talon jätteet 2019–2021



- Muovi
- Sekajäte
- Lasi
- Metalli
- Biojäte

Green Office synnyttää arjen ekotekoja

Keva-talo liittyi WWF:n Green Office -verkostoon vuonna 2017. Sen jälkeen toimistotalossa on kiinnitetty huomiota mm. jätteiden lajitteluun ja jätemääriin, työmatkaliikkumiseen sekä energian- ja paperinkulutukseen. WWF tarkasti ja uusi Keva-talolle myöntämänsä Green Office -merkin ja -diplomien vuoden 2020 lopulla.

Green Office on edistänyt Kevan sisäistä keskustelua ja kannustanut arjen ekotekoihin. Työympäristöön vaikuttaminen on monelle kevalaiselle konkreettinen tapa ajatella ja edistää työpaikan vastuullisuutta.

WWF:n kanssa sovitut Green Office -tavoitteet ja tulokset vuonna 2021

Koronan takia vuoden 2021 tavoitteet olivat samat kuin vuonna 2020.

Paperinkulutuksen vähentäminen

Tavoite: Paperinkulutuksen vähentäminen 1667 arkista per henkilö 1000 arkiin per henkilö.

Tulos: Paperinkulutus väheni ja oli vuonna 2021 henkilöä kohden 385 arkkiä.

Veden kulutuksen vähentäminen

Tavoite: Kerroskeittiöiden tiskikoneiden päivittäisten käyntikertojen määrä vähenee merkittävästi, jos henkilöstö ei ota uutta kahvikuppia monta kertaa päivässä.

Tulos: Tiskikoneet ovat olleet koko vuoden 2021 pois käytöstä.

Energian säästäminen

Tavoite: Kampanja: miten jokainen kevalainen voi olla mukana energiatalkoissa

- Sammuta näyttösi päivän päätteeksi virtanapista
- Sammuta valot wc:stä ja muista tiloista, joissa ei ole liiketunnistinta
- Selvitetään mahdollisuutta ottaa aurinkopaneelit käyttöön Kevan toimitalossa

- Tiedottamista energian säästämisen eduista ja keinoista yleensä.

Tulos: Laajan etätönnön vuoksi kampanjoita ei ole pidetty. Sähkönkulutus laski edelliseen vuoteen verrattuna 10,4 % (vuonna 2020 1 585 657 kWh, vuonna 2021 1 421 456 kWh).

Sidosryhmävuoropuhelu vahvistaa luottamusta

Keva pyrkii siihen, että sidosryhmät ymmärtävät Kevan toimintaa, merkityksen ja tehtävän yhteiskunnassa sekä Kevan tavoitteet ja niiden perus-

Kevan sidosryhmätyön prosessi



teet. Sidosryhmävuoropuhelun avulla Keva luotaa ja tarkastelee yhteiskuntaa ja toimintaympäristöään.

Kevan sidosryhmäyhteistyötä määrittää sidosryhmäohjelma, jossa Kevan toimintaa on tarkasteltu jokaisen sidosryhmän toiveista ja odotuksista lähtien. Sidosryhmäohjelma on jatkuvasti päivittyvä, jolloin kunkin sidosryhmää koskevien tietojen ajantasaisuus voidaan varmistaa.

Kevan keskeiset sidosryhmät ja sidosryhmien odotukset Kevan toimintaa kohtaan

Kevassa on kartoitettu ja tunnistettu erilaisia Kevan toimintaan vaikuttavia sidosryhmiä. Sidosryhmäkartoituksen lisäksi Keva on säännöllisesti selvittänyt sidosryhmien käsityksiä ja odotuksia Kevan toimintaa kohtaan. Sidosryhmien odotukset ja sidosryhmien esittämät toiveet on käyty Kevassa lävitse ja pohdittu, miten odotuksiin ja toiveisiin voidaan parhaiten vastata sidosryhmäyhteistyössä.

Kevan sidosryhmäkartoituksessa tunnistetut sidosryhmät



Kevan keskeisimmät sidosryhmät



Henkilöasiakkaat

Kevalle on tärkeää palvella Kevan kuntoutuksen asiakkaita, eläkkeenhakijoita ja eläkkeensaajia mahdollisimman hyvin, nopeasti ja joustavasti. Henkilöasiakkaat ovat Kevalle tärkeä sidosryhmä.



Työnantaja-asiakkaat

Työnantaja-asiakkaat ovat yksi Kevan tärkeimmistä sidosryhmistä. Luotettavat, hyvät, nopeat eläkevakuuttamisen palvelut ovat Kevan perustehtävän ja toiminnan keskiössä.



Kuntaperhe

Keva on kunta-alan eläkevakuuttaja ja kuntien erilaiset etujärjestöt ja toimijat ovat merkittäviä yhteistyökumppaneita.



Ministeriöt, virkamiehet ja valvojat

Keva pitää tärkeänä ylläpitää hyvää ja välitöntä yhteydenpitoa suomalaisen virkakuntaan luottamuksellisen asioiden hoitamisen johdosta.



Partit ja julkisen alan palkansaajajärjestöt

Työmarkkinajärjestöt ovat keskeinen vaikuttaja työelämä-, eläke- ja sosiaaliturvalainsäädännön päätösten valmistelussa. Kevalle on luontevaa pitää tiiviit yhteistyösuhteet kaikkiin työeläke-toimijoihin ja tuoda kevalainen asiantuntemus työeläketointojen käyttöön.



Eläkeala

Eläkealan toimijat muodostavat keskeisen yhteistyöverkoston, jossa eläkeprosessien sekä eläkesääntelyn kehittämistyötä tehdään. Kevalle yhteistyö kaikkien keskeisten eläkealan toimijoiden kanssa on luontevaa.

SIDOSRYHMÄN ODOTUKSET

- Henkilökohtaisen palvelun ja tiedottamisen lisääminen ja päätösten sekä käsittelyaikojen kehittäminen.
- Kevan halutaan olevan yhteydessä eläkkeelle jäännistä, ammatillisesta kuntoutuksesta, päätöksistä ja maksupäivästä.
- Helppo ja nopea asiointi sekä mahdollisuus mutkatomaan itsepalveluun.

KEVAN TOIMENPITEET

- Sujuva palvelu ja ennakoivat eläke-ehdotukset.
- Avoin ja sujuva tiedotus eläkkeenmaksupäivistä.
- Helppo ja nopea asiointi sekä mahdollisuus mutkatomaan itsepalveluun.

SIDOSRYHMÄN ODOTUKSET

- Aktiivista yhteydenpitoa ja yhteistyötä.
- Hyvää ja säännöllistä viestintää ja raportointia sekä koulutuksia.
- Palveluiden saatavuus ja proaktiivisuus.

KEVAN TOIMENPITEET

- Keva tuottaa asiakaslähtöiset vaikuttavat palvelukokonaisuudet, joita kehitetään jatkuvasti kiinteässä yhteistyössä asiakkaiden kanssa.
- Helppo ja sujuva asiointi Kevan kanssa.
- Taloudellinen hyöty Kevan palveluista.

SIDOSRYHMÄN ODOTUKSET

- Työeläkevarojen huolellinen ja järkevä hoitaminen.
- Henkilöstöasioihin ja työkykyyn liittyvä yhteistyö.
- Tarjoaa luotettavaa asiantuntijatietoa, työnantaja-asiakkaiden palvelutarjonnan laajentaminen.
- Aktiivinen yhteiskunnallinen keskustelija.

KEVAN TOIMENPITEET

- Keva tarjoaa erilaisia kunta-alan eläketurvaan sekä eläkevarojen sijoittamiseen liittyviä asiantuntijanäkemyksiä ja on aktiivinen osallistuja ja keskustelija erilaisilla yhteistyöfoorumeilla.
- Keva on mukana ja tarjoaa yhteistyötä laajasti kunta-alalle työhyvinvointiin liittyvään kehittämistyöhön, koronapandemian tuomat haasteet huomioiden.

SIDOSRYHMÄN ODOTUKSET

- Yhteistyön jatkuminen samaan tapaan.
- Asiantuntijapalvelut, kehitystoiminnassa aktiivinen rooli, työhyvinvointi- ja työkykyjohtamisen asiat tärkeitä.

KEVAN TOIMENPITEET

- Tarjotaan asiantuntija-apuja kunta-alan näkyymiin, julkisen alan eläketurvaan, sijoitusosaamiseen, työhyvinvointiin, osaamiseen sekä työkykyjohtamiseen liittyviin asioihin.
- Kutsutaan aktiivisesti osallistujia Kevan tapahtumiin ja osallistutaan ministeriöiden ja virastojen tilaisuuksiin.

SIDOSRYHMÄN ODOTUKSET

- Keva tarjoaa aktiivista yhteydenpitoa ja neuvontaa, työkykyasioihin ja kuntoutukseen panostamista sekä hyvän tutkimustiedon tuottamista.
- Perustehtävän hoitaminen ml. vastuullinen ja pitkäjänteinen eläkesijoitustoiminta.
- Kuntien toimintaedellytysten esilläpito.

