

## Kevassa vakuutettujen ja eläkeasioissa asioivien henkilötietojen käsittely

Miksi keräämme ja käsittelemme henkilötietoja?

Kevan lakisääteinen tehtävä on hoitaa julkisen sektorin eläketurvan toimeenpanoa. Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja muun muassa seuraaviin tehtäviin liittyen:

- Eläke- ja kuntoutusasioiden käsittely ja eläkkeen laskenta
- Eläkeneuvonta ja eläkearvioiden antaminen
- Eläkkeiden maksaminen
- Eläketilastointi ja tutkimustoiminta sekä eläkejärjestelmien testaaminen ja kehittäminen
- Eläketurvan rahoituksen hoitaminen ja eläkemaksujen laskenta
- Työhyvinvoinnin ja työkykyjohtamisen tukeminen

Keräämme henkilötietoja vain niiltä osin kuin tiedot ovat tarpeellisia lakisääteisen tehtävämme hoitamiseksi.

Tekoälytyökalujen avulla henkilötietoja käsitellään ainoastaan avustavissa tehtävissä. Tekoälytyökalut, kuten kielimallit, eivät tee eläkevakuutettuja koskevia päätöksiä tai vastaa suoraan asiakkaille.

Asiakaspalveluumme soitettuja puheluja tallennetaan ensisijaisesti todentamaan asiakaspalvelutapahtuma.

Keva voi käyttää henkilötietoja myös palveluiden suunnitteluun ja niihin liittyvien kyselyiden tekemiseen sekä eläkealan työntekijöiden kouluttamiseen. Kyselyihin vastaaminen tapahtuu aina henkilön suostumuksella.

Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Käsittelemme seuraavia tietoja:

- Henkilön tunnistamiseen tarvittavat tiedot ja muut perustiedot (mm. nimi, henkilötunnus, kieli)
- Henkilön yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asuinmaa)
- Edunvalvontaan liittyvät tiedot
- Etuusasioiden hoitamiseen tarvittavat henkilön palvelussuhde- ja ansiotiedot
- Henkilön asiointeihin liittyvät tiedot (mm. kanavat, ajankohdat ja aiheet)
- Asiakaspuhelut ja chat-keskustelut
- Henkilön neuvontaan liittyvät tiedot



- Eläke- ja kuntoutusasian käsittelyyn ja päätöksiin liittyvät tiedot (mm. eläkkeen alkamis- ja päättymisaika, eläkepääätös ja eläkelaskelma, muutoksenhaakuun ja eläkkeen takaisinperintään liittyvät asiakirjat)
- Työkyvyttömyyseläkkeiden ja kuntoutusetuuksien yhteydessä tehtävään työkyvyn arviointiin liittyvät lääkärintlausunnot ja muut terveydentilaan liittyvät asiakirjat
- Etuuksien maksamiseen liittyvät tiedot (mm. tilinumero, verotustiedot)
- Tiedot eläkkeeseen vaikuttavista muista etuuksista ja korvauksista

## Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja?

Kevan asiakirjojen säilytysajat on määritelty Kevan tiedonohjaussuunnitelmassa.

- eläke- ja kuntoutusasian hoitamiseen liittyvät asiakirjat säilytetään elinajan ja 10 sen jälkeistä kalenterivuotta
- perhe-eläkkeisiin liittyvät asiakirjat säilytetään eläkkeen maksussa oloajan ja 10 sen jälkeistä kalenterivuotta
- muutoksenhakuasiakirjat säilytetään 50 vuotta, ellei tietoja ole säilytettävä eläkeasiakirjoina tätä pidempää aikaa
- asiakaspuhelukallenteet säilytetään 2 vuotta
- kirjautumattoman asiakkaan chatbot-keskusteluja säilytetään 3 kuukautta
- Omat eläketietosi -palveluun kirjautuneen asiakkaan chatbot-keskusteluja säilytetään teknisiä tarkoituksia varten 3 kuukautta. Lisäksi Omat eläketietosi -palvelussa käydyt chatbot-keskustelut tallentuvat Kevan eläkejärjestelmään asiakkaan omiin tietoihin, jolloin ne säilytetään kuten muutkin eläke- ja kuntoutusasiaan liittyvät asiakirjat.

