



Kevan eläkealan ajankohtaistutkimus

Keva
Gallup-tutkimus
loka-marraskuu 2022

12.1.2023

Kevan eläkeläisten suhtauminen työtarjouksiin ja verotukseen –tutkimuksen toteutus



- Kyselyyn vastasi 4000 suomalaista, joista puolet oli eläkkeensaajia
- Otos on valtakunnallisesti edustava sukupuolen ja maantieteellisen sijainnin (maakunnittain) mukaan
- Tutkimuksen toteutti Kevan toimeksiannosta Pohjoisranta BCW ja kysely tehtiin Bilendin M3 Research –verkkopaneelissa.
- Tulosten tilastollinen virhemarginaali on noin +/- 1,5 prosenttiyksikköä.
- Tutkimus toteutettiin loka-marraskuussa 2022.

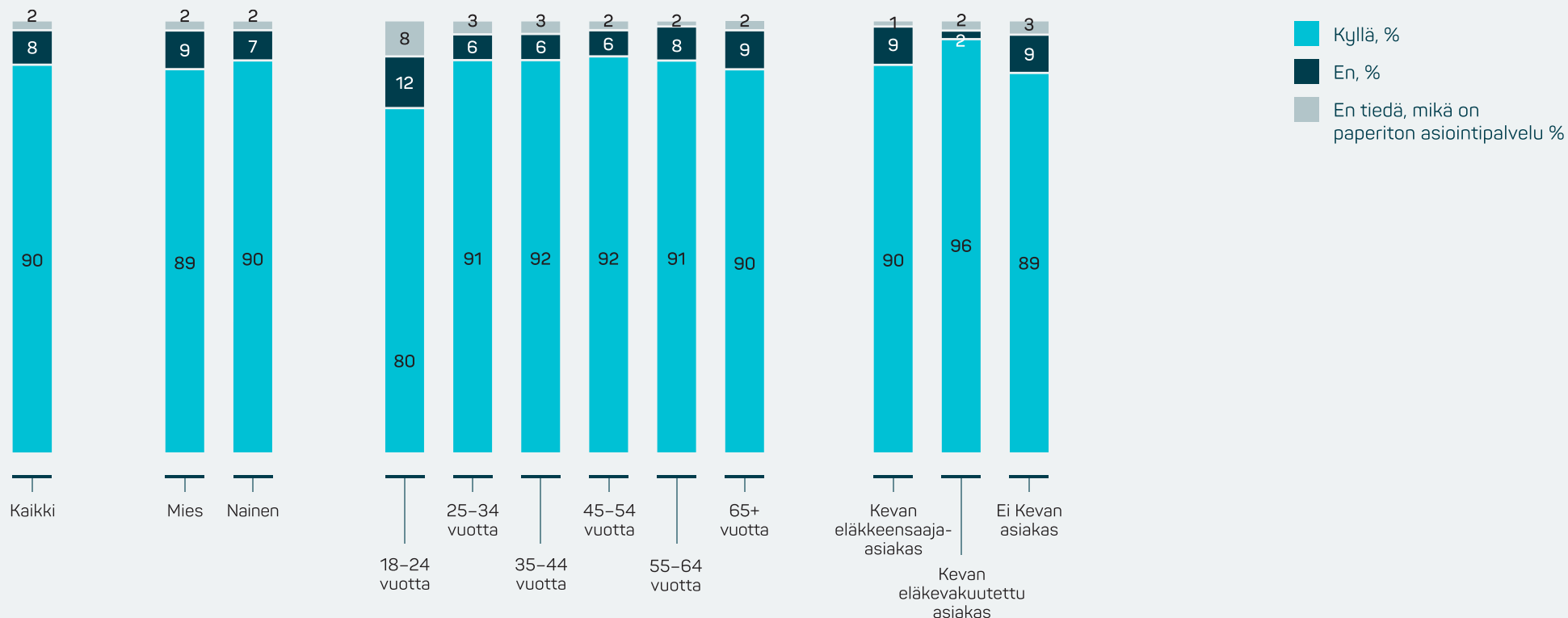
Valtakunnalliset
tulokset

Paperiton eläkeasiointi



Yhdeksän kymmenestä suomalaisesta on käyttänyt jotain paperitonta asiointipalvelua

Käytättekö jotain paperitonta asiointipalvelua, esimerkiksi verottajan OmaVero-palvelua tai verkkopankkipalveluita?