KEVAN TOIMENPITEET

- Tarjotaan tutkimus- ja selvitystietoa, tietoa eläkevarallisuuden hoidosta ja sijoitustoiminnasta, tehdään yhteistyötä työelämäkehittämässä ja kuntoutuksessa sekä työkykyjohtamisen ja työkyvyttömyyden ennakoinnin asioissa.
- Keva osallistuu ja kutsuu aktiivisesti tapahtumiin ja järjestää eläketietoudesta koulutusta ay-aktiiveille.

SIDOSRYHMÄN ODOTUKSET

- Työkyky- ja kuntoutus- sekä julkisen alan eläkeasioiden esilläpito koetaan hyväksi asiaksi.

KEVAN TOIMENPITEET

- Keva jatkaa vahvaa yhteistyötä ja vuorovaikutusta eläkealan toimijoiden kanssa ja tuo esille erityisesti julkisen sektorin eläkealan erityispiirteitä sekä työkyky- ja kuntoutuksen asiantuntijanäkemyksiä ja rahastoinnin ja sijoitustoiminnan periaatteita.
- Kustannustehokas tietojärjestelmäyhteistyö.



Poliittiset päättäjät

Kevan toimintaa ohjaa Keva-laki ja poliittiset päättäjät päättävät lain sisällöstä. Keva haluaa, että päätöksentekijöillä on ajan-kohtainen ja tarkka kuva Kevan asioista hyvän päätöksentekokyvyn mahdollistamiseksi.



Työelämäkehittäjät, tutkimuslaitokset ja koulutusorganisaatiot

Työelämän kehityskumppanit ovat tärkeä kumppani työelämän ja työhyvinvoinnin sisältöjen kehitystyössä sekä joidenkin Kevan palveluiden tuottamisessa.



Kansalaisjärjestöt ja kansalaiset

Kevan vastaa 1,3 miljoonan kansalaisen eläketurvasta. On tärkeää, että luottamus eläkejärjestelmää sekä Kevan toimintaa kohtaan on hyvä. Kansalaisjärjestöt, kuten eläkeläisjärjestöt sekä ympäristöjärjestöt ovat Kevalle hyvä kanava saada palautetta järjestöjen erityisosaamiseen liittyvistä näkökulmista.



Media

Kevan haluaa tarjota tietoa eläketurvasta sekä julkisen alan eläkevakuuttamisen erityispiirteistä kaikille suomalaisille ja asiasta kiinnostuneille. Yhteistyö joukkoviestimien, median kanssa on tämän johdosta ensi arvoisen tärkeää.



Henkilöstö

Henkilöstö on Kevan tärkeimpiä sidosryhmiä. Henkilöstö on voimavara, jonka avulla lakisäätteiset perustehtävät on mahdollista toteuttaa. Henkilöstön hyvinvointi ja kehitysmahdollisuudet ovat Kevalle organisaationa tärkeitä asioita, joihin ollaan valmiit panostamaan.



Oma hallinto

Oma hallinto päättää Kevan palveluista ja toiminnan sisällöistä lainsäädännön mahdollistavissa puitteissa.

SIDOSRYHMÄN ODOTUKSET

- Työeläkevarojen huolellinen ja järkevä hoitaminen.
- Luotettavaa asiantuntijatyötä, työnantaja-asiakkaiden palvelutarjonnan laajentaminen, Henkilöstöasioihin ja työkykyyn liittyvä asiantuntijayhteistyö.
- Aktiivinen osallistuminen yhteiskunnalliseen keskusteluun.

KEVAN TOIMENPITEET

- Keva tarjoaa tietoa, selvityksiä ja tutkimuksia poliittisten päättäjien käyttöön. Keva pitää säännöllisesti yhteyttä keskeisiin päätöksentekijöihin.
- Keva on aktiivinen yhteiskunnallinen keskustelija.

SIDOSRYHMÄN ODOTUKSET

- Yhteistyötä, tutkimuskumppanuutta ja tutkimusdataa.
- Työhyvinvointitoiminnan kehittämistä, yhteiskunnallista vaikuttamista.
- Proaktiivisuutta tutkimusasioissa.

KEVAN TOIMENPITEET

- Keva jatkaa yhteistyökumppanuutta sekä tutkimusyhteistyötä ja tarjoaa kumppaneille sekä tietoa että foorumeja tuoda asioita esille.
- Työelämän kehittämisessä avataan Kevan roolia, tarjotaan tukea ja yhteistyöhankkeita ja parannetaan työhyvinvointipalvelujen valikoimaa.

SIDOSRYHMÄN ODOTUKSET

- Yhteiskunnallista, vastuullista toimintaa kautta linjan, joka pitää vakautta yllä.
- Enemmän huomiota vastuullisen sijoittamisen kysymyksiin ja hiilipolitiikkaan.

KEVAN TOIMENPITEET

- Keva huolehtii sen hallussa olevasta eläkevarallisuudesta ja raportoi siitä vastuullisuusnäkökulmat huomioon ottaen.
- Keva haluaa kuulla kansalaisjärjestöjen näkemyksiä ja käy vuoropuhelua mm. vastuullisuuteen, eläkeläisten asemaan ja työssäjaksamiseen, osatyökykyisten työllistämiseen liittyvistä kysymyksistä.

SIDOSRYHMÄN ODOTUKSET

- Aktiivinen tiedottaminen ja yhteiskunnalliseen keskusteluun osallistuminen.
- Tapaamiset ja taustatilaisuudet hyödyllisiä.

KEVAN TOIMENPITEET

- Keva järjestää taustoittavia tapaamisia ja tarjoaa tietoa ja juttuvinkkejä sekä mielenkiintoisia asiantuntijoita ja haastateltavia medialle.
- Keva osallistuu yhteiskunnalliseen keskusteluun ml. some ja tähän kannustetaan johtoja ja asiantuntijoita. Tavoite on, että Keva tunnetaan valittujen teemojen ykkösasiantuntijana, johon otetaan aktiivisesti yhteyttä.

SIDOSRYHMÄN ODOTUKSET

- Henkilöstön arvostaminen, luotettava työnantaja.
- Toivotaan uudistumista ja asiakaslähtöisyyttä palvelujen kehittämisessä.
- Tehokkuus ja johtamisen onnistuminen.

KEVAN TOIMENPITEET

- Kevassa on luottamukseen ja avoimuuteen perustuva kulttuuri, tasa-arvoinen ja oikeudenmukainen ja oikeudenmukainen palkkaus- ja henkilöstöpolitiikka sekä kannustava palkitsemisjärjestelmä.
- Kevan asiantuntijatyö nostetaan esille. Kevassa ylläpidetään ja parannetaan asiakaslähtöisen kehittämisen edellytyksiä.
- Keva tarjoaa tukea ja tietoa esimiestyöhön ja esimiestyöskentelyn kehittämiseen.

SIDOSRYHMÄN ODOTUKSET

- Asiantuntevaa henkilökuntaa, analysoitua tietoa ja aktiivista kehittämisotetta.
- Yhteistyö-, uudistumis- ja muutokkykyä ja työkyvyn edistymistä.

KEVAN TOIMENPITEET

- Hallinnolle tarjotaan kattavasti analysoitua tietoa ja asiantuntijakatsauksia sekä raportoidaan Kevan strategian toimeenpanon edistymisestä.
- Viestintä hallinnolle on sujuvaa, ennakoivaa ja oikea-aikaista sekä hyvän päätöksenteon mahdollistavaa.

Keva seuraa sidosryhmien käsityksiä, odotuksia ja toiveita tutkimusten avulla

Keva tekee itse ja toteuttaa sidosryhmäyhteistyötä koskevia kyselytutkimuksia yhdessä eri tutkimuslaitosten kanssa. Niiden tavoitteena on auttaa Kevaa arvioimaan tärkeiden sidosryhmien odotuksia ja vastaamaan niihin. Kyselyissä haetaan myös sidosryhmäyhteistyöhön palautetta ja selvitetään toimien onnistumista.

Keva seuraa tarkasti sidosryhmien käsityksiä omasta toiminnastaan, ja vuosittain mitataan Kevan asiakkaiden eli työnantajien ja henkilöasiakkaiden sekä Kevan asunvuokralaisten asiakastytyväisyyttä. Keva on teettänyt laajan Kevan julkisuutta eri medioissa tarkastelevan analyysin. Kevan henkilöstökokemusta mitataan viikoittain filismittarilla sekä vuosittain tehtävällä henkilöstötutkimuksella.

Keva on teettänyt muutaman vuoden välein erillisen sidosryhmä- ja mainetutkimuksen. Tutkimuksessa on selvitetty Kevan keskeisten sidosryhmien odotuksia ja toiveita sekä käsityksiä Kevan maineesta, viestinnästä ja vastuullisuudesta. Vuonna 2021 Keva teetti erikseen Kevan vastuullisuuteen keskittyvä tutkimuksen, jossa kohdejoukko oli oma hallinto sekä henkilöstö. Aivan vuoden lopulla kaikki sidosryhmät saivat vastattavakseen Kevan strategiaan ja vastuullisuuteen liittyvän kyselyn.