## Mistä saamme tiedot?

- Työnantajilta (palvelussuhde- ja vuosiansiotiedot)
- Henkilöltä itseltään (etuushakemuksella annettavat tiedot ja muut henkilön toimittamat tiedot ja yhteydenotot)
- Eläketurvakeskukselta (yksityiset palvelussuhde – ja ansiotiedot)
- Muilta eläke- ja vakuutuslaitoksilta (tiedot eläkkeistä tai eläkkeeseen vaikuttavasta etuudesta)
- Hoitavilta lääkäreiltä ja terveydenhuollon yksiköiltä välttämättömät tiedot potilasasiakirjoista, jollei etuuden hakija ole itse toimittanut tietoja
- Väestötietojärjestelmästä sekä Työ- ja elinkeinoministeriöstä

## Kenelle luovutamme tietoja?



Eläkerekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä. Niitä voidaan luovuttaa muualle vain, jos pyytäjällä on siihen asiaomaisen suostumus tai jos luovuttamisesta tai oikeudesta saada tietoja on erikseen säädetty laissa. Luovutamme tietoja lain perusteella muun muassa seuraaville tahoille:

Eläketurvakeskus

Muut eläkelaitokset ja vakuutuslaitokset

Kansaneläkelaitos

Verohallinto

Tilastokeskus

Työttömyyskassat ja työvoimaviranomaiset

Työnantajat

Sosiaaliviranomaiset

Ulosottoviranomaiset

Kuntoutuksen palveluntuottajat

## Siirrämmekö tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle?

Emme siirrä tai luovuta henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Kevan palveluntuottajana toimii Microsoft Oy, joka käsittelee tietoja ETA-alueella.

Tietojärjestelmien kehittämisen ja testaamisen tarkoituksissa henkilötietoja voidaan siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Tällaisissa tapauksissa tietosuojalle asetettujen edellytysten täyttyminen varmistetaan esimerkiksi EU:n mallilausekkeiden mukaisilla sopimusjärjestelyillä tai käsittely perustuu Euroopan komission tietosuojan vastaavuuspäätökseen.

## Kuinka suojaamme henkilötietojasi?

Keva huolehtii korkeasta tietoturvan tasosta järjestelmissään. Järjestelmien tietoturvaa, henkilötietojen suojaa ja eheyttä varmistetaan teknisten ja organisatoristen keinojen avulla. Tällaisia keinoja ovat muun muassa tietojen salaus, tietoturvapäivitykset, tietoturvatestaus ja varmuuskopiointi.

Jokainen Kevalainen on allekirjoittanut salassapitositoumuksen koskien henkilötietoja, joita käsitellään osana työtehtäviä. Kevan henkilötietojen käsittelijänä toimivien organisaatioiden työntekijät, joilla on pääsy Kevan henkilötietoihin ovat velvollisia allekirjoittamaan salassapitositoumuksen.

Tietojasi pääsevät käsittelemään vain käsittelyyn oikeutetut henkilöt ja käyttöoikeudet tietojärjestelmiimme annetaan työntekijän työtehtävien edellyttämässä laajuudessa. Tietojärjestelmämme edellyttävät henkilökohtaisten



käyttäjätunnusten ja salasanojen käyttöä ja käytöstä jää järjestelmäämme loki-merkinnät, joiden avulla pystymme seuraamaan järjestelmän käyttöä.

## Tehdäänkö tietojesi perusteella automaattisia päätöksiä tai profilointia?

Kun Kevalla on riittävät tiedot eläkeasiasi käsittelyä varten, niin eläkepäätöksesi voidaan käsitellä automaattisesti, jolloin eläkeoikeutesi päätellään ja eläkkeesi määrä lasketaan suoraan saatavilla olevista tiedoista.

## Miten voit tarkistaa omat tietosi?

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat järjestelmiimme tallennetut tiedot sekä oikeus pyynnöstä saada kopiot sinua koskevista tiedoista ja asiakirjoista. Voit lähettää tarkastuspyynnön turvapostilla [tästä linkistä](#).

Miten voit vaatia sinua koskevan tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojesi käsittelyä?

Sinulla on oikeus vaatia rekisterissämme olevan virheellisen tiedon korjaamista. Voit tehdä korjauspyynnön turvapostilla [tästä linkistä](#).

Lakisääteisen tehtävän hoitamiseksi tarvittavia tietoja ei voida poistaa rekisteristä. Tiedot poistetaan kuitenkin automaattisesti niiden säilyttämislle asetetun määräajan päätyttyä. Et voi myöskään vaatia käsittelyn rajoittamista tai tietojen siirtämistä toiseen järjestelmään, kun kyse on lakiin perustuvasta henkilötietojen käsittelystä.

Jos kieltäydymme toteuttamasta pyytämiäsi toimenpiteitä, sinulla on oikeus saattaa asiasi Tietosuojavaltuutetun toimistoon käsiteltäväksi.

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto  
Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki  
Puhelinnumero: 029 56 66700  
Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

Keva  
Unioninkatu 43  
00087 KEVA  
Puh. 020 614 2837 / 020 614 21

Tietosuojavastaava  
00087 Keva  
Puh. 020 614 2332  
Sähköposti: tietosuoja@keva.fi





5 (5)

30.10.2024

Lähetetään sähköpostisi turvaviestillä [tästä linkistä](#) tietoturvallisuuden takaamiseksi.