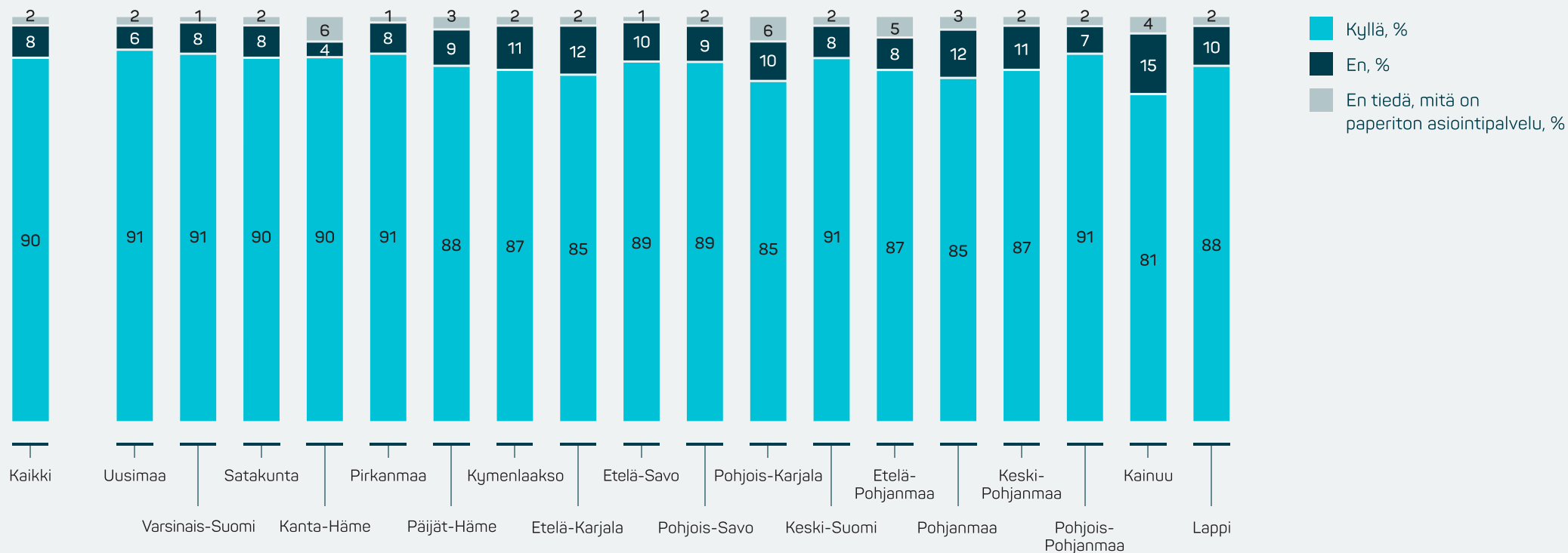


n=4000

Lähde: Kevan eläkealan ajankohtaistutkimus 2022

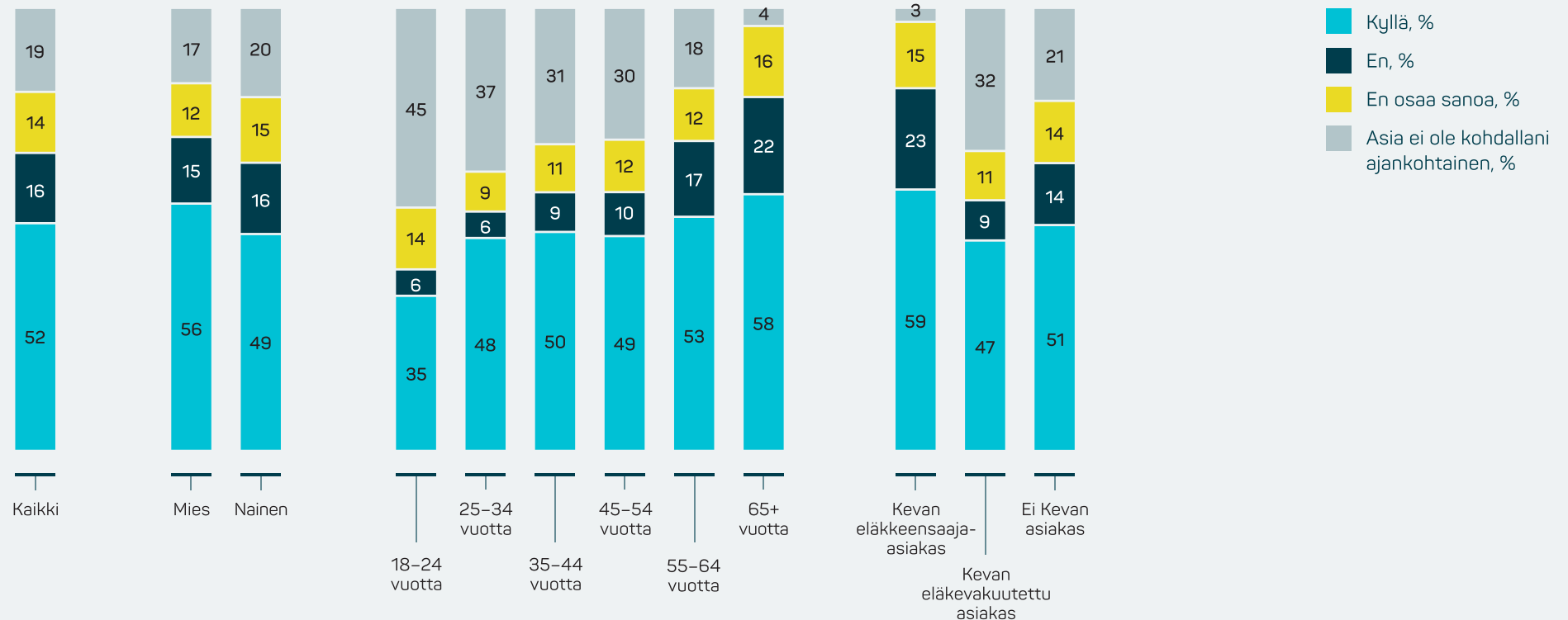
Paperittomien palveluiden käyttö on suurinta Uudellamaalla, Varsinais-Suomessa, Keski-Suomessa, Pohjois-Pohjanmaalla sekä Pirkanmaalla

Käyttättekö jotain paperitonta asiointipalvelua, esimerkiksi verottajan OmaVero-palvelua tai verkkopankkipalveluita?



Reilu puolet vastaajista haluaisi saada eläkeasioissa palvelua paperittomasti

Haluaisitteko saada eläkeasioissa palvelua paperittomasti?