Uutena sidosryhmätutkimuksena Keva lanseerasi vuonna 2020 kuntapäättäjäbarometri -tutkimuksen. Sen avulla selvitetään kuntapäättäjien odotuksia ja

Kevan sidosryhmätutkimuksia vuonna 2021

Tutkimus ja toteuttaja	Tutkimuksen sidosryhmät	Tutkimusaika	Keskeiset tavoitteet	Tutkimusjanne
Kevan maine kansalaisten silmissä	Kansalaiset, ns. suuri yleisö	Kevät–kesä 2021	Tutkimuksella tarkastellaan Kevan tunnettuutta sekä maineen eri osatekijöitä suomalaisten silmissä.	Kahden vuoden välein
Henkilöstötutkimus	Kevan henkilöstö	Mukana strategia- ja vastuullisuus- kyselyssä 2021 ja erillinen vastuullisuustutkimus	Selvitetään kevalaisten käsityksiä ja odotuksia Kevan toimintaympäristöhaasteista, strategia- linjausten onnistumisesta ja tulevaisuuden linjauksista sekä vastuullisuustyöstä.	Vuosittain
Asiakastutkimus, työnantaja-asiakkaat	Kevan työnantaja-asiakkaat	Syky 2021 Ylin johto mukana	Selvitetään Kevan työnantaja-asiakkaiden käsityksiä ja tyytyväisyyttä Kevan palveluihin sekä odotuksia Kevan toimintaa kohtaan.	Vuosittain
Henkilöasiakkaiden kysely	Kevan henkilöasiakkaat	Mukana strategia- ja vastuullisuus- kyselyssä 2021	Selvitetään Kevan henkilöasiakkaiden odotuksia ja käsityksiä Kevan palveluihin.	Jatkuva palaute, analyysit neljännesvuosittain
Sidosryhmä- ja vastuullisuuskysely	Eläkeala Media Kunta-alan toimijat Poliittiset päättäjät Työmarkkinajärjestöt Työelämätkijät ja kehityskumppanit Kansalaisjärjestöt Valtionhallinnon asiantuntijat ja valvojat Kevan hallinto	Strategia- ja vastuullisuus- kysely 2021 (Mielikuva ja odotukset)	Selvitetään sidosryhmien käsityksiä ja odotuksia Kevan toimintaympäristöhaasteista, strategia- linjausten onnistumisesta sekä tulevaisuuden linjauksista ja vastuullisuustyöstä.	Joka toinen vuosi
Kevan Kuntapäättäjäbarometri	Kuntien valtuutetut	Syky 2021	Selvitetään kuntapäättäjien mielipiteitä mm. kuntien työhyvinvointitoimista ja työvoiman saatavuudesta.	Kerran vuodessa
Kevan asuin- vuokralaisten tyytyväisyys	Kevan vuokra- asunnoissa asuvat	2021 joul	Selvitetään Kevan vuokralaisten käsityksiä Kevan vuokralaispalveluista sekä odotuksista Kevaa kohtaan.	Vuosittain
Ajankohtaiskysely, ajankohtais- tutkimukset	Kansalaisten eläketietous	Syky 2021	Selvitetään kansalaisten käsityksiä eläketietoudesta sekä eläkkeellä olevien työssäkäyntiin liittyviä asioita, maakunnallinen raportointi.	Satunnainen, erikseen päätettävä

käsityksiä Kevan toiminnasta, eläkevakuuttamiseen asioista sekä kuntien toimintaympäristöön liittyvistä yksittäisistä kysymyksistä. Kuntapäättäjäbarometri toteutettiin uudelleen syksyllä 2021 uusille kunta-vaaleissa valituille päättäjille.

Sidosryhmätapaamiset ja yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Kevassa on sidosryhmätyötä ja yhteiskuntavaikuttamista koordinoiva ja tehostava tiimi. Se koostuu Kevan ylimmästä johdosta ja tiimi kokoontuu kuukausittain käsittelemään sidosryhmä- ja yhteiskuntasuhdevaikuttamista. Tiimi vastaa myös Kevan sidosryhmäohjelman tavoitteiden asettamisesta sekä niiden toteutumisen arvioimisesta.

Kevan yhteiskuntavaikuttamisessa oli vuonna 2021 esillä hyvin paljon erilaisia asioita. Keskeisenä teemana esillä oli mahdollinen kunnallisen ja yksityisen eläkejärjestelmien yhdistäminen, joka raukesi syksyllä, kun yksituumaisuutta ei yhdistymisen mallille löytynyt. Muita merkittäviä Kevan toimintaan vaikuttavia yhteiskuntavaikuttamisen asioita olivat mm. sote-uudistus, Keva-lain uudistus sekä perhe-eläkeuudistus.

Kevan yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Asiat	Tausta	Kevan kanta	Mitä asialle on tehty?
Eläkejärjestelmien yhdistäminen	Hallitusohjelmaan kirjattiin eläkejärjestelmien yhdistämisen valmistelu ja se käynnistyi 2019. Yhdistämisen valmistelu päättyi, kun asian linjauksista ei löytynyt yksituumaista ratkaisua.	Kevan mukaan yhdistäminen on mahdollista ja toteutettavissa. Onko se tarkoituksenmukaista, ratkeaa sitten, kun lopulliset kustannuslaskennat valmistuvat viimeistään asian lausuntokierrosvaiheessa.	Keva osallistui laajasti yhdistämisen valmisteluun ja tuotti taustaineistoja yhdistämistyöryhmän käyttöön. Keskustelua asiasta on käyty sidosryhmien edustajien sekä päättäjien kanssa.
Suurten liikennehankkeiden rahoitusmallit, institutioiden sijoittajien osallistuminen	Suomessa ollaan suunnittelemassa mittavia miljardiluokan raideinvestointeja itään, länteen ja pohjoiseen. Hankkeessa on mietitty erilaisia rahoitusvaihtoehtoja rakentamiselle.	Keva kertonut kiinnostuksensa olla mukana sijoittajana rahoittamassa mittavia raideinvestointeja ja miettimässä millaisia rahoitusinstrumentteja voitaisiin tässä käyttää.	Keva on tarjonnut asiantuntevastaan rahoitusmallien selvittämiseen ja ehdottanut erilaisia rahoitusmalleja sekä virkakunnalle että poliittisille päätöksentekijöille. Kevan edustajat ovat olleet kuuluttavana asiaa pohtineessa VM:n/LVM:n työryhmässä.
Eläkeoikeuden siirtäminen Suomen työeläkejärjestelmän ja Euroopan yhteisöjen eläkejärjestelmän välillä	Kyseessä on lakiesitys, jossa tehdään muutoksia EU:n palveluksessa olleiden henkilöiden mahdollisuuteen siirtää eläkeoikeus Suomen eläkejärjestelmään.	Keva kannattaa tehtyä muutosta ja on antamassaan lausunnossa esittänyt tarkentavia huomioita lain teknisiin yksityiskohtiin. Keva lausunto kokonaisuudessaan löytyy lausuntopalvelusta	Keva on antanut asiasta lausunnon 21.5.2021. Eläkeoikeuden siirtäminen hyväksyttiin eduskunnassa 06/2021.

Lisää Kevan yhteiskunnallisesta vaikuttamisesta sivuilla 61–64.

Keva edistää verkottumista

Tammikuussa järjestettiin yhdessä Kuntaliiton ja KT-Kuntatyönantajien kanssa vakiintuneeseen tapaan seminaari 21 suurimman kaupungin viestintäjohtajille.

Keva-päivän teemana oli ”Työ hyvinvoinnin rakentajana”, ja tapahtuma järjestettiin koronapandemian takia kokonaan verkossa. Päivään osallistui maaliskuussa 1089 katsojaa. Tapahtumassa kuultiin asiantuntijapuheenvuoroja työhyvinvoinnista ja työkykyjohtamisesta.

Keva tapaa säännöllisesti myös julkisen alan palkansaajajärjestöjen edustajia. Noin kahdeksan kertaa vuodessa kokoontuva palkansaajaverkosto käsittelee Kevan toimintaan liittyviä ajankohtaisia aiheita ja julkisen alan eläketurvaa koskevia asioita.

Medianäkyvyys oli vuonna 2021 vahvasti Kevan hallinnassa

	Mainintojen määrä	Julkisuuden sävy (pos/ neutr osuus) %	Tiedotteisiin pohjautuvan uutisoinnin määrä*
2021	1 859	99	1 115
2020	787	92	196
2019	899	98	-

*Tiedotteen läpimenon mittaus aloitettiin 2020

Lähde: Retriever

Keva näkyi julkisuudessa ja maine vahvistui

Kevan osallistui T-Median tekemään mainetutkimukseen kesällä 2021. Sen mukaan Kevan maine ja tunnettuus on parantunut edellisestä. Lisäksi Keva arvioitiin tutkimuksessa työeläkealan luotetuimmaksi toimijaksi.