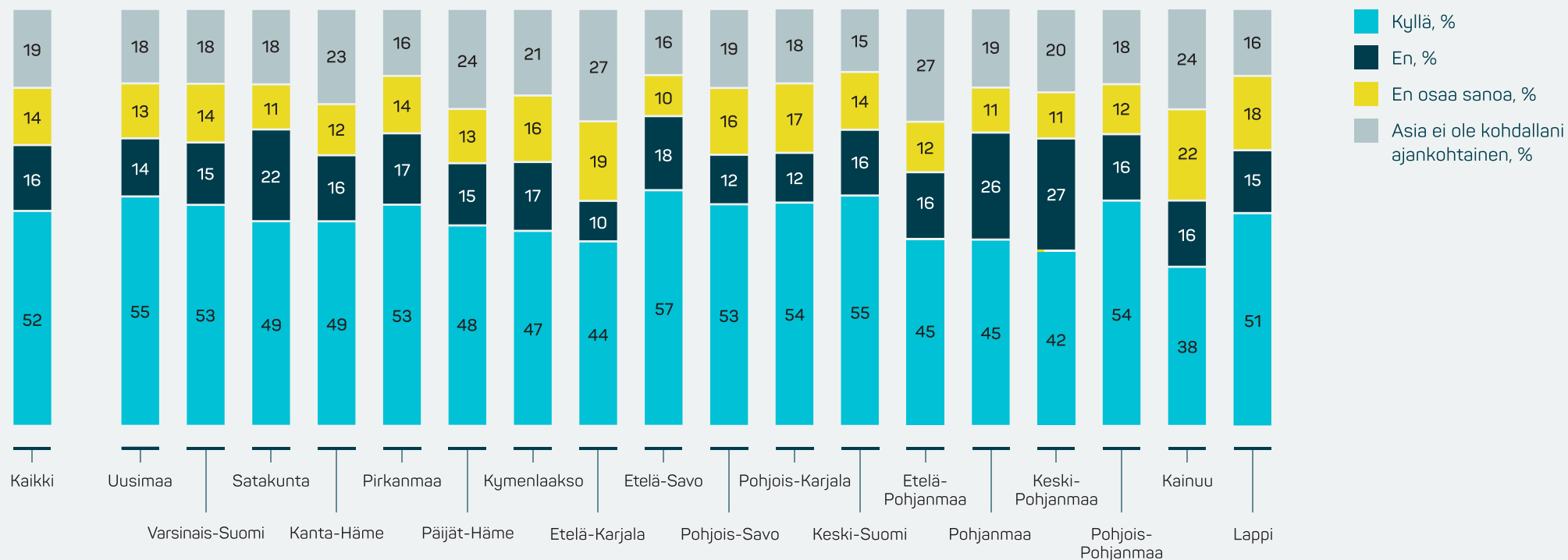


n=4000

Lähde: Kevan eläkealan ajankohtaistutkimus 2022

Etelä-Savossa kiinnostus paperittomiin eläkepalveluihin on suurinta

Haluaisitteko saada eläkeasioissa palvelua paperittomasti?