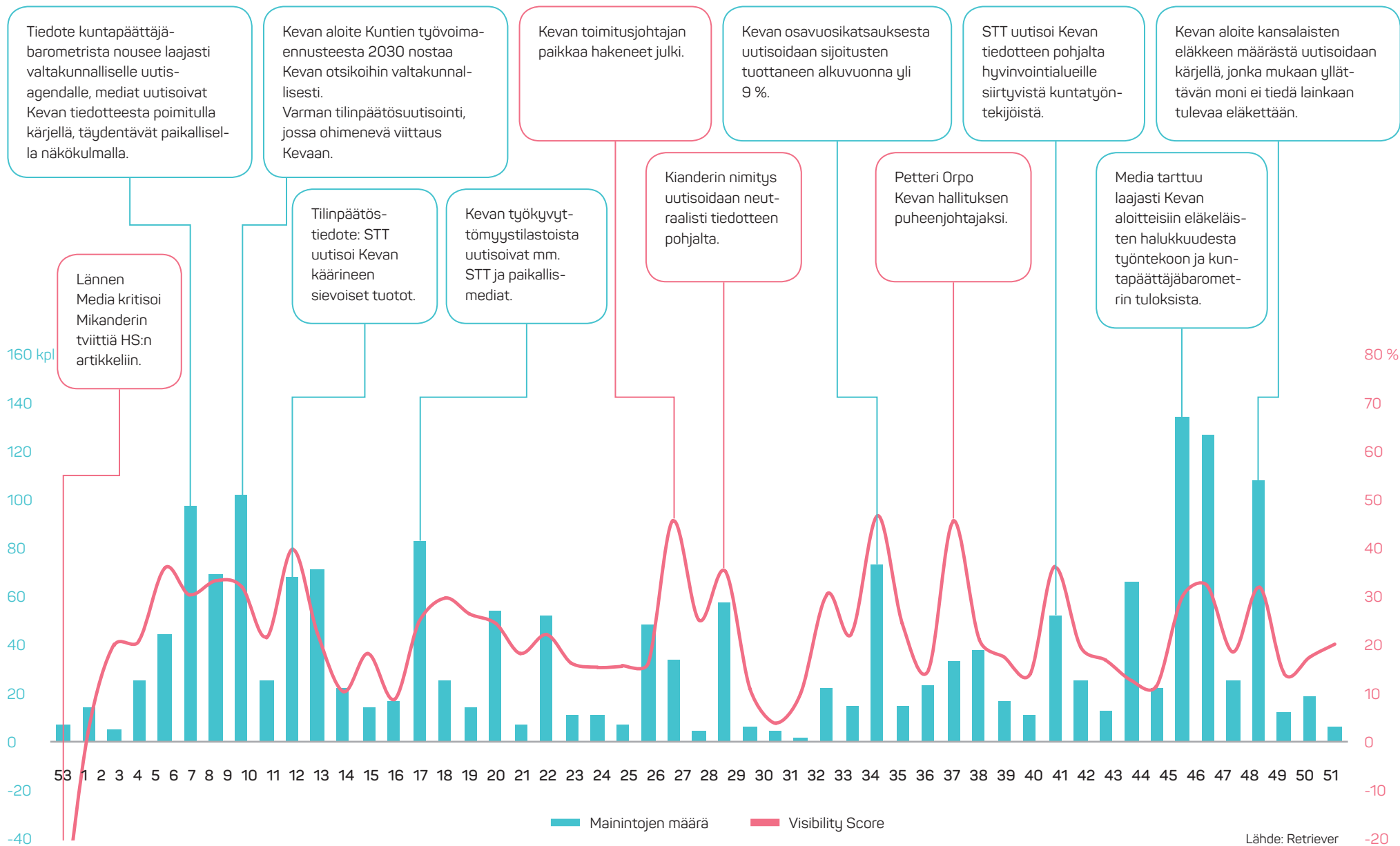
T-Median tutkimus on yksi Suomen arvostetuimmista mainetutkimuksista, ja sillä selvitettiin ns. suuren yleisön näkemyksiä.

Vuonna 2021 Kevan medianäkyvyys lisääntyi reippaasti. Keva profiloitui erityisesti työelämän ja työvoiman riittävyyden asiantuntijaorganisaationa, jonka aloitteet saivat laajaa valtakunnallista näkyvyyttä. Media siteerasi Kevan edustajien lausuntoja ahkerasti, ja Kevan tilastoihin ja ulostuloihin viitattiin tietolähteenä ja asiantuntijatahona uutisoinnissa.

Kevan julkisuus lisääntyi merkittävästi, ja uutisoinnin määrä kasvoi 136 % edellisvuodesta ja asettui tuplasti viiden vuoden vuotuisen keskiarvon yläpuolelle. Erityisesti Kevan tavoitteleva julkisuus lisääntyi, ja kasvu oli poikkeuksellisen suurta Kevan esiin tuomissa työelämäaiheissa.

Samalla Kevan julkisuuden sävy oli myönteisin viiteen vuoteen, ja Kevan keskimääräinen huomioarvo artikkeleissa nousi poikkeuksellisen korkealle. Kevan julkisuudesta 60 % pohjautui Kevan omiin aloitteisiin, ja keskimäärin joka toisessa uutisessa oli mukana vähintään sitaatti Kevan edustajalta.

Kevan proaktiivinen viestintä muodosti julkisuuteen näkyvyyksiä



TOIMITUSJOHTAJAN, VARATOIMITUSJOHTAJIEN JA VIESTINTÄJOHTAJAN MERKITÄVIMMÄT SIDOSRYHMÄ-TAPAAMISET VUONNA 2021

Eduskuntaryhmät 0 kpl
Ministerit ja valtiosihteerit 6 kpl
Medioiden toimittajat 12 kpl

KEVAN LAUSUNNOT JA VASTAUKSET TIETOPYYNTÖIHIN VUONNA 2021

Eduskunnan valiokunnalle 5 kpl

(Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi Työkanava Oy -nimisestä osakeyhtiöstä ja siihen liittyviksi laeiksi; Kevan lausunto ja esitys koskien hallituksen esitystä eduskunnalle valtion talousarvioksi vuodelle 2022; Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi eläkeoikeuden siirtämisestä Suomen työeläkejärjestelmän ja Euroopan yhteisöjen eläkejärjestelmän välillä annetun lain muuttamisesta; Lausunto hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle hyvinvointialueiden perustamista ja sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisen uudistusta koskevaksi lainsäädännöksi; Lausunto hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle hyvinvointialueiden perustamista ja sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisen uudistusta koskevaksi lainsäädännöksi)

Valtiovarainministeriölle 9 kpl

(Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi Valtion Eläkerahastosta annetun lain muuttamisesta; Lausunto, arviomuistio julkisen hallinnon tietojärjestelmiä koskevan sääntelyn kehittämistarpeista; Lausunto ehdotuksesta julkisen hallinnon API-periaatteiksi; Lausunto julkisen hallinnon tiedon laatukriteereistä; Lausunto eräiden osinkojen lähdeverotuksen ja kiinteistösijoituksista saatujen voittojen verotuksen uudistamisesta; Lausunto arviomuistioista digitaalisen henkilöllisyyden kehittämiseksi; Lausunto ehdotuksesta tiedon hyödyntämisen ja avaamisen strategisiksi tavoitteiksi;

Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietoviraston varmennepalveluista annetun lain muuttamisesta)

Oikeusministeriölle 1 kpl

(Lausunto hallinnon automaattisen päätöksenteon käyttöalaa ja läpinäkyvyyttä koskevista säännösluonnoksista)

Sosiaali- ja terveysministeriölle 1 kpl

(Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle eläkeoikeuden siirtämisestä Suomen työeläkejärjestelmän ja Euroopan yhteisöjen eläkejärjestelmän välillä annetun lain muuttamisesta)

Opetus- ja kulttuuriministeriölle 1 kpl

(Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksesta ja siihen liittyviksi laeiksi)

Medialle 6 kpl

(Tietopyyntö Kevan palkkatiedoista, Helsingin Sanomat; Tietopyyntö sopeutumisrahan saajista, huhtikuu 2021, Seiska; Tietopyyntö sopeutumisrahan saajista, Elokuu 2021, Ilta-Sanomat; Tietopyyntö sopeutumisrahan saajista, Syyskuu 2021, Ilta-Sanomat; Tietopyyntö sopeutumisrahan saajista, Lokakuu 2021, Ilta-Sanomat; Tietopyyntö Kevan lyhenteestä, I-Mediat Oy)

Yksityishenkilöille 1 kpl

(Tietopyyntö lokitiedoista)