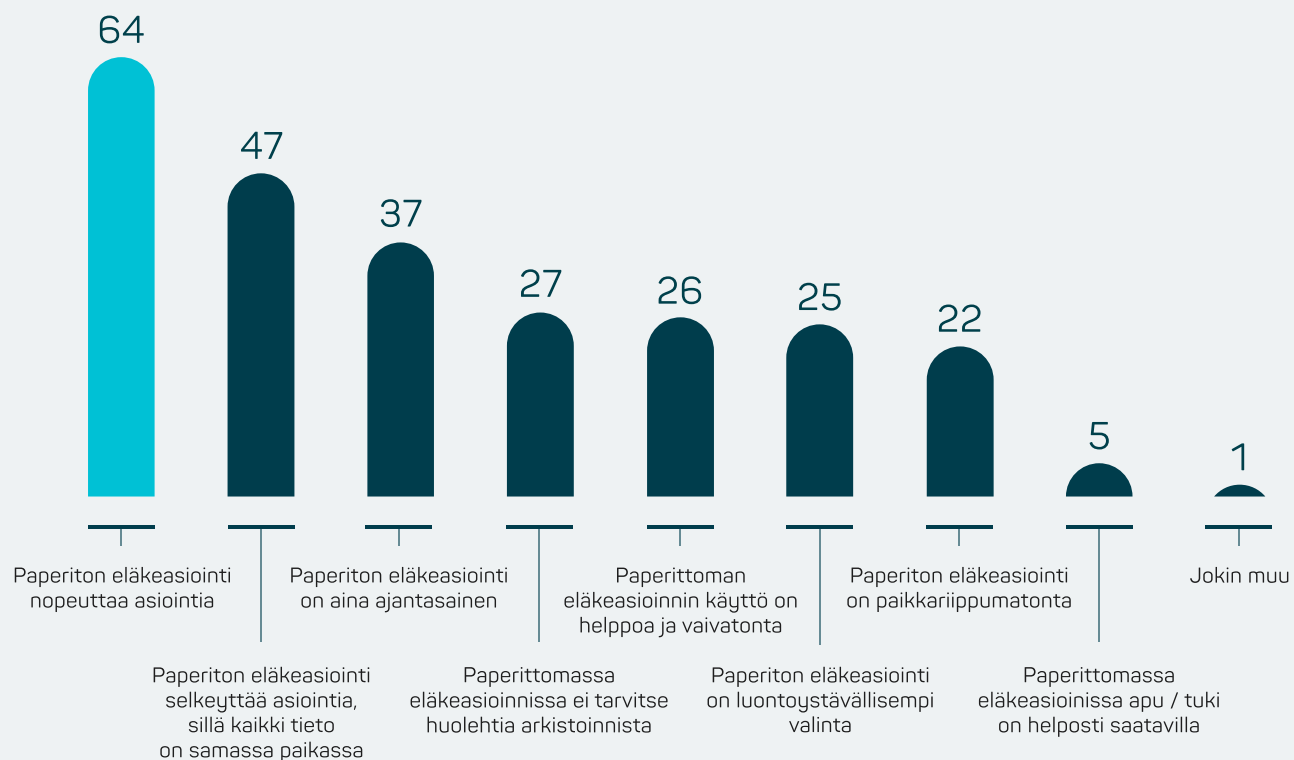


n=4000

Lähde: Kevan eläkealan ajankohtaistutkimus 2022

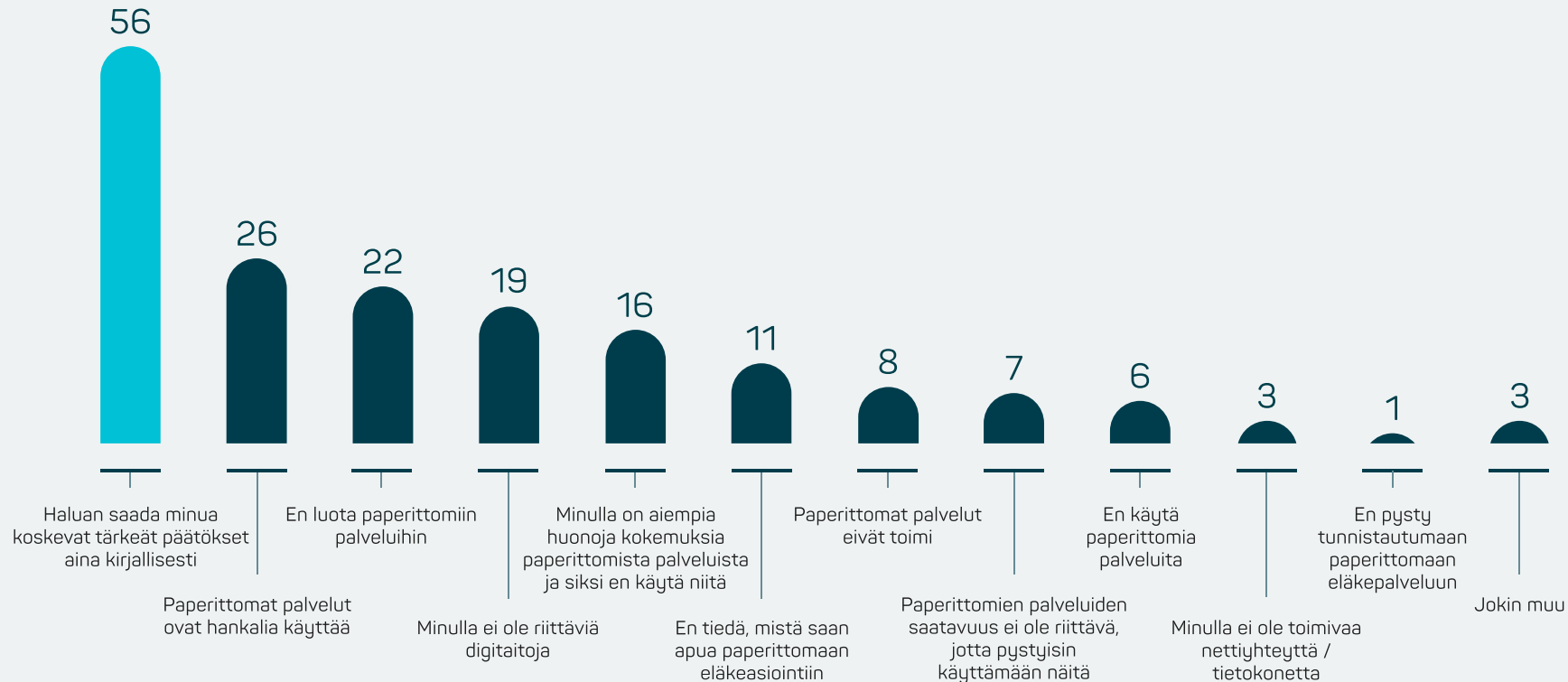
Tärkeimmäksi syyksi paperittoman eläkepalvelun suosimiseksi nousee paperittomuuden nopeus

Miksi haluaisitte käyttää paperitonta eläkepalvelua?



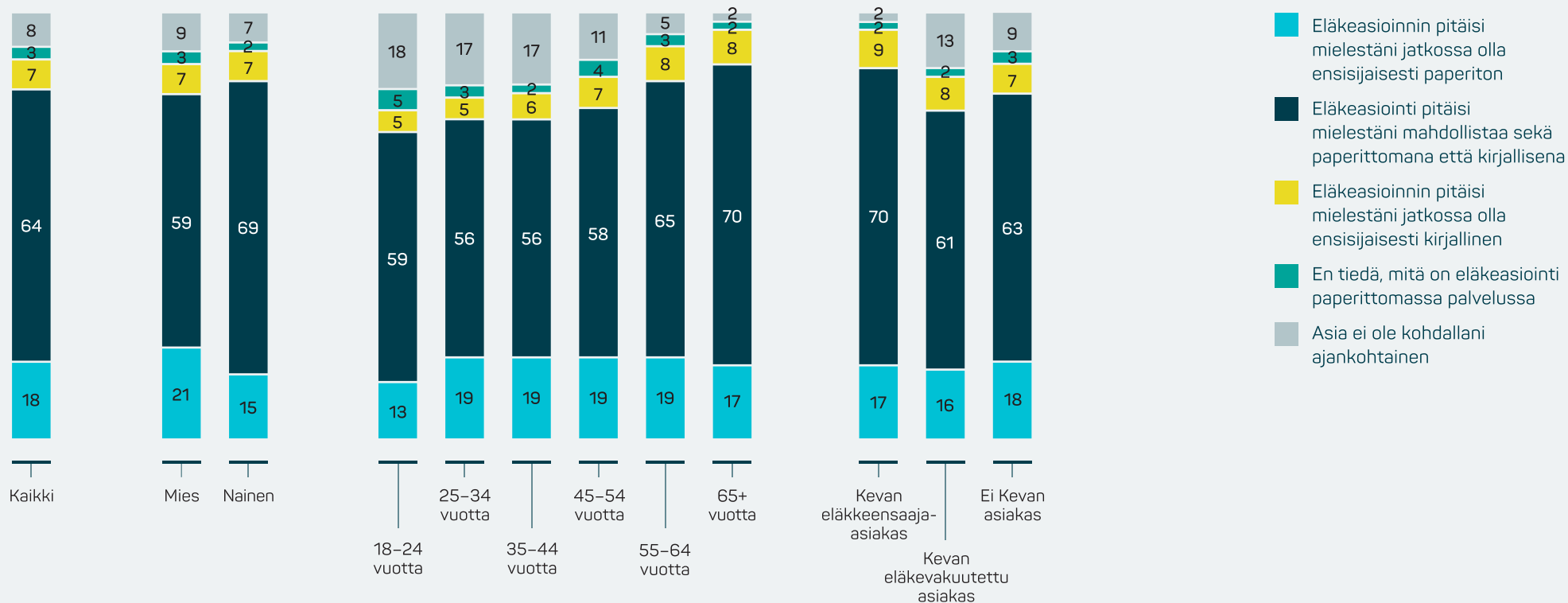
Suurin osa vastaajista, jotka eivät halua käyttää paperitonta eläkepalvelua, haluaa itseään koskevat päätökset kirjallisesti

Miksi ette haluaisi käyttää paperitonta eläkepalvelua?