Muulle 7 kpl

(Tietopyyntö Kevan sijoitustoiminnasta, PitchBook Data; Tietopyyntö vuoden 2021 EAPSPI:n jäsenmaksun laskentaa varten, European Association of Public Sector Pension Institutions (EAPSPI); Tietopyyntö manuaalioistetuista tietopalveluista, The Upright Project; Tietopyyntö Inframation-julkaisuun, Acuris; Tietopyyntö kilpailutilanteeseen liittyen, Euroopan komissio; Selvitys ja lausunto eduskunnan oikeusasiamiehelle tehtyyn kanteluun; Selvitys ja lausunto ennenaikaisesta eläkkeiden maksamisesta eduskunnan oikeusasiamiehen kanslialle)

KEVAN JÄSENYKSET VUONNA 2021

EAPSPI – European Association of Public Sector Pension Institutions
EGN Suomi OY
Finnish Business & Society ry
FINSIF-Finland's Sustainable Invest
Focus Localis ry
GBC Suomi ry
Helsingin seudun kauppakamari
Henkilöstöjohdon ryhmä - HENRY ry
IIGCC – The Institutional Investors Group on Climate Change
INREV European Association for Investors
Institutional Limited Partners
International Social Security
INTL Coach Federation
Metsänhoitoyhdistys Eteläinen Metsäreiviiri
Nooan Arkki OY AB
PRI Association
Rakli ry
Standards Board for Alternativ
Suomen aktuaariyhdistys ry
TIEKE Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry
Työeläkevakuuttajat Tela ry
Veronmaksajain keskusliitto ry

Avoimuus on enemmän kuin julkisuuslaki edellyttää

Keva on osa julkishallintoa ja noudattaa julkisuuslakia ja -periaatetta. Vuoden 2020 alussa voimaan tullut tiedonhallintalaki korostaa tiedonsaannin helppoutta viranomaisilta entisestään.

Avoimuus lisää sidosryhmien luottamusta Kevaa ja sen toimintaa kohtaan. Keva viestii asioistaan oma-aloitteisesti ja aktiivisesti ja mm. julkaisee kaikki vuoden aikana kertyneet ostolaskut sekä valtuutettujen ja hallituksen pöytäkirjat internet-sivuillaan.

Kevan sisällä avoimuus lisää tietojen vaihtamista ja tehostaa työtä. Kevan uudistuminen ja toimintakulttuurin muutos edellyttävät entistä avoimempaa ja organisaatorajat ylittävää työtapaa.

Sidosryhmä- ja mainetutkimuksen vastaajille esitettiin vuonna 2020 joukko väittämiä. 95 % vastaajista oli sitä mieltä, että väite ”Keva noudattaa julkisuuslakia” kuvaa Kevaa erittäin tai melko hyvin. Julkisuuslain noudattaminen nousi väitelistan kärkeen. Vastaavasti sidosryhmien Kevaan kohdistuvien odotusten listalla ”viestinnän kehittäminen, avoimuus, läpinäkyvyys” oli kolmanneksi useimmin mainittu asiakokonaisuus.

Verojalanjälki

Kevan verojalanjälki kotimaassa muodostuu maksettujen eläkkeiden ennakonpidätyksistä sekä omaan toimintaan liittyvistä veroista ja sosiaalikulusta. Lisäksi kiinteistösisjoituksista maksetaan veroja. Eläkevakuutusmaksut ovat työnantajien, palkansaajien ja yrittäjien tuloverotuksessa vähennyskelpoisia. Kun eläkkeitä ja etuuksia aikanaan maksetaan, ne ovat saajalleen veronalaista tuloa.

Vuonna 2021 Keva maksoi eläkkeitä ja kuntoutustukea 11,2 miljardia euroa kunta-alan, valtion, evankelis-luterilaisen kirkon, Suomen Pankin ja Kelan henkilöasiakkaille. Niistä ennakolta pidätettiin 2,7 miljardia euroa. Kevan oman toiminnan verot ja sosiaalikulut olivat yhteensä noin 39 miljoonaa euroa (vuonna 2020 38 miljoonaa).

Sijoitustuotoista lakien ja sopimusten mukaiset verot

Työeläkkeet rahoitetaan eläkemaksuilla ja sijoitustuotoilla, ja Kevan ja muiden työeläkevakuuttajien sijoitustoiminnan tarkoitus on turvata eläkkeiden rahoitus pitkällä aikavälillä. Lainsäädännön mukaan työeläkevarat pitää sijoittaa tuottavasti ja turvavasti. Työeläkevakuuttajien saamista sijoitustuotoista ei makseta veroja Suomeen. Jos sijoitustuotoista

maksettaisiin veroja jo rahastointivaiheessa kotimaahan, vaje pitäisi täyttää mm. korottamalla eläkemaksuja tai leikkaamalla eläkkeitä.

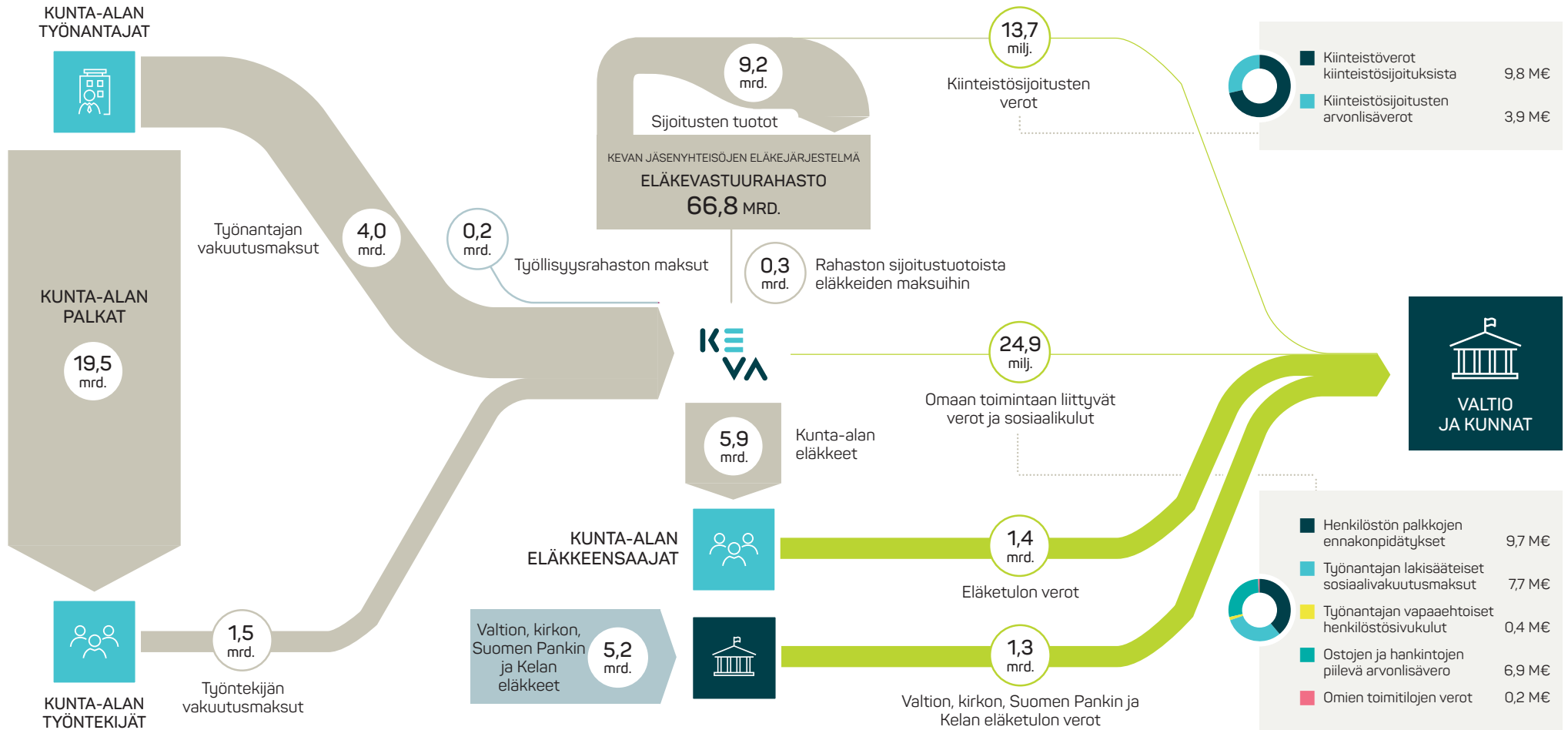
Työeläkevakuuttajien sijoitustoiminta järjestetään siten, että turvaavuus ja tuottonäkökulma toteutuvat samanaikaisesti. Se edellyttää sijoitusten hajauttamista globaalisti eri kohteiden välille ja sijoituksista tulevien tuottojen tehokkuuden hallintaa. Siihen kuuluu kyky ottaa huomioon verotuksen vaikutus sijoitustoiminnan tuottoihin.