Lähes kaksi kolmesta vastaajasta toivoo, että eläkeasiointi olisi mahdollista sekä paperittomana että kirjallisena

Mitä mieltä olette, jos eläkkeisiin liittyvä asiointi sujuisi paperittomana palveluna?

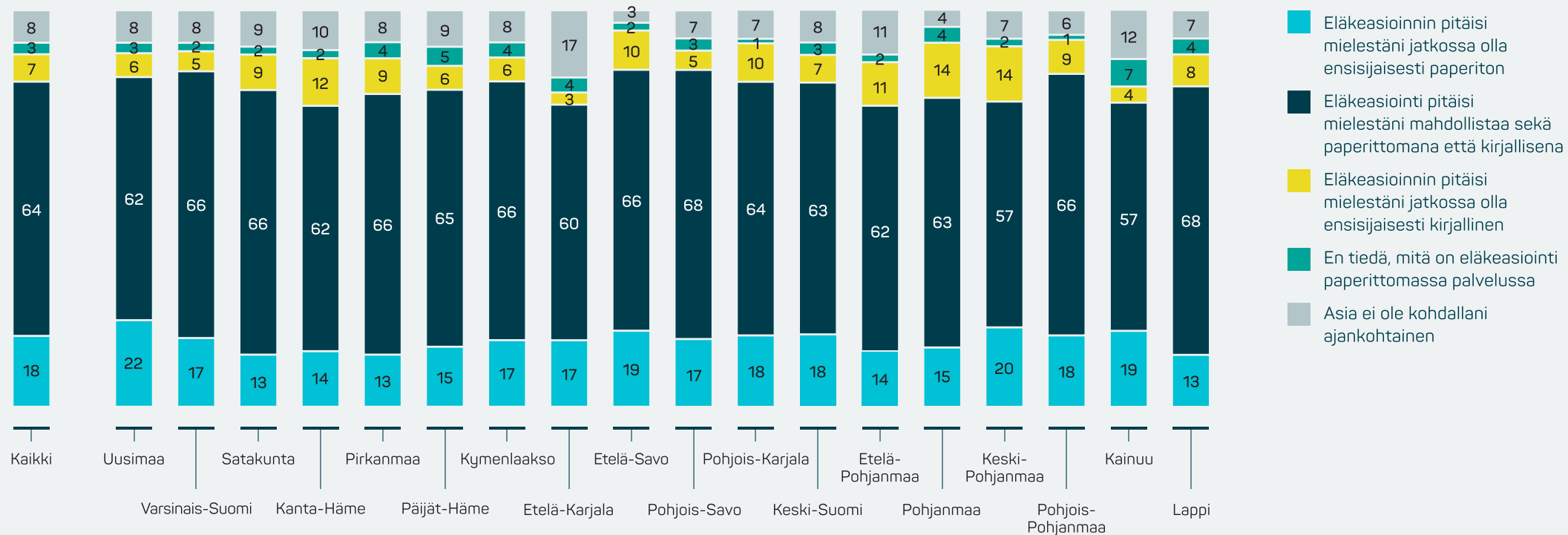


n=4000

Lähde: Kevan eläkealan ajankohtaistutkimus 2022

Lähes kaksi kolmesta vastaajasta toivoo, että eläkeasiointi olisi mahdollista sekä paperittomana että kirjallisena

Mitä mieltä olette, jos eläkkeisiin liittyvä asiointi sujuisi paperittomana palveluna?

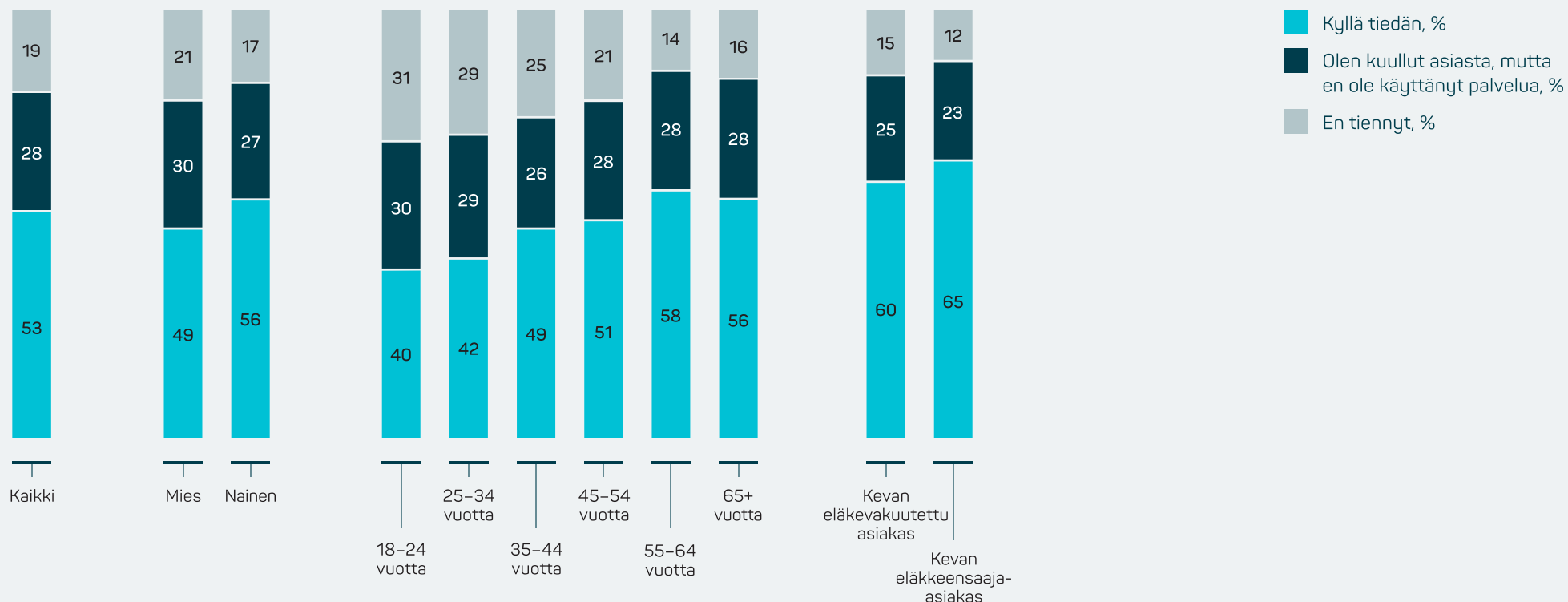


n=4000

Lähde: Kevan eläkealan ajankohtaistutkimus 2022

Kahdeksan kymmenestä Kevan asiakkaasta tietää tai on kuullut Kevan Omat eläketiedot -verkkopalvelusta

Tiedätkö, että voitte asioida ja tarkastella omia eläketietoja Kevan Omat eläketietosi -verkkopalvelussa?

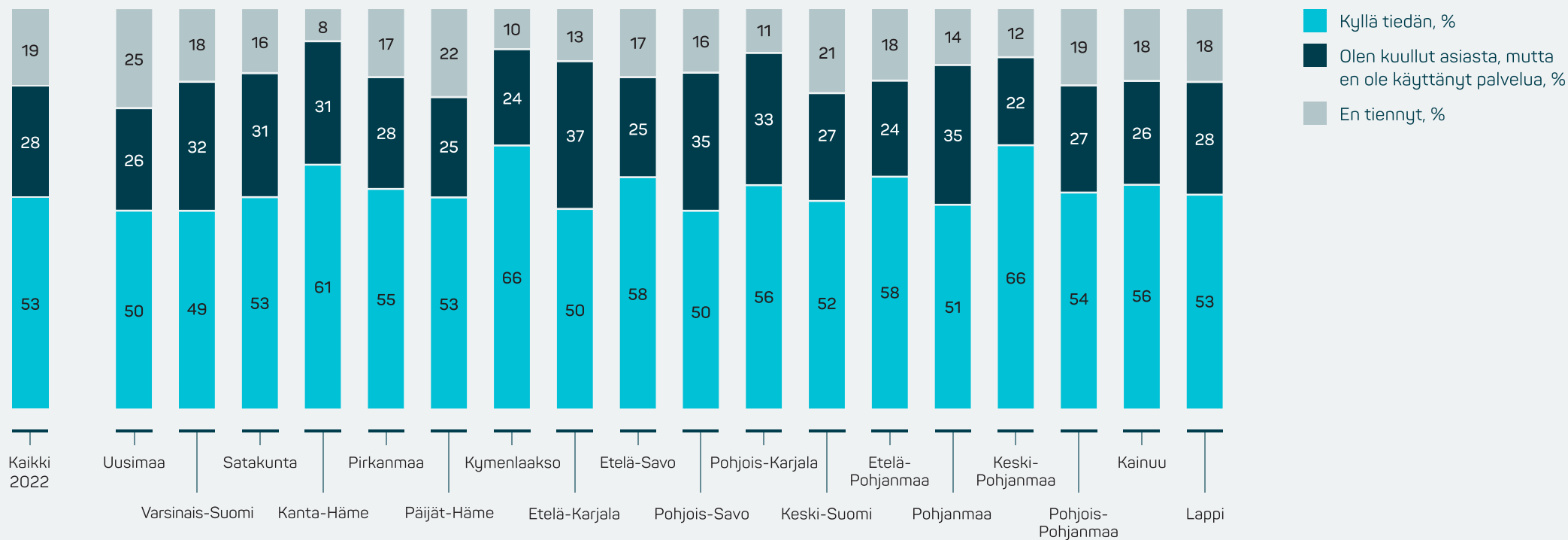


n=2475, %, ei sisällä "En ole Kevan eläkeasiakas" -vastauksia

Lähde: Kevan eläkealan ajankohtaistutkimus 2022

Kymenlaaksossa ja Keski-Pohjanmaalla tiedetään parhaiten Kevan Omat eläketiedot -verkkopalvelu

Tiedätkö, että voitte asioida ja tarkastella omia eläketietoja Kevan Omat eläketietosi -verkkopalvelussa?



n=2475, %, ei sisällä "En ole Kevan eläkeasiakas" -vastauksia

Lähde: Kevan eläkealan ajankohtaistutkimus 2022

Tiivistelmä – paperittomat eläkeasiointipalvelut



Paperittomien palveluiden käyttö on hyvin yleistä suomalaisten keskuudessa, ja enemmistö suomalaisista haluaa myös suosia niitä.

- Jopa yhdeksän kymmenestä (90 %) vastaajasta kertoo käyttävänsä jotain paperitonta asiointipalvelua. Enemmistö vastaajista arvioi myös suosivansa paperittomia palveluita, ja erityisesti nuoremmat ikäluokat haluaisivat asioida paperittomasti.

Suurin osa suomalaisista (52 %) haluaisi asioida eläkeasioissa paperittomasti.

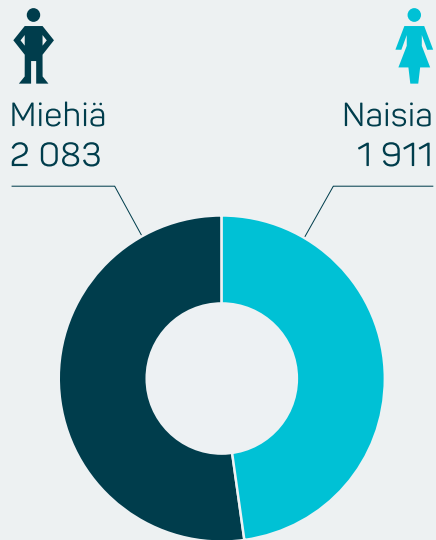
- Tärkeimmiksi syiksi paperittoman eläkepalvelun suosimiseksi nousevat paperittomuuden nopeus (64 %) ja asiointin selkeys (47 %).
- Toisaalta vastaajat, jotka eivät halua käyttää paperitonta eläkepalvelua, nostavat tärkeimmäksi syyksi sen, että he haluavat saada heitä koskevat tärkeät päätökset aina kirjallisesti (56 %).