Työeläkevakuuttajat sijoittavat merkittävän osan, Keva noin 88 prosenttia, sijoitusvarallisuudestaan ulkomaille. Ulkomaiset sijoitukset suunnitellaan kansainvälisten lakien mukaan ja verotuksellisesti mahdollisimman järkeviksi, jotta kunnallisen eläkejärjestelmän edunsaajat saavat niistä mahdollisimman hyvän tuoton.

Sijoitustoiminnassa lähdetään siitä, että veroja ei makseta ulkomaille tehtävistä sijoituksista tarpeettomasti, kahdenkertaisesti tai liikaa.

Keva varmistaa, että sijoitusten verotus tapahtuu kansainvälisten verolakien ja Suomen ja lähdemaiden välisten verosopimusten mukaisesti ja verotuksessa otetaan huomioon Kevan asema suomalaisena työeläkelaitoksena ja suomalaisen kuntasektorin eläkkeiden turvaajana.

Verojalanjälki



Kevan yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Jatkoa sivulta 55.

Asiat	Tausta	Kevan kanta	Mitä asialle on tehty?
Asiakastietolaki	Asiakastietolain-säädäntöä uudistetaan.	Keva haluaa, että tuleva asiakastietolaki mahdollistaa Kanta-arkiston sujuvan käytön eläke- ratkaisuihin.	Keva on osallistunut ETK:n lausunnon ja lakipykälä- ehdotusten laatimiseen. Kevasta on muistutettu STM:n ministereiden esikuntia ETK:n lausunnosta ja sen merkityksestä eläke- ratkaisujen sujuvan nopean käsittelyn mahdollistamiseksi. Asiakastietolaki hyväksyttiin 05/2021 ja Kevan ehdotukset on otettu huomioon laissa.
Valtakunnallinen työkykyhanke koronakriisiin liittyen	Korona on kunnissa, valtion ja kirkon parissa kuormittanut ns. etulinjan työntekijöitä. Tämä nostaa em. henkilöiden työkykyriskiä. Keva on ehdottanut valtiolle Korona – työkykyhankkeen toteuttamista.	Keva on varautunut rahoittamaan puolet em. työkykyhankkeen vaatimista resursseista. Tärkeää olisi saada päätös hankkeen käynnistämisestä. Hanke voi olla osa koronan vuoksi perustettua EU:n kestävä kasvun rahaston hankkeita.	Keva on laatinut suunnitelman ja keskustellut asiasta virkamiesten sekä valtiosihteerien, erityisavustajien sekä ministereiden kanssa ja hankkeesta on informoitu palkansaajajärjestöjä. Hanke on mainittu Suomen kestävä kasvun suunnitelmassa. Eduskunta päätti vuoden 2022 budjetissa 1,5 milj. euroa hankkeen toteuttamiseen.
Keva-lain muutokset	Sote-uudistuksen johdosta Suomeen muodostetaan hyvinvointialueet. Hyvinvointialueista tulee Kevan jäsenyhteisöjä. Tämän johdosta Kevan hallintoa koskevia säädöksiä muutetaan.	Kevan on toivonut hallintorakenteen muutosta ja hyvinvointialueiden edustuksen tuomista Kevan hallintoon.	Keva on keskustellut alustavasti muutoksesta VM:n virkakunnan kanssa ja osallistunut VM:n järjestämään kuulemistilaisuuteen. Lakiesitystä valmistellaan ja laki on tarkoitus antaa eduskunnan kevätistuntokaudella 2022.

Asiat	Tausta	Kevan kanta	Mitä asialle on tehty?
Sote-uudistus	Suomeen ehdotetaan mittavaa sote-uudistusta, jossa kunnilta siirtyy sote-palveluiden järjestämisvastuu hyvinvointialueille, joista on tulossa samalla Kevan jäsenyhteisöjä.	Keva on puoltanut sote-uudistuksen eläketurvan liittyviä lakiesityksiä ja toivonut, että samalla tehtäisiin Kevan eläkemaksuihin maksurakennemuudistus.	Keva on ollut vuorovaikutuksessa muutoksista lainvalmistelijoiden kanssa ja tuonut omat näkemykset heille tiedoksi. Keva on myös kantanut huolta Kuntarahoitus Oyj:n ja kuntien takauskeskuksen asemasta sote-uudistuksessa. Laki hyväksyttiin eduskunnassa kesäkuussa 2021.
Julkisuuslain uudistaminen	Oikeusministeriössä valmistui esiselvitys julkisuuslain uudistamisesta.	Keva kannattaa julkisuuslain uudistamista. Kaikkien työeläketurvan toimijoiden olisi luontevaa kuulua julkisuuslain soveltamisen piiriin ilman erillisiä rajoituksia, kuten on nykyisin säädetty Kevan osalta.	Keva on keskustellut asiasta oikeusministerin avustajakunnan kanssa ja toimittanut ministerin käyttöön aineistoa julkisuuslain soveltamisesta Kevassa. Asiasta on käyty keskustelua myös TELA:n hallinnossa, työmarkkinajärjestöjen sekä asiaa pohtivan oikeusministeriön työryhmän ETK:n edustajan kanssa. Keva on antanut asiasta lausunnon.
Instituutionaalisten sijoittajien lähdevero	Valtiovarainministeriö on asettanut työryhmän pohtimaan institutionaalisten sijoittajien sijoitustuotosten lähdeverotusta.	Keva katsoo, että sen verotuksellista asemaa ei tulisi muuttaa. Keva on antanut asiasta lausunnon 29.7.2021.	Keva on tuonut esille sekä eläkealan sidosryhmäyhteistyössä että keskustellessaan päättäjien kanssa erilaisia näkökohtia, mitä Kevan verotuksellisen aseman muuttamiseen liittyi.

Asiat	Tausta	Kevan kanta	Mitä asialle on tehty?
Lineaarinen työkyvyttömyyseläkkeen laskeminen	Käynnissä on säädösvalmistelu työkyvyttömyyseläkkeen uudesta ns. lineaarista laskentamallista, saattaa mahdollistaa työntöön ja tulojen reaaliaikaisemman yhteensovituksen eläkkeen aikana.	Keva on pitänyt esillä, että mahdollisten muutosten ja toimeenpanon välillä on oltava riittävä aika. Keva on tehnyt laskelman, mitä vaikutuksia uudistuksella on sen hoitaman eläketurvan piirissä olevien henkilöiden toimeentuloon. 11500 lineaarisen mallin piiriin tulevasta 7500 eläke leikkaantuisi noin 150 euroa.	Keva on osallistunut säädösten pohdintaan ja tuonut asiantuntijanäkemyksiä mukaan valmistelutyöhön. Keva on informoinut työryhmän työmarkkinaosapuolia laskelmista ja tuonut esiin huolen lineaarisen mallin monimutkaisuudesta sekä vaikeaselkoisuudesta.
Ns. automaattinen viranomaispäätöksen teko	Oikeusasiamies kiinnitti huomiota verottajan automaattiseen viranomaisen päätöksentekoon. Asiasta on käynnistetty säädösten tarkastelu.	Keva seuraa asiasta käytävää keskustelua ja on arvioinut omia käytäntöjä tätä taustaa vasten.	Asiaa on seurattu ja osallistuttu sääntelyn kehittämistyöhön kommentoimalla luonnosversioita eläkealan sidosryhmätyön kautta.
Julkisen alan työntekijöiden työhyvinvointi, eläköityminen ja työvoimatarpeen turvaaminen	Keva on tuonut julkisuudessa aktiivisesti esille eläketurvan rahoituksen vaikuttavia yhteiskunnallisia teemoja ja niihin liittyviä tutkimuksia, selvityksiä ja Kevan tilastoja.	Keva on ehdottanut työperäisen maahanmuuton käytäntöjen parantamista, henkilöstön työhyvinvointiin vaikuttamista sekä työvoimapulaan lukuisia ratkaisuja.	Keva on laatinut ja julkistanut julkisen alan eläköitymisennusteen, työvoimatarvekartoituksen, työkyvyttömyyslukuja, kuntoutukseen liittyviä selvityksiä sekä selvittänyt kuntapäätäjien käsityksiä alueellisesta työvoimapulasta. Keva on toimittanut puolueille tausta-aineistoa kunta- ja aluevaalivaaliehdokkaiden käyttöön. Keva oli osaajapula-asiasta eduskunnassa kuultavana.