Kevan Omat eläketietosi -verkkopalvelu on suhteellisen tunnettu ja käytetty Kevan asiakkaiden joukossa.

- 81 prosenttia kertoo tietävänsä tai kuulleensa Kevan Omat eläketietosi -verkkopalvelusta.

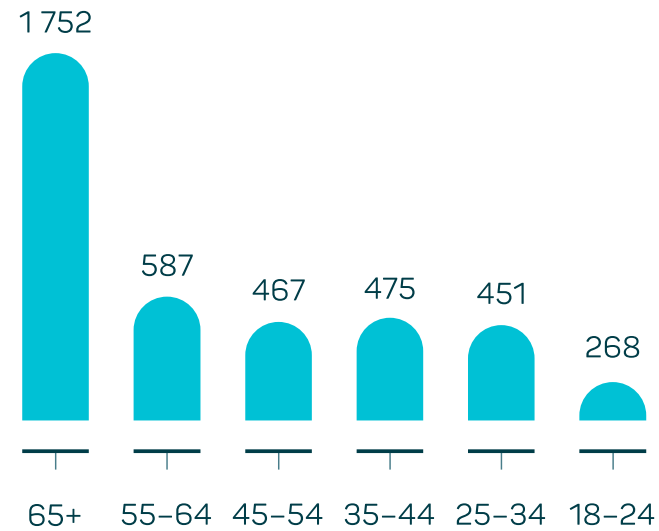
Vastaajien taustatiedot

Sukupuoli, vastaajien lukumäärä

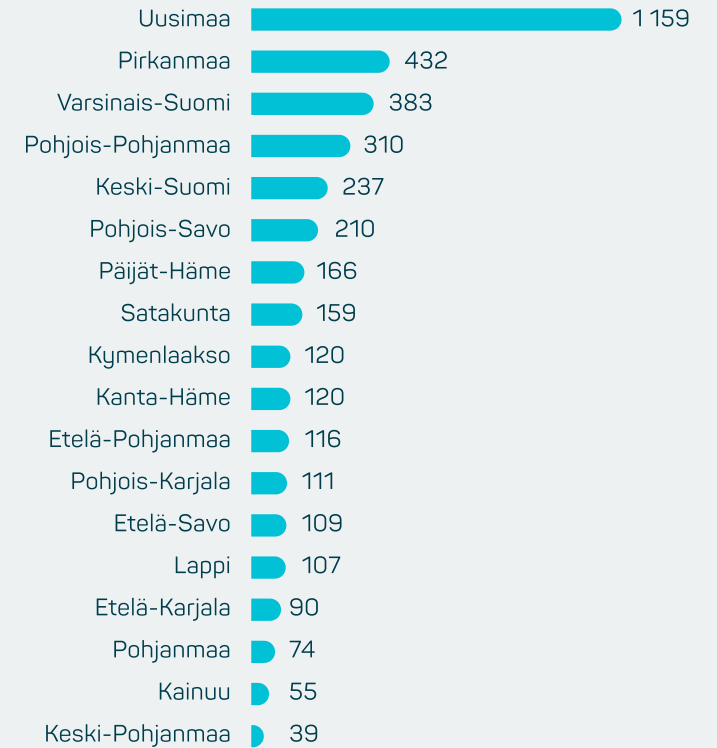


n=4000

Ikäjakauma, vastaajien lukumäärä ikävuosittain



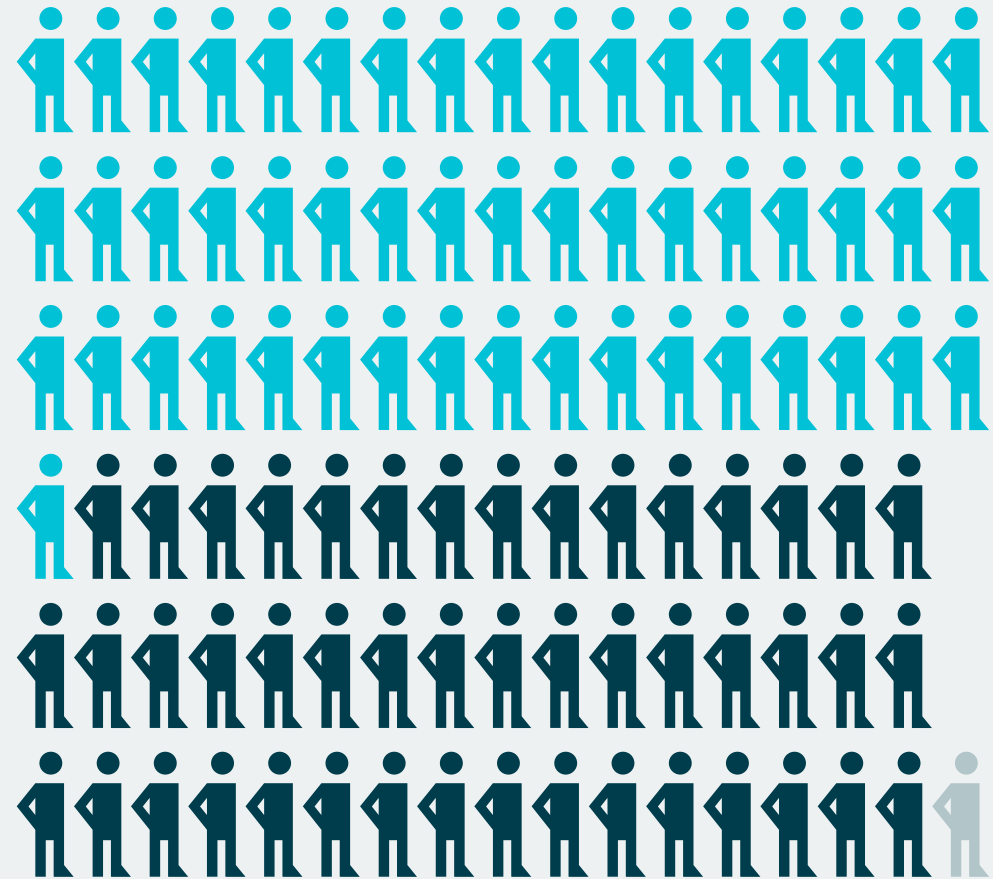
Maakunta, vastaajien lukumäärä



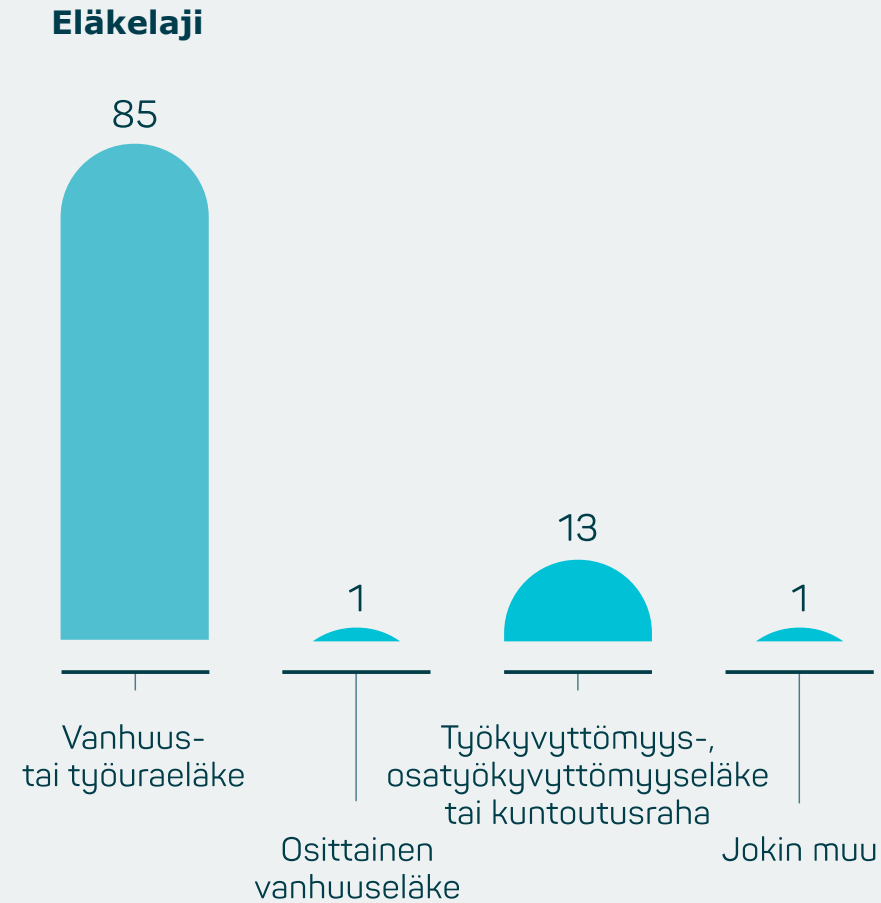
Lähde: Kevan eläkealan ajankohtaistutkimus 2022

Vastaajien taustatiedot

Oletteko tällä hetkellä eläkkeellä?



Vastaajien taustatiedot



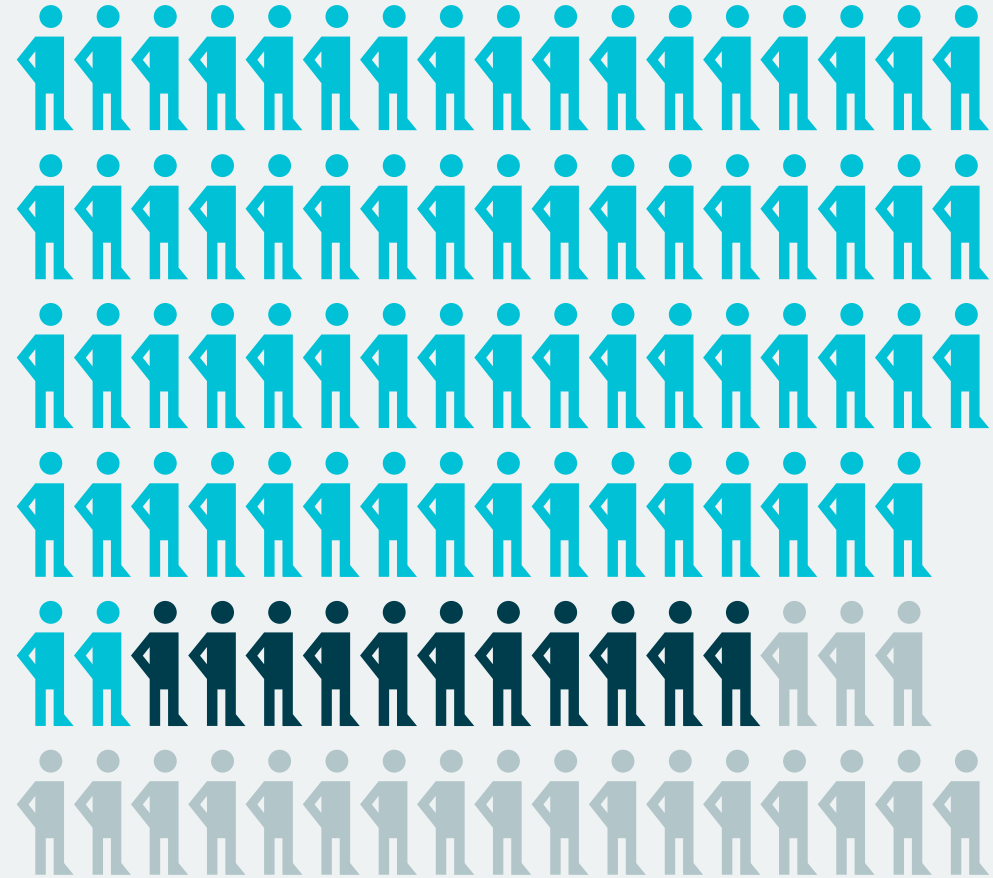
Eläkkeellä n=2061

Lähde: Kevan eläkealan ajankohtaistutkimus 2022

Vastaajien taustatiedot



Kevan asiakkuus



Vastaajien taustatiedot

Sektorit, jolla työskentelee tai jolta on jäänyt eläkkeelle