Asiat	Tausta	Kevan kanta	Mitä asialle on tehty?
Kuntoutuksen uudistukset	Kuntoutuskomitean ehdotuksien toimeenpanosta on valmistunut ohjelma. Tämän lisäksi työeläkekuntoutuksen vaikuttavuutta ja uudistamista on pohdittu sekä TELA:ssa että ETK:ssa.	Keva on pohtinut erilaisia työeläkekuntoutukseen sekä kuntoutuskomitean työhön liittyviä parannusehdotuksia. Keva on pitänyt tärkeänä, että muutoksia saataisiin valmisteltua ja tehtyä pikaisesti.	Keva on laatinut omat ehdotukset kuntoutuskomitean jatkotoimista, osallistunut TELA:n pohdintaan sekä työeläkekuntoutuksen vaikuttavuuden että kuntoutuskomitean toimeenpanosuunnitelman parantamisesta. Keva on informoinut eläkevaikuttajia sekä poliittisia päättäjiä näkemyksistään.
Kotimaisen omistajuuden edistäminen	Työ- ja elinkeinoministeriö on asettanut selvitysmies Juha Sipilän pohtimaan kotimaisen omistajuuden edistämistoimia.	Keva seuraa mielenkiinnolla asian valmistelua ja on laatinut omat ehdotukset kotimaisen omistajuuden edistämiseksi.	Keva on toimittanut ehdotukset selvitysmiehen ja työryhmän sihteerin käyttöön ja informoinut myös VM:n johtoa sekä keskeisiä päättäjiä asiasta.
Osatyökykyisten työllistämisen ja Työkanava Oy:n perustaminen	Suomeen perustetaan uusi, valtion omistama erityistehtäväyhtiö Työkanava Oy. Sen tehtävä on edistää osatyökykyisten henkilöiden työllistymistä	Keva kannattaa erityistoimia kaikkein vaikeimmassa työllistymisasemassa olevien erityistyöllisyystoimista. Keva on pitänyt esillä työelämässä olevien osatyökykyisten huomioimista ministeriöiden toimissa.	Keva on antanut kommentteja ja lausunnon Työkanava Oy:n lakiesitykseen. Keva toi esille mm. sen, että säädökset tulee olla selkeät ja yhteensopivat myös työelämässä olevien osatyökykyisten ja kuntoutuksen osalta.

Asiat	Tausta	Kevan kanta	Mitä asialle on tehty?
Jatkuvan oppimisen uudistaminen	Sekä Sitra että opetusministeriö ovat selvittäneet jatkuvan oppimisen uudistamista. Asiasta valmistui joulukuussa 2020 ehdotus kehittämistarpeista.	Keva on nähnyt tärkeänä työelämässä olevien työntekijöiden jatkuvan oppimisen mahdollistamisen erityisen tärkeänä mm. työkyvyttömyysriskin pienentämisen näkökulmasta.	Keva on ollut mukana sekä Sitran että opetusministeriön työssä laatimassa jatkuvan oppimisen kehitysehdotuksia. Keva on antanut lausuntoja asiaan liittyen.
Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen perustaminen	Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus edistäisi työkäisen väestön osaamisen kehittymistä ja osaavan työvoiman saatavuutta. Asiasta on valmisteltu lakiesitys.	Keva on pitänyt hyvänä mahdollisuutta suorittaa tutkinnon osia, näin toivottavasti olisi mahdollisuus joustavammin siirtyä uusiin työtehtäviin tai monipuolistaa työnkuvaa. Kevan koko lausunto asiasta löytyy lausuntopalvelusta.	Keva on osallistunut Sitran sekä OKM:n jatkuvan oppimisen uudistamista koskeneeseen työhön ja antanut lausunnon asiasta. Asia on ollut esillä myös työvoiman saatavuutta käsittelevässä opetusministerin tapaamisessa.
Henkilötunnuksen uudistaminen ja digitaalisen henkilöllisyyden kehittäminen	Sääntelymuutoksella pyritään mahdollistamaan henkilötunnuksen vaihtaminen nykyistä laajemmin niissä tilanteissa, joissa henkilötunnuksia on joutunut sivullisten käsiin.	Keva kannattaa digitaalisen henkilöllisyyden kehittämistä erityisesti sähköisen tunnistautumisen näkökulmasta.	Keva on selvittänyt uudistuksen vaikutuksia omaan toimintaansa ja käynyt keskustelua eläkealan etujärjestöjen edustajien kanssa lain kehittämistarpeista. Keva lausuu asiasta, kun asia tulee lausuntokierrokselle.

Asiat	Tausta	Kevan kanta	Mitä asialle on tehty?
EU:n ESG- ja taksonomiasääntely sekä ns. tiedonantoasetus	EU:ssa on valmistelu yritysten vastuullisuusraportointiin liittyviä ESG- ja taksonomia-asetuksia. Suomessa on jo ensimmäiset säädökset otettu käyttöön tiedonantoasetuksella.	Kevassa on seurattu säädösten valmistelua. Toistaiseksi säädöksiä ei ole Suomessa ulotettu koskevaan työeläkeyhtiötä tai Kevaa. Keva on kuitenkin seurannut ja arvioinut, miten säädökset vaikuttaisivat sen toimintaan.	Asian valmistelua on seurattu ja Telan puitteissa on asiaa nostettu esille.
EU:n tekoälyasetus	EU:ssa on käynnissä tekoälyasetuksen säätäminen: Kiinnostavia seikkoja vakuutusalan kannalta ovat mm. erilaisten aineistomasojen koneoppimiseen perustuvat analytiikka-mahdollisuudet.	Kevassa on seurattu asiaa ja arvioitu EU:n sääntelyn vaikutuksia mm. automaattiseen päätöksenteon lainsäädäntöön. Tietyvästi kansallinen automaattinen päätöksentekosääntely ei ole tässä vaiheessa riippuvainen EU:n tekoälyasetuksesta.	Asian valmistelua on seurattu ja perehdytty saataviin säädösaineistoihin sekä asiasta käytävään julkiseen keskusteluaineistoon.
Sosiaaliturvakomitean työskentely	Suomessa on käynnissä usean vaalikauden mittainen valmistelu sosiaaliturvan yksinkertaistamisesta.	Keva on pitänyt hyvänä sosiaaliturvan selkeyttämistä ja yksinkertaistamista.	Kevan on perehtynyt sosiaaliturvakomitean työssä erityisesti kuntoutuksen, omaishoidon ja perhehoidon kehittämiseen ja on kommentoinut eläkealan sisällä näihin liittyviä aineistoja.

Asiat	Tausta	Kevan kanta	Mitä asialle on tehty?
Valtion eläke-rahastoa koskeva lakimuutos	Valtion eläkerahaston säädöksiä muutetaan ja rahaston tulouttamista valtion talousarvioon muutetaan.	Kevan on kannattanut uudistusta ja toivoo, että laissa olevia eläkevastuun käsitteitä ja laskuperusteita vielä täsmennettäisiin.	Keva on kiinnittänyt huomiota lausunnossaan mm. lakiesityksen eläkevastuun käsitteen säädös-määrittelyyn sekä laskuperusteisiin. Laki on annettu eduskunnan käsiteltäväksi helmikuun alkupuolella.
Sairausvakuutuslain muutokset	Sairausvakuutuslain määräaikoihin ehdotetaan muutoksia, jolla työkyvyn ja kuntoutustarpeen arviointi on tehtävä pitkäkestoisissa sairauslomatapauksissa, sairausloman jatkamiseksi.	Keva on kannattanut muutoksia ja pitänyt hyvänä, että pitkissä sairauslomatapauksissa aiempaa useammin arvoidaan lakisääteisesti työkykyä ja kuntoutustarvetta.	Keva on kommentoinut eläkealan sisällä lakiesitykseen liittyviä aineistoja.
Avoimuusrekisteri	Suomeen on ehdotettu muodostettavan lobbauksen läpinäkyttä parantava avoimuusrekisteri.	Kevassa on pidetty avoimuuden lisäämistä positiivisena asiana ja seurattu asian valmistelua.	Keva on antanut vuoden 2022 puolella asiaa koskevan lausunnon. Lausunnossa Keva kannattaa rekisteriä.
Perhe-eläke-muutos	Perhe-eläkkeeseen esitettiin muutosta, jossa avoleskien asemaa parannettiin ja leskeneläkkeen voimassaoloaikaa rajattiin kymmeneen vuoteen.	Keva on kannattanut kaavailtua muutosta.	Keva on ollut mukana ETK:n työryhmässä valmistelemaan säännösmuutoksia. Laki on tullut voimaan 1.1.2022 alkaen.

Asiat	Tausta	Kevan kanta	Mitä asialle on tehty?
EU:n komission ehdotus vakuutus- ja finanssi-palveluiden alv-kohtelun muutoksista	Komissio aikoo selkeyttää alv -säädäntöä finanssi- ja vakuutus-alalla. Tähän säädöstyöhön sisältyy riski, että myös eläkeala päättyy säädännön piiriin.	Keva ei ole nähnyt järkevänä, että alv-säädäntö laajennettaisiin eläkevakuuttamiseen.	Keva on perehtynyt asiaan ja asiasta on keskustelut TELA:n puitteissa ja EAPSI on lausunut asiasta komissiolle.
Työehtodirektiivin implementointi	Työehtodirektiivin implementoinnissa yksi tarkoitus on muuttaa säädöksiä, jotka koskevat työnantajan velvollisuutta informoida työntekijöitä eläkevakuuttajasta.	Keva on nähnyt parempana, että säädökset vietäisiin eläkelakien sijasta työsopimuslakiin ja lakiin kunnallisesta viranhaltijasta.	Työehtodirektiivin implementoinnista on käyty keskustelua ministeriöiden kanssa.
TE-palvelut 2024 (valtion työllisyyspalveluiden siirto kunnille)	Työllisyyspalveluiden järjestämisvastuu on tarkoitus siirtää valtiolta kunnille vuonna 2024.	Keva seuraa valmistelua ja varautuu avustamaan eläketurvan siirron osalta. Arvion mukaan useamman tuhannen henkilön eläkevakuuttaminen siirtyy valtiolta kuntien eläkejärjestelmän piiriin.	Keva on seurannut asian valmistelua ja osallistunut ministeriöiden kunnille järjestämiin tilaisuuksiin.
Vakuutuslääkärilaki	Lakiin ehdotetaan tarkennuksia, millä tavalla vakuutuslaitosten asiantuntijalääkäreiden edellytetään ottavan kantaa laitosten käsiteltäviksi toimitettuihin lääketieteellisiin selvityksiin.	Keva on kannattanut kaavailtua muutosta.	Keva on osallistunut eläkealan verkostoissa lakiesityksen kommentointiin.

GRI-SISÄLTÖ

GRI-tunnus	Indeksin sisältö	Sijainti	Lisätiedot
102 YLEINEN SISÄLTÖ			
102-1	Raportoitavan organisaation nimi		Keva
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	Vastuullinen perustehtävämme s. 7 Toimintakertomus 2021 s. 11–15	
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti		Unioninkatu 43 Helsinki
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto		Keva on julkisoikeudellinen jäsenyhteisöjensä hallinoina eläkelaitos
102-6	Markkina-alueet, toimialat		Keva toimii Suomessa julkisella sektorilla työskennelleiden eläkevakuuttajana
102-7	Raportoivan organisaation koko	Vastuullinen perustehtävämme s. 7	
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Perustietoa kevalaisista s. 40	Keva ei kerää henkilöstöstään dataa tämän GRI-tunnuksen vaatimalla tarkkuudella
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	Toimintakertomus 2021 s. 5	
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Sijoitusjohtajan katsaus s. 19 Riskienhallinta ja varautumissuunnittelu s. 46–47	
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Kevan sijoitustoiminnan vastuullisuuden julkiset sitoumukset, Vaikuttaminen toimialalla ja jäsenyydet s. 38	CDP Non-disclosure campaign s. 36–37 Climate Action 100+ s. 37 Global Investor Statement to Governments on the Climate Crisis s. 37 WWF Green Office s. 50

GRI-tunnus	Indeksin sisältö	Sijainti	Lisätiedot
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Vaikuttaminen toimialalla ja jäsenyydet s. 38 Kevan jäsenyydet vuonna 2021 s. 58	
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus: Vastuullisuus läpäisee kaiken toimintamme s. 3–6	
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Vastuullinen perustehtävämme s. 7 Toimintakertomus 2021 s. 30–32	
102-16	Arvot ja liiketoiminta-periaatteet	Eettisesti korkeatasoiset toimintatavat s. 45 Kevan toimintaperiaatteet – Code of Conduct	
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	Compliance on aktiivista s. 47	
102-18	Hallintorakenne ja yritysvastuun johtaminen	Vastuullinen perustehtävämme s. 8–9 Toimintakertomus 2021 s. 24–26	
102-21	Sidosryhmien kuuleminen	Sidosryhmävuoropuhelu vahvistaa luottamusta, Kevan sidosryhmätyön prosessi s. 50–51	
102-23	Hallituksen puheenjohtaja	Toimintakertomus 2021 s. 44–47	
102-24-A	Hallituksen valinta	Toimintakertomus 2021 s. 24–25	
102-33	Epäkohtien kommunikointi	Compliance on aktiivista s. 47	
102-35-A	Epäkohtien johdon palkitseminen	Toimintakertomus 2021 s. 24–25 Tilinpäätös 2021 s. 16	

GRI-tunnus	Indeksin sisältö	Sijainti	Lisätiedot
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	Sidosryhmävuoropuhelu vahvistaa luottamusta s. 51–54	
102-41	Työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö		Kevan hankiöstö kuuluu Kevan työehtosopimuksen ja KVTES:n piiriin
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Sidosryhmävuoropuhelu vahvistaa luottamusta s. 54–55	
102-45	Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yksiköt		Vastuullisuusraportti sekä Toimintakertomus ja Tilinpäätös kattavat koko Kevan toiminnan
102-47	Olennesset näkökohdat	Kevan vastuullisuusohjelman mittarit s. 11 keva.fi/tama-on-keva/vastuullisuus/	
102-50	Raportointijakso		1.1.–31.12.2021
102-52	Raportin julkaisu- tai -viite		vuosittain
102-53	Yhteyshenkilöt, joista kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja		info@keva.fi
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus		Raportti on laadittu referoiden GRI-standardia (reference-taso)
102-55	GRI-sisällysluettelo	GRI-sisältö s. 65–67	
102-56	Ulkoinen varmennus		Vastuullisuusraporttia ei ole varmennettu
103-1	Olennesset näkökohdat koskevat laskentaratkaisut	keva.fi/tama-on-keva/vastuullisuus/	
103-2	Johtamismallin osatekijät	Vastuu satojen tuhansien suomalaisten toimeentulosta s. 8–9	

GRI-tunnus	Indeksin sisältö	Sijainti	Lisätiedot
200 TALOUDELLISET VAIKUTUKSET			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Vastuullinen perustehtävämme s. 7 Verojalanjälki s. 60 Tilinpäätös 2021 s. 16–17	
203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Vastuullinen perustehtävämme s. 7–8 Vastuu asiakkaista s. 12–17	
207-1	Verot	Verojalanjälki s. 59–60	
KEVAN OMAT MITTARIT			
	Hakemusten kokonais-käsittelyaika	Toimintakertomus 2021 s. 34	
	Hylättyjen työkyvyttömyys-hakemusten osuus julkisella ja yksityisellä sektorilla	Toimintakertomus 2021 s. 34	
	Kevan palvelutaso	Palvelutaso 2019–2021 s. 13	Käsittelyajat ratkaisevat palvelutason
	Kevan päätöksiä koskevat valitukset	Toimintakertomus 2021 s. 34	
	Kuntoutuksen vaikuttavuus	Työkyvyttömyyseläköitymiseen vaikuttaminen s. 13–14	
	Työkykyjohtamisen tukeminen	Palveluja ja yhteistyötä strategisen työkykyjohtamisen tueksi s. 15–16	
	Palveluiden digitalisointi	Vastuu asiakkaista s. 12–13	
	Työnantaja-asiakkaiden tyytyväisyys ja valmius suosittelua Kevaa	Henkilö- ja työntantaja-asiakkaiden asiakaskokemus ja suositteluhaluus s. 16–17	
	Kevan sijoitustuotto	Toimintakertomus 2021 s. 19–21 Tilinpäätös 2021	

GRI-tunnus	Indeksin sisältö	Sijainti	Lisätiedot
	Vastuullisen sijoittamisen painopisteet ja prosessi	Vastuu sijoitustoiminnasta s. 18–38	
	Kustannustehokkuus	Tavoitteenamme kustannustehokkuus s. 45–46	
	Kevan toiminnan verojalanjälki	Verojalanjälki s. 59–60	
300 YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET			
302-1-c-e	Organisaation oma energiankulutus	Keva-talon vaikutukset ympäristöön s. 49	
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	Suorat kiinteistösisjoitukset s. 32–33	
303-5	Veden kulutus	Keva-talon vaikutukset ympäristöön s. 49	Kevan toiminnoista mikään ei sijaitse veden puutteesta kärsivällä alueella

GRI-tunnus	Indeksin sisältö	Sijainti	Lisätiedot
400 SOSIAALISET VAIKUTUKSET			
401-1	Uuden palkatun henkilöstön määrä ja vaihtuvuus	Perustietoa kevalaisista s. 41	
403-3	Työterveyspalvelut	Hyvän työntekijäkokemuksen rakentaminen, Sairauspoissaolot vähenivät koronavuonna s. 43–44 Toimintakertomus 2021 s. 28	
403-9	Työtapaturmat	Tapaturmat ja työkyvyttömyyseläkkeet s. 44	
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	Perustietoa kevalaisista s. 39	Keva ei kerää tietoja koulutustunneista sukupuolen tai työntekijäryhmän mukaan
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevat henkilöt		Kevan koko henkilökunta
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde	Naisten ja miesten sopimus-palkkojen suhde s. 41	
415-1	Poliittiset tuet	Keva ei antanut poliittisia tukia vuonna 2021	
418-1	Asiakastietojen tietoturvallisuuden loukkaamis- ja vuototapaukset	Sidosryhmät odottavat tietosuojan ja tietoturvan kehittymistä s. 48	



www.keva.fi

00087 KEVA
Puhelin 020 614 21